Versione del 27.07.2026

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto ("**Condizioni Generali**") disciplinano il rapporto tra TeamSystem e il soggetto indicato nell'Ordine ("**Cliente**") con riferimento all'accesso all'Ecosistema TeamSystem e all'attivazione e fruizione delle Business Capabilities da parte del Cliente e all'erogazione dei Servizi, fermo restando quanto eventualmente previsto dalle Condizioni Integrative. L'attivazione di ciascuna Business Capability è subordinata all'accettazione del relativo Ordine e delle eventuali Condizioni Integrative, nonché al completamento delle eventuali procedure definite da TeamSystem. Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti di TeamSystem, salvo che non siano da quest'ultima espressamente accettati per iscritto.

1.2. Il Cliente dichiara: (a) di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; (b) di voler fruire delle Business Capabilities e dei Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e, pertanto, di non essere qualificabile come consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005; (c) di essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del Contratto prevalgono su qualsiasi eventuale accordo di finanziamento e/o leasing stipulati tra il Cliente e terzi soggetti diversi dagli appartenenti alla Rete Vendite TS.

1.3. Le presenti Condizioni Generali modificano e sostituiscono le condizioni generali eventualmente già applicate al Cliente con riferimento alle Business Capabilities e ai Servizi oggetto del Contratto. Quanto precede trova applicazione anche con riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali in caso di *upgrade* (es. aumento delle quantità e/o delle postazioni di lavoro e/o degli Utenti o avanzamento di versione) e/o *upsell* (aggiunta di nuovi moduli software/funzionalità) delle Business Capabilities già attivate dal Cliente.

2. AFFILIATE E TERZI BENEFICIARI

2.1. Il Cliente potrà concedere alle Affiliate espressamente identificate nell'Ordine l'utilizzo delle Business Capabilities attivate, nei limiti e alle condizioni ivi previste, ivi incluso il rispetto del numero massimo di Utenti eventualmente applicabile e il pagamento dei Corrispettivi aggiuntivi, ove previsti nell'Ordine. Tale facoltà decade automaticamente nel momento in cui una società cessi di essere Affiliata del Cliente; in tal caso, il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a TeamSystem la cessazione del rapporto di affiliazione e assicurare l'immediata interruzione dell'utilizzo delle Business Capabilities da parte di tale soggetto.

2.2. Ove previsto dalle Condizioni Integrative, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di una o più Business Capability in nome e per conto di un Terzo Beneficiario. In tal caso, il Cliente si impegna a far sottoscrivere e accettare al Terzo Beneficiario tutta la documentazione richiesta da TeamSystem, nonché a completare tutte le procedure eventualmente definite da TeamSystem, ivi incluse senza limitazioni la sottoscrizione e l'invio a TeamSystem dell'Atto di Affidamento. Il Cliente si assume ogni responsabilità derivante dalla mancata sottoscrizione, accettazione o esecuzione, da parte del Terzo Beneficiario, della documentazione e delle procedure applicabili. Il Cliente dichiara e garantisce: (a) che le attività di gestione, utilizzo ed elaborazione dei documenti, delle informazioni e dei dati del Terzo Beneficiario nell'ambito delle Business Capabilities avverranno sulla base di un regolare incarico conferito dal Terzo Beneficiario al Cliente; (b) di disporre di tutti i poteri e le autorizzazioni necessarie per attivare e utilizzare le Business Capabilities in nome e per conto del Terzo Beneficiario, nonché per compiere qualsivoglia operazione in nome e per conto del Terzo Beneficiario nell'ambito delle Business Capabilities. TeamSystem si riserva il diritto di richiedere al Cliente prova scritta dell'esistenza e del contenuto dei poteri conferiti dal Terzo Beneficiario, che il Cliente si impegna a fornire entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della relativa richiesta. Il Cliente terrà indenne e manlevata TeamSystem con riferimento a qualsivoglia conseguenza negativa, passività o danno derivante da, o anche solo connessa a: (i) l'inesistenza, l'inefficacia o l'invalidità della delega conferita dal Terzo Beneficiario; e/o (ii) eventuali pretese o azioni del Terzo Beneficiario connesse alla gestione, utilizzo ed elaborazione dei propri dati e documenti nell'ambito delle Business Capabilities; e/o (iii) l'erroneità, l'incompletezza e/o la non veridicità dei dati e documenti del Terzo Beneficiario inseriti dal Cliente nell'ambito delle Business Capabilities.

2.3. Il Cliente è in ogni caso esclusivo responsabile dell'attività svolta dalle Affiliate e dai Terzi Beneficiari e garantisce, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il rispetto da parte delle medesime di tutti i termini e condizioni del Contratto e di tutte le normative applicabili.

3. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a: (a) pagare i Corrispettivi a TeamSystem o al diverso soggetto della Rete Vendita TS indicato nell'Ordine; (b) dotarsi autonomamente tempo per tempo di dispositivi e di connettività adeguati (e in ogni caso conformi ai Requisiti Tecnici minimi laddove presenti) per l'accesso all'Ecosistema TeamSystem e la fruizione delle Business Capabilities e dei Servizi; (c) usare le Business Capabilities nei limiti previsti, per ciascuna Business Capability, nel Contratto ed esclusivamente per gli scopi cui esse sono destinati; (d) fornire a TeamSystem tutte le informazioni necessarie per consentire un corretto e completo adempimento delle relative obbligazioni, nonché a comunicare

immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione degli Utenti e/o dei Terzi Beneficiari; (e) non manomettere, compromettere, alterare le limitazioni tecniche, le configurazioni e le misure tecnologiche di protezione dell'Ecosistema TeamSystem e/o delle Business Capabilities; (f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali ed eventuali Condizioni Integrative, restando in ogni caso responsabile anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per l'operato di questi ultimi.

3.2. È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare l'Ecosistema TeamSystem e/o le Business Capabilities e i Servizi al fine di immettere, depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere, accedere a e/o condividere dati, contenuti, documenti e/o applicazioni che: (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di TeamSystem e/o di terzi; (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (c) contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (d) contengano malware o altri elementi informatici di contaminazione o distruzione, o possano comunque compromettere la sicurezza e la disponibilità dell'Ecosistema TeamSystem e/o delle Business Capabilities e/o dei Servizi; (e) costituiscano attività di spamming, phishing, spoofing e/o simili; (f) consentano di effettuare attività di mining di criptovalute o attività similari; (g) siano in contrasto le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili (ivi incluse quelle in materia di Protezione dei Dati Personali).

3.3. Il Cliente è titolare ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza, veridicità, aggiornamento e liceità dei dati, delle informazioni e dei contenuti dallo stesso immessi, trattati o processati attraverso l'Ecosistema TeamSystem, le Business Capabilities, le Macchine Virtuali e/o i Sistemi di AI ("**Contenuti**"), esonerando sin da ora TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem per l'eventuale non correttezza delle elaborazioni conseguenti a erroneità, falsità o incompletezza dei dati immessi dal Cliente. Pertanto, salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, TeamSystem non è tenuta in alcun modo alla verifica dei Contenuti (ivi inclusi quelli immessi nei Sistemi di AI). Il Cliente dichiara e garantisce di disporre di tutte le autorizzazioni, i consensi e le basi giuridiche necessarie affinché TeamSystem possa legittimamente trattare i Contenuti per le finalità di cui al Contratto, ivi inclusi i dati di terze parti.

