Privacy Policy di TeamSystem S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Introduzione

La tutela dei dati personali è un valore fondamentale della nostra attività di impresa. A partire da questa pagina ti forniamo le informazioni che possono aiutarti a comprendere come tuteliamo la tua privacy e a controllare l'uso che viene fatto dei tuoi dati.

Questa informativa riguarda il trattamento dei tuoi dati personali fatto:

- tramite il nostro sito web **www.teamsystem.com** (il "Sito")
- attraverso l'identificativo **TeamSystem ID** che ti consente di accedere ai prodotti e ai servizi TeamSystem ("TeamSystem ID")

Oppure altrimenti fatto:

- in relazione all'acquisto e all'utilizzo di nostri prodotti e servizi, o quando ci contatti per chiedere informazioni (anche nell'ambito di promozioni, *demo e trial*[1])

Trattiamo i tuoi dati in conformità al Regolamento (UE) n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR") e ti forniamo questa informativa in base a quanto stabilito dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

In questa informativa ti indichiamo in maniera semplice e dettagliata:

- **Chi siamo e come contattarci;**
- **Quali dati personali trattiamo;**
- **Per quali scopi raccogliamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo;**
- **Con chi condividiamo i tuoi dati;**
- **Come trattiamo i tuoi dati;**
- **Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.**

Chi siamo e come contattarci

In questa sezione ti indichiamo i soggetti a cui fare riferimento per l'esercizio dei tuoi diritti :

- **Titolare del trattamento**
- **Responsabile della protezione dei dati**

[1] Demo e trial sono delle versioni di prova create appositamente per testare determinate funzionalità o prodotti digitali.

Titolare del trattamento

È il soggetto che decide perché e come vengono trattati i tuoi dati personali e predispone le misure organizzative di sicurezza per proteggere la tua privacy.
Il titolare del trattamento è TeamSystem SpA contattabile a:

Titolare del trattamento
TeamSystem S.p.A.
Via Sandro Pertini, 88 Pesaro
privacy@teamsystem.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Responsabile della protezione dati

Il gruppo TeamSystem ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali e di rispondere alle tue richieste di chiarimento su come trattiamo i tuoi dati. Il DPO è anche la figura incaricata dal gruppo di rispondere alle tue richieste per l'esercizio del diritto di accesso e degli altri diritti previsti dal GDPR. Puoi contattarlo scrivendogli presso la sede di TeamSystem o all'indirizzo email indicato:

Responsabile della protezione dati
TeamSystem S.p.A.
Via Sandro Pertini, 88 Pesaro

EMAIL: dpo@teamsystem.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

Il gruppo TeamSystem offre al pubblico numerosi prodotti e servizi anche attraverso società differenti dalla capogruppo TeamSystem S.p.A.
Sotto ti indichiamo i riferimenti di altre società del gruppo TeamSystem da cui potresti acquistare prodotti o servizi o che potresti contattare per ottenere informazioni In questo modo potrai individuare facilmente la società a cui fare riferimento per esercitare i tuoi diritti in materia di trattamento dei dati personali.

In ogni caso, puoi contattare il Responsabile per la Protezione dei dati del Gruppo TeamSystem scrivendo a dpo@teamsystem.com

Titolare del trattamento	Indirizzo (sede legale)	Email privacy	Link dell'Informativa
Beneficy S.r.l.	Corso Francesco Ferruccio, 112 – 10138 – Torino (TO)	dpo@teamsystem.com	Privacy Policy Beneficy
Greenext Technologies S.p.A.	Via Alfonso Lamarmora, 58 – 10128 – Torino (TO)	privacy@greenext.it	Privacy Policy Greenext
Gruppo Euroconference S.p.A.	Via Enrico Fermi 11 – 37135 – Verona (VR)	privacy@euroconference.it	Privacy Policy Euroconference
Microntel S.p.A.	Via Guglielmo Reiss Romoli 147 – 10148 – Torino (TO)	privacy@microntel.com	Privacy Policy Microntel
Modefinance S.r.l.	Area Science Park, Galleria Padriciano, 99 – 34149 – Trieste (TS)	dpo@teamsystem.com	Privacy Policy Modefinance
Mondora S.r.l. Società Benefit	Piazza Luigi Einaudi 10N01, 20124 – Milano (MI)	info@mondora.com	Privacy Policy Mondora
Nibol S.r.l.	Piazza Luigi Einaudi 10N01, 20124 – Milano (MI)	nibol.privacy@teamsystem.com	Privacy Policy Nibol
Normo S.r.l.	Viale Liguria 51 – 20143 – Milano (MI)	info@normo.ai	Privacy Policy Normo
TeamSystem Capital at Work Società di Gestione del Risparmio S.p.A.	Piazza Luigi Einaudi 10N01, 20124 – Milano (MI)	privacy@tscawsgr.com	Privacy Policy TS CAW SGR
TeamSystem Payments S.r.l.	Piazza Luigi Einaudi 10N01, 20124 – Milano (MI)	privacytspay@teamsystem.com	Privacy Policy TS Payments
TeamSystem Service S.r.l.	Viale Giuseppe Ferro SNC, 86100 – Campobasso (CB)	privacy@teamsystem.com	Privacy Policy TS Service
Whit-e S.r.l.	Piazza Luigi Einaudi 10N01, 20124 – Milano (MI)	privacy@whit-e.org	Privacy Policy Whit-e

