



Termini e Condizioni Generali di Contratto

Relativi alla fornitura dei servizi fiduciari qualificati

INDICE

ART. 1 - OGGETTO.....	3
ART. 2 - DEFINIZIONI.....	4
ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.....	5
ART. 4 - OBBLIGHI DEL CLIENTE	5
ART. 5 - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.....	6
ART. 6 - OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL CERTIFICATORE	7
ART. 7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL CERTIFICATORE	8
ART. 8 - DURATA DEL CONTRATTO.....	8
ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	9
ART. 10 - RECESSO	9
ART. 11 - MODIFICHE AL CONTRATTO E AL MANUALE.....	10
ART. 12 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	10
ART. 13 - CORRISPETTIVI	11
ART. 14 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	11
ART. 15 - ASSISTENZA E COMUNICAZIONI	12
ART. 16 - CODICE ETICO, CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO	12
ART. 17 - RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI RESTRIZIONI COMMERCIALI NEI RAPPORTI CON L'ESTERO	13
ART. 18 - DISPOSIZIONI FINALI.....	14
ART. 19- LEGGE APPLICABILE.....	14
ART. 20 - FORO COMPETENTE	14

ART. 1 - OGGETTO

1. I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto relativi alla fornitura di servizi fiduciari qualificati (di seguito anche solo "*Condizioni Generali*") indicano le modalità ed i termini con cui la società TeamSystem S.p.A. (di seguito anche solo "*TeamSystem*"), con sede legale sita in Pesaro (PU) alla Via Sandro Pertini n. 88 C.F./P.I. 01035310414 n. REA: PS-103483, in persona del legale rappresentante p.t., nella sua qualità di "*Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati*" (di seguito anche solo "*Certificatore*") ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 (di seguito "*Regolamento eIDAS*"), art. 3, comma 1, num. 20 e degli artt. 27 e ss. del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., eroga in favore dei propri clienti (di seguito anche solo "*Clienti*" o "*Titolari*") i servizi fiduciari qualificati di cui al Manuale Operativo - TS_Manuale_Operativo_QTSP (di seguito anche solo "*Servizi*").
2. In caso di richiesta di un certificato di firma elettronica, il Servizio ha come oggetto l'emissione, da parte di TeamSystem, di un certificato qualificato inerente a una firma elettronica o a un sigillo elettronico, utilizzabili nei limiti d'uso previsti dal Manuale Operativo.
3. In caso di richiesta del servizio di validazione temporale elettronica qualificata, il Servizio ha come oggetto l'emissione, da parte di TeamSystem, di una validazione temporale elettronica qualificata conforme alle previsioni di cui all'art. 42 del Regolamento eIDAS (di seguito anche "*Marca Temporale*").
4. Con il servizio di Marca Temporale, TeamSystem si limita esclusivamente ad apporre una validazione temporale elettronica qualificata, cioè ad associare a dati elettronici una data ed un orario precisi, che godono di validità legale. In particolare, una validazione temporale elettronica qualificata gode della presunzione di accuratezza (i) della data e dell'ora che indica e (ii) di integrità dei dati ai quali tale data e ora sono associate. L'apposizione della Marca Temporale, pertanto, consente di ottenere la conferma che i dati elettronici esistevano in quel momento ed esclude ragionevolmente la possibilità di successive modifiche non rilevabili dei predetti dati. TeamSystem non esegue alcuna attività di identificazione del Titolare né di controllo del documento informatico per il quale si richiede la Marca Temporale, in quanto tali determinazioni e informazioni sono conosciute e trasmesse direttamente dal Titolare sotto la propria ed esclusiva responsabilità. La Marca Temporale rilasciata in base al Servizio può essere utilizzata esclusivamente secondo quanto espressamente statuito nel Manuale Operativo. La Marca Temporale ed i certificati qualificati non possono essere utilizzati per scopi, fini o in ambiti o con modalità diverse da quanto indicato nel Manuale Operativo. Per tutto ciò che non è espressamente richiamato in questo documento si rimanda a quanto statuito nella TSA Disclosure Statement reperibile al sito www.teamssystem.com.
5. I Servizi forniti da TeamSystem, in conformità al proprio Manuale Operativo sono disciplinati dalla normativa italiana ed europea tempo per tempo applicabile (di seguito anche solo "*Normativa Applicabile*"), ivi inclusi:
 - Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (di seguito anche solo "*Regolamento eIDAS*");
 - D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. (di seguito anche solo "*Codice dell'Amministrazione Digitale*" o "*CAD*");
 - D.P.C.M. 22 febbraio 2013 recante "*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli artt. 20 co. 3, 24 co. 4, 28 co. 3, 32 co. 3 lett. b), 35 co. 2, 36 co. 2 e 71*" e s.m.i.;
 - Regolamenti, Direttive, Raccomandazioni e/o standard europei provenienti dalle autorità regolamentari

in tema di servizi fiduciari qualificati;

