

CONDIZIONI GENERALI

DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo.

I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate all'App e ai Servizi, a discrezione di TeamSystem.

App: indica l'applicazione “TeamSystem Authenticator” fornita da TeamSystem mediante cui l'Utente può fruire del Servizio MFA.

Assistenza: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire all'Utente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi.

Cliente: significa il soggetto privato o pubblica amministrazione che ha sottoscritto un ordine di acquisto per la fornitura di prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o delle Piattaforme di Terzi, ai quali è possibile accedere tramite il Servizio TeamSystem ID, e che ha autorizzato l'Utente a utilizzare i Servizi e l'App per accedere a tali prodotti e/o servizi e/o Piattaforme di Terzi.

Codice di Condotta Anti-Corruzione: significa il codice di condotta anti-corruzione adottato da TeamSystem e consultabile al sito teamsystem.com.

Codice Etico: significa il codice etico adottato da TeamSystem e consultabile al sito teamsystem.com.

Comunicazione di Ritiro: ha il significato di cui al paragrafo 12.

Connettività: significa la connessione effettuata dall'Utente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet ai centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di TeamSystem o di terzi, sui quali risiede l'infrastruttura di TeamSystem o di terzi mediante cui vengono forniti tutti o parte dei Servizi.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, la documentazione tecnica eventualmente consegnata all'Utente e le eventuali istruzioni presenti online per l'utilizzo dei Servizi e dell'App.

Credenziali di Accesso: indica le credenziali necessarie per accedere e utilizzare i Servizi e l'App.

Distributore TS: significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con TeamSystem e/o una società del Gruppo TeamSystem, ha il diritto di commercializzare i Servizi e/o l'App.

Gruppo TeamSystem: indica TeamSystem e tutte le società direttamente o indirettamente controllate da, o collegate a, TeamSystem ai sensi dell'art. 2359 c.c.

MFA: indica il Servizio di autenticazione a due fattori fornito da TeamSystem nell'ambito del Servizio TeamSystem ID mediante la generazione di codici temporanei di sicurezza (one-time password – OTP).

Modello Organizzativo: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da TeamSystem ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile al sito teamsystem.com.

Nuovo Prodotto ha il significato di cui al paragrafo 12 (ii).

Paese Sanzionato: indica un qualsiasi paese il cui governo e/o qualsiasi suo organo sono soggetti alle restrizioni imposte dalla Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.

Parti: significa, congiuntamente, TeamSystem e l'Utente.

Partner: significa il/i soggetto/i individuato/i da TeamSystem (anche, eventualmente, tra i Distributori TS), e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire all'Utente i Servizi e/o l'Assistenza.

Piattaforme di Terzi: significa applicativi terzi integrati e/o connessi a prodotti e/o servizi del Gruppo TeamSystem mediante API e/o specifici collegamenti tecnici resi disponibili da TeamSystem.

Prodotto Obsoleto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(i).

Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

Servizi: si intendono i servizi TeamSystem ID e/o MFA.

TeamSystem: significa la società TeamSystem S.p.A. (C.F. e P. IVA n. 01035310414), con sede in via Sandro Pertini 88, 61122 – Pesaro (PU).

TeamSystem ID: si intende il Servizio fornito da TeamSystem che consente all'Utente di accedere tramite un identificativo unico ai prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o a Piattaforme di Terzi. Tale accesso e utilizzo è regolato da, e si basa su, i termini e le condizioni sottoscritti dal Cliente specificamente applicabili ai suddetti prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o alle Piattaforme di Terzi e le autorizzazioni e permessi determinati dal Cliente in relazione a ciascun Utente.

Utente: significa ciascun soggetto che utilizza i Servizi. In caso di Cliente libero professionista o titolare di ditta individuale, l'Utente e il Cliente possono coincidere.

1 AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano alla fornitura, da parte di TeamSystem e all'utilizzo, da parte dell'Utente, dei Servizi e dell'App. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo che siano regolati da separate e autonome condizioni integrative.
- 1.2 L'Utente prende atto ed accetta che, effettuando la procedura di registrazione per la fruizione del Servizio TeamSystem ID, o scaricando l'App se effettuato anteriormente, sarà vincolato al rispetto delle presenti Condizioni Generali. L'Utente è pertanto invitato a leggere con attenzione le Condizioni Generali prima di procedere all'utilizzo dei Servizi e al download dell'App.
- 1.3 L'accesso ai Servizi e all'App è disciplinato dal Contratto e dalle ulteriori previsioni eventualmente riportate nella documentazione contrattuale e/o tecnica fornita da TeamSystem al Cliente che il Cliente si impegna a mettere a disposizione dell'Utente.
- 1.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) voler utilizzare i Servizi e l'App nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale,

commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

- 1.5 Le Definizioni formano parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

2 TEAMSYSTEM ID

- 2.1 L'Utente può accedere al Servizio TeamSystem ID creando un account personale sul sito internet di TeamSystem o mediante i canali alternativi indicati da TeamSystem. A tal fine, viene richiesto all'Utente di fornire i propri dati anagrafici, un indirizzo e-mail e una password. L'indirizzo e-mail e la password fornite costituiscono le Credenziali di Accesso all'account TeamSystem ID.
- 2.2 A seguito del completamento del processo di registrazione al Servizio TeamSystem ID, l'Utente potrà utilizzare il TeamSystem ID per accedere ai prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o alle Piattaforme di Terzi, per i quali il Cliente abbia sottoscritto un ordine di acquisto. Pertanto, l'Utente prende atto e accetta che l'accesso e utilizzo tramite il Servizio TeamSystem ID ai prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o alle Piattaforme di Terzi rimane regolato dai relativi termini e condizioni e dipende dalle autorizzazioni e permessi determinati dal Cliente.
- 2.3 L'Utente prende atto e accetta che l'accesso e l'utilizzo dei prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o delle Piattaforme di Terzi potrà essere subordinato all'eventuale preventivo completamento del processo di onboarding/iscrizione e/o all'accettazione delle condizioni contrattuali specificamente applicabili ai prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem e/o dalle Piattaforme di tali terze parti, nonché al rispetto da parte dell'Utente delle previsioni del Contratto e degli accordi presi dall'Utente e/o dal Cliente con i predetti soggetti terzi. Ferme restando le limitazioni di responsabilità a favore di TeamSystem di cui all'articolo 14, TeamSystem, negli inderogabili limiti di legge, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti e/o perdite, di qualunque natura o entità, che l'Utente, il Cliente o terzi dovessero subire in conseguenza di malfunzionamenti e/o elaborazioni errate dei Servizi che siano conseguenza di (i) errori e/o malfunzionamenti nell'elaborazione e/o nella trasmissione di dati e informazioni imputabili a ciascuna delle Piattaforme di Terzi e/o (ii) di uno scorretto utilizzo dell'API e/o collegamenti tecnici da parte dell'Utente e/o del Cliente. L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che le Piattaforme di Terzi sono gestite da terze parti estranee e diverse da TeamSystem e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni indipendenti dalla volontà di TeamSystem, le API e/o collegamenti tecnici con una o più Piattaforme di Terzi potrebbero non essere più disponibili o fruibili. A tal proposito, l'Utente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'impossibilità e/o difficoltà di utilizzare le API e/o collegamenti tecnici con le Piattaforme di Terzi conseguenti all'indisponibilità o a malfunzionamenti di queste ultime. TeamSystem, infatti, non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, vizi e/o difetti, totali o parziali, delle Piattaforme di Terzi. L'Utente prende atto e accetta che in caso di disattivazione della connessione delle Piattaforme di Terzi con prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo TeamSystem, per qualsiasi motivo intervenuta, potrebbe essere contestualmente disattivata la possibilità di accedere alle predette Piattaforme di Terzi mediante TeamSystem ID.
- 2.4 L'Utente prende atto e accetta che per ragioni di sicurezza e/o in adempimento di obblighi di legge o regolamentari, alcuni o tutti i prodotti e/o servizi del Gruppo TeamSystem e/o le Piattaforme di Terzi accessibili attraverso TeamSystem ID e/o alcune determinate funzionalità dei medesimi, potrebbero essere disponibili esclusivamente previo accesso con autenticazione a due fattori tramite MFA, con le modalità indicate da TeamSystem.

3 MFA E APP

- 3.1 L'Utente che ha creato un account TeamSystem ID può aggiungere un ulteriore livello di sicurezza all'account mediante il Servizio MFA. Il Servizio MFA consente di generare codici temporanei di sicurezza (one-time password – OTP) che l'Utente può utilizzare unitamente alle proprie Credenziali di Accesso per autenticarsi in modo più sicuro. Il Servizio MFA può essere abilitato dall'Utente mediante App, oppure mediante altre modalità indicate da TeamSystem, effettuando le procedure di registrazione indicate sul sito.
- 3.2 Al fine di abilitare il Servizio MFA tramite App, l'Utente dovrà procedere al download e installazione dell'App su un dispositivo compatibile. L'App è disponibile sugli app store selezionati ad esclusiva discrezione di TeamSystem. TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. L'Utente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da TeamSystem e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di TeamSystem, l'App potrebbe non essere più disponibile per il download dallo store o per l'utilizzo da parte dell'Utente. L'Utente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare l'App. TeamSystem non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile dell'Utente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento. L'Utente prende inoltre atto che l'App potrebbe non essere disponibile per alcuni dispositivi e in relazione a determinate versioni di sistemi operativi.
- 3.3 Al primo avvio dell'App, viene richiesto all'Utente di impostare un codice PIN, che costituisce Credenziale di Accesso al Servizio MFA.
- 3.4 Per attivare il Servizio MFA tramite l'App, l'Utente dovrà autorizzare l'accesso alla fotocamera e l'invio delle notifiche push tramite l'App.
- 3.5 Salva diversa indicazione nella documentazione fornita all'Utente, l'Utente può associare nell'App diversi account TeamSystem ID e non è consentito associare un medesimo account TeamSystem ID all'App su più di un dispositivo.
- 3.6 Al fine di abilitare il Servizio MFA tramite SMS (laddove disponibile), l'Utente dovrà inserire nella sezione dedicata dell'account TeamSystem ID un numero di telefono associato all'Utente su cui ricevere l'OTP. L'OTP ricevuto dovrà essere inserito nella pagina web di TeamSystem ID per completare la procedura di configurazione; in caso di inserimento corretto del codice OTP, l'autenticazione a due fattori tramite SMS sarà abilitata.