Quali dati personali trattiamo

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificarti, direttamente o indirettamente.
Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per poter concludere ed eseguire il tuo contratto con TeamSystem e quando visiti, consulti, richiedi o utilizzi i servizi e/o i prodotti di TeamSystem (inclusi quelli disponibili su questo Sito).
In alcuni casi possiamo raccogliere i tuoi dati personali anche da altre società del gruppo TeamSystem, da banche dati pubbliche e da agenti o partner che ci forniscono contatti commerciali.

Tipologie di dati che raccogliamo:

- ★ **Dati identificativi di contatto e accesso**
  Come nome, cognome, username, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, TeamSystem ID e password, eventuale immagine di profilo se l'hai impostata.
- ★ **Dati di prodotto**
  Come i dati relativi ai prodotti forniti a te in licenza e/o ai servizi da te sottoscritti, comprese le informazioni contenute nei documenti gestiti attraverso il prodotto o il servizio fornito. Tali dati possono essere anche frutto di elaborazioni ed interconnessioni con informazioni provenienti da terze parti autorizzate (es. società di informazioni commerciali) o dell'utilizzo di *Sistemi di Intelligenza Artificiale*[2] come, ad esempio, nel caso del servizio di AI Assistance disponibile su alcuni servizi di TeamSystem.
- ★ **Dati di fatturazione e di pagamento**
  Come l'eventuale Partita IVA, codice fiscale, indirizzo, ed eventualmente la ragione sociale.
- ★ **Dati di Navigazione**
  Come i dati relativi alla connessione, *indirizzo IP*[3], nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo da te utilizzato.
- ★ **Dati di Utilizzo**
  Ossia le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi da te acquistati, sia in modalità "on premises" (cioè nel caso di prodotto installato su tuoi sistemi o macchine) sia in modalità "in cloud" (cioè mentre usi online i servizi di TeamSystem), quali *dati di log*[4], dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità.
- ★ **Dati di tracciamento delle aperture e-mail**

[2] Un sistema di intelligenza artificiale è un software o una tecnologia sviluppata tramite tecniche di machine learning o apprendimento automatico avanzato in grado di generare output quali, a titolo esemplificativo, contenuti, previsioni, raccomandazioni o decisioni
[3] L'indirizzo IP è l'equivalente dell'indirizzo postale però relativo al tuo dispositivo (pc, cellulare, tablet). Quindi un indirizzo univoco che identifica un dispositivo univoco
[4] I dati di log sono dei file che conservano informazioni sul funzionamento dei dispositivi e, soprattutto, le registrazioni di errori e problemi

Le nostre comunicazioni email possono includere un dispositivo chiamato *pixel* di tracciamento. Il *pixel* è uno strumento che ci consente di sapere se un messaggio viene aperto e di misurarne l'impatto, ad esempio la data di apertura o altre informazioni correlate.
Questa tecnologia risulta fondamentale per comprendere se le nostre e-mail vengono aperte al fine di verificare che alcuni contenuti siano stati letti dai destinatari (es. per le c.d. e-mail di servizio o transazionali per le quali è necessario acquisire informazioni sull'apertura), mentre in altri casi ci aiutano a comprendere meglio l'interesse che hai per i nostri contenuti, l'efficacia delle nostre campagne e ad adattare la frequenza dei nostri invii (es. per le e-mail inviate a fini commerciali, nel rispetto dei consensi forniti).