- Determinazioni e circolari integrative emesse dall'Agenzia per l'Italia Digitale ("AgID") in materia di servizi fiduciari qualificati;
- Normativa sulla protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento EU 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei dati");
- Eventuali norme di legge o di regolamento ulteriori applicabili ai Servizi.

6. Il rapporto contrattuale intercorrente tra il Certificatore e il Cliente è costituito dalla seguente documentazione contrattuale:

- a) le presenti Condizioni Generali;
- b) il modulo di richiesta di emissione dei certificati (di seguito anche solo "*Modulo*") qualora sia previsto per il tipo di certificato richiesto e/o dalla modalità di identificazione adottata;
- c) il Manuale Operativo dei Servizi erogati da TeamSystem ed i suoi eventuali allegati (di seguito anche solo "*Manuale Operativo*" o "*Manuale*").

Si precisa che le pubblicazioni del Manuale Operativo sono disponibili:

- in formato elettronico sul sito web del Certificatore, al seguente indirizzo: www.teamssystem.com/trust-services/documentazione;
- in formato elettronico presso il sito istituzionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale <https://www.agid.gov.it>;
- presso gli Uffici di Registrazione eventualmente delegati ad effettuare le operazioni di identificazione del Cliente;
- d) l'informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito anche solo "*Informativa Privacy*"), consultabile in formato esteso nel Manuale Operativo nonché sul sito web del Certificatore al seguente indirizzo: www.teamssystem.com/trust-services/documentazione;
- e) ove applicabile al Cliente, l'offerta economica (l' "*Offerta Economica*") proveniente da TeamSystem e/o da una società appartenente al gruppo TeamSystem e/o da un soggetto appartenente alla rete vendite TeamSystem, comprendente, tra gli altri, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo dei Servizi ivi indicati;
- f) eventuali ulteriori moduli e/o documentazione, anche in formato elettronico, che espressamente richiamano le presenti Condizioni Generali e/o il Manuale Operativo;

(congiuntamente, di seguito, anche solo "*Contratto*").

7. Il Cliente accetta espressamente che le pubblicazioni dei documenti e le comunicazioni effettuate sul sito web del Certificatore sono da ritenersi pienamente valide ed efficaci, a tutti gli effetti di legge, ai fini della conoscenza di quanto in essi pubblicato o messo a disposizione. Pertanto, il Cliente si impegna a consultare periodicamente il predetto sito web e monitorare la ricezione di eventuali comunicazioni così da verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

ART. 2 - DEFINIZIONI

1. Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, i termini utilizzati, ove nelle stesse non diversamente definiti, hanno il significato indicato nel Manuale Operativo e nella Normativa Applicabile.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Contratto si considera concluso nel momento dell'erogazione da parte di TeamSystem del Servizio (ad esempio, rilascio del certificato elettronico qualificato, ove richiesto). Si precisa che l'erogazione del Servizio comporta la sottoscrizione da parte del Cliente del Modulo e/o di altra documentazione contrattuale che richiama le presenti Condizioni Generali e comporta l'integrale accettazione del certificato elettronico qualificato, ove richiesto, delle predette Condizioni Generali e di tutta la documentazione contrattuale di cui all'art. 1 co. 6 sopra indicata, la quale avrà piena efficacia vincolante nei suoi confronti.
2. Il Cliente prende atto ed accetta che il Certificatore non è obbligato al rilascio del certificato elettronico qualificato richiesto dal Cliente ove l'operazione di identificazione non vada a buon fine. Parimenti, il Cliente prende atto ed accetta che il Certificatore ha il diritto di revocare il certificato elettronico qualificato eventualmente emesso, ove da controlli anche successivi all'emissione, risulti non correttamente completata - o non andata a buon fine - la fase di registrazione e identificazione.
3. In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il Certificatore non ha alcun obbligo di risarcimento o indennità nei suoi confronti in caso di mancata emissione del certificato elettronico qualificato dovuta alla violazione da parte del Cliente delle regole di cui alla procedura di identificazione e/o delle disposizioni di cui al presente Contratto.

