

Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Utente,

la società Whit-e S.r.l. (nel seguito la “**Società**”), con sede legale in Via Pietro Cossa, 2, 20122, Milano(MI), P. IVA 06304030965 e contattabile all'indirizzo privacy@whit-e.org, in qualità di titolare del trattamento ti fornisce di seguito, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (nel seguito “**Regolamento**” o “**GDPR**”), le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali, in relazione alla fruizione dei servizi offerti dalla Società (di seguito il “**Servizio**”) tramite la piattaforma gestita dalla stessa (di seguito la “**Piattaforma**”), in qualità di utente della Piattaforma (di seguito l’”**Utente Cedente**”), e dei dati di terzi comunicati da te o ottenuti tramite banche dati di terzi indicati nella presente informativa.

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal GDPR, ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione al Servizio.

INDICE

Categorie di dati personali trattati.....	2
Finalità del trattamento	2
Fonte dei dati	4
Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati.....	5
Trasferimento dei dati fuori dal territorio comunitario	5
Modalità del trattamento dei dati.....	5
Conservazione dei dati.....	6
Modifica delle tue scelte e revoca del consenso	6
Diritti degli interessati.....	6
Responsabile della Protezione dei Dati.....	7
Modifiche e aggiornamenti.....	8

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Quando crei il tuo account sulla Piattaforma, accedi o fruisci del Servizio mediante il tuo account, possiamo trattare le categorie di dati personali (cioè qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili) elencate di seguito (congiuntamente definiti i "**Dati**").

Elenchiamo di seguito le categorie di dati personali che ti riguardano e che sono oggetto di trattamento:

- **Dati identificativi, di contatto e di accesso**, quali nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale, eventuale Partita IVA, numero di telefono e password relativa al tuo account sulla Piattaforma;
- **Dati di navigazione**, quali gli indirizzi IP, i dati di login alla Piattaforma, i nomi a dominio ed altri parametri relativi ai computer, al sistema operativo e all'ambiente informatico da te utilizzati, dati relativi a licenze installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità;
- **Dati di utilizzo**, ossia le informazioni generate nel contesto dell'utilizzo della Piattaforma "in cloud", ossia durante il tuo utilizzo online del servizio. I dati di utilizzo della Piattaforma potranno essere interconnessi con quelli relativi ai differenti prodotti e/o servizi da te acquistati da altre società del gruppo TeamSystem per finalità lecite e trasparenti, elencate al paragrafo che segue;
- **Dati economico-finanziari**, quali i dati relativi alle Fatture Commercializzate (come si seguito definite), situazione patrimoniale e connesse situazioni creditorie-debitorie, ivi comprese le informazioni circa le relazioni commerciali con i debitori delle Fatture Commercializzate.

Per lo svolgimento dei servizi richiesti, la Società potrà trattare anche Dati di debitori (i "**Debitori**") contenuti nelle Fatture Commercializzate, quali i dati di contatto, e le informazioni relative i crediti e al rapporto commerciale con te. Con riferimento ai Dati dei Debitori dichiara e garantisce che, in qualità di titolare del trattamento, ha raccolto i Dati in conformità con il GDPR e la normativa nazionale sul trattamento dei dati personali a te applicabile, informando gli interessati riguardo il trattamento e la comunicazione dei loro Dati a categorie di soggetti come Whit-e.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento delle categorie di dati personali di cui all'elenco che precede è effettuato dalla Società, nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali, per specifiche finalità, così come meglio descritte di seguito:

1. Finalità Contrattuali e di Legge

- a) Permetterti di creare e attivare il tuo account sulla Piattaforma;