★Il TeamSystem ID

Puoi accedere ai prodotti e ai servizi TeamSystem usando le credenziali del tuo TeamSystem ID, nel rispetto delle relative condizioni e limitazioni contrattuali.
Creare l'identificativo TeamSystem ID permette anche di attivare una funzionalità per raccogliere e conservare i dati di log relativi all'attività di accesso e di utilizzo delle piattaforme gestionali. In questo modo è possibile verificare che queste piattaforme gestionali funzionino nel rispetto dei requisiti di sicurezza previsti dal GDPR.
La raccolta avviene esclusivamente se questa funzionalità è attivata in relazione ai prodotti/servizi a cui hai accesso tramite TeamSystem ID.
Se la funzionalità è attivata, TeamSystem – per fornire il servizio richiesto, in conformità alle condizioni contrattuali del servizio – tratterà i dati relativi ai propri servizi e tratterà i dati anche per conto del Titolare della piattaforma gestionale in qualità di responsabile del trattamento.

Per quali scopi raccogliamo i tuoi dati e per quanto tempo

In questa sezione ti spieghiamo gli scopi per cui utilizziamo i tuoi dati, vale a dire le finalità del trattamento.
Ti indichiamo anche se hai l'obbligo di fornirci i dati, cosa accade se non intendi fornirci i dati e per quanto tempo conserviamo i dati.

Queste sono le finalità per cui trattiamo i tuoi dati:

1. Finalità contrattuali e di legge
2. Finalità di miglioramento del servizio e altre finalità non basate sul consenso
3. Finalità di marketing, profilazione e altre finalità basate sul consenso

1. Finalità contrattuali e di legge

IN BREVE

- ★ **Hai l'obbligo di fornirci i tuoi dati?**
  Si, senza di essi non possiamo fornire i nostri servizi/prodotti.
- ★ **Cosa accade se non ci fornisci i dati?**
  Non potremo eseguire il rapporto contrattuale e fornirti i servizi o prodotti che ci hai richiesto.
- ★ **É necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**
  Non è necessario il tuo consenso.
- ★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**
  Il trattamento è necessario per eseguire il contratto che hai concluso con noi, per gestire le tue richieste o per porre in essere le attività necessarie per concludere un contratto con noi e per adempiere un obbligo che ci è imposto dalla legge.
- ★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**
  Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da te richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale).
  Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità contrattuali e di legge:

a. **Consentirti di navigare nel Sito**
b. **Registrare e gestire l'account** (incluse eventuali verifiche dell'account e recupero delle credenziali) e usare le funzionalità connesse all'account.
c. **Eseguire le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto** per fornire il servizio/prodotto da te richiesto o acquistato, anche tramite il Sito.
d. **Gestire le richieste di iscrizione a *webinar*[5], eventi**, newsletter, le richieste di preventivi e di elaborazione degli ordini.
e. **Gestire gli eventuali reclami e le richieste di invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti di prodotto**, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, *chatbot*[6], banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza.
f. **Assistere, supportare e formare chi usa i nostri servizi e prodotti.**
   Per le attività di assistenza possono essere trattati anche i Dati di Utilizzo del prodotto.

[5] Un webinar è una sessione educativa o informativa la cui partecipazione avviene in forma remota tramite una connessione a internet
[6] La chatbot è una conversazione elettronica istantanea (chat) che avviene tra te e un'intelligenza artificiale (bot)

Ad esempio esaminando i flussi di navigazione dell'utente è possibile comprendere le ragioni di eventuali criticità nell'utilizzo di determinate funzionalità del prodotto

g. **Adempiere gli obblighi derivanti dalla normativa nazionale o comunitaria** dai regolamenti o dalla normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili) oppure gestire o rispondere alle richieste provenienti dall'autorità giudiziaria o dalle autorità amministrative e fiscali.
h. **Funzionamento dei Sistemi di Intelligenza Artificiale**[7], in caso di attivazione da parte tua di una chatbot o altro servizio o prodotto che faccia uso di sistemi di Intelligenza Artificiale al fine del funzionamento del servizio e della elaborazione delle risposte alle tue richieste (es. AI Assistance, agenti AI).

Laddove il perseguimento delle finalità innanzi riportate preveda l'invio di comunicazioni via email, tali comunicazioni potranno contenere pixel di tracciamento necessari per verificare se l'email è stata aperta. Questa informazione è funzionale rispetto alle specifiche esigenze dell'interessato e la sua raccolta non richiede il consenso.