3.4. I Contenuti immessi dal Cliente (ivi incluse le fatture elettroniche) si intendono definitivamente acquisiti dall'Ecosistema TeamSystem nel momento in cui questi vengono compiutamente memorizzati ed accettati dall'Ecosistema TeamSystem. È, pertanto, specifico onere del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario verificare autonomamente, attraverso le specifiche funzionalità fornite con l'Ecosistema TeamSystem, la corretta acquisizione da parte dall'Ecosistema TeamSystem dei Contenuti e, con riferimento alla BC TS Digital Invoice (come definita nelle relative Condizioni Integrative) delle fatture elettroniche, nonché il corretto andamento del procedimento di fatturazione elettronica. Pertanto, salvo i casi di dolo o colpa grave, TeamSystem non assume alcuna responsabilità per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Contenuti (ivi incluse delle fatture elettroniche) prima che essi vengano definitivamente acquisiti e memorizzati dall'Ecosistema TeamSystem.

3.5. Il Cliente prende atto e riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile in relazione a qualsiasi valutazione di compatibilità circa le concrete modalità di utilizzo delle Business Capabilities e dei Servizi con la normativa applicabile e del puntuale rispetto di tutte le normative sullo stesso gravanti anche in relazione al rapporto di lavoro con i propri dipendenti, ivi inclusi, senza limitazione, gli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e di datore di lavoro in conformità alla normativa giuslavoristica, ivi inclusi senza limitazioni, la L. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) e i contratti collettivi. Il Cliente si impegna, quindi, ad attuare gli adempimenti richiesti dalla normativa applicabile, nonché ad assicurarsi che le modalità di utilizzo delle Business Capabilities siano ad essa conformi.

3.6. Il Cliente rimane direttamente ed esclusivamente responsabile per qualsiasi azione compiuta dagli Utenti con riferimento alle Business Capabilities, ivi incluse senza limitazione l'eventuale attivazione, laddove previsto, di funzionalità anche nell'ambito dei Sistemi di AI. Il Cliente è consapevole e accetta che tali azioni da parte dai predetti soggetti si intendono compiute per conto del Cliente e da questi direttamente compiute e autorizzate.

4. CORRISPETTIVI

4.1. A fronte dell'accesso all'Ecosistema TeamSystem e dell'erogazione delle Business Capabilities e dei Servizi, il Cliente corrisponderà a TeamSystem, o al diverso soggetto della Rete Vendite TS indicato nell'Ordine, i Corrispettivi secondo le modalità e le tempistiche previste da TeamSystem o dal diverso soggetto della Rete Vendite TS indicato nell'Ordine. Fatto salvo quanto previsto dall'Ordine, tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di IVA e degli eventuali altri oneri di legge.

4.2. Fermo restando quanto indicato al paragrafo che precede, TeamSystem si riserva la facoltà, a propria esclusiva discrezione e laddove specificamente indicato nell'Ordine, di mettere a disposizione Business Capabilities a titolo gratuito per un periodo di tempo determinato, eventualmente sottoposto all'accettazione di termini e condizioni integrative indicate nell'Ordine e/o in sede di attivazione del periodo d'uso gratuito (il "**Periodo d'Uso Gratuito**"). Con l'attivazione da parte del Cliente del Periodo d'Uso Gratuito, il Cliente è consapevole e accetta sin d'ora che, salvo diversamente indicato da TeamSystem, in caso di mancata disdetta/disattivazione della Business Capability entro il termine del Periodo d'Uso Gratuito con le modalità indicate da quest'ultima, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi come previsti dal

Contratto, ovvero come indicati da TeamSystem all'avvio del Periodo d'Uso Gratuito. La concessione del Periodo d'Uso Gratuito non comporta alcun obbligo per TeamSystem di rendere permanentemente disponibile tale opzione. Il Periodo d'Uso Gratuito può essere concesso una sola volta per ciascun Cliente, salvo diversa indicazione scritta di TeamSystem.

4.3. Fermo restando quanto indicato al paragrafo 4.1 che precede, il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dei Sistemi di AI potrà essere soggetto al pagamento da parte del Cliente di Corrispettivi aggiuntivi che il Cliente si impegna a corrispondere a TeamSystem, calcolati anche sulla base della misurazione degli utilizzi/consumi dei Sistemi di AI, nonché dei criteri definiti da TeamSystem per ciascun Sistema di AI (i "**Consumi AI**"). Le informazioni sulla valorizzazione dei Consumi AI, nonché sulla tipologia/natura dei Consumi AI verranno indicati nell'Ordine e/o nell'apposita sezione dell'Ecosistema TeamSystem. Laddove, in tale contesto, si facesse rimando a un listino, il Cliente accetta sin d'ora che il listino potrà essere soggetto ad aggiornamenti periodici da parte di TeamSystem ai sensi delle Condizioni Generali.