4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 4.1 L'Utente può utilizzare i Servizi e l'App secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali. L'Utente, laddove necessario, si impegna a cooperare con TeamSystem, nei limiti ragionevolmente necessari, per l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, anche mettendo a disposizione le informazioni richieste per l'erogazione dei Servizi e delle attività di Assistenza.
- 4.2 È fatto divieto all'Utente di utilizzare i Servizi, l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici e/o effettuare usi che:

- (i) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di TeamSystem e/o di terzi;
 - (ii) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
 - (iii) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
 - (iv) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
 - (v) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili; e/o
 - (vi) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- 4.3 L'Utente prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete internet e di quant'altro necessario al fine di fruire dei Servizi. L'Utente sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software, telefonici e di rete ai fini della fruizione dei Servizi (ivi inclusi gli Aggiornamenti e Sviluppo) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti di TeamSystem collegata alla mancata o non corretta erogazione dei Servizi conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software, telefonici e/o di rete.
- 4.4 L'Utente è tenuto a garantire la correttezza, la veridicità e la completezza delle informazioni comunicate a TeamSystem in fase di accesso e registrazione ai Servizi e/o all'App.

5 CREDENZIALI DI ACCESSO

- 5.1 L'Utente si obbliga a non utilizzare le Credenziali di Accesso in maniera tale da creare danni o turbative a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti.
- 5.2 L'Utente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato dei Servizi e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. L'Utente è tenuto a custodire le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederle, né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.
- 5.3 In caso di furto o condivisione non autorizzata delle Credenziali di Accesso, l'Utente è tenuto a fornire tempestiva comunicazione a TeamSystem.
- 5.4 Nei limiti massimi consentiti dalla legge, l'Utente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, dei Servizi mediante le Credenziali di Accesso.
- 5.5 Il Gruppo TeamSystem e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare all'Utente, al Cliente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'Utente delle previsioni di cui al presente articolo 5.

6 ASSISTENZA

- 6.1 TeamSystem si impegna a mettere a disposizione dell'Utente un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità pubblicate sul sito internet di TeamSystem.
- 6.2 L'Utente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici dell'Utente.
- 6.3 In caso di richiesta di Assistenza ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi, l'Utente dovrà fornire a TeamSystem tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata, consentire di eseguire al meglio i Servizi e di migliorare e ottimizzare i propri prodotti. A tali fini, l'Utente prende atto e acconsente che le informazioni relative all'Utente stesso (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni tecniche, dati di configurazione, stato e diagnostica del software dell'Utente) possano essere acquisite da TeamSystem, ove necessario mediante l'utilizzo da parte di TeamSystem di appositi strumenti informatici di raccolta e comunicazione, e che, in mancanza di tale acquisizione, la capacità di TeamSystem di fornire adeguatamente le prestazioni di cui al presente paragrafo potrebbe essere limitata o compromessa.

7 AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

- 7.1 TeamSystem potrà, a propria discrezione, rilasciare Aggiornamenti e Sviluppo finalizzati – a titolo esemplificativo e non esaustivo – a migliorare le prestazioni dell'App e dei Servizi, introdurre nuove funzionalità, correggere eventuali malfunzionamenti, nonché adeguarli a modifiche normative o regolamentari. In alternativa, TeamSystem può chiedere all'Utente di aggiornare l'App per tali motivi. Nel caso in cui l'Utente scelga di non installare tali Aggiornamenti e Sviluppo o optasse per rifiutare aggiornamenti automatici, l'Utente potrebbe non essere in grado di continuare a utilizzare l'App e/o i Servizi.
- 7.2 L'Utente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di TeamSystem, gli Aggiornamenti e Sviluppo potranno determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Servizi e/o dell'App oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Servizi/App.
- 7.3 L'Utente esonera TeamSystem da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppo, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di TeamSystem.

8 CORRISPETTIVI

- 8.1 I corrispettivi economici per la fruizione dei Servizi e/o dell'App sono indicati nell'ordine di acquisto o in mancanza dell'ordine, nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione del sito internet di TeamSystem o, comunque, indicati al momento dell'attivazione dei Servizi e/o download dell'App. L'Utente è responsabile del pagamento di tutti i servizi telefonici, di internet e di altri oneri in cui incorre nell'accesso e nell'utilizzo dei Servizi e/o dell'App.
- 8.2 A fronte della prestazione da parte di TeamSystem dei Servizi e/o dell'App, l'Utente e/o il Cliente, a seconda dei casi, si impegna a corrispondere puntualmente a TeamSystem o, se diversamente indicato, al Distributore TS o a una delle società del Gruppo TeamSystem i corrispettivi indicati, secondo le modalità previste. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, laddove applicabile, l'Utente prende atto e autorizza sin da ora, per quanto occorrer possa, che il Cliente potrà procedere al pagamento degli eventuali corrispettivi dovuti per i Servizi e/o l'App.
- 8.3 Il Cliente o l'Utente, a seconda del caso, prende atto e accetta che: (i) tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli

eventuali altri oneri di legge; (ii) tutti i corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione tendenziale in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo NIC per tipologia di prodotto; (iii) i Servizi e/o l'App sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, TeamSystem avrà il diritto di introdurre e/o modificare i corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità di cui all'articolo 16; (iv) fermo restando quanto previsto al punto (iii) che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi e/o dell'App da parte di TeamSystem, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di introdurre o modificare unilateralmente i corrispettivi con le modalità di cui all'articolo 16; (v) in caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dal successivo paragrafo 20, TeamSystem avrà altresì diritto di (a) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con l'Utente o il Cliente, a seconda dei casi, (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o (b) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti, (vi) rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 8.

- 8.4 L'Utente e/o il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra TeamSystem e il Distributore TS ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso: (a) TeamSystem comunicherà all'Utente e/o al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima TeamSystem e il Distributore TS; (b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente o l'Utente dovrà pagare i corrispettivi direttamente a TeamSystem secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione; (c) ogni contratto intercorrente tra il Cliente o l'Utente e il Distributore TS con riferimento ai Servizi sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore a TeamSystem; (d) l'Utente e/o il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

9 RISERVATEZZA

- 9.1 È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che TeamSystem abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:
- (i) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
 - (ii) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte; e
 - (iii) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.
- 9.2 Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 9.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

10 PARTNER

- 10.1 TeamSystem, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o comunque inerenti ai Servizi o all'App.

11 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1 Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico sui Servizi e/o sull'App, sui relativi software, sulla eventuale documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi, sui lavori preparatori e sui lavori derivati, sulle API e/o collegamenti tecnici con applicativi terzi, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di TeamSystem e/o dei terzi da questa indicati.
- 11.2 TeamSystem concede all'Utente, il quale accetta, per la durata del Contratto, una licenza d'uso non esclusiva, personale, revocabile, non trasferibile e non sub-licenziabile di utilizzare l'App per la fruizione del Servizio MFA, in conformità alle presenti Condizioni Generali e alla documentazione tecnica e alle istruzioni fornite.
- 11.3 L'Utente potrà utilizzare l'App negli stretti limiti della licenza forniti ai sensi delle presenti Condizioni Generali e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di TeamSystem e/o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di legge, l'Utente non potrà:
- (i) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nell'App e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
 - (ii) decodificare, decompilare o disassemblare l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
 - (iii) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;
 - (iv) eseguire o far eseguire copie dell'App e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
 - (v) pubblicare o far pubblicare l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
 - (vi) utilizzare l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dei limiti di utilizzo consentiti; e
 - (vii) commercializzare a qualsivoglia titolo l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.
- 11.4 Restano altresì in capo a TeamSystem (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo 11.1) tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati ai Servizi e/o alla App e/o Aggiornamenti e Sviluppi con la conseguenza che l'Utente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di TeamSystem (e/o del terzo titolare).

- 11.5 TeamSystem potrà raccogliere feedback dell'Utente, inclusi suggerimenti, commenti, idee, proposte, segnalazioni di malfunzionamenti, indicazioni di miglioramento, modifiche, correzioni di errori (bug fixes) ed eventuali altre osservazioni o contributi relativi ai Servizi e/o all'App. Tutti i diritti, titoli e interessi relativi ai predetti feedback dell'Utente diverranno di esclusiva titolarità di TeamSystem sin dal momento della loro trasmissione. Qualora la cessione dei diritti non sia consentita dalla legge applicabile, l'Utente concede a TeamSystem una licenza esclusiva, perpetua, irrevocabile, trasferibile, esente da royalty e valida in tutto il mondo per utilizzare, riprodurre, divulgare, concedere in sub-licenza, distribuire, modificare, creare opere derivate e sfruttare in qualsiasi modo il feedback, senza restrizioni né obblighi di riconoscimento o corrispettivo nei confronti dell'Utente.