2. Finalità di miglioramento del servizio e altre finalità non basate sul consenso:

IN BREVE

- ★ **É necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**
  Non è necessario il tuo consenso.
- ★ **Puoi opporti a questi trattamenti?**
  Puoi opporti ai trattamenti effettuati per motivi connessi alla tua situazione particolare, con le modalità indicate nella sezione "Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli". In questo caso, non tratteremo i tuoi dati per questa finalità, salvo il caso in cui possiamo dimostrare la presenza di motivi legittimi prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- ★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**
  Il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare, previsto dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. In conformità al GDPR, abbiamo svolto un approfondito bilanciamento di interessi con lo scopo di proteggere e garantire la tua privacy e i tuoi diritti fondamentali.
- ★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**
  Per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi che hai richiesto e nel rispetto del principio di minimizzazione[8]. Sono fatti salvi i casi in cui:
  - a fronte di contestazioni e/o reclami, TeamSystem abbia la necessità di conservare i tuoi dati personali per le finalità di difesa (lettera **k**) per i 10 anni

[7] Un sistema di intelligenza artificiale è un software o una tecnologia sviluppata tramite tecniche di machine learning o apprendimento automatico avanzato in grado di generare output quali, a titolo esemplificativo, contenuti, previsioni, raccomandazioni o decisioni
[8] Il principio di minimizzazione impone di trattare dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati

successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale di TeamSystem);

- oppure, in presenza di un contenzioso, la ulteriore conservazione sia dipesa dalla durata stessa del contenzioso o da specifiche richieste dell'autorità procedente.

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità di miglioramento del servizio e le altre finalità non basate sul consenso:

i. **Svolgere attività di analisi e di ricerca** rispetto ai prodotti e ai servizi forniti e all'utilizzo degli stessi da parte tua, per migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi. Nel rispetto del ***principio di minimizzazione***[9] queste attività verranno eseguite utilizzando i tuoi dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza delle attività; se possibile provvederemo anche alla anonimizzazione[10] o aggregazione dei dati prima di utilizzarli.

j. **Valutare la tua soddisfazione dei prodotti acquistati** e dei servizi forniti da TeamSystem oppure per risolvere eventuali difficoltà e problemi legati al loro uso: ad esempio, iniziative finalizzate ad aiutarti a utilizzare al meglio il prodotto o il servizio, anche per prevenire eventuali disdette e per migliorare l'esperienza di utilizzo da parte degli utenti e dei clienti.

k. **Far valere e difendere i diritti di TeamSystem**, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, per valutare lo stato e l'affidabilità del cliente, nonché per effettuare controlli ai fini della prevenzione e/o repressione di azioni fraudolente o dannose.

l. **Portare a termine una potenziale fusione,** cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i dati alle terze parti coinvolte.

m. **Eseguire attività di segmentazione della clientela** basate su categorie non invasive di appartenenza, quali tra gli altri, la categoria professionale di appartenenza, la città/provincia/regione in cui ha sede, la tipologia di prodotto o di servizio acquistato o per il quale hai richiesto informazioni tramite il Sito. Tale attività di segmentazione potrebbe essere fatta anche su piattaforme di fornitori terzi, tramite attività di ***interconnessione***[11] con dati propri della piattaforma terza. In ogni caso, le comunicazioni per Finalità di Marketing saranno inviate nel rispetto dei consensi da te espressi ed in conformità con quanto indicato in questa informativa. In tale contesto, i dati potrebbero essere utilizzati anche per rilevare profili di clienti simili.

n. **Gestire le risorse informatiche di TeamSystem**, incluse infrastrutture, siti web ed apparati tecnologici, per assicurare la continuità del servizio e garantire la sicurezza IT (ad esempio, per prevenire attacchi informatici o eseguire verifiche in caso di attacchi).

[9] Vedi sopra

[10] L'anonimizzazione è una tecnica grazie alla quale un dato personale non è più riconducibile ad una specifica persona.

[11] L'interconnessione consiste nell'utilizzare più banche dati in connessione tra loro. Ad esempio, i dati contenuti in una banca dati possono essere aggiornati automaticamente in caso di modifiche dei dati contenuti in una seconda banca dati.

o. **Migliorare i nostri Sistemi di Intelligenza Artificiale**, allo scopo di sviluppare le tecnologie alla base degli stessi e/o ottimizzarne il funzionamento nell'ambito dei servizi richiesti dal Cliente, o messi a disposizione da TeamSystem e/o da altre società del gruppo TeamSystem.
p. **Condividere i tuoi dati con altre società del Gruppo TeamSystem**, nel rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati e per finalità amministrativo/contabili e reportistica interne.