Il Cliente prende atto e accetta che, in ragione della natura, delle modalità di funzionamento e dell'architettura dei Sistemi di AI, i consumi generati dai Sistemi di AI non sono determinabili ex ante, ma vengono misurati ex post dai sistemi di rilevazione adottati da TeamSystem, anche sulla base delle rilevazioni effettuate dai fornitori terzi dei modelli di intelligenza artificiale sottostanti ai Sistemi di AI (i "Modelli di Base"). Il Cliente è consapevole e accetta che, pertanto, i consumi generati dai Sistemi di AI non sono il risultato di un calcolo di tipo deterministico, e che la loro effettiva determinazione dipende da una pluralità di fattori, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) il volume di elaborazione e la capacità computazionale richiesti ai Modelli di Base, che variano in funzione, tra l'altro, dell'effettivo Modello di Base impiegato in ragione della complessità del compito richiesto, nonché dell'effettivo utilizzo dei Sistemi di AI da parte del Cliente; b) la natura, la quantità, la lunghezza, il formato e la complessità dei dati, dei contenuti e delle richieste forniti in input dal Cliente, nonché il contesto informativo che i Sistemi di AI devono considerare per l'elaborazione (ivi inclusi eventuali documenti, archivi o basi dati richiamati nel corso dell'elaborazione); c) le modalità con cui le tecnologie di intelligenza artificiale elaborano i dati, ossia il processo di suddivisione e codifica dei contenuti in unità elementari di elaborazione (c.d. token), il cui numero e la cui dimensione variano in funzione, tra l'altro, della lingua, della struttura, del formato e dalla tipologia dei contenuti trattati; d) la natura probabilistica e non deterministica delle tecnologie di intelligenza artificiale, per effetto della quale le risorse computazionali impiegate e gli output generati — la cui lunghezza, complessità e contenuto non sono predeterminabili a priori — possono variare anche a fronte di richieste identiche o analoghe; e) gli interventi di aggiornamento, manutenzione, ottimizzazione, sostituzione o dismissione dei Sistemi di AI e/o dei Modelli di Base, effettuati da TeamSystem e/o dai fornitori terzi, ivi inclusi gli aggiornamenti delle versioni dei modelli, la modifica dei parametri di configurazione e l'introduzione di nuove funzionalità, che possono incidere sulle modalità di elaborazione, sull'efficienza computazionale e sui relativi consumi, anche in senso incrementale; f) l'evoluzione delle attività e delle funzionalità svolte dai Sistemi di AI, anche in conseguenza di interventi normativi, regolamentari o di prassi o di standardizzazione, a livello nazionale, europeo o internazionale, che richiedano l'adeguamento delle logiche di elaborazione, dei requisiti di conformità, delle misure di sicurezza o delle modalità di funzionamento (a titolo esemplificativo, modifiche normative che incidano sui criteri di classificazione o trattamento dei dati oggetto di elaborazione da parte dei Sistemi di AI, ovvero obblighi derivanti dalla normativa in materia di intelligenza artificiale, protezione dei dati personali, sicurezza informatica o settoriale); g) eventuali rielaborazioni, iterazioni o richieste successive necessarie al completamento delle attività richieste o demandate ai Sistemi di AI. È pertanto esclusiva responsabilità del Cliente monitorare i consumi generati dai Sistemi di AI attraverso la propria area personale e/o i differenti strumenti di monitoraggio eventualmente messi a disposizione da TeamSystem, e adottare le misure organizzative e di utilizzo ritenute opportune per gestire i propri consumi, restando inteso che il Cliente assume integralmente il rischio connesso alla variabilità dei consumi e che è esclusa ogni responsabilità di TeamSystem in relazione ai livelli di consumo generati dai Sistemi di AI. Salvo diversamente indicato per iscritto da TeamSystem nel listino applicabile, eventuali indicazioni, previsioni o proiezioni sul livello dei consumi generati dai Sistemi di AI, comunque formulate o comunicate, hanno valore di stima, meramente indicativo, non vincolante e non costituiscono in alcun caso garanzia, promessa o impegno in ordine ai livelli effettivi di consumo e non possono in alcun modo fondare affidamenti o aspettative legittime del Cliente.

4.4. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che (a) tutti i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione tendenziale in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo NIC per tipologia di prodotto; e che (b) le Business Capabilities e le attività prestate ai sensi del Contratto sono soggette, per loro natura, a una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la loro funzionalità ed erogazione. Pertanto, TeamSystem avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'articolo 21 che segue.

4.5. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 4.4 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione delle Business Capabilities e/o dei Servizi da parte di TeamSystem, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso *una tantum* ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi con le modalità di cui all'articolo 21 che segue.

4.6. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da TeamSystem, o se diversamente indicato nell'Ordine dal soggetto della Rete

Vendite TS. In caso di mancato o ritardato pagamento di qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e TeamSystem avrà il diritto di applicare sulle somme dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi articoli 16 e 18, TeamSystem avrà altresì diritto di (i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o (ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.

4.7. Il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 4.

5. CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

5.1. L'utilizzo delle Business Capabilities e la fruizione dei Servizi sono subordinati all'ottenimento delle Credenziali di Autenticazione, secondo le modalità e le procedure di registrazione indicate da TeamSystem.

5.2. Il Cliente è consapevole che la divulgazione delle Credenziali di Autenticazione a terzi potrebbe comportare l'accesso e l'utilizzo non autorizzati dell'Ecosistema TeamSystem, delle Business Capabilities e dei dati ivi trattati e memorizzati. Il Cliente è in ogni caso esclusivo responsabile di qualsiasi accesso o utilizzo, autorizzato o meno, dell'Ecosistema TeamSystem e delle Business Capabilities effettuato mediante le proprie Credenziali di Autenticazione. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Autenticazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

6. BUSINESS CAPABILITY

6.1. Salvo diversamente indicato nelle relative Condizioni Integrative e/o nell'Ordine, le Business Capabilities sono concesse al Cliente in licenza d'uso non esclusiva, onerosa, non cedibile, non sub-licenziabile (fatto salvo quanto previsto nell'2), per la durata prevista nelle Condizioni Integrative o nell'Ordine (o, in mancanza, come prevista dall'art. 14), nel rispetto degli eventuali limiti ivi indicati, incluso il numero massimo di Utenti ("**Licenza**").

6.2. *BC On-Premise*. Con riferimento alle BC On-Premise, il Cliente prende atto e accetta quanto segue:

(a) la Licenza delle BC On-Premise è concessa per: (i) un'unica istanza ed un unico database per ogni BC indicata nell'Ordine, fermo restando che le eventuali Affiliate autorizzate ai sensi dell'Articolo 2 potranno utilizzare la BC On-Premise esclusivamente con riferimento a tale istanza e database; e (ii) un unico sistema multiutente, nel rispetto del limite massimo di Utenti previsto. Eventuali richieste di ulteriori istanze o database per il medesimo Cliente (es.: test, produzione o sviluppo) o di variazione dei suddetti limiti richiederanno l'acquisizione di ulteriori Licenze relative alla BC On-Premise. Il Cliente non potrà separare i componenti delle BC On-Premise e installarle su dispositivi diversi salvo indicazioni esplicite riportate nella relativa documentazione tecnica.

(b) Le BC On-Premise e le istruzioni per la loro installazione e configurazione possono essere rese disponibili per il download all'interno dello specifico portale che sarà indicato al Cliente, accessibile da parte di quest'ultimo previa creazione di apposite credenziali; l'utilizzo delle BC On-Premise potrebbe essere subordinato all'attivazione, da parte del Cliente, mediante codici comunicati da TeamSystem. TeamSystem potrà effettuare, senza nessun preavviso, verifiche (es. con l'ausilio di programmi informatici, con l'invio in automatico da questi ultimi a TeamSystem dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi dell'utilizzatore) sulla valida attivazione della Licenza e dei Servizi e il Cliente autorizza TeamSystem ad utilizzare, ai fini della convalida, le informazioni raccolte nell'ambito di dette attività di verifica. Qualora le BC On-Premise non siano state validamente attivate o il Cliente non disponga di una regolare Licenza, TeamSystem potrà, senza alcun preavviso, inibirne l'uso e/o interrompere l'erogazione dei Servizi.

(c) Le BC On-Premise (e gli Aggiornamenti e Sviluppi) sono caratterizzate da una elevata complessità tecnica e che, di conseguenza, l'installazione e configurazione degli stessi richiede un supporto tecnico qualificato. Laddove il Cliente provveda alla relativa installazione e configurazione avvalendosi di tecnici diversi da quelli di TeamSystem, TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti, errore o problemi di sicurezza delle BC On-Premise o degli Aggiornamenti e Sviluppi riconducibili ad attività di installazione o configurazione eseguite in difformità dalle relative istruzioni. Pertanto, il Cliente rinuncia sin da ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem con riferimento a quanto precede, impegnandosi a tenere quest'ultima indenne e manlevata da qualsiasi relativo danno, spesa, passività, costo e/o conseguenza negativa che dovesse derivarle.