- b) Consentirti di accedere alla Piattaforma e fruire del Servizio, anche ottenendo per tuo conto da TeamSystem Service S.r.l. in qualità di tuo responsabile del trattamento le fatture di cui deciderai di mettere in vendita i relativi crediti, consentirne la valutazione da parte degli Utenti Acquirenti e cedere agli stessi tramite il Servizio, comunicandoli attraverso la Piattaforma a tali Utenti Acquirenti (di seguito le “**Fatture Commercializzate**”);
- c) Ottenere dalle banche dati pubbliche le informazioni integrative rispetto a quelle da te fornite ragionevolmente necessarie per consentire agli Utenti Acquirenti delle Fatture Commercializzate di valutare il possibile acquisto dei crediti derivanti dalle stesse;
- d) Fornirti eventuale supporto in relazione al Servizio a cui hai accesso attraverso il tuo account e nel recupero delle credenziali abbinata al tuo account;
- e) Gestione delle richieste relative a formulazione di preventivi, elaborazione degli ordini, ecc.;
- f) Gestione di eventuali reclami e richieste invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, chatbot, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza;
- g) attività di *customer assistance* e supporto all'utilizzo del servizio, attività di *tutorship* e di gestione dei ticket aperti per finalità di assistenza. Il tal caso, l'operatore di assistenza potrebbe necessitare di accedere ai dati di utilizzo del prodotto da parte tua per comprendere meglio eventuali criticità segnalate nell'utilizzo dello stesso o risolvere problemi tecnici;
- h) Adempiere agli obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria, (es. obblighi fiscali, adempimenti antiriciclaggio e registrazioni contabili) ovvero gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità amministrative e fiscali oltre che dall'autorità giudiziaria.

Il conferimento dei tuoi Dati per le finalità indicate è funzionale alla prestazione del servizio richiesto. Di conseguenza, qualora dovessi decidere di non fornire i Dati necessari per le Finalità Contrattuali e di Legge, la Società sarà impossibilitata a fornirti i servizi richiesti. Con riferimento a detta finalità non è richiesto il tuo consenso al trattamento.

In particolare, nell'ambito di tale finalità è necessario che le Fatture Commercializzate siano accompagnate dai dati economico finanziari relativi a te e alle fatture altrimenti non sarà possibile per i potenziali acquirenti utenti della Piattaforma (gli “**Utenti Acquirenti**”) valutare il possibile acquisto delle fatture messa in vendita tramite il Servizio. In tale contesto, è importante sottolineare che i dati economico finanziari raccolti rispondono alle informazioni normalmente richieste in operazioni di cessione del credito in conformità con il principio di minimizzazione e di protezione dei dati per impostazione predefinita di cui all'articolo 25 del GDPR.

2. Finalità di Legittimo Interesse

- i) Per le analisi statistiche e di ricerca rispetto al servizio da te acquistato e all'utilizzo dello stesso anche al fine di miglioramento e sviluppo dei prodotti e servizi medesimi. In conformità al principio di minimizzazione, ove possibile, tale attività avverrà previa anonimizzazione e aggregazione dei Dati raccolti;
- j) Per la valutazione della soddisfazione da parte tua del servizio fornito da Whit-e ovvero per la risoluzione di eventuali difficoltà e problematiche relative all'utilizzo dei stessi: es. iniziative di “*caring*” per aiutarti a utilizzare al meglio il prodotto o il servizio anche in chiave di *churn prevention* e miglioramento della *customer experience*;
- k) Far valere e difendere i diritti della Società, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti;
- l) Portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

- m) Per inviare via email, ai sensi dell'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo 196/2003 ("**Codice Privacy**"), comunicazioni di marketing su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto concluso con Whit-e, fermo restando che, in qualsiasi momento, avrai la possibilità di opposti all'invio di tali comunicazioni;
- n) Per eseguire attività di segmentazione dei clienti, a cui è possibile inviare comunicazioni per Finalità di Marketing sulla base di quanto indicato nella presente informativa, basate su categorie non invasive di appartenenza, quali tra gli altri, la categoria professionale di appartenenza, la città/provincia/regione in cui ha sede, la tipologia di prodotto o di servizio acquistato. Tale attività di *customer segmentation* potrebbe essere effettuata anche su piattaforme di fornitori terzi, tramite attività di interconnessione con dati propri della piattaforma terza a cui, tuttavia, Whit-e non avrà accesso né saranno ad essa comunicati. In tal caso, le comunicazioni per Finalità di Marketing saranno inviate nel rispetto dei consensi da te espressi ed in conformità con quanto indicato nella presente informativa. In tale contesto, i dati potrebbero essere utilizzati anche al fine di rilevare profili di clienti simili.