ART. 4 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Manuale Operativo, nei documenti e nelle disposizioni di legge in esso richiamati nonché nel Contratto.
2. Il Cliente è consapevole che il certificato elettronico qualificato rilasciato dal Certificatore secondo le modalità di cui al Manuale Operativo è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduto o dato in uso a terzi.
3. Il Cliente, quindi, si obbliga a:
 - a) informarsi circa le condizioni normative, tecniche ed economiche, le modalità d'uso, gli obblighi e gli oneri che regolano i Servizi da questi richiesti;
 - b) comunicare al Certificatore:
 - informazioni corrette e veritiere ai fini della propria identificazione ed accertarsi che i dati registrati dal Certificatore al momento della conclusione del Contratto siano corretti e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
 - senza ritardo, ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati forniti in fase di conclusione del Contratto; al riguardo, il Cliente prende atto ed accetta che, nel corso del rapporto contrattuale, il Certificatore si riserva la facoltà di richiedere, in ogni momento, una prova documentale circa l'esattezza dei dati relativi alla propria identità, del proprio domicilio o residenza o di altri dati eventualmente rilevanti;
 - c) utilizzare i certificati in conformità alle disposizioni di cui al Contratto, al Manuale Operativo ovvero alle indicazioni contenute nel campo "KeyUsage" presente negli stessi e, comunque, entro i limiti di uso eventualmente previsti e nel rispetto di quanto previsto nel sito istituzionale TeamSystem, della Normativa Applicabile e dell'ordine pubblico;

- d) non violare diritti di proprietà intellettuale e industriale (ivi inclusi diritti d'autore, marchi, brevetti, diritti su software, know-how, etc.) o altri diritti di terzi derivanti dalla legge e dai regolamenti vigenti;
 - e) osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione degli strumenti di autenticazione a lui rilasciati dal Certificatore, assicurandone la segretezza, necessari per l'utilizzo del certificato elettronico qualificato, ivi compresi la chiave privata, il dispositivo di firma digitale eventualmente fornito ("Token" o "Smartcard"), il codice di attivazione associato al certificato digitale (PIN o codice alternativo), il codice di emergenza (ERC), nonché eventuali ulteriori codici comunicati dal Certificatore;
 - f) adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del certificato elettronico qualificato, derivi danno a terzi;
 - h) effettuare il pagamento del corrispettivo per l'erogazione dei Servizi (compreso quello di rinnovo del certificato), laddove previsto, in base alle tariffe pattuite nell'Offerta Economica o, in mancanza, in base alle tariffe vigenti al momento della richiesta;
 - h) proteggere la segretezza della chiave privata, non comunicando o non divulgando a terzi il codice di attivazione (PIN o codice alternativo), provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro o in ogni caso adottando ogni misura a tal fine idonea;
 - i) assicurarsi che i propri sistemi *hardware* e *software* siano adeguati per il corretto utilizzo del certificato elettronico qualificato richiesto e provvedere ad aggiornarli per garantire il rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente;
 - j) conservare e custodire con la massima diligenza il codice di emergenza (ERC), a non comunicarlo o divulgarlo a terzi e a conservarlo in un luogo sicuro;
 - k) notificare al Certificatore, tempestivamente, i casi e i motivi che determinano la revoca del certificato, secondo quando indicato nel Manuale Operativo;
 - l) presentare, senza ritardo, denuncia alle Autorità competenti ove si verifichi lo smarrimento, o la sottrazione, la comunicazione e/o la diffusione degli strumenti di autenticazione per l'utilizzo del certificato elettronico qualificato;
 - m) autorizzare, gestire, monitorare e revocare le procedure che possono essere attivate nei flussi di firma automatica ed i relativi documenti informatici che tramite tali procedure possono essere oggetto di sottoscrizione.
4. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi, il Certificatore si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare il certificato elettronico qualificato rilasciato, anche senza alcun preavviso, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 9.
5. Le somme eventualmente corrisposte per il Servizio saranno trattenute a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno subito.

