



CONDIZIONI GENERALI SERVIZI DI FORMAZIONE EUROCONFERENCE

Le presenti condizioni generali (di seguito definite le “**Condizioni Generali**”) disciplinano i termini e le condizioni dell'erogazione dei servizi formativi di Euroconference distribuiti da TeamSystem.

PREMESSA

La disciplina contrattuale complessiva della fornitura dei corsi di formazione e dei prodotti formativi individuati nel Contratto (i “**Servizi**”) è contenuta nelle presenti Condizioni Generali, nonché nei moduli d'ordine tempo per tempo sottoscritti in forma cartacea o on-line dal cliente (il “**Cliente**”), che contengono le condizioni particolari di contratto e l'identificazione dei Servizi acquistati dal Cliente (i “**Moduli d'Ordine**”). In caso di discordanza tra le disposizioni delle Condizioni Generali e quelle contenute nel Modulo d'Ordine, prevalgono le disposizioni contenute nei Moduli d'Ordine. Le Condizioni Generali unitamente al Modulo d'Ordine sono di seguito congiuntamente definiti il “**Contratto**”. Nessun Modulo d'Ordine potrà considerarsi vincolante per la Società fino a che non sia accettato mediante conferma scritta o inizio di esecuzione da parte di quest'ultima.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il **Cliente dichiara di**: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) **voler fruire dei Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.**

1. Definizioni.

- 1.1 Ai fini del Contratto, i termini successivamente indicati, ove ripetuti con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.
- 1.2 “**Credenziali di Accesso**”: significa il sistema di autenticazione costituito da un nome utente e da una password (inclusivo dei codici di identificazione e delle chiavi di accesso forniti al Cliente ed associati a ciascun Partecipante) attraverso il quale, ove applicabile, è possibile accedere alla piattaforma di Euroconference per fruire dei Servizi.
- 1.3 “**Distributore TS**”: significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con TeamSystem, ha il diritto di commercializzare i Servizi.
- 1.4 “**Euroconference**”: indica Gruppo Euroconference S.p.A. (P. IVA e C.F. 02776120236), soggetta a direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.
- 1.5 “**Gruppo TeamSystem**”: indica TeamSystem S.p.A. (con C.F. e P. IVA n. 01035310414) (“**TeamSystem**” o la “**Società**”) e tutte le società direttamente o indirettamente controllate da, o collegate a, TeamSystem ai sensi dell'art. 2359 c.c.
- 1.6 “**Partecipante**”: significa il dipendente, il collaboratore o il cliente del Cliente eventualmente autorizzato dallo stesso ad usufruire dei Servizi, per il quale lo stesso Cliente si impegna anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. a far sì che le disposizioni delle presenti Condizioni Generali siano rispettate, restando inteso che non potranno assumere la qualifica di Partecipante gli studi associati e le società.
- 1.7 “**Parti**”: indica la Società e il Cliente.

2. Oggetto. - Servizi

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano i termini e condizioni dell'erogazione dei Servizi da parte di Euroconference nonché il rapporto tra il Cliente, Euroconference e la Società in ordine alla fornitura dei Servizi acquistati dal Cliente indicati nel Modulo d'Ordine appositamente sottoscritto.
- 2.2 Il Cliente accetta che, al fine di fruire dei Servizi, dovrà accedere alla piattaforma disponibile sul sito internet www.euroconference.it utilizzando le Credenziali di Accesso e inserire, ove richiesto, nell'apposita sezione della piattaforma, i dati di ciascun Partecipante che usufruirà effettivamente di ciascun Servizio. Successivamente, Euroconference fornirà a ciascun Partecipante le Credenziali di Accesso che gli permetteranno di accedere ad un'area riservata nella quale quest'ultimo potrà effettuare l'iscrizione ai corsi e ai prodotti formativi acquistati dal Cliente.
- 2.3 La fruizione dei Servizi è strettamente personale e utilizzabile esclusivamente dal Partecipante indicato dal Cliente. È obbligatoria l'iscrizione da parte del Partecipante ai corsi e ai prodotti formativi prescelti nell'area riservata sulla piattaforma.
- 2.4 **E-Learning**. TeamSystem e Euroconference mettono a disposizione del Cliente il Servizio E-Learning erogato da Euroconference come meglio descritto nel Modulo d'Ordine e ai termini e condizioni particolari ivi indicati. Si precisa che il Servizio E-Learning acquistato dal Cliente avrà ad oggetto la possibilità di fruire di una lezione o di pacchetti di ore di lezioni fruibili nel corso dell'anno di riferimento (senza possibilità di cumulo fra le ore previste per un determinato anno e quelle eventualmente non sfruttate relative agli anni precedenti), alle condizioni speciali previste dal Modulo d'Ordine.
- 2.5 TeamSystem e Euroconference si riservano il diritto di definire le appropriate procedure di accesso al Servizio E-Learning e la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento.
- 2.6 Gli eventi formativi inclusi nel Servizio E-learning possono consentire l'acquisizione di crediti formativi in conformità a quanto disposto dai relativi ordini professionali.