(d) Qualora il Cliente abbia acquisito la BC On-Premise su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una (1) copia di backup per reinstallare la BC On-Premise sul dispositivo con Licenza. L'utilizzo della copia di backup è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità precedentemente descritte e alle relative operazioni di convalida.

Versione del 27.07.2026

(e) Il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi le BC On-Premise, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta di TeamSystem anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al Contratto, concreterebbe una violazione dei diritti di TeamSystem (o dell'eventuale diverso soggetto titolare dei medesimi diritti così come indicato nella documentazione tecnica, nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative) sulle BC On-Premise e relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.

6.3. *BC IaaS*. Con riferimento alle BC IaaS, il Cliente prende atto e accetta quanto segue:

(a) al solo scopo di consentire al Cliente di fruire delle BC IaaS esclusivamente mediante accesso autenticato alle Macchine Virtuali, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, la Licenza delle Macchine Virtuali e delle BC IaaS indicate nell'Ordine, nei limiti ivi indicati.

(b) L'utilizzo delle BC è subordinato alla relativa attivazione, da parte del Cliente, mediante codici comunicati da TeamSystem. TeamSystem potrà effettuare, senza nessun preavviso, verifiche (es. con l'ausilio di programmi informatici, con l'invio in automatico da questi ultimi a TeamSystem dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi dell'utilizzatore) sulla valida attivazione della Licenza e dei Servizi e il Cliente autorizza TeamSystem ad utilizzare, ai fini della convalida, le informazioni raccolte nell'ambito di dette attività di verifica. Qualora le BC non siano state validamente attivate o il Cliente non disponga di una regolare Licenza, TeamSystem potrà, senza alcun preavviso, inibirne l'uso e/o interrompere l'erogazione dei Servizi.

(c) in relazione alle BC On-Premise eventualmente ricomprese nell'ambito della BC IaaS, la Licenza è concessa per: (i) un'unica istanza ed un unico database per ogni BC indicata nell'Ordine, fermo restando che le eventuali Affiliate autorizzate ai sensi dell'Articolo 2 potranno utilizzare la BC esclusivamente con riferimento a tale istanza e database; e (ii) un'unica Macchina Virtuale multiutente, nel rispetto del limite massimo di Utenti previsto. Eventuali richieste di ulteriori istanze o database per il medesimo Cliente o di variazione dei suddetti limiti richiederanno l'acquisizione di ulteriori Licenze. Il Cliente non potrà separare i componenti delle BC IaaS (e delle eventuali BC On-Premise ivi ricomprese) e installarle su dispositivi diversi salvo indicazioni esplicite riportate nella relativa documentazione tecnica.

(d) fatto salvo quanto eventualmente incluso nei Servizi, il Cliente sarà l'esclusivo responsabile dell'uso o del non uso in generale, della gestione e della manutenzione delle Macchine Virtuali, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza del mancato o non corretto svolgimento da parte del Cliente delle attività di utilizzo, gestione e manutenzione delle Macchine Virtuali previste a suo carico dal presente Contratto; il Cliente sarà tenuto, tra l'altro, a (i) adottare autonomamente e verificare costantemente l'adeguatezza delle misure di sicurezza applicate alle Macchine Virtuali, (ii) adottare ed implementare le misure di protezione informatica più idonee all'utilizzo delle BC e delle Macchine Virtuali; e (iii) e non alterare le utenze tecniche presenti sulle Macchine Virtuali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle denominate "ts-admin", "ts-zabbix", "vbck", "bck", "postgres" o "teamsy") necessarie per il corretto funzionamento delle BC IaaS (e delle eventuali BC On-Premise ivi ricomprese), per la gestione delle attività di backup della Macchina Virtuale e per l'erogazione dei Servizi.

7. SERVIZI

7.1. A fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem fornirà al Cliente i Servizi esclusivamente con riferimento alle Business Capabilities indicate nell'Ordine, ferma restando in ogni caso la disciplina qui prevista. Con riferimento alle BC On-Premise e alle BC IaaS, il Cliente prende atto e accetta che (i) i Servizi sono solo quelli espressamente indicati all'Allegato A di cui alle presenti Condizioni Generali; e che (ii) il Cliente resta esclusivo responsabile delle attività non ricomprese espressamente nei Servizi di cui all'Allegato A, esonerando TeamSystem da ogni responsabilità per danni derivanti da tali attività.

7.2. I Servizi saranno erogati in conformità alle tempistiche e alle modalità pubblicate sul sito internet di TeamSystem. Salvo diversamente previsto nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative, i Servizi verranno erogati esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente e/o delle Affiliate e/o dei Terzi Beneficiari.

7.3. In caso di cessazione dei Servizi, TeamSystem non assumerà alcuna responsabilità per danni derivanti dalla relativa interruzione. Nel caso in cui il Cliente, successivamente alla cessazione dei Servizi, ivi incluso il caso di mancato rinnovo, intendesse usufruire nuovamente dei Servizi, dovrà stipulare con TeamSystem un nuovo contratto a condizioni da concordarsi di volta in volta. Saranno in ogni caso a esclusivo carico del Cliente gli oneri aggiuntivi derivanti dalla riattivazione dei Servizi.

Versione del 27.07.2026

7.4. I Servizi resi da TeamSystem saranno basati sulle dichiarazioni del Cliente in relazione ai sistemi e/o programmi utilizzati ed il Cliente assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine a tali dichiarazioni. In caso di richiesta di assistenza tecnica e ai fini di una corretta esecuzione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a TeamSystem tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata, consentire di eseguire al meglio i Servizi e migliorare e ottimizzare i propri prodotti. A tali fini, il Cliente: (a) prende atto e acconsente che le informazioni relative al Cliente stesso ovvero ai dati del proprio sistema (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a seconda dei casi, informazioni tecniche, dati di configurazione, stato e diagnostica delle BC e dei sistemi del Cliente e dati del sistema operativo della Macchina Virtuale) possano essere trasmesse a TeamSystem, ove necessario anche mediante l'utilizzo da parte di TeamSystem di appositi strumenti informatici di raccolta e comunicazione, e che, in mancanza della trasmissione, la capacità di TeamSystem di fornire adeguatamente i Servizi potrebbe essere limitata o compromessa; e (b) laddove applicabile in caso di BC On-Premise o BC IaaS, si impegna a fornire a TeamSystem, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi e/o al sistema operativo della Macchina Virtuale, anche attraverso l'installazione e/o la configurazione dei predetti strumenti su tali sistemi.

7.5. Il Cliente dichiara di essere consapevole che i Servizi possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento delle BC e/o delle Macchine Virtuali e/o dell'Ecosistema TeamSystem e per l'integrità dei Contenuti.