ART. 5 - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

1. Il Cliente consapevole delle responsabilità civili e penali cui può andar incontro in caso di utilizzo del certificato elettronico qualificato non conforme alla normativa nazionale applicabile, prende atto e accetta:

- a. di essere il responsabile esclusivo per eventuali danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati delle credenziali e codici di accesso inerenti alla propria chiave associata al certificato elettronico qualificato ricevuto;
- b. di essere ritenuto quale esclusivo responsabile in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) derivanti dall'uso illecito del suo certificato elettronico qualificato e/o della Marca Temporale;
- c. di essere ritenuto esclusivo responsabile dei danni subiti/subendi dal Certificatore e/o da terzi nel caso di ritardata o mancata richiesta di revoca del certificato elettronico qualificato, nell'ipotesi in cui si verifichi una circostanza, descritta nel Manuale Operativo, in cui la richiesta di revoca da parte del Cliente e/o la comunicazione di circostanze che determini la revoca è obbligatoria.
- d. di essere ritenuto civilmente e penalmente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Certificatore e/o da terzi nel caso in cui abbia:
 - fornito dichiarazioni mendaci;
 - utilizzato documenti falsi e/o fornito inesatte e/o false informazioni nella fase di identificazione, al fine di celare la propria reale identità o dichiarare falsamente di essere altro soggetto.
 - cercato di compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate all'interno del certificato.
- e. di manlevare e mantenere indenne il Certificatore da ogni eventuale responsabilità, spesa, pregiudizio, pretesa, richiesta di indennizzo o risarcimento del danno, diretto o indiretto, che possa derivare da pretese o azioni da parte di terzi di cui il Certificatore sia chiamato a rispondere per fatto imputabile al Cliente (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'inadempimento rispetto alle disposizioni di cui al Contratto e/o di quelle descritte nel Manuale Operativo), ovvero scaturite dall'uso non conforme dei Servizi da parte del Cliente stesso;
- f. di essere ritenuto responsabile in caso di violazioni delle limitazioni di uso eventualmente inserite nel certificato elettronico qualificato, e/o della Marca Temporale, come previste dal Manuale Operativo.

ART. 6 - OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL CERTIFICATORE

1. Gli obblighi di TeamSystem sono circoscritti a quelli espressamente indicati nel Manuale Operativo, nei documenti associati, nelle presenti Condizioni Generali e nella Normativa Applicabile.
2. In caso di esito positivo del procedimento di identificazione del Cliente, condotto in conformità al Manuale Operativo, TeamSystem provvederà a rilasciare il certificato elettronico qualificato richiesto dal Cliente e a comunicare a quest'ultimo l'avvenuta emissione.
3. In ogni caso, è facoltà del Certificatore sospendere il certificato in caso di conosciuta avvenuta compromissione delle chiavi di certificazione ovvero qualora ritenga che il Cliente abbia violato le disposizioni di cui al Manuale Operativo, e/o della Normativa Applicabile, e revocarlo nell'ipotesi in cui non siano venute meno le cause che ne hanno determinato la sospensione, così come previsto nel Manuale Operativo medesimo.
4. TeamSystem conserverà, ai sensi dell'art. 28 co. 4 bis del CAD, per 20 (venti) anni decorrenti dalla scadenza del certificato, in un apposito archivio digitale non modificabile, i dati personali del Cliente, la documentazione a supporto del rilascio del certificato elettronico qualificato e le informazioni relative allo

stesso certificato qualificato.

ART. 7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL CERTIFICATORE

1. Le limitazioni di responsabilità di TeamSystem corrispondono a quelle indicate nel Manuale Operativo, nei documenti associati, nelle presenti Condizioni Generali e nella Normativa Applicabile.
2. In particolare, TeamSystem non fornisce alcuna garanzia:
 - a. in caso di uso improprio e/o non corretto da parte del Cliente del certificato elettronico qualificato rilasciatogli o del dispositivo di firma digitale, eventualmente fornitogli, rispetto a quanto stabilito dal Manuale Operativo, dalla documentazione annessa e dalla Normativa Applicabile;
 - b. rispetto al corretto funzionamento e alla sicurezza delle apparecchiature *hardware* e *software* utilizzate dal Cliente per l'utilizzo del certificato elettronico qualificato;
 - c. con riferimento al regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
 - d. sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del certificato elettronico qualificato nei confronti di soggetti sottoposti a legislazioni differenti da quella che disciplina la validità del predetto certificato.
3. In ogni caso, salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità e/o il limite massimo di indennizzo che TeamSystem sarà tenuta a risarcire a fronte di eventuali pretese avanzate dal Cliente e/o da terzi per danni relativi ad inadempimenti o interruzioni di servizio derivanti da azioni/omissioni di TeamSystem, sarà limitata al danno emergente e non potrà complessivamente eccedere il corrispettivo corrisposto dal Cliente per la fornitura dei Servizi nell'anno in cui si è verificato l'inadempimento (ove il Servizio sia stato fornito al Cliente senza che vi sia stato corrispettivo, si fa riferimento al corrispettivo che sarebbe stato tenuto a corrispondere il Cliente per la fornitura del Servizio in base al listino applicabile).
4. TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi nei seguenti casi:
 - a. uso improprio del dispositivo per l'utilizzo del certificato elettronico qualificato, eventualmente fornito, o mancato rispetto delle regole, dei limiti di uso e degli obblighi relativi ai Servizi descritti nelle presenti Condizioni Generali e nella documentazione di cui al Contratto;
 - b. impossibilità della prestazione dovuta a mancato funzionamento di reti o apparati tecnici, cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
 - c. quale conseguenza di manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da TeamSystem.
5. Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al Manuale Operativo.