3. Finalità di marketing, profilazione e altre finalità basate sul consenso

IN BREVE

★ **Hai l'obbligo di fornirci i tuoi dati?**
No, non hai l'obbligo.

★ **Puoi opporti al trattamento?**
Puoi opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione se connessa a tale marketing diretto. Il consenso marketing ricomprende anche l'accettazione del tracciamento all'apertura delle email (c.d. "tracking pixel"), conformemente alle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Potrai, in ogni caso, revocare in ogni momento tale tracciamento riferito alle email di marketing, in modo granulare e indipendente rispetto al consenso per le finalità di marketing. In tale ipotesi continuerai a ricevere questa tipologia di email senza che ne venga tracciata l'apertura.

★ **Cosa accade se non ci fornisci i dati?**
Non tratteremo i tuoi dati per queste finalità senza alcuna conseguenza rispetto ai tuoi rapporti contrattuali intercorrenti con noi e la fruizione dei nostri servizi.

★ **É necessario il tuo consenso per trattare i tuoi dati?**
Sì, è necessario il tuo consenso, ad eccezione della finalità indicata alla lettera t.

★ **In base a quale ragione giuridica trattiamo i tuoi dati?**
Trattiamo i dati in base al tuo consenso preventivo.
L'unica eccezione è relativa alla finalità indicata alla lettera t: in questo caso il trattamento è eseguito ai sensi dell'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice Privacy"), fatto salvo il tuo diritto di opporti al trattamento.

★ **Modifica delle scelte e revoca del consenso**
Se cambi idea, puoi modificare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di marketing con le modalità indicate nella sezione "Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli".
In ogni caso, se non vuoi più ricevere le nostre comunicazioni commerciali o vuoi modificare le tue preferenze sul tracciamento delle aperture delle email ("tracking pixel"), puoi utilizzare il link di disiscrizione e gestione preferenze disponibile in fondo alle nostre comunicazioni commerciali ricevute via email. In questi casi, conserveremo i dati personali minimi necessari per registrare la tua rinuncia ed evitare di contattarti nuovamente.

★ **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Per le finalità di marketing, nel caso tu sia un cliente attivo, tratteremo i tuoi dati per questa finalità sino alla revoca del consenso, che potrai sempre esercitare nelle modalità innanzi descritte. Nel caso in cui tu non sia un cliente attivo, i tuoi dati saranno trattati per un periodo pari a 24 mesi dalla data in cui il consenso è stato prestato. Per le finalità di profilazione i tuoi dati saranno trattati per 12 mesi dalla data in cui hai prestato il consenso.

Qui descriviamo più in dettaglio le diverse finalità di marketing:

q. **Inviarti aggiornamenti su novità e offerte** commerciali di prodotti e servizi propri di TeamSystem e delle altre società del gruppo TeamSystem, anche previa *interconnessione*[12] dei Dati di Utilizzo e di Navigazione e analisi del tuo comportamento sia rispetto alla navigazione del Sito che, più in generale, all'utilizzo dei servizi e prodotti di TeamSystem (nel rispetto dei consensi espressi per acquisire questi dati);
   Oppure per invitarti a partecipare a eventi, condurre ricerche di mercato o altre iniziative commerciali.
   Tutto ciò potrà avvenire sia tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, messaggi (sms e altri messaggi istantanei), *chatbot*[13] e altri strumenti di comunicazione a distanza. Tali comunicazioni saranno effettuate direttamente da TeamSystem e senza trasmettere i tuoi dati personali alle altre società di cui vengono promossi i prodotti e servizi.
r. **Analizzare le tue preferenze, i tuoi interessi e le abitudini di utilizzo dei prodotti e servizi di TeamSystem (c.d. "profilazione")** al fine di offrirti comunicazioni, contenuti e offerte commerciali personalizzati e maggiormente in linea con i tuoi interessi. Le attività di profilazione potranno essere svolte anche integrando i dati con informazioni provenienti da fonti pubblicamente disponibili, o da soggetti terzi legittimati a comunicarli. Potremmo raccogliere informazioni quali ad esempio il ruolo professionale e le caratteristiche dell'azienda per cui lavori, al fine di proporti prodotti e servizi maggiormente pertinenti rispetto al tuo profilo professionale. Le attività di profilazione sopra descritte non comportano l'adozione di decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato che producano effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo analogo e significativo sulla tua persona.
s. **Comunicare i tuoi dati personali ad altre società del gruppo TeamSystem** (e alla propria rete di distributori), che forniscono servizi finanziari, creditizi ed assicurativi, di formazione e welfare aziendale, della cybersecurity o che operano come agenzie di rating ovvero nello sviluppo e commercializzazione di soluzioni software gestionali o di assistenti professionali per il settore tributario e legale e nella consulenza professionale, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative promozionali secondo le modalità di comunicazione e le finalità indicate alla