7.6. Laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di TeamSystem, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, e in particolare degli Aggiornamenti e Sviluppi, TeamSystem potrà: (i) modificare o eliminare alcune funzionalità delle Business Capabilities; oppure (ii) procedere a sostituzioni o migrazioni (anche parziali) delle Business Capabilities. Il Cliente esonera TeamSystem da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti dall'erogazione dei Servizi di Aggiornamento e Sviluppo, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di TeamSystem.

7.7. Gli Aggiornamenti e Sviluppi verranno forniti nell'ambito della prestazione dei Servizi e solo con riferimento alle BC concesse in Licenza ai sensi del Contratto. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di TeamSystem, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di TeamSystem e/o sulla struttura delle BC o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

7.8. Ad eccezione delle misure di sicurezza che TeamSystem si impegna ad adottare nel MDPA, il Cliente rimarrà responsabile esclusivo di un'adeguata protezione dei sistemi utilizzati per accedere alle BC e alle Macchine Virtuali e di tutti i Contenuti, anche in caso di accesso remoto di TeamSystem o dei tecnici dalla medesima incaricati (a titolo esemplificativo, il Cliente sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di procedure relative alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione dei dati – inclusi dati personali –, il back up e il recupero dei dati memorizzati) e si impegna, ora per allora, a effettuare periodicamente e comunque prima dell'esecuzione di Servizi una copia di backup completa dei Contenuti.

8. SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

8.1. TeamSystem potrà tempo per tempo rendere disponibili Sistemi di AI, quali Business Capability autonome, ovvero quali funzionalità integrate di singole Business Capabilities, nel qual caso il Cliente non potrà disattivare i Sistemi di AI separatamente da detta Business Capability.

8.2. Il Cliente prende atto e accetta che le tipologie di Output rese disponibili attraverso i Sistemi di AI, così come le caratteristiche degli Output offerti di volta in volta, potranno essere incrementate, modificate o ridotte, a insindacabile giudizio di TeamSystem, anche in base alle proprie esigenze di mercato.

8.3. Il Cliente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti e/o le autorizzazioni per fornire, pubblicare, caricare, inserire, inviare e/o immettere dati, contenuti e informazioni e in generale qualunque tipo di input nei Sistemi di AI, e che tali dati, contenuti, informazioni e input non violano la legge applicabile e/o diritti di terzi. Il Cliente, ai fini della fruizione dei Sistemi di AI, autorizza espressamente TeamSystem a svolgere, anche attraverso altre società del Gruppo TeamSystem, attività di analisi, interconnessione e aggregazione dei dati, anche di natura personale, immessi dal Cliente nelle Business Capabilities e/o nell'Ecosistema TeamSystem. Il Cliente autorizza altresì TeamSystem, anche attraverso altre società del Gruppo TeamSystem, a trattare le informazioni e i dati, anche di natura personale, relativi a terze parti quali, a titolo esemplificativo, fornitori, partner commerciali, clientela e dipendenti del Cliente, immessi da quest'ultimo nelle Business Capabilities e/o nell'Ecosistema TeamSystem, in conformità a quanto previsto nel MDPA.

8.4. Fermi restando gli inderogabili limiti di legge e le limitazioni di responsabilità di cui al presente Contratto, da intendersi come applicabili anche ai Sistemi di AI, il Cliente prende atto e riconosce espressamente che:

(a) i Sistemi di AI sono altamente innovativi e gli Output potrebbero essere erronei, in toto o in parte, o comunque non completamente affidabili. Il Cliente riconosce e accetta che l'uso dei Sistemi di AI avviene a proprio rischio e sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente medesimo, che rimane l'unico responsabile per l'uso di tali Sistemi di AI e per qualsiasi decisione presa sulla base delle elaborazioni fornite;

(b) TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem non saranno responsabili per qualsiasi uso improprio o illecito dei Sistemi di AI da parte del Cliente, nonché dell'eventuale utilizzo degli stessi in violazione di diritti di terzi, ivi inclusi senza limitazione diritti di Proprietà Intellettuale;

(c) TeamSystem e le società del Gruppo TeamSystem non forniscono servizi di consulenza di alcun genere e che, pertanto, il Cliente resta l'unico responsabile (i) dell'assunzione delle eventuali informazioni necessarie al fine di effettuare le proprie determinazioni, inclusa l'eventuale validazione o correzione e utilizzo degli Output, e (ii) del puntuale rispetto della normativa tempo per tempo applicabile alla propria attività imprenditoriale nonché di qualsivoglia misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo dei Sistemi di AI, non assumendo TeamSystem né le società del Gruppo TeamSystem alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede;

(d) TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem si riservano il diritto di effettuare manutenzioni, aggiornamenti o modifiche ai Sistemi di AI;

(e) il numero, la tipologia e/o le modalità delle operazioni effettuabili tramite i Sistemi di AI potranno essere modificati da TeamSystem e/o soggetti a soglie di consumo.

8.5. Il Cliente si obbliga a utilizzare i Sistemi di AI esclusivamente per finalità lecite e in maniera conforme alle indicazioni eventualmente fornite da TeamSystem, nonché al Regolamento (UE) 2024/1689 ("**AI Act**"), alla L. 132/2025 e alla normativa italiana ed europea tempo per tempo applicabile in materia di AI ("**Normativa in Materia di AI**"). È in ogni caso espressamente vietato l'impiego dei Sistemi di AI, in tutto o in parte, per le pratiche vietate di cui all'art. 5 AI Act. Il Cliente si impegna altresì a non agevolare, abilitare, richiedere, configurare o consentire, direttamente o indirettamente, usi dei Sistemi di AI che integrino o possano ragionevolmente integrare una pratica vietata e a sospendere immediatamente l'uso interessato, informando senza ingiustificato ritardo TeamSystem, qualora abbia motivo di ritenere che un uso dei Sistemi di AI possa comportare una violazione dell'art. 5 AI Act o un rischio per la salute, la sicurezza o i diritti fondamentali. Salvo diversamente previsto nelle Condizioni Integrative, il Cliente si impegna a non modificare, integrare, riconfigurare, rebrandizzare o altrimenti impiegare i Sistemi di AI in modo non autorizzato o per finalità diverse da quelle per cui i Sistemi di AI sono forniti, né a compiere atti che possano determinare, anche ai sensi degli articoli 6 e 25 AI Act, la qualificazione del Cliente come fornitore dei Sistemi di AI o di un sistema di AI derivato, modificato o integrato. Qualora, per effetto della violazione di quanto precede, il Cliente assuma la qualifica di fornitore, distributore o importatore ai sensi dell'AI Act, il Cliente sarà esclusivamente responsabile dell'adempimento degli obblighi derivanti da tale qualifica. TeamSystem potrà sospendere l'accesso ai Sistemi di AI qualora abbia ragionevole motivo di ritenere che l'uso da parte del Cliente integri una pratica vietata, determini o possa determinare una classificazione ad alto rischio non prevista, esponga TeamSystem o terzi a rischi regolatori, di sicurezza o per i diritti fondamentali, ovvero in caso di richiesta da parte di un'autorità competente. Le Parti coopereranno in buona fede, nei limiti delle rispettive qualifiche e responsabilità regolatorie, per fornire le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare la conformità alla Normativa in Materia di AI.