12 RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE

- 12.1 L'Utente prende atto che l'App, i Servizi e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, TeamSystem potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi e/o l'App (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:
- (i) TeamSystem comunicherà per iscritto (anche a mezzo e-mail, avviso nell'App o altra modalità idonea a garantire la ricezione da parte dell'Utente) all'Utente, con un preavviso di almeno 3 mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi e/o l'App (ciascuno di essi il **"Prodotto Obsoleto"**);
 - (ii) la comunicazione di cui al punto (i) che precede (**"Comunicazione di Ritiro"**) conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo servizio e/o software (il **"Nuovo Prodotto"**) che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;
 - (iii) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da TeamSystem nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del terzo mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito; e
 - (iv) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, l'Utente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del terzo mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

13 MANLEVA

- 13.1 L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Gruppo TeamSystem, i suoi dipendenti, dirigenti e amministratori da qualsiasi danno, perdita, costo o spesa ragionevolmente sostenuta (incluse le spese legali) che derivi da o sia connessa a: (i) una violazione, da parte dell'Utente, degli articoli 4 (Obblighi e responsabilità dell'Utente), 5 (Credenziali di Accesso), 9 (Riservatezza), 11 (Proprietà Intellettuale), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 23 (Età minima), 24 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo) e 25 (Rispetto della legislazione in materia di restrizioni commerciali nei rapporti con l'estero) delle presenti Condizioni Generali; (ii) un utilizzo improprio o non conforme dei Servizi e/o dell'App; oppure (iii) una violazione, da parte dell'Utente, di norme di legge o di diritti di terzi, ivi inclusi i diritti di Proprietà Intellettuale.

14 RESPONSABILITÀ DI TEAMSYSTEM

- 14.1 L'Utente prende atto e accetta che i Servizi e l'App, compresi gli Aggiornamenti e Sviluppi e la documentazione relativa, sono forniti "così come sono" e che l'App è stata sviluppata solo per essere compatibile con il Servizio MFA. TeamSystem non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi, l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare specifiche esigenze dell'Utente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.
- 14.2 TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o all'Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi, dell'App e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.
- 14.3 TeamSystem non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi, dell'App e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.
- 14.4 In nessun caso TeamSystem potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dall'Utente mediante i Servizi, l'App e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso l'Utente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.
- 14.5 TeamSystem, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che l'Utente e/o il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'App e, in generale, ai sistemi informatici dell'Utente e/o di TeamSystem, dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità dell'Utente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività dell'Utente.
- 14.6 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere il maggiore tra i seguenti importi: (a) 100 euro o (b) i corrispettivi eventualmente pagati dal Cliente o dall'Utente per i Servizi nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di TeamSystem. TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità dell'Utente e/o del Cliente verso terzi.
- 14.7 Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria e/o TeamSystem e/o il Gruppo TeamSystem non sono tenute in alcun modo alla verifica dei dati comunicati dall'Utente e, pertanto, non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi

alla loro natura e/o caratteristiche.

15 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 15.1 TeamSystem agirà come Titolare del trattamento in relazione ai dati trattati nel contesto dell'erogazione dei Servizi e dell'App, e tratterà i dati personali dell'Utente in conformità a quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati consultabile al link <https://www.teamssystem.com/privacy-policy/>.

16 MODIFICHE UNILATERALI

- 16.1 Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui TeamSystem opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che TeamSystem adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), l'Utente accetta che il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche attraverso l'App, via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) all'Utente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti inclusi i Servizi e l'App; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di TeamSystem; (iii) modifiche relative ai corrispettivi, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
- 16.2 In tal caso, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al paragrafo che precede.
- 16.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

17 SOSPENSIONE E INTERRUZIONE

- 17.1 TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi. L'Utente, tuttavia, prende atto ed accetta che TeamSystem potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria della App e/o dell'infrastruttura mediante cui sono prestati i Servizi. In tali casi, TeamSystem si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi nel minor tempo possibile.
- 17.2 TeamSystem si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi:
- (i) nei casi previsti al paragrafo 20.1, o qualora venga a conoscenza di una violazione degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, TeamSystem provvederà a comunicare all'Utente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 20.
 - (ii) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
 - (iii) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
 - (iv) nel caso in cui i dati forniti dall'Utente e/o dal Cliente in sede di accesso o registrazione ai Servizi e/o all'App non siano corretti e/o veritieri e/o completi;
 - (v) nel caso in cui si verifichino problematiche all'App o all'infrastruttura mediante cui vengono forniti i Servizi che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto all'Utente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste; e
 - (vi) nel caso in cui l'esecuzione dei Servizi fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a TeamSystem.
- 17.3 TeamSystem procederà alla sospensione delle Credenziali di Accesso in caso di richiesta avanzata dall'Utente o dal Cliente, o in caso di comunicata perdita del possesso o compromissione della segretezza delle Credenziali di Accesso.

18 DURATA

- 18.1 Il Contratto rimarrà efficace tra le Parti fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo disdetta da inviarsi con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da TeamSystem oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, e/o e-mail, e/o avviso nell'App o altra modalità idonea a garantire la ricezione da parte dell'Utente, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza. Le Condizioni Generali si considerano sottoscritte nel momento indicato al paragrafo 1.2.

19 RECESSO

- 19.1 TeamSystem può recedere dal presente Contratto, in tutto o in parte, in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC e/o e-mail, e/o avviso nell'App o altra modalità idonea a garantire la ricezione da parte dell'Utente da inviarsi all'altra Parte con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.
- 19.2 TeamSystem si riserva altresì il diritto di disattivare le Credenziali di Accesso ai Servizi e recedere, in tutto o in parte, dal Contratto con effetto immediato, previa comunicazione all'Utente (anche via e-mail e/o avviso nell'App o altra modalità idonea a garantire la ricezione da parte dell'Utente), in caso di inattività dell'Utente per un periodo pari a 24 mesi, ovvero di inadempimento di una delle obbligazioni assunte da uno o più Clienti a cui sono riferibili gli Utenti in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e TeamSystem (o una qualsiasi delle società del Gruppo TeamSystem o un distributore ufficiale TeamSystem o un partner di TeamSystem che ha concesso in uso prodotti e/o servizi del Gruppo TeamSystem e/o Piattaforme di Terzi), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di cessazione di tali eventuali ulteriori contratti.

20 RISOLUZIONE

- 20.1 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dalle presenti Condizioni Generali, TeamSystem potrà risolvere il Contratto, con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta in tal senso all'Utente e fatto salvo il

risarcimento del danno: (i) in caso di inadempimento da parte dell'Utente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nei seguenti paragrafi: 4 (Obblighi e responsabilità dell'Utente); 5.1-5.3 (Credenziali di Accesso); 9 (Riservatezza); 11 (Proprietà Intellettuale); 13 (Manleva); 23 (Età minima), 24 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo) e 25 (Rispetto della legislazione in materia di restrizioni commerciali nei rapporti con l'estero); 26.3 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.); (ii) qualora ritenga, in buona fede e a propria ragionevole discrezione, che l'Utente abbia utilizzato i Servizi per attività fraudolente, illecite o comunque vietate dalla legge; (iii) qualora sia tenuta a farlo per disposizione di legge o per ordine di un'autorità competente; (iv) in caso di violazione di diritti di Proprietà Intellettuale o altri diritti di TeamSystem o di terzi; e (vi) in caso di mancato pagamento di anche uno solo dei corrispettivi previsti da parte dell'Utente o da parte di uno o più Clienti a cui l'Utente è riferibile. In tali casi, TeamSystem si riserva di procedere all'immediata disattivazione delle Credenziali di Accesso, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dell'Utente e/o di chiunque altro sia stato responsabile delle violazioni.

21 EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 21.1 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto, TeamSystem cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi e: (i) l'Utente dovrà cessare ogni utilizzo dei Servizi; (ii) l'Utente dovrà disinstallare l'App dal proprio dispositivo; (iii) cesseranno automaticamente tutti i diritti e le licenze concessi all'Utente in relazione ai Servizi e all'App; e (iv) resteranno impregiudicati i diritti e le azioni che siano già sorti in favore di TeamSystem alla data di cessazione.
- 21.2 La cessazione del Contratto non pregiudica le disposizioni che, per loro natura, sono destinate a rimanere in vigore anche successivamente, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le clausole in materia di responsabilità, Proprietà Intellettuale, legge applicabile e foro esclusivo.

22 LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

- 22.1 Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.
- 22.2 Sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte di ciascun Utente della Proprietà Intellettuale di titolarità di TeamSystem, degli eventuali Partner e/o del Gruppo TeamSystem, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

23 ETÀ MINIMA

- 23.1 L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente a soggetti di età pari o superiore a 18 anni. Accettando le presenti Condizioni Generali e utilizzando i Servizi, l'Utente dichiara e garantisce di avere almeno 18 anni.