Versione 09.06.2021

- 2.7 L'abbonamento al Servizio E-Learning è strettamente personale e utilizzabile esclusivamente dal Partecipante indicato dal Cliente. Pertanto, senza l'autorizzazione di Euroconference o di TeamSystem e, in ogni caso salvo quanto previsto nel prosieguo, non è ammessa la cessione a terzi dello stesso, né la sostituzione del Partecipante da parte di un altro soggetto agli eventi formativi online. È obbligatoria l'iscrizione da parte del Partecipante ai corsi online prescelti nell'area riservata allo stesso sulla piattaforma.
- 2.8 **Euroconference Evolution.** Con il Contratto, dietro il pagamento dei corrispettivi previsti nel Modulo d'Ordine, Euroconference concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso di Evolution onerosa, non esclusiva, non cedibile, temporanea (in funzione della durata del Contratto) e limitata al numero massimo di utenti indicato nel Modulo d'Ordine (restando inteso che ogni licenza non potrà essere concessa per meno di 2 utenze).
Il Cliente riceverà da Euroconference le Credenziali di Accesso (a meno che il Cliente non ne sia già in possesso) a Evolution, i cui contenuti sono accessibili esclusivamente via WEB mediante autenticazione sul sito www.euroconference.it o <https://portale.ecevolution.it>. In particolare, le Credenziali di Accesso consentiranno l'accesso simultaneo al numero di utenze comprese nel Modulo d'Ordine.
Il Cliente prende atto e accetta che potrà, laddove previsto, acquistare e attivare utenze aggiuntive mediante pagamento di corrispettivi aggiuntivi. Le utenze aggiuntive di Evolution avranno durata uguale a quelle già acquistate dal Cliente; pertanto, l'utenza aggiuntiva scadrà contestualmente alle prime acquistate dal Cliente.
- 2.9 Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun utente, ad utilizzare Evolution e i relativi aggiornamenti e sviluppi negli stretti limiti della licenza qui concessa e nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di TeamSystem, Euroconference o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di legge, il Cliente non potrà: (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti in Evolution e i relativi aggiornamenti e sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione; (b) decodificare, decompilare o disassemblare Evolution e i aggiornamenti e sviluppi; (c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare Evolution e i relativi aggiornamenti e sviluppi o crearne lavori derivati; (d) eseguire o far eseguire copie di Evolution e i relativi aggiornamenti e sviluppi; (e) pubblicare o far pubblicare Evolution e i relativi aggiornamenti e sviluppi; (f) commercializzare a qualsivoglia titolo Evolution e i relativi aggiornamenti e sviluppi.
- 2.10 **Formazione in Aula e Digital/Web (include i c.d. Master Breve, Master di Specializzazione, One Day Master, Seminari, Percorso Formativo e Convegni).** Il Servizio in questione consiste nell'erogazione da parte di Euroconference delle sessioni formative in aula o online specificate nel Modulo d'Ordine. Il Cliente prende atto ed accetta che Euroconference e/o TeamSystem si riservano il diritto, in ragione di sopravvenute esigenze organizzative, di apportare agli eventi formativi oggetto del Servizio di Formazione in Aula e Digital/Web variazioni di date e sedi da comunicarsi al Cliente per iscritto o telefonicamente, nonché di programmi e docenti. Per cause che rendessero impossibile il regolare svolgimento dell'evento formativo, indipendenti dalla volontà di Euroconference e della Società (a titolo puramente esemplificativo, sopravvenuta indisponibilità del docente per malattia, impossibilità di raggiungimento della sede congressuale, lutti, indisponibilità improvvisa della struttura congressuale, particolari avverse condizioni meteorologiche, scioperi), Euroconference e TeamSystem si riservano il diritto di differire l'evento anche senza alcun preavviso. Resta inteso che in caso di rinvio operato per causa di forza maggiore dell'evento formativo e in caso di impossibilità di parteciparvi, verrà resa disponibile la registrazione in differita accreditata. Qualora non fosse disponibile la registrazione in differita accreditata, la responsabilità di TeamSystem e di Euroconference sarà limitata alla restituzione al Cliente della quota di iscrizione già versata (nel caso in cui la giornata in questione faccia parte di un percorso formativo di più giornate l'importo sarà rideterminato in modo proporzionale), con esclusione del diritto del Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità, a qualsiasi titolo. Fatta eccezione per quanto diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, il Cliente ha la facoltà di sostituire un Partecipante all'evento formativo con un'altra persona appartenente al medesimo studio professionale o alla medesima impresa, previa comunicazione di tale sostituzione alla segreteria organizzativa di Euroconference via email e con un preavviso minimo di 3 (tre) giorni. La facoltà di sostituzione di cui al precedente capoverso è in ogni caso esclusa in caso di Servizio di Formazione in Aula e/o Digital/Web rientrante nell'abbonamento Pass Prof Web.
- 2.11 Euroconference e/o TeamSystem hanno la facoltà di annullare, sino al giorno prima, gli eventi formativi in aula qualora non sia raggiunto il numero minimo degli iscritti o comunque un numero tale da non consentire il buon esito, a insindacabile giudizio di Euroconference e/o TeamSystem, dell'evento stesso. L'annullamento è comunicato al Cliente per iscritto o telefonicamente. Resta inteso che in caso di annullamento o di cancellazione, per qualsiasi causa, dell'evento formativo, la responsabilità di TeamSystem e di Euroconference sarà limitata alla restituzione al Cliente della quota di iscrizione eventualmente già versata, con esclusione del diritto del Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità, a qualsiasi titolo. Resta altresì inteso che, con riferimento ai Moduli d'Ordine aventi ad oggetto il Servizio in questione pervenuti nei 5 (cinque) giorni antecedenti l'evento formativo, non è garantita la previa e completa fornitura del materiale didattico e di eventuali servizi integrativi online relativi al servizio acquistato.
- 2.12 Nel caso in cui per un evento formativo sia prevista l'erogazione sia con la modalità del Servizio di Formazione in Aula sia con la modalità del Servizio di Formazione Digital, attesa l'equivalenza dei due Servizi, qualora venga annullato l'evento in aula ai sensi di quanto prevede il precedente articolo, l'iscritto all'evento con la modalità del Servizio di Formazione in Aula viene automaticamente iscritto all'evento con la modalità del Servizio di Formazione Digital/Web