8.6. L'utilizzo dei Sistemi di AI è soggetto a un uso legittimo, equo e ragionevole da parte del Cliente, come eventualmente indicato nell'Ordine e/o nell'apposita sezione dell'Ecosistema TeamSystem o comunque in fase di attivazione dei Sistemi di AI e come tempo per tempo definito da TeamSystem. TeamSystem si riserva il diritto di sospendere l'accesso e l'utilizzo delle Business Capabilities (ivi inclusi i Sistemi di AI) nel caso in cui rilevi picchi anomali di utilizzo che possano compromettere la sicurezza, la stabilità o la disponibilità dei Sistemi di AI, salva la facoltà di risolvere il Contratto.

8.7. TeamSystem potrà in ogni caso trattare, in qualità di autonomo titolare, i dati e le informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo delle Business Capabilities da parte del Cliente (ivi inclusi, senza limitazione, i Contenuti e i Dati Personali di Terzi) per finalità di ricerca e analisi finalizzata al miglioramento dei servizi offerti secondo le modalità descritte nella propria informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al link https://tc.teamsystem.com/InformativaPrivacy.pdf, nonché per finalità di addestramento e *fine tuning* dei Sistemi di AI. Il Cliente si impegna a rendere pienamente edotti di quanto qui previsto gli Utenti e i Terzi Beneficiari, nonché ogni altro soggetto autorizzato dal Cliente all'utilizzo dei Sistemi di AI. Fermo restando quanto precede, al fine di consentire a TeamSystem di adempiere tempestivamente e adeguatamente ai propri obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione di Dati Personali, il Cliente si impegna a rendere tempestivamente nota ai terzi cui i dati personali trattati nell'ambito dei Sistemi di AI si riferiscono (ivi inclusi senza limitazione gli Utenti e i Terzi Beneficiari) la predetta informativa, nonché a trasmettere a TeamSystem senza indebito ritardo ogni eventuale richiesta avente ad oggetto dati personali proveniente da tali terzi.

9. INTEGRAZIONI

9.1. Il Cliente prende atto ed accetta che determinati moduli e/o funzionalità delle Business Capabilities, ivi incluse funzionalità connesse ai Sistemi di AI, potrebbero essere disponibili solo tramite interfacciamento e interazione con altre soluzioni dell'Ecosistema TeamSystem, in ogni caso previo completamento da parte del Cliente delle relative procedure di *onboarding* e se del caso previa accettazione del relativo contratto. In tal caso, il Cliente prende atto e accetta che i dati, i documenti e/o le informazioni trattati e/o processati attraverso l'utilizzo delle Business Capabilities potrebbero essere migrati, trasmessi e trattati su altre soluzioni dell'Ecosistema TeamSystem in ambiente cloud e/o archiviati, in tutto o in

parte, anche su infrastrutture appartenenti ad altre società del Gruppo TeamSystem per le finalità di fruizione delle Business Capabilities.

9.2. TeamSystem potrà rendere disponibili, a propria discrezione ed eventualmente dietro pagamento di appositi Corrispettivi, specifiche interfacce di programmazione e/o collegamenti tecnici ("**API**") tra le Business Capabilities e applicativi di terzi ("**Piattaforme di Terzi**"), finalizzate allo scambio di dati tra le Business Capabilities e le Piattaforme di Terzi. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione del collegamento tra le Business Capabilities e le Piattaforme di Terzi è subordinato, ove applicabile, al completamento del processo di *onboarding* sulle Piattaforme di Terzi e/o all'accettazione delle condizioni contrattuali delle terze parti, nonché al rispetto da parte del Cliente delle previsioni del Contratto.

9.3. Il Cliente prende atto ed accetta che le Piattaforme di Terzi sono gestite da terze parti estranee e diverse da TeamSystem e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni indipendenti dalla volontà di TeamSystem, le API e/o collegamenti tecnici con una o più Piattaforme di Terzi potrebbero non essere più disponibili o fruibili. A tal proposito, il Cliente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'impossibilità e/o difficoltà di utilizzare le API tra le Business Capabilities e le Piattaforme di Terzi. TeamSystem non assume altresì alcuna responsabilità in relazione a eventuali malfunzionamenti, vizi e/o difetti, totali o parziali, delle Piattaforme di Terzi.

9.4. Il Cliente prende atto e accetta che le Business Capabilities potrebbero includere funzionalità di condivisione di dati e/o informazioni immessi nelle Business Capabilities con le suddette Piattaforme di Terzi. In tali casi, il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità al riguardo, in relazione al contenuto, veridicità, correttezza e/o completezza dei dati e informazioni immesse nelle Business Capabilities e condivise con le terze parti, impegnandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che TeamSystem dovesse subire o sopportare in conseguenza del contenuto e/o natura dei dati, documenti e informazioni e/o alla condivisione degli stessi.

9.5. Con riferimento alle API, il Cliente si impegna a: (a) utilizzare le API nei limiti ed utilizzi previsti dal presente Contratto e dalle policy di TeamSystem, restando qualsiasi utilizzo diverso e ulteriore espressamente vietato; (b) non consentire in alcun modo l'accesso alle API da parte di terzi non espressamente autorizzati per iscritto da TeamSystem; (c) mantenere tutte le informazioni relative alle API e alla relativa documentazione strettamente riservate, custodendole con modalità tali da escludere il rischio di accesso da parte di terzi non espressamente autorizzati per iscritto da TeamSystem, adottando e aggiornando tempestivamente misure di sicurezza idonee a garantire quanto precede ai punti (b) e (c); (d) non copiare, utilizzare (direttamente e/o indirettamente), in qualsivoglia modo, riprodurre e/o sfruttare (anche a titolo gratuito) qualsiasi informazione relativa alle API e/o ai relativi dettagli e/o alle specifiche tecniche; (e) impiegare le API in modo diligente e conforme ai principi di correttezza e buona fede, astenendosi da qualunque utilizzo massivo, continuativo, automatizzato o comunque eccedente i volumi di traffico ragionevolmente necessari per l'ordinario funzionamento delle integrazioni autorizzate, monitorando l'utilizzo delle API al fine di prevenire, individuare e cessare tempestivamente eventuali chiamate anomale o eccessive, e impegnandosi a collaborare prontamente con TeamSystem per l'adozione delle misure correttive che si rendessero necessarie;

9.6. TeamSystem si riserva il diritto di limitare, sospendere o disabilitare, in tutto o in parte, l'accesso del Cliente alle API qualora rilevi rischi per la stabilità, la sicurezza, la confidenzialità, la disponibilità e/o le performance dell'Ecosistema TeamSystem, delle Business Capabilities e/o dei dati trattati in conseguenza di un utilizzo anomalo, eccessivo o potenzialmente lesivo delle API. Ove tecnicamente e commercialmente ragionevole, TeamSystem informerà il Cliente dell'intervenuta limitazione o sospensione, indicando le relative cause e, quando possibile, le azioni correttive da intraprendere.

10. APPLICAZIONI MOBILI

10.1. TeamSystem si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria discrezione, una o più applicazioni ("**App**") per la fruizione di determinate funzionalità delle Business Capabilities attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità delle Business Capabilities potrebbero essere fruibili attraverso le App. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto, restando inteso che la relativa Licenza avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea.

10.2. Salvo ove diversamente previsto nell'Ordine, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store selezionati a discrezione di TeamSystem. TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. Il Cliente prende atto e accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da TeamSystem e che, pertanto le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente in qualsiasi momento e senza preavviso. Il Cliente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'impossibilità di utilizzare, scaricare e/o aggiornare le App. TeamSystem non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti delle App derivanti dalla mancata compatibilità tra i Requisiti

Tecnici applicabili e il dispositivo mobile del Cliente. Tali Requisiti Tecnici saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico sulle Business Capabilities (ivi inclusi i relativi Aggiornamenti e Sviluppi), sulla documentazione, sui lavori preparatori e sui lavori derivati, nonché sui Sistemi di AI, sulle API, sulle App, sulle Macchine Virtuali e, in generale, sull'Ecosistema TeamSystem sono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di TeamSystem S.p.A. e/o di una diversa società del Gruppo TeamSystem e/o di terzi titolari eventualmente indicati nell'Ordine o nelle Condizioni Integrative.

11.2. Restano altresì in capo a TeamSystem S.p.A. e/o a una diversa società del Gruppo TeamSystem e/o ai terzi titolari tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati alle Business Capabilities, agli Aggiornamenti e Sviluppi, ai Sistemi di AI, alle API, alle App, alle Macchine Virtuali e, in generale, all'Ecosistema TeamSystem, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del relativo titolare.

11.3. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non violare i predetti diritti di Proprietà Intellettuale di TeamSystem S.p.A. e/o di una diversa società del Gruppo TeamSystem e/o di terzi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di legge, con riferimento alle Business Capabilities, agli Aggiornamenti e Sviluppi, ai Sistemi di AI, alle API, alle App, alle Macchine Virtuali e, in generale, all'Ecosistema TeamSystem il Cliente non potrà: (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti, ivi incluso il sistema di autenticazione; (b) decodificarli, decompilarli o disassemblarli; (c) riprodurli, pubblicarli, modificarli, adattarli, personalizzarli o creare lavori derivati; (d) copiarli o far eseguire copie, ovvero concederne l'utilizzo a qualsiasi terzo non autorizzato; (e) commercializzarli a qualunque titolo; (f) utilizzarli al di fuori dell'Ecosistema TeamSystem e/o in contrasto con norme di legge.

11.4. In caso di utilizzo delle Business Capabilities in maniera non conforme a quanto precede e/o a quanto indicato al paragrafo 6.2 (e), fermo restando il diritto alla risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà corrispondere a TeamSystem, a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto di ottenere il risarcimento del maggior danno, un importo pari ai Corrispettivi previsti per l'uso delle Business Capabilities, moltiplicati per tre. Il Cliente riconosce la congruità della penale alla luce dell'interesse che TeamSystem ha all'utilizzo delle Business Capability in conformità alle previsioni sopra indicate e, pertanto, dichiara la predetta penale non riducibile ai sensi dell'art. 1384 c.c.

11.5. Il Cliente prende atto che le BC possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di TeamSystem.

12. ESCLUSIONE DI GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

12.1. Il Cliente prende atto e accetta che le Business Capabilities, gli Aggiornamenti e Sviluppi, i Sistemi di AI, le API, le App, le Macchine Virtuali e, in generale, l'Ecosistema TeamSystem sono forniti "così come sono", e che TeamSystem non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che essi siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione eventualmente fornita.

12.2. TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso delle Business Capabilities, dei Sistemi di AI, delle API, delle App, delle Macchine Virtuali e, in generale, dell'Ecosistema TeamSystem in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti, o comunque conseguenti dalle elaborazioni effettuate attraverso di essi, essendo il Cliente in ogni caso tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni. Il Cliente resta dunque l'unico responsabile delle proprie determinazioni nonché di qualsivoglia misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo delle BC, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede.

12.3. TeamSystem, salvo il caso di dolo o colpa grave e ferma restando l'adozione di misure di sicurezza di cui all'MDPA, non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, costo, perdita e/o spesa, che il Cliente e/o terzi dovessero subire, derivanti da: (a) manomissioni delle Business Capabilities, dei Sistemi di AI, delle API, delle App, delle Macchine Virtuali e, in generale, dell'Ecosistema TeamSystem o interventi, attività di installazione o configurazione effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati ovvero non in conformità con le relative istruzioni; (b) attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, alle Business Capabilities e/o all'Ecosistema TeamSystem e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di TeamSystem, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione delle Business Capabilities e/o dei Servizi e/o dell'Ecosistema TeamSystem; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e/o (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla connettività del Cliente; (c) mancato rispetto dei Requisiti Tecnici .

Versione del 27.07.2026

12.4. TeamSystem non assume alcuna responsabilità ai fini degli adempimenti fiscali, regolamentari o di compliance richiesti dalla normativa vigente, la cui osservanza resta di esclusiva responsabilità del Cliente. TeamSystem, salvo diversamente previsto nelle Condizioni Integrative e salvi gli inderogabili limiti di legge, non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi PEC, e-mail, delle fatture elettroniche e in generale dei dati e documenti immessi nelle Business Capabilities e nell'Ecosistema TeamSystem, restando tale conservazione di esclusiva responsabilità del Cliente.

12.5. TeamSystem non sarà responsabile per ritardi, inadempimenti o impossibilità nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto qualora ciò sia causato da eventi di Forza Maggiore.

12.6. TeamSystem non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, costo, perdita e/o spesa che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente, Terzo Beneficiario e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente delle previsioni di cui all'articolo 2.

12.7. TeamSystem, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà altresì in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti e/o perdite, di qualunque natura o entità, che il Cliente o terzi dovessero subire in conseguenza di malfunzionamenti e/o elaborazioni errate delle Business Capabilities che siano conseguenza di (i) errori e/o malfunzionamenti nell'elaborazione e/o nella trasmissione di dati e informazioni imputabili alle Piattaforme di Terzi e/o (ii) di uno scorretto utilizzo delle API da parte del Cliente.

12.8. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di TeamSystem. TeamSystem e gli altri soggetti della Rete Vendite TS non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o delle Affiliate e/o dei Terzi Beneficiari verso terzi.

13. MANLEVA

13.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti, comprese le ragionevoli spese legali, che TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem e/o la Rete Vendite TS dovesse subire o sopportare in conseguenza della violazione e/o inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascun Terzo Beneficiario e/o di ciascuna Affiliata di ciascuno degli obblighi e/o garanzie previste dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli: 2 (Affiliate e Terzi Beneficiari), 3 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 5.2 (Credenziali di Autenticazione), 8 (Sistemi di AI), 11 (Proprietà Intellettuale), Articoli 9.4 e 9.5 (API e Piattaforme di Terzi), 22 (Riservatezza), 23 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 24 (Rispetto della legislazione in materia di restrizioni commerciali nei rapporti con l'estero) e 26.1 (Cessione del contratto).