ART. 8 - DURATA DEL CONTRATTO

1. La durata del Contratto sarà pari alla durata del certificato elettronico qualificato rilasciato al Cliente, la quale è indicata nelle informazioni del predetto certificato, nella sezione "*validità (validity)*".
2. Prima della scadenza del certificato elettronico qualificato, il Cliente ha la possibilità di richiederne il rinnovo, secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo, ovvero tramite una delle modalità messe a disposizione e comunicate al Cliente dal Certificatore prima della scadenza.
3. In caso di rinnovo, il Cliente, se previsto da TeamSystem, sarà tenuto al pagamento degli eventuali

corrispettivi previsti in base alle tariffe del Certificatore e la durata del relativo contratto sarà pari alla data di scadenza del certificato rinnovato.

4. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di rinnovo del certificato elettronico qualificato, il precedente certificato non sarà più valido ed utilizzabile.
5. Il Cliente prende atto ed accetta che, in nessun caso, un certificato scaduto o revocato può essere rinnovato.
6. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di emissione di un certificato elettronico qualificato con durata limitata ovvero di un certificato a cui siano apposti limiti d'uso, TeamSystem si riserva il diritto di non procedere al rinnovo del certificato alla sua scadenza.

ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. La revoca del certificato elettronico qualificato e/o della Marca Temporale, per qualsiasi causa, comporta l'automatica risoluzione del presente Contratto. In tal caso, il Cliente non ha diritto alla restituzione di somme eventualmente versate per l'erogazione o rinnovo dello stesso.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., TeamSystem ha facoltà di risolvere il presente Contratto qualora il Cliente violi, in tutto o in parte, anche solo una delle disposizioni di cui agli artt. 4, 5, 12, 13, 16, 17 delle presenti Condizioni Generali ovvero in caso di inadempimento delle disposizioni di cui al Manuale Operativo.
3. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale, che il Certificatore provvederà a comunicare al Cliente tramite lettera raccomandata A.R. e/o comunicazione all'indirizzo mail fornito dal Cliente al momento della richiesta del Servizio, per effetto della quale il Certificatore sarà autorizzato a revocare il certificato e/o la Marca Temporale senza alcun preavviso.
4. Nei casi di risoluzione ai sensi del presente articolo, le somme eventualmente corrisposte dal Cliente per il Servizio saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.
5. La risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

ART. 10 - RECESSO

1. Ai sensi dell'art. 1373 c.c., il Certificatore ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza dover attribuire al Cliente alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o indennità di sorta, con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni, inviato ad uno dei recapiti forniti dal Cliente in sede di richiesta del Servizio, per effetto del quale il Certificatore sarà autorizzato a revocare il certificato e/o la Marca Temporale. In caso di recesso da parte del Cliente successivo all'erogazione del Servizio, qualora espressamente previsto, il corrispettivo, laddove previsto, sarà comunque dovuto e, se già versato sarà interamente trattenuto da TeamSystem a titolo di corrispettivo per il recesso.
2. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto o suo scioglimento, saranno salvi gli effetti prodotti dal Contratto fino a tale momento.
3. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, e cioè un soggetto che agisce per scopi estranei alla propria attività, sono fatte salve le ipotesi di recesso del Cliente ai sensi e per gli effetti degli artt. 49 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo) da esercitarsi con le modalità descritte nel Manuale Operativo.