[12] Vedi sopra
[13] La chatbot è una conversazione elettronica istantanea (chat) che avviene tra te e un'intelligenza artificiale (bot)

precedente lettera q).
I tuoi dati potranno essere comunicati alle società del Gruppo TeamSystem indicate nella sezione “Chi siamo e come contattarci” della presente informativa. Per maggiori dettagli potrà contattarci all’indirizzo privacy@teamsystem.com.

t. **Inviare via email comunicazioni di marketing** su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto concluso con TeamSystem. In qualsiasi momento avrai la possibilità di opporti all’invio di queste comunicazioni.

Con chi condividiamo i tuoi dati

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti che svolgono attività funzionali a quelle dei nostri prodotti o servizi. Nel condividere i tuoi dati rispettiamo i *principi di finalità e minimizzazione*[14] stabiliti dal GDPR.

I soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati, li trattano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento. Per avere una lista completa dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento, scrivici all’indirizzo privacy@teamsystem.com.

Questi sono i soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati:

a. Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo.
b. In caso di attivazione di Sistemi di Intelligenza Artificiale, terzi fornitori di infrastrutture, software e funzionalità (es. Chatbot)
c. Società del gruppo TeamSystem.
d. Nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, potremo condividere alcuni dei tuoi dati personali con i propri distributori, rivenditori e i partner che fanno parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo TeamSystem.
e. Banche e istituti di credito.
f. Società di recupero crediti.
g. Soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
h. Potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria.
i. Banche dati pubbliche e società di informazioni commerciali.

Per le Finalità di Marketing, e previo tuo consenso specifico, possiamo comunicare i tuoi dati anche ad altri soggetti terzi e partner commerciali incaricati delle campagne di marketing svolte per conto nostro.

[14] Il principio di finalità impone di trattare i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime. Il principio di minimizzazione impone di trattare dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati

★**Trasferiamo i tuoi dati all'estero?**

I tuoi dati personali potranno essere liberamente trasferiti all'interno dell'Unione europea. Se, per le finalità indicate, TeamSystem avesse necessità di trasferire i tuoi dati personali fuori dall'Unione europea, verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, TeamSystem adotterà le misure necessarie a proteggere i tuoi dati personali. Faremo questo nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.
Nel caso in cui desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e vuoi richiedere una copia delle stesse, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dpo@teamsystem.com

Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono trattati da TeamSystem con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Questi trattamenti hanno luogo presso le sedi di TeamSystem e/o presso i Responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto di TeamSystem.

I dati personali potranno anche essere trattati tramite Sistemi di Intelligenza Artificiale, per le finalità esplicite e legittime previste nella presente informativa.

Con riferimento ai Dati di Utilizzo e di Navigazione, nel rispetto delle finalità descritte e, ove necessario, del tuo espresso consenso, le attività di analisi possono essere fatte, anche mediante *interconnessione*[15] dei tuoi dati relativi ai differenti prodotti e servizi da te acquistati dalle società del Gruppo TeamSystem, con l'acquisizione dei Dati di Utilizzo e di navigazione, sia con riguardo ai prodotti installati presso macchine del cliente (c.d. "on premises), sia per quelli "in cloud", ossia durante l'uso online dei servizi stessi.
Per le statistiche di utilizzo ci avvaliamo di strumenti che consentono la raccolta dei Dati di Utilizzo.

Tali strumenti possono comportare la raccolta di informazioni generate in locale nel prodotto utilizzato tramite comunicazione con i tuoi sistemi o l'accesso a tali informazioni.
Con specifico riferimento alla raccolta "in cloud" dei Dati di Utilizzo, tra gli altri, TeamSystem utilizza strumenti analitici per la raccolta, la misurazione e l'analisi dei Dati di Utilizzo e Dati di Navigazione allo scopo di capire, ottimizzare e migliorare l'utilizzo del Sito e dei nostri prodotti (ad esempio, strumenti di Web e customer analytics, querying e dashboarding).