Le descritte "**Finalità di Legittimo Interesse**" non necessitano del tuo specifico consenso rientrando nell'eccezione prevista dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. Ad ogni modo, in conformità al GDPR, la Società ha svolto un approfondito bilanciamento di interessi finalizzato a proteggere e garantire la privacy e i diritti fondamentali degli interessati.

3. Finalità di Marketing

- o) Per fornirti comunicazioni di marketing ovvero aggiornamenti su novità e offerte commerciali di prodotti e servizi di Whit-e, per invitarti a eventi, coinvolgerti in ricerche di mercato o altre iniziative di *customer satisfaction* tramite canali di comunicazione tradizionali quali il telefono e la posta cartacea e tramite strumenti di comunicazioni automatizzati quali email, banner, chat, messaggi (SMS e altri messaggi istantanei), chatbot e altri strumenti di comunicazione a distanza.
- p) Previa comunicazione dei tuoi Dati, per fornirti comunicazioni di marketing relative ai prodotti e servizi delle altre società del gruppo TeamSystem di cui la Società è parte e/o di partner commerciali appartenenti alla rete di tale gruppo, a cui i tuoi dati potranno essere comunicati e il cui elenco è disponibile contattando la Società tramite le modalità indicate sopra. In tal caso, è consentita l'attività di interconnessione dei dati di utilizzo e analisi del tuo comportamento sia rispetto all'uso della Piattaforma che, più in generale, all'utilizzo dei servizi e prodotti di TeamSystem

Il trattamento dei tuoi dati per le "Finalità di Marketing" non è obbligatorio. E' pertanto necessario il tuo preventivo consenso che la Società chiederà di volta in volta nelle forme più opportune per ciascuna delle attività sopra descritte. Il consenso espresso è da te sempre revocabile senza alcuna conseguenza rispetto ai rapporti contrattuali intercorrenti con la Società.

FONTI DEI DATI

La Società tratta i tuoi Dati da te forniti nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma, in qualità di titolare autonomo o tramite soggetti che agiscono per tuo conto quali responsabili del trattamento. Ulteriori tuoi Dati possono essere raccolti presso soggetti terzi quali banche dati relative ad informazioni commerciali.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

Nel rispetto del principio di finalità e minimizzazione, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle relative all'utilizzo della Piattaforma, quali: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo TeamSystem di cui Whit-e fa parte, (c) nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, la Società potrà condividere alcuni dei tuoi dati personali con i propri distributori, reseller e i partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo TeamSystem; (d) banche e istituti di credito; (e) società di recupero crediti; (f) soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (g) potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società; (h) fornitori di servizi di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito, ivi comprese gestori di banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, ivi comprese società che gestiscono sistemi di informazione creditizie (SIC) e (i) gli Utenti Acquirenti dei crediti derivanti dalle Fatture Commercializzate che siano anch'essi utenti della Piattaforma.

Per le Finalità di Marketing, e previo tuo consenso specifico, i tuoi dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti terzi e partner commerciali incaricati delle campagne di marketing svolte per conto della Società o delle altre società del gruppo TeamSystem.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i tuoi dati in qualità di autonomi titolari, responsabili o incaricati del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, secondo le modalità di contatto indicate in questa informativa.

TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DAL TERRITORIO COMUNITARIO

Fatto salvo quanto sopra, i tuoi dati personali potranno essere liberamente trasferiti all'interno del territorio comunitario. Tuttavia, laddove, per le finalità indicate, la Società avesse necessità di trasferire i tuoi dati personali fuori dall'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea (es. Stati Uniti), la Società adotterà le misure necessarie a proteggere i tuoi dati personali, nel rispetto delle garanzie di legge come, ad esempio, le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

Nel caso in cui desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati secondo le modalità indicate nella presente informativa.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati sono trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Tali trattamenti hanno luogo presso la sede della Società e/o presso i Responsabili esterni del trattamento che effettuano il trattamento per conto di Whit-e. Con riferimento ai dati di utilizzo, nel rispetto delle finalità descritte e, ove necessario, del tuo espresso consenso, le attività di analisi possono essere effettuate, anche mediante interconnessione dei tuoi dati relativi ai differenti prodotti e servizi da te acquistati, sia con riguardo ai prodotti "on premises", con l'acquisizione dei

dati di utilizzo generati in locale nel contesto dell'utilizzo di altri prodotti e/o servizi di TeamSystem, sia per quelli "in cloud", ossia durante l'utilizzo online dei servizi stessi. Per le statistiche di utilizzo la Società si avvale di strumenti che consentono la raccolta dei Dati di Utilizzo. Tali strumenti possono comportare l'archiviazione di informazioni nell'applicativo utilizzato tramite il tuo terminale o l'accesso a tali informazioni. Con specifico riferimento alla raccolta "in cloud" dei Dati di Utilizzo, tra gli altri, la Società utilizza strumenti analitici come:

- a) Web e customer analytics;
- b) Analytics e document search;
- c) Querying e Dashboarding.

Nel caso in cui desiderassi ottenere maggiori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, puoi contattare in ogni momento la Società secondo le modalità indicate in questa informativa.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati per le finalità riportate di seguito:

- (i) per le **Finalità Contrattuali** e di **Legittimo Interesse** i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi da te richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale fatta valere dal cliente contro TeamSystem), fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- (ii) per le **Finalità di Marketing** i dati vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla data in cui il consenso viene prestato ovvero rinnovato in occasione dell'acquisto di un nuovo prodotto o servizio di Whit-e oppure data dell'ultimo contatto con te da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento della Società, la fruizione di un prodotto o servizio fornito dalla Società o l'apertura di una newsletter (congiuntamente definiti l'"**Ultimo Contatto**")

MODIFICA DELLE TUE SCELTE E REVOCA DEL CONSENSO

Se cambi idea, puoi modificare in qualsiasi momento le scelte che hai fatto contattandoci nei modi indicati qui sotto o, qual ora tu non voglia più ricevere le nostre comunicazioni commerciali, utilizzando il link di cancellazione disponibile in calce alle nostre comunicazioni commerciali o scrivendo all'indirizzo privacy@whit-e.org. L'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo la fruizione del Servizio ed i trattamenti effettuati dalla Società prima della revoca o su una diversa base giuridica.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei Dati descritto in questa informativa, puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);

- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale della Società alla conservazione degli stessi;
- opposti al trattamento, compresa la profilazione (diritto di opposizione), fatta salva l'esistenza di un prevalente motivo legittimo della Società alla prosecuzione del trattamento;
- revocare il consenso, ove prestato, alle attività di marketing profilato;
- fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano, per trasferirli a te stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di tali dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi da te richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per esercitare i diritti sopra elencati puoi rivolgerti al Responsabile delle Protezione dei Dati della Società, che è la figura incaricata di verificare la corretta applicazione del Regolamento ed è disponibile per rispondere alle tue richieste su come trattiamo i tuoi dati e può essere contattato all'indirizzo dpo@whit-e.org oppure presso la sede della Società o

Whit-e s.r.l.

Via Pietro Cossa, 2

20122, Milano(MI)

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattare la Società, accertati di includere il tuo nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e il testo dell'informativa costantemente aggiornato sarà disponibile sulla pagina di log-in al servizio.