ART. 11 - MODIFICHE AL CONTRATTO E AL MANUALE

4. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui il Certificatore opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultimo, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che il Certificatore adegui la propria organizzazione e/o la struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il presente Contratto potrà essere modificato dal Certificatore in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione al Cliente (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici). Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti nonché a adeguamenti normativi; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa del Certificatore; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
5. Nelle ipotesi in cui il Certificatore modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno messe a disposizione del Cliente tramite email o con l'ausilio di programmi informatici o sul sito web di TeamSystem al seguente indirizzo: <https://www.teamsystem.com/trust-services/documentazione/> che il Cliente si impegna a consultare periodicamente.
6. Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto inviando al Certificatore una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di TeamSystem di cui al comma 1 che precede.
7. Dalla data di efficacia del recesso il Cliente sarà obbligato a non utilizzare il certificato elettronico e/o la Marca Temporale a lui precedentemente rilasciato.
8. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni effettuate al Contratto si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
9. Il Certificatore si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni del Manuale Operativo per sopravvenute esigenze tecniche, e gestionali, nonché in adempimento di specifiche norme di legge o di regolamento. Tali modifiche potranno essere effettuate dal Certificatore in qualsiasi momento (anche in deroga di quanto previsto dal presente articolo) e le stesse saranno efficaci e vincolanti nei confronti del Cliente dal momento della pubblicazione del Manuale Operativo così modificato sul sito istituzionale del Certificatore.

ART. 12 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni altro e qualsiasi diritto relativo ai Servizi di certificazione, a ogni altra soluzione tecnologica ad essi collegata, nonché a qualsiasi elemento proteggibile o meno (ivi inclusi marchi e segni distintivi, brevetti, disegni, know-how, etc.) sono e rimangono di titolarità di TeamSystem, salvo che non sia espressamente indicata la titolarità dei terzi. Tutti i diritti di utilizzazione dei Servizi e delle soluzioni tecnologiche ad essi collegate sono riservate a TeamSystem.
2. Al Cliente è concesso l'uso dei Servizi esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto e nel Manuale Operativo.

ART. 13 - CORRISPETTIVI

1. Qualora previsto da TeamSystem, il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per l'erogazione del Servizio stabilito nell'Offerta Economica del Certificatore e/o nei listini pubblicati sul sito web di quest'ultimo.
2. Alla scadenza, ove il Servizio venisse rinnovato dal Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento del corrispettivo indicato nell'Offerta Economica o in mancanza nel listino in vigore al momento del rinnovo.
3. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione tendenziale in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo NIC per tipologia di prodotto.
4. A tutti gli importi, eventualmente fatturati, sarà applicata l'IVA dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.
5. Nel caso in cui il Cliente abbia ottenuto l'accesso al Servizio dal proprio datore di lavoro o da un proprio consulente, professionista o altro soggetto terzo, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente autorizza sin da ora, per quanto occorrer possa, il predetto datore di lavoro o consulente o professionista, soggetto terzo (a seconda del caso) a procedere al pagamento al Certificatore degli eventuali corrispettivi dovuti per l'erogazione, il mantenimento in vigore e l'eventuale rinnovo del Servizio. A tal proposito, il Cliente dichiara di essere consapevole ed accetta che, in caso di mancato pagamento di anche uno solo dei predetti corrispettivi da parte del sopra menzionato soggetto, TeamSystem avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..
6. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal Contratto (o a fare in modo che siano effettuati nel caso di cui al paragrafo che precede) e se questi ultimi non risultino essere regolarmente confermati.

ART. 14 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai fini dello svolgimento dei Servizi disciplinati dal Contratto, i dati identificativi del Cliente verranno trattati da TeamSystem in qualità di "Titolare" ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR).
2. Le modalità e le condizioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente sono indicate nell'informativa al trattamento dei dati personali.
3. Tale trattamento finalizzato all'esecuzione del Contratto e all'erogazione dei Servizi, avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e al Reg. (UE) 2016/679.
4. Il Cliente prende atto e accetta che il Certificatore registrerà e manterrà per 20 (venti) anni le informazioni raccolte con la registrazione e la revoca, quelle relative all'identità e gli attributi inseriti nel certificato digitale, come meglio precisato nell'informativa pubblicata all'interno del Manuale Operativo. La base giuridica per tale trattamento è rappresentata dall'adempimento di un obbligo di legge.
5. Il Cliente accetta che i dati forniti dal medesimo al momento della richiesta di emissione del certificato elettronico qualificato, in caso di cessazione dell'attività del Certificatore, potranno essere: i) depositati presso AgID (che ne garantisce la conservazione e la disponibilità); ii) comunicati ad un certificatore o Prestatore di Servizi Fiduciari sostitutivo o ad altro soggetto individuato per l'adempimento di quanto richiesto dalla normativa applicabile.