Versione 09.06.2021

ricevendo una comunicazione in tal senso per iscritto o telefonicamente. In tale caso, ogni ipotesi di rimborso è esclusa.

2.13 Altri Servizi Pass Prof Web previsti dal Modulo d'Ordine e non rientranti in quelli che precedono. Il Cliente è tenuto a specificare nome e cognome del professionista Partecipante, eventualmente diverso dal Cliente, fruitore dei servizi "PROF WEB" specificati nel Modulo d'Ordine ed associati ad uno specifico "pass" che permette l'accesso a tali servizi. Resta inteso che il pass è strettamente personale e vincolato al Partecipante: non è ammessa la cessione pass, né la sostituzione del Partecipante agli eventi formativi in aula e on-line. Il Partecipante ha diritto di partecipare alle sole giornate formative che si tengono durante il periodo di validità del pass. È obbligatoria l'iscrizione ai corsi in aula e on-line, da effettuarsi almeno 10 (dieci) giorni di calendario prima dell'evento, unicamente attraverso il servizio di iscrizione on-line disponibile nell'area riservata al Partecipante. Euroconference ha la facoltà di annullare, sino al giorno prima, l'evento formativo qualora non sia raggiunto il numero minimo degli iscritti; in caso di cancellazione dell'evento, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. In caso di disdetta dell'iscrizione all'evento da parte del Cliente/Partecipante, è escluso ogni diritto di rimborso a favore del Cliente. Ove previste dal Modulo d'Ordine le riviste a scelta saranno attivate unicamente a favore del Partecipante primo iscritto di ciascun Cliente. Il pass comprende solo l'attivazione di nuove riviste, restando escluso il rinnovo di riviste alle quali il Cliente o il Partecipante sia già abbonato.