24 CODICE ETICO, CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO

- 24.1 L'Utente dichiara (i) di essere a conoscenza delle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, (ii) di non essere incorso in alcuna violazione che possa determinare una sua responsabilità ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 e (iii) di non essere a conoscenza di indagini in corso da parte dell'autorità competente a tal riguardo.
- 24.2 L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che TeamSystem ha adottato: (a) il Modello Organizzativo; (b) il Codice di Condotta Anti-Corruzione; e (c) il Codice Etico; e che tali documenti sono disponibili sul sito www.teamsystem.com.
- 24.3 L'Utente riconosce e accetta il Modello Organizzativo, il Codice Etico e il Codice di Condotta Anti-Corruzione quale parte integrante del Contratto.
- 24.4 L'Utente, pertanto, si impegna ad operare in maniera conforme a quanto richiesto dalla vigente normativa e dalle regole di condotta del Modello Organizzativo, del Codice Etico e del Codice di Condotta Anti-Corruzione e a non porre in essere – ed a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere – alcuna condotta che possa determinare una responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/2001, sia essa a favore proprio, di TeamSystem o di terzi. Al riguardo, con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, l'Utente si impegna ulteriormente a: (a) utilizzare nell'esecuzione del Contratto solo pratiche etiche e a non utilizzare, autorizzare, coinvolgere o tollerare alcuna pratica commerciale che non rispetti le dichiarazioni e gli impegni che precedono; rispettare le leggi contro la corruzione vigenti, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo le leggi in materia di corruzione e gli ulteriori reati contro la PA previsti dal Codice Penale italiano, le disposizioni in materia di corruzione tra privati, il Foreign Corrupt Practices Act e il UK Bribery Act, i trattati internazionali anticorruzione, quali la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione; (b) astenersi, nel rispetto delle norme anticorruzione vigenti, dal pagare, offrire o promettere di pagare, o autorizzare il pagamento, diretto o indiretto, in favore di pubblici ufficiali, enti pubblici, partiti politici, persone fisiche o giuridiche, nonché in favore di soggetti terzi indicati da pubblici ufficiali o membri di enti pubblici e/o di partiti politici, e in generale di qualsivoglia terzo, che possano in qualsiasi modo influenzare un atto o decisione idonea a ottenere, mantenere o indirizzare affari; (c) astenersi dal dare o promettere denaro, provvigioni, emolumenti e altre utilità ad amministratori, sindaci, dipendenti o collaboratori di società del Gruppo TeamSystem, ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale, in violazione di quanto previsto dal Codice Etico e dal Codice di Condotta Anti-Corruzione del Gruppo TeamSystem.
- 24.5 L'Utente si impegna a segnalare a TeamSystem eventuali casi di violazioni dei principi contenuti nel Modello Organizzativo, nel Codice Etico e nel Codice di Condotta Anti-Corruzione, secondo le modalità ivi indicate.
- 24.6 In caso di inosservanza, anche parziale, da parte dell'Utente al presente art. 24 e/o nel caso in cui le dichiarazioni rese dal medesimo si rivelino errate, non vere o non corrette, TeamSystem potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il Contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.

25 RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI RESTRIZIONI COMMERCIALI NEI RAPPORTI CON L'ESTERO

- 25.1 L'Utente dichiara, garantisce, e si impegna a, che l'esecuzione del Contratto non violi e non violerà, in nessun caso, direttamente e/o indirettamente, le misure restrittive e/o divieti nel commercio con l'estero e/o le misure restrittive e/o divieti nei confronti di determinate

persone fisiche, persone giuridiche e/o enti (i "**Soggetti Sanzionati**") adottati dall'Unione Europea e/o implementati dall'Office of Foreign Assets Control ("**OFAC**") degli Stati Uniti d'America e/o dalle Autorità del Regno Unito (la "**Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero**").

- 25.2 L'Utente dichiara e garantisce di non essere un Soggetto Sanzionato, né di essere controllato, direttamente e/o indirettamente, da un Soggetto Sanzionato e/o, comunque, di non agire, direttamente o indirettamente, per e/o nell'interesse di un Soggetto Sanzionato.
- 25.3 L'Utente si impegna a non intrattenere alcun rapporto, direttamente e/o indirettamente, con Soggetti Sanzionati.
- 25.4 L'Utente dichiara e garantisce, e si impegna a, che i Servizi e l'App così come i diritti nascenti dal presente Contratto, non sono, né saranno mai, destinati, direttamente e/o indirettamente, a nessun Soggetto Sanzionato e/o a nessun Paese Sanzionato.
- 25.5 L'Utente si impegna a non fare in modo che i Servizi e l'App, così come i diritti nascenti dal presente Contratto, siano e saranno, direttamente e/o indirettamente, messi a disposizione nella Federazione Russa e/o nella Repubblica Bielorussa o per l'utilizzo nella Federazione Russa e/o nella Repubblica Bielorussa e/o, più in generale, messi a disposizione o destinati all'utilizzo in nessuno dei Paesi Sanzionati.
- 25.6 L'Utente dichiara e garantisce di aver approntato un sistema di compliance per assicurare che l'utilizzo dei Servizi e dell'App, l'esecuzione del Contratto e, più in generale, la propria attività di impresa siano conformi alla Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.
- 25.7 L'Utente dichiara e garantisce di essere, e si impegna a tenersi costantemente, aggiornato in merito al contenuto della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero e, in particolare, in merito all'elenco dei Soggetti Sanzionati e/o dei Paesi Sanzionati.
- 25.8 L'Utente si obbliga, a semplice richiesta di TeamSystem, entro il termine indicato da TeamSystem, a consegnare a TeamSystem tutta la documentazione richiesta al fine di verificare il rispetto da parte dell'Utente delle garanzie e degli obblighi di cui al presente articolo.
- 25.9 L'Utente si obbliga ad informare, senza dilazione alcuna, TeamSystem nel caso in cui l'esecuzione del presente Contratto possa determinare una violazione della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.
- 25.10 In caso di violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni ed obblighi di cui al presente articolo, TeamSystem avrà il diritto, a sua discrezione, di:
- (i) sospendere, senza preavviso, l'esecuzione del Contratto;
 - (ii) recedere, senza preavviso, dal presente Contratto; e/o
 - (iii) risolvere di diritto, ex art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato a decorrere dalla dichiarazione scritta inviata da TeamSystem, fermo restando in ogni caso il diritto di TeamSystem al risarcimento del danno.
- 25.11 Resta inteso che in caso di sospensione e/o recesso ai sensi del paragrafo che precede, l'Utente dichiara, ora per allora, di rinunciare a qualsiasi pretesa nei confronti di TeamSystem.
- 25.12 L'Utente si obbliga a tenere manlevato ed indenne TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem in relazione a qualsiasi pregiudizio, ivi incluso il danno alla reputazione commerciale di TeamSystem, che TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem dovessero subire in caso di violazione, nel corso dell'esecuzione del Contratto, della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero e/o, comunque, in caso di violazione da parte dell'Utente delle garanzie e degli impegni previsti nel presente articolo.

26 DISPOSIZIONI FINALI

- 26.1 È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.
- 26.2 Salva preventiva autorizzazione scritta di TeamSystem, è fatto divieto all'Utente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.
- 26.3 L'Utente e/o il Cliente acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Distributore TS a TeamSystem (o ad altro Distributore TS indicato da TeamSystem o società del Gruppo TeamSystem) del contratto avente ad oggetto i Servizi eventualmente intercorrente tra l'Utente e/o il Cliente e il Distributore TS che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un distributore autorizzato TeamSystem.
- 26.4 L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.
- 26.5 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.
- 26.6 Le presenti Condizioni Generali sono redatte in doppia lingua, italiano e inglese. La versione delle Condizioni Generali in lingua inglese è da considerarsi solamente quale traduzione di cortesia; in caso di difformità o contrasto tra le due versioni di Condizioni Generali in lingua italiana e in lingua inglese, prevarrà esclusivamente la versione delle Condizioni Generali in lingua italiana.
- 26.7 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si applicano le norme di legge e i regolamenti vigenti in materia.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

(English courtesy translation)

DEFINITIONS

In these general terms and conditions of agreement (the "General Terms"), the following words and phrases, when used with a capital initial, shall have the meaning defined in this section.

The meaning of the words herein described in the singular shall be applicable to the plural and vice versa.

Access Credentials: the credentials necessary to access and use the Services and the App.

Agreement: these General Terms, the attachments hereto, any technical documentation delivered to the Customer and any online instructions for the use of the Services and the App.

Anti-Corruption Code of Conduct: the anti-corruption code of conduct adopted by TeamSystem and available at teamsystem.com.

App: the "TeamSystem Authenticator" application provided by TeamSystem through which the User may use the MFA Service.

Code of Ethics: the code of ethics adopted by TeamSystem and available at teamsystem.com.

Connectivity: the connection made by the User through a telecommunications network or the internet to the service centers hosting the interconnected servers which belong to TeamSystem or to third parties, on which the infrastructure of TeamSystem or third parties, used to provide all or part of the Services, resides.

Customer: the private entity or public authority that has signed a purchase order for the supply of products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or Third-Party Platforms, which may be accessed via the TeamSystem ID Service, and that has authorized the User to use the Services and the App to access such products and/or services and/or Third-Party Platforms.

Intellectual Property: means all intellectual and/or industrial property rights, whether registered or unregistered, in full or in part, anywhere in the world, including, without limitation, trademarks, patents, utility models, designs and models, domain names, know-how, works of authorship covered by copyright, databases and software products (including, without limitation, the relevant derivative works, source code, object code and interfaces).

MFA: the two-factor authentication service provided by TeamSystem within the TeamSystem ID Service entailing the generation of one-time passwords (OTP).

New Product: has the meaning specified in paragraph 12 (ii).

Notice of Withdrawal: has the meaning specified in paragraph 12.

Obsolete Product: has the meaning specified in paragraph 12.1(i).

Organizational Model: the organizational, management and control model adopted by TeamSystem pursuant to Italian Legislative Decree 231/2001. It may be consulted at teamsystem.com.

Parties: collectively TeamSystem and the User.

Partner(s): the party/parties selected by TeamSystem (including TS Distributors, if any) and collaborating with this latter in order to provide the Services and/or the Support to the User.

Sanctioned Country: any country whose government and/or any of whose bodies are subject to restrictions imposed pursuant to Legislation on Foreign Trade Restrictions.

Services: the TeamSystem ID services and/or MFA Service.

Support: the technical support for the purposes of suggesting to the User, upon this latter's request and where possible, technical solutions to ensure the proper use of the Services.

TeamSystem: the company TeamSystem S.p.A. (tax identification and VAT number 01035310414), with registered office at via Sandro Pertini 88, 61122 – Pesaro (PU).

TeamSystem Group: TeamSystem and all the companies that are directly or indirectly controlled by, or affiliated with, TeamSystem pursuant to Article 2359 of the Italian Civil Code.

TeamSystem ID: the Service provided by TeamSystem which allows Users to access, with a single username, the products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or Third-Party Platforms. Such access and use are subject to, and based on, the terms and conditions signed by the Customer and specifically applicable to such products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or to the Third-Party Platforms. Such access and use are also subject to the authorizations and permissions determined by the Customer for each User.

Third-Party Platforms: third-party applications embedded in and/or connected to TeamSystem Group products and/or services through APIs and/or specific technical links made available by TeamSystem.

TS Distributor: the party that, by virtue of a valid agreement entered into with TeamSystem and/or a TeamSystem Group company, has the right to distribute the Services and/or the App.

Updates and Upgrades: all the updates, supplements, adjustments, upgrades, enhancements and changes in general to the App and/or the Services, at TeamSystem's discretion.

User: any party that uses the Services. If the Customer is a freelance professional or the owner of a sole proprietorship, the User and the Customer may be one and the same party.

1 SCOPE OF THE GENERAL TERMS

- 1.1 These General Terms apply to the provision by TeamSystem and to the use by the User of the Services and the App. These General Terms shall apply to all Updates and Upgrades as well, unless these latter are subject to separate and independent supplementary terms.
- 1.2 The User acknowledges and agrees that, by completing the registration procedure to use the TeamSystem ID Service, or by downloading the App, if the download occurs first, such User shall be required to comply with these General Terms. The User is therefore invited to carefully read the General Terms before using the Services and downloading the App.
- 1.3 Access to the Services and to the App is governed by the Agreement and any additional provisions set forth in the contractual and/or technical documentation delivered by TeamSystem to the Customer, which the Customer undertakes to make available to the User.
- 1.4 When accepting these General Terms, the User represents that it: (i) holds all the rights and powers needed to execute and to fully and effectively perform this Agreement; and (ii) wishes to use the Services and the App in the framework of its business, craft, commercial or professional activity and that, therefore, the provisions of Legislative Decree No. 206/2005, which protect consumers, do not apply.
- 1.5 The Definitions are incorporated into these General Terms.

2 TEAMSYSTEM ID

- 2.1 Users may access the TeamSystem ID Service by creating a personal account on TeamSystem's website or by using alternative channels specified by TeamSystem. For this purpose, Users are asked to provide their personal information, an email address and a password. The email address and password are the Access Credentials for the TeamSystem ID account.
- 2.2 Once the User has completed the TeamSystem ID service registration process, the User may use TeamSystem ID to access the products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or to access the Third-Party Platforms, for which the Customer has signed a purchase order. Therefore, the User acknowledges and agrees that access to and use of the products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or the Third-Party Platforms remain subject to the related terms and conditions and shall depend on the authorizations and permissions determined by the Customer.
- 2.3 The User acknowledges and agrees that access to and use of the products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or the Third-Party Platforms may be subject to, where applicable, prior completion of the onboarding/registration process and/or the acceptance of the contractual terms specifically applicable to the products and/or services offered by the TeamSystem Group and/or the Third-Party Platforms. Furthermore, they may be subject to the User's compliance with the provisions of the Agreement and the agreements entered into by the User and/or the Customer with the aforesaid third parties. Without prejudice to the limitations of TeamSystem's liability pursuant to paragraph 14, TeamSystem, to the maximum extent allowed by the law, shall not be liable for direct or indirect damages and/or losses of any nature or extent that may be suffered by the Customer or by third parties due to the malfunctioning and/or incorrect processing of the Services as a result of (i) errors and/or malfunctioning in the processing and/or transmission of data and information attributable to any of the Third-Party Platforms and/or (ii) improper use of the API and/or technical links by the User and/or the Customer. Furthermore, the User acknowledges and agrees that the Third-Party Platforms are operated by third parties outside and separate from TeamSystem and that, therefore, the APIs and/or technical links with one or more Third-Party Platforms might become unavailable or unusable at any time and without any notice, even for reasons beyond TeamSystem's control. In this respect, the User hereby waives any and all claims against TeamSystem in connection with the impossibility of, and/or difficulty in, using the APIs and/or technical links with the Third-Party Platforms as a result of such Third-Party Platforms being unavailable or malfunctioning. TeamSystem disclaims any and all liability in the event of any malfunctioning, faults and/or defects, whether total or partial, of the Third-Party Platforms. The User acknowledges and agrees that should the connection between the Third-Party Platforms and the products and/or services offered by the TeamSystem Group be deactivated for any reason, the possibility of access such Third-Party Platforms through TeamSystem ID might also be deactivated.
- 2.4 The User acknowledges and agrees that, for security reasons and/or in compliance with legal or regulatory requirements, some or all of the TeamSystem Group products and/or services and/or the Third-Party Platforms accessible via TeamSystem ID and/or certain features of these could be available exclusively upon access with two-factor authentication using the MFA Service, as specified by TeamSystem.

3 THE MFA SERVICE AND THE APP

- 3.1 After creating a TeamSystem ID account, the User can add another level of security to the account with the MFA Service. The MFA Service generates one-time passwords (OTPs) that the User can use along with their Access Credentials for more secure authentication. The User can activate the MFA Service on the App or by using other methods specified by TeamSystem, completing the registration procedures indicated on the website.
- 3.2 In order to activate the MFA Service on the App, the User must download and install the App on a compatible device. The App is available in app stores selected at TeamSystem's exclusive discretion. TeamSystem shall make all reasonable efforts to ensure that the Apps are available in the selected app stores. However, the User acknowledges and agrees that the above-mentioned app stores are operated by third parties which are separate from, and unrelated to, TeamSystem and that, as a consequence, at any time and without any prior notice, including as a result of the app store publication policies applied by such third parties and/or for reasons in any case unrelated to TeamSystem, the App might become unavailable for download from the store or for use by the User. Therefore, the User hereby waives any and all claims against TeamSystem in connection with the impossibility of using and/or downloading and/or updating the App. TeamSystem hereby disclaims any and all liability in the event of the total or partial malfunctioning of the App as a result of the User's mobile device not meeting the minimum technical requirements. These minimum technical requirements shall be specified and made available in the relevant app stores. Furthermore, the User acknowledges that the App might not be available for certain devices and for certain releases of operating systems.
- 3.3 The first time the App is started, the User is asked to choose a PIN, which will be the Access Credential to the MFA Service.
- 3.4 To activate the MFA Service through the App, the User will have to authorize access to the camera and the sending of push notifications via the App.
- 3.5 Unless otherwise specified in the documentation delivered to the User, the User may associate several TeamSystem ID accounts in the App and may not associate the same TeamSystem ID account with the App on more than one device.
- 3.6 In order to activate the MFA Service with text messages (where available), the User must go to the TeamSystem ID account section and enter a telephone number associated with the User where the OTP should be sent. Once the User receives an OTP, the User must enter it into the TeamSystem ID web page to complete the configuration procedure; if the correct OTP is entered, two-factor authentication with text message will be activated.

4 USER'S OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES

- 4.1 The User may use the Services and the App in accordance with the provisions of these General Terms. Where necessary, the User undertakes to cooperate with TeamSystem, insofar as reasonably necessary, for the performance of these General Terms, which may include sharing the information required for the provision of the Support activities.
- 4.2 Users are prohibited from using the Services, the App /or the Updates and Upgrades for the purpose of depositing, storing, sending, publishing, transmitting and/or sharing data, applications or electronic documents that:
 - (i) infringe, or are in conflict with, the Intellectual Property rights of TeamSystem and/or third parties;
 - (ii) include discriminatory, defamatory, threatening content or false accusations;
 - (iii) include pornography, child pornography, indecent material or material that is however in conflict with public decency;

- (iv) carry viruses, worms, trojan horses or any other cyber elements that are otherwise contaminating or disruptive;
- (v) constitute spam, phishing and/or similar; and/or
- (vi) are in any case in conflict with the applicable provisions of the law and/or regulations.

- 4.3 The User is aware that the same User will be required to obtain the equipment, software, phone and/or network services and all else necessary to use the Services. The User shall be required to check that their hardware, software, telephone and network systems are suitable for the use of the Services (including Updates and Upgrades) and hereby waives any claims against TeamSystem in connection with the non-provision or incorrect provision of the Services as a consequence of the unsuitability of the User's hardware, software, telephone and/or network systems.
- 4.4 The User is required to ensure the accuracy, truthfulness and completeness of the information communicated to TeamSystem when accessing and registering for the Services and/or the App.

5 ACCESS CREDENTIALS

- 5.1 The User undertakes not to use the Access Credentials in such a way as to create damage or disruption to third-party users and to not violate laws or regulations.
- 5.2 The User is aware that, should the Access Credentials become known to third parties, these latter would have the possibility of using the Services without authorization and access to any information stored therein. The User must keep the Access Credentials strictly confidential and with the utmost diligence, undertaking not to transfer them nor to allow unauthorized third parties to use.
- 5.3 The User must immediately notify TeamSystem of the theft or unauthorized sharing of the Access Credentials.
- 5.4 To the maximum extent permitted by law, the User shall in any case be exclusively responsible for any authorized or unauthorized use of the Services with the Access Credentials.
- 5.5 The TeamSystem Group and/or any Partners may not be held liable for any direct and/or indirect damage caused to the User, Customer and/or third parties as a result of the User's non-compliance with the provisions of this paragraph 5.

6 SUPPORT

- 6.1 TeamSystem undertakes to make available to the User a Support service, guaranteeing the response times and methods published on TeamSystem's website.
- 6.2 The User acknowledges and agrees that the Support service will be exclusively remote, with the express exclusion of any direct intervention on the User's computer systems.
- 6.3 In the event of a Support request and for the purposes of improving the performance of the Services, the User shall provide TeamSystem with all the information necessary to identify the cause of the support request, to enable the best performance of the Services and to improve and optimize TeamSystem's products. For these purposes, the User acknowledges and agrees that the information relating to the same User (such as, without limitation, technical information, configuration data, status and diagnostics of the User's software) may be acquired by TeamSystem, where necessary using electronic collection and communication tools, and that, without such acquisition, TeamSystem's ability to adequately provide the services pursuant to this paragraph could be limited or compromised.

7 UPDATES AND UPGRADES

- 7.1 TeamSystem may, at its discretion, release Updates and Upgrades in order to – for example, and without limitation – improve the performance of the App and the Services, introduce new features, repair any malfunctioning and update them to compliance with new laws or regulations. Alternatively, TeamSystem may ask the User to update the App for these reasons. Should the User decide not to install such Updates and Upgrades or should the User choose to refuse the automatic updates, the User might not be able to continue using the App and/or the Services.
- 7.2 The User acknowledges and agrees that, where deemed appropriate at the indisputable judgement of TeamSystem, the Updates and Upgrades may result in the alteration or removal of certain features of the Services and/or the App or the replacement or migration (complete or partial) of the Services/App.
- 7.3 The User releases TeamSystem from any and all liability in connection with any damage arising from potential Updates and Upgrades, unless such damage is due to the gross negligence or wilful misconduct of TeamSystem.

8 FEES

- 8.1 The fees for the use of the Services and/or the App are specified in the purchase order or, in absence of an order, in the price list published in the specific section of TeamSystem's website or, in any case, those specified when the Services are activated and/or the App downloaded. The User is responsible for paying the cost of all telephone and internet services and other charges incurred in connection with the access and use of the Services and/or the App.
- 8.2 In exchange for TeamSystem's provision of the Services and/or the App, the User and/or the Customer, as the case may be, undertakes to promptly pay the specified fees to TeamSystem or, unless otherwise specified, the TS Distributor or one of the TeamSystem Group companies, in accordance with the methods provided for. By signing these General Terms, where applicable, the User acknowledges and hereby authorizes, where applicable, that the Customer may provide for payment of any fees due for the Services and/or the App.
- 8.3 The Customer or User, as the case may be, acknowledges and agrees that: (i) all fees shall be net of VAT and any other charges payable under the law; (ii) all fees are subject to annual adjustments equal to 100% of the increase in the ISTAT cost-of-living index of all consumer prices by product type; (iii) the Services and/or the App are subject, by their very nature, to constant technological and regulatory development, which requires ongoing and expensive updating and development activities and, in certain cases, replacements, in order to ensure they function properly. As a consequence, TeamSystem shall have the right to introduce and/or adjust the fees, even in excess of the variation of the ISTAT index, according to the rules set forth in paragraph 16; (iv) without prejudice to the provisions of point (iii) above, if unforeseen circumstances arise during the term of the Agreement that place an increased burden on TeamSystem with respect to its provision of the Services and/or the App, TeamSystem shall have the right to receive fair compensation in the form of a one-off fee or to unilaterally adjust the Fees according to that set forth in paragraph 16, (v) in the event of the non-payment or delayed payment of any amount due pursuant to the Agreement, the Customer shall automatically be liable for full and immediate payment, and default

interest shall accrue on the amounts due at the rate specified in Italian Legislative Decree 231/2002. In such case, without prejudice to paragraph 20 below, TeamSystem shall also be entitled to (a) suspend any service under any other agreements in place with the User or the Customer, as the case may be (including the right to prevent the use of the software licensed under any such agreements and to suspend the provision of any related services) and/or (b) to withdraw at any time from any such agreements, (vi) hereby waives its right to make claims without having previously met its payment obligations contemplated in this paragraph 8.

- 8.4 The Customer agrees that the contractual relationship between TeamSystem and the TS Distributor concerning the distribution of the Services may come to an end during the term of this Agreement and agrees that in such case: (a) TeamSystem shall inform the User and/or the Customer of the end of the contractual relationship between TeamSystem and the TS Distributor; (b) as from the date of receipt of the notice indicated in letter (a) above, the Customer or the User shall pay the fees directly to TeamSystem according to the terms and methods specified in said notice; (c) any agreement in place between the Customer or the User and the TS Distributor concerning the Services shall be assigned by the Distributor to TeamSystem pursuant to Article 1406 of the Italian Civil Code; (d) the User and/or the Customer hereby gives its consent to the assignment contemplated in point (c) above pursuant to Article 1407 of the Italian Civil Code.

9 CONFIDENTIALITY

- 9.1 Communication and/or disclosure and any use, directly or through another person and/or entity, of any news, information and documents which the Parties have in any way learned or obtained in connection with performance of this Agreement and which TeamSystem has classified as "confidential" or "private" are strictly prohibited, irrespective of whether such information constitutes an actual industrial secret and of whether it concerns the Parties or any of their customers and/or suppliers, unless such communication and/or disclosure:
- (i) is explicitly required for the performance of this Agreement;
 - (ii) has been explicitly authorized in writing by the other Party; and
 - (iii) is required by virtue of a legal provision and/or an order of the administrative and/or judicial authorities binding the Parties to do so.
- 9.2 Unless the information and/or documents as per paragraph 9.1 constitute secret information pursuant to Article 98 of Italian Legislative Decree 30/2005, the confidentiality obligation as per the paragraph above shall apply unconditionally even after the Agreement has ended, irrespective of the reason for which it has ended, for a subsequent period of 3 (three) years, a period of time that both Parties consider fair, unless such information comes into the public domain through no fault of the Parties.

10 PARTNERS

- 10.1 When performing its obligations under the Agreement, TeamSystem shall have the right, at its exclusive discretion, to avail itself of the technical, organizational and commercial cooperation of its Partners and therefore to entrust them with the performance (in full or in part) of the activities listed in these General Terms and/or in any case related to the Services or the App.

11 INTELLECTUAL PROPERTY

- 11.1 All Intellectual Property rights, including the related economic exploitation rights, to the Services and/or the App, the related software, any documentation, the Updates and Upgrades, the preparatory material and the derivative works, the APIs and/or technical links to third-party applications, are, and shall remain, in full or in part and anywhere in the world, the exclusive property of TeamSystem and/or any third-party proprietors specified thereby.
- 11.2 TeamSystem grants the User, which accepts, for the duration of the Agreement, a non-exclusive, personal, revocable, non-transferable and non sub-licensable licence to use the App for the use of the MFA Service, in accordance with these General Terms and the technical documentation and the instructions given.
- 11.3 The User may use the App strictly within the limits of the licence provided in accordance with these General Terms and in accordance with the Intellectual Property rights of TeamSystem and/or third parties. Therefore, for example, but without limitation, and in any case subject to the mandatory limits of the law, the User may not:
- (i) circumvent technical limits and technological protective measures existing in the App and/or in the Updates and Upgrades, including the authentication system;
 - (ii) reverse engineer, decompile or disassemble the App and/or the Updates and Upgrades;
 - (iii) reproduce, change, adapt or customize the App and/or the Updates and Upgrades or use them to create derivative works;
 - (iv) make copies or have others to make copies of the App and/or the Updates and Upgrades;
 - (v) publish the App and/or the Updates and Upgrades or have them published;
 - (vi) use the App and/or the Updates and Upgrades outside the limits of permitted use; and
 - (vii) distribute the App and/or the Updates and Upgrades in any way whatsoever.
- 11.4 Furthermore, all rights in trademarks, logos, names, domain names and other distinctive signs however associated with the Services and/or the App and/or the Updates and Upgrades shall remain with TeamSystem (and/or, if applicable, with any third parties proprietors as referred to in previous paragraph 11.1). As a consequence, the User shall not be allowed to use them in any manner without the prior written consent of Team System (and/or any third party proprietor).
- 11.5 TeamSystem may gather feedback from the User, including suggestions, comments, ideas, proposals, reports of malfunctioning, recommended improvements, changes, bug fixes and any other observations or contributions relating to the Services and/or the App. All rights, privileges and interests relating to such feedback from the User shall become the exclusive property of TeamSystem from the moment they are transmitted. Where the assignment of rights is not permitted by law, the User grants TeamSystem non-exclusive, perpetual, irrevocable and transferable permission, without royalties and valid everywhere in the world, to use, reproduce, disclose, sublicense, distribute, edit, create derivative works and exploit in any way the feedback, without restrictions nor obligations to recognize or pay fees to the User.

12 WITHDRAWAL AND REPLACEMENT

- 12.1 The User acknowledges that the App, Services and environments in which they run are, by their very nature, subject to ongoing technological development which could render them obsolete. This means that, in certain cases, it may be expedient to withdraw them from the market and possibly replace them with new technological solutions. Therefore, TeamSystem may decide at any time during the

term of this Agreement and at its exclusive discretion to withdraw the Services and/or the App from the market (possibly replacing them with new technological solutions). In such case:

- (i) TeamSystem shall notify the User in writing (including by email, a notification in the App or by using another means that ensures the User receives the notice), with at least three months' notice, that it intends to withdraw from the market one or more Services and/or the App (each referred to as the "**Obsolete Product**");
- (ii) the notice in letter (i) above (the "**Notice of Withdrawal**") shall include a description of any new service and/or software (the "**New Product**") which will replace the Obsolete Product. The Parties agree that such New Product may be based on different technologies than those on which the Obsolete Product was based;
- (iii) If the Obsolete Product is not replaced by a New Product, the Agreement shall be terminated with respect to the Obsolete Product with effect from the date to be specified by TeamSystem in the Notice of Withdrawal (in any case not before the last day of the third month following the date of the Notice of Withdrawal); the Obsolete Product will no longer be provided as from such date; and
- (iv) if the Obsolete Product is replaced by a New Product, the User shall be entitled, within 15 days from the date of the Notice of Withdrawal, to withdraw from the Agreement with respect to the Obsolete Product only, with effect from the last day of the third month following the date of the Notice of Withdrawal (when the Obsolete Product will no longer be provided). Failing such withdrawal, the Agreement shall remain in effect (except for that specifically stated in the Notice of Withdrawal) with respect to the New Product, and any reference to the Obsolete Product shall be deemed as to the New Product.

13 INDEMNIFICATION

- 13.1 The User undertakes to indemnify and hold harmless the TeamSystem Group, its employees, managers and directors from any damage, loss, cost or expense reasonably incurred (including legal expenses) deriving from or connected to: (i) the User's violation of paragraphs 4 (User's obligations and responsibilities), 5 (Access Credentials), 9 (Confidentiality), 11 (Intellectual Property), 12 (Withdrawal and replacement), 23 (Minimum age), 24 (Cost of Ethics, Anti-Corruption Code of Conduct and Organizational Model) and 25 (Compliance with legislation on foreign trade restrictions) of these General Terms; (ii) improper or non-compliant use of the Services and/or the App; and/or (iii) the User's violation of the norms of law or third-party rights, including Intellectual Property rights.

14 TEAMSYSTEM'S LIMITED LIABILITY

- 14.1 The User acknowledges and agrees that the Services and the App, including the Updates and Upgrades and the related documentation, are provided "as is" and that the App was developed for compatibility solely with the MFA Service. TeamSystem makes no representations or warranties, expressed or implied, relating to the Services, the App and/or the Updates and Upgrades being fit for the User's specific needs or free from errors or having features not expressly mentioned in the technical specifications or related documentation.
- 14.2 TeamSystem shall not be held liable for any direct or indirect damage of any nature or extent suffered by the Customer and/or any User and/or third parties due to the use of the Services, the App and/or the Updates and Upgrades in a manner that does not comply with the provisions of the Agreement and/or the laws in force.
- 14.3 TeamSystem shall not be held liable in any way for any malfunctioning of, and/or inability to use, the Services, the App and/or the Updates and Upgrades due to Connectivity that is inadequate to their technical features.
- 14.4 In no circumstances may TeamSystem be held liable for any damage or losses of any nature or extent arising from processing by the User through the Services, the App and/or the Updates and Upgrades, as, in any case, the User is responsible for verifying the accuracy of such processing.
- 14.5 Except for the mandatory limits established by law, in no case shall TeamSystem be liable for any damage (direct or indirect), cost, loss and/or expense suffered by the User and/or the Customer and/or third parties as a consequence of cyber-attacks, hacking and, in general, illegal or unauthorized access by third parties to the App and, in general, the computer systems of the User and/or TeamSystem, which could give rise to, without limitation, any of the following consequences: (i) inability to use the Services; (ii) loss of data controlled by, or in any case available to, the User; (iii) damage to the User's hardware and/or software systems and/or Connectivity.
- 14.6 In no event, except in cases of gross negligence or wilful misconduct, shall TeamSystem's liability ever exceed the greater of the following amounts: (a) €100 or (b) any fees paid by the Customer or by the User for the Services in the year in which the event giving rise to TeamSystem's liability occurred. TeamSystem shall not be held liable for any damage arising from lost profits, loss of income or indirect damage, loss or corruption of data, stop of production, loss of business opportunities or any other benefit of any kind, payment of penalties, delays or other liabilities of the User and/or the Customer with third parties.
- 14.7 Except where necessary in order to comply with certain provisions of law and/or Court requests, TeamSystem and/or the TeamSystem Group are in no way responsible for verifying the data communicated by the User. Therefore, they cannot be held liable for any direct or indirect damage and/or losses of any nature arising from errors and/or omissions of such data or connected to the nature and/or characteristics of the data.

15 PROCESSING OF PERSONAL DATA

- 15.1 TeamSystem shall act as Controller for the data processed in the context of the provision of the Services and the App and shall process the User's personal data in accordance with that set out in the data processing notice available at <https://www.teamssystem.com/privacy-policy/>.

16 TEAMSYSTEM'S RIGHT TO AMEND THE AGREEMENT

- 16.1 Given the high level of technical and regulatory complexity characterizing the sector in which TeamSystem operates and the products and services that it offers, and considering the continuous changes in the technologies, regulations and market needs of this sector, which consequently compel TeamSystem to periodically update its own organization and/or the technical and functional structure of the products and services it offers its customers (which is also in their interest), the User agrees that TeamSystem shall be entitled to amend this Agreement at any time by sending simple written notice (including through a notification in the App, by email or by using computer programs) to the User. The amendments may consist of: (i) amendments in connection with updates to the technical and/or functional structure of the products and services offered as part of the Services and the App; (ii) amendments in connection with updates to TeamSystem's organizational structure; (iii) amendments relating to the fees, reflecting the updates described in letters (i) and (ii) above.

- 16.2 In such event, the User shall be entitled to withdraw from the Agreement with written notice sent to TeamSystem by registered letter with receipt of delivery within 15 days from having received TeamSystem's written notice as per the paragraph above.
- 16.3 If the User does not exercise its option to withdraw according to the methods and within the terms specified above, the amendments to the Agreement shall be considered definitively acknowledged and accepted by the User and shall enter into force and become binding.

17 SUSPENSION

- 17.1 TeamSystem shall make every reasonable effort to ensure the maximum availability of the Services. Nevertheless, the User acknowledges and agrees that TeamSystem may suspend and/or discontinue the provision of the Services should the App and/or the infrastructure through which the Services are provided require routine or non-routine maintenance. In such cases, TeamSystem undertakes to restore the availability of the Services within the shortest amount of time possible.
- 17.2 Furthermore, TeamSystem reserves the right to suspend or discontinue the provision of the Services:
- (i) in the circumstances provided for in paragraph 20.1, or whenever TeamSystem learns of a violation of the obligations set forth in these General Terms and/or upon the express request of a judicial or administrative body in accordance with regulations in force. In such event, TeamSystem shall inform the User of the reasons for the suspended access, without prejudice to the right to terminate the Agreement in accordance with paragraph 20.
 - (ii) for security and/or confidentiality reasons;
 - (iii) in the event of breach by the Customer and/or any User of the legal obligations concerning the use of IT services and the Internet;
 - (iv) if the data provided by the User and/or the Customer when accessing or registering for the Services and/or the App proves to be incorrect and/or untrue and/or incomplete;
 - (v) when there are issues in the App or the infrastructure through which the Services are provided that cannot be remedied without suspending access to them, including their full or partial replacement and/or migration, in any case with prior written notice to be sent to the User indicating the reasons for the suspension and the amount of time scheduled for the work; and
 - (vi) if the performance of the Services is delayed, prevented or hindered by force majeure and/or for any reasons beyond the control of TeamSystem.
- 17.3 TeamSystem shall suspend the Access Credentials if so requested by the User or the Customer, or if it is informed that the Access Credentials have been lost or compromised.

18 DURATION

- 18.1 The Agreement shall remain in force between the Parties until December 31 of the year in which it was entered into and shall automatically renew at expiration for successive terms of one year each, unless notice of cancellation is given, to be sent according to the technical rules specified over time by TeamSystem or, if not otherwise specified, by registered letter with return receipt and/or PEC (Italian certified email) and/or email and/or notification in the App or by using another means that ensures receipt by the User, at least 6 (six) months prior to the expiration. The General Terms shall be considered as entered into at the time specified in paragraph 1.2.

19 WITHDRAWAL

- 19.1 TeamSystem may withdraw from this Agreement, wholly or in part, at any time, by sending registered letter with return receipt and/or PEC (Italian certified email) and/or email and/or notification in the App or by using another means that ensures receipt by the User, with at least 30 (thirty) days of prior notice.
- 19.2 TeamSystem also reserves the right to deactivate the Access Credentials for the Services and to withdraw, fully or in part, from the Agreement with immediate effect by notifying the User (including by email and/or notification in the App or by using another means that ensures receipt by the User), if there is no activity by the User for a period of 24 months or in the event of breach, by one or more Customers to which the User refers, of any of their obligations under any other agreement in force between the same Customer and TeamSystem (or any TeamSystem Group company or authorized TeamSystem distributor or partner of TeamSystem that has granted use of the TeamSystem Group products and/or services and/or Third-Party Platforms), where such breach constitutes cause for termination of any such other agreements.

20 TERMINATION

- 20.1 Without prejudice to the further circumstances provided for herein, TeamSystem may terminate the Agreement with immediate effect pursuant to and for the purposes of article 1456 of the Italian Civil Code by sending simple written notice to the User and without prejudice to compensation for damage: (i) if the User is in breach of even only one of their obligations under the following paragraphs: 4 (User's obligations and responsibilities); 5.1-5.3 (Access Credentials); 9 (Confidentiality); 11 (Intellectual Property); 13 (Indemnification); 23 (Minimum age), 24 (Code of Ethics, Anti-Corruption Code of Conduct and Organizational Model) and 25 (Compliance with legislation on foreign trade restrictions); 26.3 (Assignment of the Agreement and prior consent under Article 1407 of the Italian Civil Code); (ii) if TeamSystem believes, in good faith and at its own reasonable discretion, that the User has used the Services for fraudulent, illegal or, in any case, prohibited activities; (iii) if TeamSystem is required to do so by a provision of law or the order of a competent authority; (iv) in the event of a violation of Intellectual Property rights or other rights of TeamSystem or third parties; and (vi) in the event that the User or one or more of the Customers to which the User refers fails to pay even only one of the established fees. In these cases, TeamSystem reserves the right to immediately deactivate the Access Credentials, without prejudice to any other compensation from the User and/or any other party responsible for the breaches.