ART. 15 - ASSISTENZA E COMUNICAZIONI

1. TeamSystem ha creato un canale dedicato alla comunicazione con i Clienti del Servizio (d'ora in avanti "Canale"), per gestire tutto ciò che riguarda le problematiche legate al Servizio.
2. La gestione del Canale è demandata ad uno staff di operatori preposti, che sono formati e regolarmente aggiornati, così da poter adeguatamente supportare il Cliente.
3. Tutte le richieste di assistenza tecnica, le comunicazioni relative al presente Contratto e agli eventuali reclami in merito all'erogazione del Servizio, possono essere inviate dal Cliente H24 al seguente indirizzo mail: info@teamsystem.com. Ove pervengano fuori dall'orario lavorativo o nei giorni festivi, le richieste verranno prese in carico a partire dal primo giorno lavorativo successivo.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori del Canale possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso.

ART. 16 - CODICE ETICO, CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO

1. Il Cliente dichiara (i) di essere a conoscenza delle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, (ii) di non essere incorso in alcuna violazione che possa determinare una sua responsabilità ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 e (iii) di non essere a conoscenza di indagini in corso da parte dell'autorità competente a tal riguardo.
2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che TeamSystem ha adottato: (a) il Modello Organizzativo; (b) il Codice di Condotta Anti-Corruzione; e (c) il Codice Etico; e che tali documenti sono disponibili sul sito www.teamsystem.com.
3. Il Cliente riconosce e accetta il Modello Organizzativo, il Codice Etico e il Codice di Condotta Anti-Corruzione quale parte integrante del Contratto.
4. Il Cliente, pertanto, si impegna ad operare in maniera conforme a quanto richiesto dalla vigente normativa e dalle regole di condotta del Modello Organizzativo, del Codice Etico e del Codice di Condotta Anti-Corruzione e a non porre in essere - ed a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere - alcuna condotta che possa determinare una responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/2001, sia essa a favore proprio, di TeamSystem o di terzi. Al riguardo, con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente si impegna ulteriormente a: (a) utilizzare nell'esecuzione del Contratto solo pratiche etiche e a non utilizzare, autorizzare, coinvolgere o tollerare alcuna pratica commerciale che non rispetti le dichiarazioni e gli impegni che precedono; rispettare le leggi contro la corruzione vigenti, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo le leggi in materia di corruzione e gli ulteriori reati contro la PA previsti dal Codice Penale italiano, le disposizioni in materia di corruzione tra privati, il Foreign Corrupt Practices Act e il UK Bribery Act, i trattati internazionali anticorruzione, quali la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione; (b) astenersi, nel rispetto delle norme anticorruzione vigenti, dal pagare, offrire o promettere di pagare, o autorizzare il pagamento, diretto o indiretto, in favore di pubblici ufficiali, enti pubblici, partiti politici, persone fisiche o giuridiche, nonché in favore di soggetti terzi indicati da pubblici ufficiali o membri di enti pubblici e/o di partiti politici, e in generale di qualsivoglia terzo, che possano in qualsiasi modo influenzare un atto o decisione idonea a ottenere, mantenere o indirizzare affari; (c) astenersi dal dare o promettere denaro,

provvigioni, emolumenti e altre utilità ad amministratori, sindaci, dipendenti o collaboratori di società del Gruppo TeamSystem, ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale, in violazione di quanto previsto dal Codice Etico e dal Codice di Condotta Anti-Corruzione del Gruppo TeamSystem.

5. Il Cliente si impegna a segnalare a TeamSystem eventuali casi di violazioni dei principi contenuti nel Modello Organizzativo, nel Codice Etico e nel Codice di Condotta Anti-Corruzione, secondo le modalità ivi indicate.
6. In caso di inosservanza, anche parziale, da parte del Cliente al presente art. 16 e/o nel caso in cui le dichiarazioni rese dal medesimo si rivelino errate, non vere o non corrette, TeamSystem potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il Contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.