2.14 Prodotti Editoriali. Il Servizio ha ad oggetto la fornitura di prodotti dell'editoria (e-books e riviste) disponibili sul sito internet www.euroconference.it, come meglio descritti nel relativo Modulo d'Ordine e ai termini e condizioni particolari ivi indicati. Resta inteso che nel caso di acquisto di offerte formative comprendenti riviste e altri servizi formativi, il Cliente potrà attivare solo nuove riviste, restando escluso il rinnovo di riviste alle quali il Cliente o il Partecipante sia già abbonato.

3. Corrispettivo dei Servizi.

3.1 Il Cliente, al fine di poter accedere ai Servizi, e a fronte dell'erogazione degli stessi, è tenuto a pagare alla Società o, se diversamente indicato nel Modulo d'Ordine, al Distributore TS il corrispettivo indicato nel Modulo d'Ordine (il "Corrispettivo"). Il Corrispettivo si intende al netto dell'I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge. In mancanza di espressa previsione nel Modulo d'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da TeamSystem o, se diversamente indicato nel Modulo d'Ordine, dal Distributore TS. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che il Corrispettivo è soggetto ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

3.2 Il Cliente prende atto che i Servizi sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione che richiede continue attività di aggiornamento necessarie al fine di garantire la corretta e completa erogazione dei Servizi. In ragione di quanto precede, la Società avrà il diritto di modificare il Corrispettivo anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'art. 15.1 che segue.

3.3 Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, qualora, nel corso della durata del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi da parte della Società, la stessa avrà il diritto di richiedere al Cliente un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente il Corrispettivo con le modalità previste dall'art. 15.1 che segue.

3.4 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi paragrafi 5.2, 12.3, 12.4, TeamSystem avrà altresì diritto di (i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o (ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.

3.5 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo.

3.6 Il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra TeamSystem e il Distributore TS ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso: (a) TeamSystem comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima TeamSystem e il Distributore TS; (b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a TeamSystem secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione; (c) ogni contratto intercorrente tra il Cliente e il Distributore TS con riferimento ai Servizi sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore a TeamSystem; (d) il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

4. Durata del Contratto.

4.1 Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti per i 365 giorni successivi alla data di sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo disdetta da inviarsi con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da TeamSystem oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.



Versione 09.06.2021

5. Fornitura dei Servizi.

- 5.1 Il Cliente dichiara, anche per i Partecipanti ai sensi dell'art. 1381 c.c., di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware, software e/o di rete necessari al fine di fruire dei Servizi e accetta che dovrà dotarsi delle apparecchiature e di quant'altro necessario per poter accedere ai corsi scelti nel Modulo d'Ordine (personal computer, browser, sistemi di rete ecc.), e, eventualmente, provvedere all'adeguamento del proprio impianto hardware, software e/o di rete nel caso in cui ciò fosse necessario. La Società e Euroconference non potranno essere ritenute in alcun modo responsabili di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi che derivino dall'uso da parte del Cliente di apparecchiature o impianti hardware, software e/o di rete inadeguati, la cui verifica è esclusivo onere del Cliente.
- 5.2 Impregiudicato quanto già previsto nel Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che la Società e/o Euroconference potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi, previa comunicazione al Cliente, ove ciò si renda necessario a seguito di, ma non limitatamente a: (i) interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria alla piattaforma attraverso la quale sono erogati i Servizi online; (ii) problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza. In tali casi, Euroconference si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi nel minor tempo possibile. Resta fermo l'impegno del Cliente di versare i Corrispettivi e resta inteso che quanto precede non darà diritto al Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità.
- 5.3 Il Cliente si impegna, anche per i Partecipanti ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fruire ed utilizzare i Servizi, ove applicabile, esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.
- 5.4 Euroconference e/o TeamSystem hanno il diritto di definire le appropriate procedure di accesso ai corsi di formazione on line e si riservano la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.
- 5.5 Per i corsi da svolgersi in aula, la sede e l'orario ed eventuale variazione degli stessi verrà indicata al Cliente in tempo utile a seguito della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.
- 5.6 Per i corsi online, l'orario ed eventuale variazione verrà indicato al Cliente in tempo utile a seguito della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

6. Materiale didattico.

- 6.1 Il materiale didattico, ove esistente, viene reso disponibile al Cliente o al Partecipante sulla piattaforma online o, a seconda dei casi, trasmesso tramite email o distribuito in aula. Il Cliente dichiara di accettare che, sebbene il contenuto dei corsi di formazione oggetto del Servizio e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi della Società nel caso in cui le informazioni ivi contenute risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, la Società da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.