[15] L'interconnessione consiste nell'utilizzare più banche dati in connessione tra loro. Ad esempio, i dati contenuti in una banca dati possono essere aggiornati automaticamente in caso di modifiche dei dati contenuti in una seconda banca dati.

Inoltre, per le finalità sopra descritte, sempre nel rispetto dei consensi da te espressi, potremmo interconnettere i dati relativi alla tua navigazione sul Sito con dati che tu stesso ci hai fornito, compilando un form sul Sito.

Per maggiori informazioni su cookies e strumenti di tracciamento utilizzati nel sito e al relativo trattamento dei tuoi dati di Navigazione, puoi consultare la nostra cookie policy qui.

L'applicazione CRM in Cloud utilizza e condivide con altre applicazioni selezionate dall'utente le informazioni ricevute dalle *API*[16] di Google nel rispetto delle Norme sui dati utente dei servizi API di Google (Google API Services User Data Policy) inclusi i requisiti di utilizzo limitato (Limited Use requirements).

Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli

Hai tu il controllo sui tuoi dati. Qui ti elenchiamo i diritti di cui godi rispetto al trattamento dei tuoi dati personali:

- ★ **Diritto di accesso**
  Puoi ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto.
- ★ **Diritto di rettifica**
  Puoi aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali, anche quelli utilizzati per le attività di miglioramento di Sistemi di Intelligenza Artificiale offerti a te o richiesti da te, nell'ambito dei servizi TeamSystem.
- ★ **Diritto all'oblio e diritto alla limitazione**
  Puoi chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati.
  È fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un nostro obbligo legale a conservare i dati.
- ★ **Diritto di opposizione**
  Puoi opporti al trattamento, compresa la profilazione ovvero l'utilizzo dei dati personali per le attività di miglioramento di Sistemi di Intelligenza Artificiale offerti a te o richiesti da te nell'ambito dei servizi TeamSystem.
  È fatto salvo il caso in cui esista un prevalente motivo legittimo di TeamSystem a proseguire il trattamento.
- ★ **Diritto di revocare il consenso**
  Puoi revocare il consenso alle attività di marketing anche limitatamente ai soli pixel di tracciamento delle email, se lo hai prestato in precedenza. Puoi altresì revocare il consenso alla profilazione e alla comunicazione a terzi, se precedentemente espressi.
- ★ **Diritto di reclamo**

[16] Le API sono set di definizioni e protocolli con i quali vengono realizzati e integrati software applicativi.

Puoi proporre reclamo ad un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è rappresentata dal *Garante per la protezione dei dati personali*[17].
È fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

★ **Diritto alla portabilità dei dati**
Puoi ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano. Hai diritto di trasmettere questi dati ad un diverso fornitore di servizi, se TeamSystem tratta i dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per fornirti i servizi richiesti e se i dati sono trattati con strumenti automatizzati.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali indicati sopra in ogni momento e gratuitamente puoi rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com.
Nel contattarci, accertati di includere il tuo nome, email, indirizzo postale e/o numero di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

★ **Cosa succede in caso di tuo decesso?**

In caso di tuo decesso, si applica l'articolo 2-terdecies del Codice Privacy: questi diritti riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente che alcuni di questi diritti siano esercitati da questi soggetti inviando una dichiarazione scritta al Titolare del trattamento, ai recapiti che puoi individuare nella sezione "chi siamo e come puoi contattarci".
Potrai revocare o modificare questa dichiarazione anche successivamente con le stesse modalità.

Modifiche e aggiornamenti

Potremo modificare questa informativa anche in conseguenza di modifiche normative.
Notificheremo in anticipo le eventuali modifiche della informativa.
Il testo dell'informativa aggiornato sarà disponibile sul Sito
https://www.teamsystem.com/privacy-policy
Puoi consultare tutte le precedenti versioni delle informative privacy a questo link.

[17] Il sito del Garante della protezione dei dati personali è www.garanteprivacy.it

Contatti Privacy

Per tutte le richieste relative a questa privacy policy puoi contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

Titolare del trattamento
TeamSystem S.p.A.
Via Sandro Pertini, 88 Pesaro
privacy@teamsystem.com

Ricordati di includere il tuo nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per fare in modo che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.