21 EFFECTS OF TERMINATION OF THE AGREEMENT

- 21.1 Upon termination of the Agreement for any reason whatsoever, TeamSystem shall immediately and definitely cease to provide the Services and: (i) the User must cease all use of the Services; (ii) the User must remove the App from their device; (iii) all rights and licences granted to the User for the Services and the App will immediately lapse; and (iv) all the rights and actions that have arisen in favour of TeamSystem at the termination date shall remain in place.
- 21.2 Termination of the Agreement shall not prejudice the provisions that, because of their nature, survive after the Agreement is no longer effective, including, without limitation, the clauses concerning liability, Intellectual Property, applicable law and exclusive venue.

22 APPLICABLE LAW AND EXCLUSIVE VENUE

- 22.1 This Agreement is governed by, and shall be construed according to, the Italian law.
- 22.2 A panel of three arbitrators shall decide any disputes relating to, or arising from, the Agreement, appointed according to the Arbitration Rules set forth by the Milan Chamber of Arbitration, and shall take a decision based on the law in force, with the exception of (i) orders to pay pursuant to Article 633 and following of the Italian Code of Civil Procedure and relevant statements of opposition, and (ii) actions, whether provisional or on the merits, concerning the infringement, by any User, of the Intellectual Property of TeamSystem, of any Partner of this latter and/or of the TeamSystem Group, which shall be deferred to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

23 MINIMUM AGE

- 23.1 In order to use the Services, Users must be 18 years or older. By accepting these General Terms and using the Services, the User states and declares that they are at least 18 years old.

24 CODE OF ETHICS, ANTI-CORRUPTION CODE OF CONDUCT AND ORGANIZATIONAL MODEL

- 24.1 The User states and declares that they (i) are aware of the provisions of Italian Legislative Decree 231/2001, as amended, regarding the administrative liability of entities, (ii) have not committed any violations that could give rise to liability under Italian Legislative Decree 231/2001 and (iii) are not aware of any pending investigations by the competent authorities in this respect.
- 24.2 The User hereby states and declares that they are aware of the fact that TeamSystem has adopted: (a) the Organizational Model; (b) the Anti-Corruption Code of Conduct; and (c) the Code of Ethics; and that these documents are available on the website www.teamssystem.com.
- 24.3 The User acknowledges and agrees that the Organizational Model, the Code of Ethics and the Anti-Corruption Code of Conduct are incorporated into this Agreement by this reference.
- 24.4 Therefore, the User undertakes to operate in compliance with the requirements of the current legislation and the rules of conduct contained in the Organizational Model, the Code of Ethics and the Anti-Corruption Code of Conduct, and not to engage in – and to ensure that its employees and/or contract workers do not engage in – any conduct that could give rise to liability under Italian Legislative Decree 231/2001, whether for its own benefit, for the benefit of TeamSystem or for the benefit of third parties. In this regard, with reference to the performance of the activities contemplated in this Agreement, the User further undertakes to: (a) engage, when performing the Agreement, in only ethical practices and not engage in, authorize, involve or tolerate any business practice that does not comply with the above representations and commitments; comply with all applicable anti-corruption laws, including, without limitation, the laws on corruption and other offences against the government departments as set forth in the Italian Criminal Code, provisions on corruption in the private sector, the Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act, the international treaties against corruption, such as the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions, and the United Nations Convention against Corruption; (b) refrain, in compliance with applicable anti-corruption regulations, from paying or from offering, promising or authorising to pay, directly or indirectly, public officials, public entities, political parties, natural persons or legal entities, as well as any third parties indicated by public officials or members of public entities and/or political parties, and, in general, any third party, which may in any way influence an act or a decision in such a way as to obtain, retain or direct business deals; (c) refrain from giving or promising money, commissions, fees and other benefits to directors, statutory auditors, employees or contract workers of companies belonging to the TeamSystem Group, including gifts, entertainment, trips or any other type of benefit, including non-pecuniary benefits, in violation of the provisions of the Code of Ethics and the Anti-Corruption Code of Conduct of the TeamSystem Group.
- 24.5 The User undertakes to report to TeamSystem any violations of the principles contained in the Organizational Model, the Code of Ethics and the Anti-Corruption Code of Conduct, in the manner specified therein.
- 24.6 If the User violates this paragraph 24, even only partially, and/or if the representations given by the User are revealed to be erroneous, untrue or inaccurate, TeamSystem may rightfully terminate this Agreement pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, in any case without prejudice to the right to bring action for compensation for any damage suffered.

25 COMPLIANCE WITH LEGISLATION ON FOREIGN TRADE RESTRICTIONS

- 25.1 The User represents, warrants and promises that, in the performance of the Agreement, it shall not violate, in any case, directly or indirectly, the restrictions and/or bans on foreign trade and/or the restrictive measures and/or bans against certain natural persons, legal entities and/or bodies ("**Sanctioned Parties**") adopted by the European Union and/or implemented by the Office of Foreign Assets Control ("**OFAC**") of the United States of America and/or by the Authorities of the United Kingdom ("**Legislation on Foreign Trade Restrictions**").
- 25.2 The User represents and warrants that it is not a Sanctioned Party, nor is it directly or indirectly controlled by a Sanctioned Party, nor does it act, directly or indirectly, on behalf of and/or in the interest of a Sanctioned Party.
- 25.3 The User undertakes not to enter into any transactions with Sanctioned Parties, either directly or indirectly.
- 25.4 The User represents, warrants and promises that the Services and the App, along with the rights arising from this Agreement, are not, nor shall ever be, directly and/or indirectly, intended for any Sanctioned Body and/or any Sanctioned Country.
- 25.5 The User undertakes not to have neither the Services and the App, nor the rights arising from this Agreement made directly and/or indirectly available in the Russian Federation and/or the Republic of Belarus or for use in the Russian Federation and/or the Republic of Belarus and/or, in general, made available or intended for use in any Sanctioned Country.
- 25.6 The User represents and warrants that it has prepared a compliance system to ensure that the use of the Services and the App, the performance of the Agreement and, in general, its business activities are compliant with the Legislation on Foreign Trade Restrictions.
- 25.7 The User represents and warrants that it is, and undertakes to continuously remain, up-to-date on the content of the Legislation on Foreign Trade Restrictions and, in particular, the list of Sanctioned Parties and/or Sanctioned Countries.

- 25.8 The User undertakes, upon TeamSystem's request and within the deadline indicated by TeamSystem, to deliver to TeamSystem all the documentation requested in order to verify the Customer's compliance with the warranties and obligations set out herein.
- 25.9 The User undertakes to inform TeamSystem without delay if the performance of this Agreement could give rise to a violation of the Legislation on Foreign Trade Restrictions.
- 25.10 In the event of a violation of the representations, warranties, commitments and obligations set forth herein, TeamSystem shall be entitled to, at its discretion:
- (iv) suspend performance of the Agreement without notice;
 - (v) withdraw from this Agreement without notice; and/or
 - (vi) rightfully terminate this Agreement, pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, with immediate effect as from the date of the written notice sent by TeamSystem, and in any case without prejudice to TeamSystem's right to claim compensation for damage.
- 25.11 The Parties agree that in the event of suspension and/or withdrawal in accordance with the foregoing paragraph, the User hereby states and declares that it waives any claims against TeamSystem.
- 25.12 The User undertakes to indemnify and hold harmless TeamSystem and/or the TeamSystem Group companies for any damage, including to TeamSystem's business reputation, which TeamSystem and/or the TeamSystem Group companies should suffer in the event of a violation, in the performance of this Agreement, of the Legislation on Foreign Trade Restrictions and/or in any case in the event of the User's violation of the warranties and commitments set forth herein.

26 FINAL PROVISIONS

- 26.1 Any prior individual agreements between the Parties regarding the subject matter of this Agreement shall be included herein and superseded in full by the clauses of this Agreement.
- 26.2 Except with TeamSystem's prior written consent, the User may not assign this Agreement fully or in part.
- 26.3 The User and/or the Customer hereby agrees, pursuant to and for the purposes of Article 1407 of the Italian Civil Code, the assignment by the TS Distributor to TeamSystem (or to another TS Distributor designated by TeamSystem or TeamSystem Group company) of any agreement concerning the Services in place between the Customer and such TS Distributor which has ceased to be, for any reason, an authorized TeamSystem distributor.
- 26.4 Any failure to enforce one or more of the rights conferred under the Agreement shall not be deemed as representing a final waiver of such rights and, as a consequence, shall not prevent either Party from requiring, at any other time, timely and strict performance of any such right.
- 26.5 Should any provisions of the Agreement be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity and enforceability of other provisions that are legally and functionally not dependent on the first, without prejudice to the first paragraph of Article 1419 of the Italian Civil Code.
- 26.6 These General Terms are prepared in two languages: Italian and English. The English version of the General Terms is a courtesy translation only. In the event of discrepancies or conflicts between the Italian and English versions of the General Terms, the Italian version of the General Terms will exclusively prevail.
- 26.7 The relevant norms of law and regulations currently in effect shall apply to any matters not expressly provided for in these General Terms.