7. Sicurezza e riservatezza.

- 7.1 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi la fruizione non autorizzata dei Servizi, pertanto si impegna, anche per il fatto dei Partecipanti ex art. 1381 c.c., a custodire le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza e si obbliga a non consentire l'utilizzo delle Credenziali di Accesso nonché delle autorizzazioni di accesso fornite dalla Società e/o Euroconference, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi i Partecipanti e i dipendenti e/o consulenti del Cliente dei quali tuttavia il Cliente si assume la totale responsabilità. Il Cliente è, altresì, responsabile di vigilare sul mantenimento della più assoluta diligenza da parte dei Partecipanti ad accedere ai corsi di formazione acquistati, nonché di custodire tutta la documentazione relativa ai Servizi comunque rilasciata dalla Società, obbligandosi a tenere indenne la Società da qualsivoglia responsabilità relativa alla perdita o a qualsiasi danno occorsi alla suddetta documentazione.
- 7.2 La Società, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente di quanto prescritto al presente articolo.
- 7.3 È tassativamente vietata al Cliente e agli eventuali Partecipanti, per i quali il Cliente si impegna ai sensi dell'art. 1381 c.c., ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che la Società/Euroconference abbia classificato come "riservata" o "confidenziale" salvo: (a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto; (b) quando il Cliente sia a ciò obbligato per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria; (c) quando il soggetto cui pervengono ne fosse già in legittimo possesso o le abbia ricevute, senza implicita soggezione all'osservanza del segreto, da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza che egli potesse aver percepita una qualunque violazione di eventuali limiti alla divulgazione.
- 7.4 Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui precedente paragrafo e al precedente articolo costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta,



Versione 09.06.2021

per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

8. Partner

8.1 TeamSystem e/o Euroconference, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potranno avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri partner, ai quali potranno affidare ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nel Modulo d'Ordine.

9. Responsabilità della Società/Euroconference.

9.1 La Società e Euroconference non rilasciano dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente e/o dei Partecipanti.

9.2 TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Partecipante e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

9.3 Fatte salve le ipotesi di dolo o di colpa grave, la Società e/o Euroconference non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte dalla fruizione o dalla mancata fruizione dei Servizi.

9.4 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità della Società e/o di Euroconference non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Cliente, nell'anno in cui si è verificato l'evento da cui dipende la responsabilità della Società/Euroconference, ai sensi del presente Contratto.

10. Diritti di proprietà intellettuale.

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i diritti di proprietà intellettuale, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, sui Servizi, sulla piattaforma online di erogazione dei Servizi e gli altri supporti, sui lavori derivati e sulla documentazione resa disponibile nell'ambito dei Servizi, rimangono in tutto e in parte e ovunque nel mondo di esclusiva titolarità di Euroconference e/o dei relativi terzi proprietari. Restano altresì in capo a Euroconference o ai terzi proprietari tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati ai Servizi, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Euroconference e/o dei relativi terzi proprietari. Il Cliente prende atto e accetta che Euroconference e TeamSystem potranno richiedere in qualsiasi momento la restituzione o la distruzione di quanto fornito al Cliente stesso o ai Partecipanti nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi.

10.2 Il Cliente si impegna, anche per il fatto di ciascun Partecipante ai sensi dell'art. 1381 c.c., a non registrare, pubblicare, riscrivere, commercializzare, distribuire, radio o video trasmettere in alcun modo e sotto qualsiasi forma, riprodurre, comunicare al pubblico, mettere a disposizione del pubblico, noleggiare e prestare, eseguire pubblicamente, utilizzare in qualsiasi modo e diffondere - da parte di chiunque - marchi, impostazioni grafiche, testi, foto, grafica, materiali audio e video, opere di terzi e quant'altro visionato o distribuito durante l'erogazione dei Servizi, salvo preventiva autorizzazione da parte di Euroconference.

10.3 In caso di fruizione del Servizio in maniera non conforme a quanto qui stabilito, oltre ai rimedi previsti dalla legge applicabile in materia di tutela della proprietà intellettuale, la Società avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e il Cliente dovrà corrispondere alla Società, a titolo di penale, e fatto comunque salvo il diritto della Società di ottenere il risarcimento del maggior danno, un importo pari al Corrispettivo di cui al Contratto dovuto o pagato dal Cliente, moltiplicato per tre. Il Cliente riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che la Società ha all'utilizzo dei Servizi in conformità alla previsione di cui al precedente paragrafo e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

11. Manleva

11.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che TeamSystem dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Partecipante di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Corrispettivo dei Servizi), 5 (Fornitura dei Servizi), 7 (Sicurezza e Riservatezza), 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale), 13 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 14 (Dichiarazione di presa visione e di accettazione del codice di condotta anti-corruzione) e 15.2 (Cessione del contratto).

12. Recesso e Risoluzione del Contratto.

12.1 La sola Società potrà recedere anzitempo dal Contratto nelle seguenti ipotesi: (i) in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al Cliente di 60 giorni; (ii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale; (iii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e TeamSystem (o una qualsiasi società del Gruppo TeamSystem), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione



Versione 09.06.2021

di tali eventuali ulteriori contratti. È fatto comunque salvo il diritto della Società di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

- 12.2 Fermo restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal Contratto, la Società potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, a seguito di invio di una semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nelle seguenti clausole: 2.3, 2.7, 2.8, 2.13 (Servizi), 3.1, 3.5 (Corrispettivo dei Servizi), 5.1, 5.3 (Fornitura dei Servizi), 7.1, 7.3 (Sicurezza e riservatezza), 10 (Diritti di proprietà intellettuale), 14 (Dichiarazione di presa visione e di accettazione del codice di condotta anti-corrruzione), 15.2 (Clausole finali). È fatto comunque salvo il diritto della Società di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.
- 12.3 Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare il Corrispettivo, la Società, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni di cui al punto precedente, si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi in favore del Cliente. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi.
- 12.4 Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi, TeamSystem si riserva la facoltà di interdire in ogni momento al Cliente l'accesso ai Servizi in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e TeamSystem o una delle società del Gruppo TeamSystem (o un Distributore TS), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto.
- 12.5 Alla scadenza del Contratto o in caso di sua cessazione per qualsiasi ragione intervenuta, la Società cesserà di fornire tutti i Servizi prestati in esecuzione del Contratto e l'accesso alla Piattaforma e ai corsi di formazione in aula saranno inibiti al Cliente.
- 12.6 Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 3 (Corrispettivo dei Servizi), 5 (Fornitura dei Servizi), 7 (Sicurezza e Riservatezza), 9 (Responsabilità della Società/Euroconference), 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale), 11 (Manleva); 14 (Dichiarazione di presa visione e di accettazione del codice di condotta anti-corrruzione), 15 (Clausole finali) e 16 (Legge applicabile e foro esclusivamente competente).

13. Ritiro dal mercato e sostituzione

- 13.1. Il Cliente prende atto che i Servizi e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, TeamSystem potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso: (a) TeamSystem comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi (ciascuno di essi il "**Prodotto Obsoleto**"); (b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("**Comunicazione di Ritiro**") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio (il "**Nuovo Prodotto**") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto; (c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da TeamSystem nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto; (d) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

14. Dichiarazione di presa visione e di accettazione del codice di condotta anti-corrruzione

- 14.1 Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere il contenuto del Codice Etico, del Codice di Condotta Anti-Corrruzione e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 ("**Modello Organizzativo**") adottato dalla Società e disponibile sul sito <https://www.teamssystem.com/compliance> e si obbliga – anche per i propri eventuali dipendenti e collaboratori – a conformarsi alle regole ed alle procedure contenute nel predetto Modello Organizzativo (laddove applicabili al Cliente) e ad informare tempestivamente la Società di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza che possa integrare la violazione di uno dei principi previsti dal Modello Organizzativo.
- 14.2 Il Cliente dichiara di essere consapevole che la violazione degli obblighi di cui al presente articolo costituisce a tutti gli effetti grave inadempimento da parte del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 c.c.

15. Clausole finali.

- 15.1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui TeamSystem opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche,



Versione 09.06.2021

normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che TeamSystem adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di TeamSystem; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al paragrafo che precede. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

15.2 Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto della Società.

15.3 Il mancato esercizio o applicazione da parte della Società di qualsiasi diritto o clausola del presente Contratto, non costituirà una rinuncia a tale diritto o clausola.

15.4 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

16. Legge applicabile e Foro esclusivamente competente.

16.1 Il contratto è soggetto alla legge italiana.

16.2 Sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Cliente, della Proprietà Intellettuale di titolarità della Società e/o del Gruppo TeamSystem, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.