ART. 17 - RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI RESTRIZIONI COMMERCIALI NEI RAPPORTI CON L'ESTERO

1. Il Cliente dichiara, garantisce, e si impegna a, che l'esecuzione del Contratto non violi e non violerà, in nessun caso, direttamente e/o indirettamente, le misure restrittive e/o divieti nel commercio con l'estero e/o le misure restrittive e/o divieti nei confronti di determinate persone fisiche, persone giuridiche e/o enti (i "Soggetti Sanzionati") adottati dall'Unione Europea e/o implementati dall'Office of Foreign Assets Control ("OFAC") degli Stati Uniti d'America e/o dalle Autorità del Regno Unito (la "Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero").
2. Il Cliente dichiara e garantisce di non essere un Soggetto Sanzionato, né di essere controllato, direttamente e/o indirettamente, da un Soggetto Sanzionato e/o, comunque, di non agire, direttamente o indirettamente, per e/o nell'interesse di un Soggetto Sanzionato.
3. Il Cliente si impegna a non intrattenere alcun rapporto, direttamente e/o indirettamente, con Soggetti Sanzionati.
4. Il Cliente dichiara e garantisce, e si impegna a, che i Servizi, così come i diritti nascenti dal presente Contratto, non sono, né saranno mai, destinati, direttamente e/o indirettamente, a nessun Soggetto Sanzionato e/o a nessun paese il cui governo e/o qualsiasi suo organo sono soggetti alle restrizioni imposte dalla Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero ("Paese Sanzionato").
5. Il Cliente si impegna a non fare in modo che i Servizi, così come i diritti nascenti dal presente Contratto, siano e saranno, direttamente e/o indirettamente, messi a disposizione nella Federazione Russa e/o nella Repubblica Bielorussa o per l'utilizzo nella Federazione Russa e/o nella Repubblica Bielorussa e/o, più in generale, messi a disposizione o destinati all'utilizzo in nessuno dei Paesi Sanzionati.
6. Il Cliente dichiara e garantisce di aver approntato un sistema di compliance per assicurare che l'utilizzo dei Servizi, l'esecuzione del Contratto e, più in generale, la propria attività di impresa siano conformi alla Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.
7. Il Cliente dichiara e garantisce di essere, e si impegna a tenersi costantemente, aggiornato in merito al contenuto della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero e, in particolare, in merito all'elenco dei Soggetti Sanzionati e/o dei Paesi Sanzionati.
8. Il Cliente si obbliga, a semplice richiesta di TeamSystem, entro il termine indicato da TeamSystem, a consegnare a TeamSystem tutta la documentazione richiesta al fine di verificare il rispetto da parte del Cliente delle garanzie e degli obblighi di cui al presente articolo.

9. Il Cliente si obbliga ad informare, senza dilazione alcuna, TeamSystem nel caso in cui l'esecuzione del presente Contratto possa determinare una violazione della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Esteri.
10. In caso di violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni ed obblighi di cui al presente articolo, TeamSystem avrà il diritto, a sua discrezione, di:
- a) sospendere, senza preavviso, l'esecuzione del Contratto;
 - b) recedere, senza preavviso, dal presente Contratto; e/o
 - c) risolvere di diritto, ex art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato a decorrere dalla dichiarazione scritta inviata da TeamSystem, fermo restando in ogni caso il diritto di TeamSystem al risarcimento del danno.
11. Resta inteso che in caso di sospensione e/o recesso ai sensi del paragrafo che precede, il Cliente dichiara, ora per allora, di rinunciare a qualsiasi pretesa nei confronti di TeamSystem.
12. Il Cliente si obbliga a tenere manlevato ed indenne TeamSystem e/o le società del gruppo TeamSystem in relazione a qualsiasi pregiudizio, ivi incluso il danno alla reputazione commerciale di TeamSystem, che TeamSystem e/o le società del gruppo TeamSystem dovessero subire in caso di violazione, nel corso dell'esecuzione del Contratto, della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Esteri e/o, comunque, in caso di violazione da parte del Cliente delle garanzie e degli impegni previsti nel presente articolo.

ART. 18 - DISPOSIZIONI FINALI

1. In nessun caso il rapporto contrattuale intercorrente tra TeamSystem ed il Cliente, secondo le disposizioni delle presenti Condizioni Generali, potrà essere inteso come rapporto di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
2. Salvo quanto previsto esplicitamente nelle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica o variazione delle disposizioni di cui al Contratto sarà valida solo se specificatamente approvata per iscritto tra il Cliente e il Certificatore.
3. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni, le quali dovranno ritenersi valide ed efficaci.

ART. 19- LEGGE APPLICABILE

1. Per tutto quanto non espressamente previsto nel Contratto si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del Contratto.

ART. 20 - FORO COMPETENTE

1. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.
2. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, le controversie inerenti il Contratto sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso.