



CONDIZIONI GENERALI – LOCAZIONE DI POS

Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano la locazione alla società indicata nell’Ordine (come di seguito definito) (il “**Cliente**”) da parte di TeamSystem (come di seguito definita) delle apparecchiature hardware Smartpos (qui di seguito denominate i “**POS**”) di titolarità di Nexi Payments S.p.A., con sede legale in Corso Sempione 55, 20149 – Milano, iscritta all’ Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7, Capitale Sociale Euro 97.823.642,40 i.v., Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, membro del Gruppo IVA Nexi P. IVA 10542790968, R.E.A. MILANO 1725898, (“**Nexi**”) descritte nel modulo d’ordine tempo per tempo pattuito con il Cliente contenente anche le condizioni particolari che regolano la locazione dei POS (l’“**Ordine**”). Le previsioni dell’Ordine, laddove incompatibili con quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali, prevalgono su queste ultime. Le Condizioni Generali e l’Ordine sono di seguito congiuntamente definiti il “**Contratto**”. Per “**TeamSystem**” si intende, alternativamente, uno dei seguenti soggetti: (i) TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Sandro Pertini 88, codice fiscale e partita IVA n. 01035310414; oppure (ii) la società appartenente al gruppo facente capo a TeamSystem indicata nell’Ordine. TeamSystem e il Cliente sono congiuntamente definite “**Parti**” e ciascuna una “**Parte**”.

1 GESTIONE DEI POS

- 1.1 Il Cliente prende atto ed accetta che tutte le attività di consegna, installazione, attivazione, eventuale sostituzione, disinstallazione e ritiro dei POS nonché i servizi di assistenza e manutenzione ad essi relativi sono svolti nei confronti del Cliente direttamente da Nexi sotto la propria responsabilità e a proprie spese, ai termini e alle condizioni di cui al contratto stipulato fra il Cliente e Nexi avente ad oggetto la disciplina dell’accettazione e gestione dei pagamenti con carte effettuati attraverso i POS e della gestione e manutenzione dei POS stessi (il “**Contratto di Gestione Terminale**”), esonerando sin d’ora TeamSystem da qualsiasi responsabilità in merito.
- 1.2 In particolare, il Cliente accetta che gli interventi necessari per il buon funzionamento dei POS, l’elaborazione tecnica dei dati, l’attuazione di collegamenti e colloqui telematici necessari per la richiesta di autorizzazione delle operazioni di pagamento e per il relativo regolamento contabile sono svolti da Nexi, sotto la propria responsabilità, restando TeamSystem del tutto estranea a tali attività.
- 2 **DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE** Con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali, il **Cliente dichiara di:** (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) **voler utilizzare i POS nell’ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori.**
- 2.2 Con il Contratto, il Cliente si impegna a: (i) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una connessione internet adeguata al fine di poter utilizzare i POS; (ii) ad usare i POS in maniera conforme al Contratto ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati; (iii) a custodire i POS, provvedere alla loro manutenzione ordinaria e predisporre ogni cautela per la loro conservazione.

3 CORRISPETTIVI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 3.1 A fronte della locazione dei POS, il Cliente si impegna a corrispondere a TeamSystem o, se diversamente indicato nell’Ordine, al soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con TeamSystem, ha il diritto di commercializzare i POS (il “**Distributore TS**”), i corrispettivi indicati nell’Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste (i “**Corrispettivi**”).
- 3.2 In mancanza di espressa previsione nell’Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da TeamSystem o, se diversamente indicato nell’Ordine, dal Distributore TS.
- 3.3 Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.
- 3.4 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell’indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.
- 3.5 Il Cliente prende atto che i POS sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede onerose attività necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, TeamSystem avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all’indice ISTAT con le modalità di cui all’articolo 13.
- 3.6 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, TeamSystem avrà altresì diritto di (i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l’uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o (ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.
- 3.7 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo.
- 3.8 Il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra TeamSystem e il Distributore TS ed avente ad oggetto la commercializzazione dei POS potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso: (a) TeamSystem comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima TeamSystem e il Distributore TS; (b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a TeamSystem secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione; (c) ogni contratto intercorrente tra il Cliente e il Distributore TS con riferimento ai POS sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1406 c.c., dal Distributore a TeamSystem; (d) il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

4 DURATA E RECESSO

- 4.1 Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell’Ordine, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti fino al 31 dicembre dell’anno di sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo disdetta da inviarsi con le



Versione 21.09.2021

modalità tecniche tempo per tempo indicate da TeamSystem oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.

4.2 TeamSystem si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto: (i) in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 6 (sei) mesi di preavviso; e (ii) con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso, nel caso di cessazione, per qualsiasi ragione intervenuta, dell'accordo fra il gruppo TeamSystem e Nexi avente ad oggetto la distribuzione dei POS.

4.3 Nel caso in cui TeamSystem eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato utilizzo dei POS, qualora essa sia già stata versata.

4.4 TeamSystem si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e TeamSystem (o una qualsiasi delle società del gruppo facente capo a TeamSystem o un Distributore TS), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

5 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sui POS, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di TeamSystem, Nexi e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine o nel Contratto di Gestione Terminale.

5.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i POS nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di TeamSystem o di terzi. Restano altresì in capo a TeamSystem, Nexi e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al paragrafo 5.1 tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati ai POS, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di TeamSystem, Nexi e/o del terzo titolare.

6 GARANZIA DI TEAMSYSTEM

6.1 TeamSystem non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i POS siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, né presta alcuna altra garanzia in merito ai POS locati, in aggiunta a quelle fornite da Nexi.

7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che, salvi i casi di dolo o colpa grave, TeamSystem e, per quanto occorrer possa, le società del gruppo facente capo a TeamSystem o i Distributori TS in nessun caso potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei POS.

7.2 TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei POS in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto, dal Contratto Gestione Terminale e/o dalle leggi vigenti.

7.3 In nessun caso TeamSystem potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente mediante i POS, essendo in ogni caso il Cliente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

7.4 In ogni caso, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere l'ammontare di Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di TeamSystem. TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi.

8 RISERVATEZZA

8.1 Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle o divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Fatto salvo il risarcimento del danno, TeamSystem si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni: 1 (Gestione dei POS); 2.2 (Dichiarazioni e obblighi del Cliente); 3.1 (Corrispettivi e termini di pagamento); 8 (Riservatezza); e 15.1 (Divieto di cessione del Contratto e di sublocazione dei POS).

10 EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Le Parti convengono che, nel caso di cessazione, per qualsiasi ragione intervenuta, del contratto stipulato dal Cliente con una delle società del gruppo facente capo a TeamSystem e avente ad oggetto la licenza d'uso del software installato sul POS, anche il presente Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto.

10.2 In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente sarà tenuto a restituire i POS a TeamSystem e/o Nexi nei termini che saranno indicati da TeamSystem e/o Nexi.

10.3 Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Gestione dei POS), 3 (Corrispettivi e termini di pagamento), 5 (Proprietà Intellettuale), 6 (Garanzia di TeamSystem), 7 (Limitazione di responsabilità), 8 (Riservatezza), 12 (Dichiarazione di presa visione e di accettazione del Codice Etico, Codice di Condotta Anti Corruzione e Modello Organizzativo), 14 (Legge applicabile clausola compromissoria e foro esclusivamente competente), 15 (Disposizioni finali).

11 ONERI FISCALI



Versione 21.09.2021

- 11.1 Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente Contratto, sui Corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito.
- 12 **DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E DI ACCETTAZIONE DEL CODICE ETICO, CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO**
- 12.1 Il Cliente dichiara (i) di essere a conoscenza delle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, (ii) di non essere incorso in alcuna violazione che possa determinare una sua responsabilità ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 e (iii) di non essere a conoscenza di indagini in corso da parte dell'autorità competente a tal riguardo.
- 12.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che TeamSystem ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (il "**Modello Organizzativo**"), un codice di condotta anti-corruzione (il "**Codice di Condotta Anti-Corruzione**") e un codice etico (il "**Codice Etico**") e che tali documenti sono disponibili sul sito www.teamssystem.com.
- 12.3 Il Cliente riconosce e accetta il Modello Organizzativo, il Codice Etico e il Codice di Condotta Anti-Corruzione quale parte integrante del Contratto.
- 12.4 Il Cliente, pertanto, si impegna ad operare in maniera conforme a quanto richiesto dalla vigente normativa e dalle regole di condotta del Modello Organizzativo, del Codice Etico e del Codice di Condotta Anti-Corruzione e a non porre in essere – ed a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere - alcuna condotta che possa determinare una responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/2001, sia essa a favore proprio, di TeamSystem o di terzi. Al riguardo, con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente si impegna ulteriormente a: (a) utilizzare nell'esecuzione del Contratto solo pratiche etiche e a non utilizzare, autorizzare, coinvolgere o tollerare alcuna pratica commerciale che non rispetti le dichiarazioni e gli impegni che precedono; (b) rispettare le leggi contro la corruzione vigenti, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo le leggi in materia di corruzione e gli ulteriori reati contro la PA previsti dal Codice Penale italiano, le disposizioni in materia di corruzione tra privati, il Foreign Corrupt Practices Act e il UK Bribery Act, i trattati internazionali anticorruzione, quali la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione; (c) astenersi, nel rispetto delle norme anticorruzione vigenti, dal pagare, offrire o promettere di pagare, o autorizzare il pagamento, diretto o indiretto, in favore di pubblici ufficiali, enti pubblici, partiti politici, persone fisiche o giuridiche, nonché in favore di soggetti terzi indicati da pubblici ufficiali o membri di enti pubblici e/o di partiti politici, e in generale di qualsivoglia terzo, che possano in qualsiasi modo influenzare un atto o decisione idonea a ottenere, mantenere o indirizzare affari; (d) astenersi dal dare o promettere denaro, provvigioni, emolumenti e altre utilità ad amministratori, sindaci, dipendenti o collaboratori di società del gruppo facente capo a TeamSystem, ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale, in violazione di quanto previsto dal Codice Etico e dal Codice di Condotta Anti-Corruzione.
- 12.5 Il Cliente si impegna a segnalare a TeamSystem eventuali casi di violazioni dei principi contenuti nel Modello Organizzativo, nel Codice Etico e nel Codice di Condotta Anti-Corruzione, secondo le modalità ivi indicate.
- 12.6 In caso di inosservanza, anche parziale, da parte del Cliente al presente articolo e/o nel caso in cui le dichiarazioni rese dal medesimo si rivelino errate, non vere o non corrette, TeamSystem potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il Contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.
- 13 **MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO**
- 13.1 Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui TeamSystem opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che TeamSystem adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di TeamSystem; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
- 13.2 In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al paragrafo che precede.
- 13.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.
- 14 **LEGGE APPLICABILE, CLAUSOLA COMPROMISSORIA E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE**
- 14.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.
- 14.2 Qualsiasi controversia inerente al, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto.
- 15 **DISPOSIZIONI FINALI**
- 15.1 Il Cliente non ha diritto di sublocare i POS né trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di TeamSystem.
- 15.2 Il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione (totale o parziale) del Contratto da parte di TeamSystem (in qualità di contraente cedente) a favore di un terzo (in qualità di contraente cessionario) indicato discrezionalmente da TeamSystem medesima.



Versione 21.09.2021

- 15.3 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le Parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle Parti.
 - 15.4 Il mancato esercizio da parte di TeamSystem di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.
 - 15.5 Il Cliente prende atto e accetta che TeamSystem potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione delle attività di cui al Contratto a soggetti terzi individuati da TeamSystem medesima.
-