14. DURATA

14.1. Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Integrative o nell'Ordine, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo disdetta da inviarsi con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da TeamSystem oppure, in mancanza, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.

15. RECESSO

15.1. TeamSystem potrà recedere dal Contratto, in tutto o in parte, nelle seguenti ipotesi: (a) in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al Cliente di almeno 6 (sei) mesi o il differente termine previsto nelle Condizioni Integrative; (b) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale; (c) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e TeamSystem (o una qualsiasi società del Gruppo TeamSystem o un distributore ufficiale TeamSystem), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. È fatto comunque salvo il diritto di TeamSystem di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

15.2. Nel caso in cui TeamSystem eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'articolo 15.1, lettera (a), il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi per il periodo di mancata fruizione delle Business Capabilities, qualora già versata.

16. RISOLUZIONE

16.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, TeamSystem si riserva altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Affiliata e/o ciascun Terzo Beneficiario anche di una sola delle previsioni contenute nei seguenti articoli: 2 (Affiliate e Terzi Beneficiari), 3 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 4.1-4.6 (Corrispettivi e pagamenti), 5.2 (Credenziali di Autenticazione), 6 (Business Capability), 8 (Sistemi di AI), Articoli 9.4

e 9.5 (API e Piattaforme di Terzi), 11 (Proprietà Intellettuale), 13 (Manleva), 22 (Riservatezza), 23 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 24 (Restrizioni commerciali nei rapporti con l'estero), e 26 (Cessione del Contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.).

17. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

17.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, TeamSystem cesserà immediatamente e definitivamente l'erogazione delle Business Capabilities, la fornitura dei Servizi e l'accesso all'Ecosistema TeamSystem al Cliente e a ciascuna Affiliata e/o Terzo Beneficiario.

17.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 17.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati e documenti, utilizzando le funzionalità messe a disposizione da TeamSystem, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, il Cliente potrà chiedere a TeamSystem la restituzione dei propri dati/documenti in un formato standard, attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare, a fronte dell'eventuale pagamento di un corrispettivo determinato da TeamSystem sulla base della complessità dell'attività richiesta. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, decorso tale termine senza che il Cliente abbia scaricato o richiesto la restituzione, TeamSystem procederà alla cancellazione permanente di tali dati/documenti nel rispetto degli obblighi di legge applicabili, senza che ciò possa dar luogo ad alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

17.3. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione), 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 (Responsabilità del Cliente), 4 (Corrispettivi), 11 (Proprietà Intellettuale), 12 (Esclusione di garanzia e limitazioni di responsabilità), 13 (Manleva), 22 (Riservatezza), 23 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 24 (Rispetto della legislazione in materia di restrizioni commerciali nei rapporti con l'estero) e 26 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.), 28 (Legge applicabile e foro), 29 (Effetto novativo), 30 (Tolleranza), 31 (Invalidità ed inefficacia parziale).

18. SOSPENSIONE

18.1. TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle Business Capabilities. Con riferimento alle BC IaaS, troveranno applicazione gli SLA indicati all'Allegato B di cui alle presenti Condizioni Generali.

18.2. Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi dovuti, TeamSystem si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'accesso all'Ecosistema TeamSystem e/o alle Business Capabilities attivate e/o alle Macchine Virtuali e/o ai Contenuti: (a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi; (b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza; (c) in caso di violazione degli obblighi di legge applicabili e/o in caso venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti; (d) in caso di inadempimento ad una delle obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione del presente Contratto; (e) in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e TeamSystem (o una qualsiasi società del Gruppo TeamSystem o un distributore ufficiale TeamSystem), obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti; (f) in caso di problematiche non risolvibili in assenza di sospensione, quali a titolo esemplificativo interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria o migrazione, o malfunzionamenti che possano pregiudicare il corretto funzionamento o la sicurezza o i diritti di terzi o la conformità normativa, previo, ove possibile, avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste. In tali ipotesi, TeamSystem comunicherà al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione o interdizione, invitando il Cliente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di sospensione e/o interruzione delle Business Capabilities attivate e/o dell'accesso all'Ecosistema TeamSystem e/o alle Macchine Virtuali e/o ai Contenuti.

19. RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE

19.1. Il Cliente prende atto che le Business Capabilities e gli ambienti nei quali esse operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni. Pertanto, TeamSystem potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del Contratto, di ritirare dal mercato una o più Business Capabilities (eventualmente sostituendole con nuove Business Capabilities). In tal caso:

a) TeamSystem comunicherà per iscritto al Cliente (anche a mezzo email), con un preavviso di almeno sei mesi, la decisione di ritiro (la "**Comunicazione di Ritiro**"), indicando la relativa Business Capability destinata ad essere ritirata ("**BC Obsoleta**") e l'eventuale nuova Business Capability sostitutiva ("**Nuova BC**"), che potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle su cui si basa la BC Obsoleta;
b) laddove la BC Obsoleta non fosse sostituita da alcuna Nuova BC, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento alla BC Obsoleta nella data che sarà indicata da TeamSystem nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da

tale data, la BC Obsoleta cesserà di essere fornita e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere della BC Obsoleta;

c) laddove la BC Obsoleta fosse sostituita con una Nuova BC, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto in essere con riferimento alla sola BC Obsoleta con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale la BC Obsoleta cesserà di essere fornita) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento alla Nuova BC e ogni riferimento alla BC Obsoleta dovrà intendersi riferito alla Nuova BC.

20. PARTNER

20.1. Il Cliente prende atto e accetta che le singole Business Capabilities potranno essere erogate dalla società del Gruppo TeamSystem indicata nelle relative Condizioni Integrative (eventualmente diversa dalla società del Gruppo TeamSystem indicata nell'Ordine); in tal caso, il Contratto con riferimento a tale Business Capability intercorrerà direttamente tra il Cliente e la società del Gruppo TeamSystem indicata nelle Condizioni Integrative applicabili, fermo restando che il Cliente, in conformità a quanto indicato all'art. 4.1, sarà obbligato a corrispondere i Corrispettivi alla società del Gruppo TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendita come indicati nell'Ordine.

20.2. TeamSystem, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

21. MODIFICHE UNILATERALI

21.1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui TeamSystem opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, e considerato altresì che le Business Capabilities si fondano su tecnologie e su modelli tecnologici e normativi e di business in costante e rapida evoluzione, sorge periodicamente la necessità che TeamSystem effettui attività di aggiornamento, adattamento e adeguamento della propria organizzazione e/o della struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela, tanto a livello tecnologico, quanto organizzativo e di pricing. Il Cliente pertanto prende atto e accetta che il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici o nell'area personale) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (a) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti offerti, ivi incluse le Business Capabilities; (b) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di TeamSystem; (c) modifiche relative ai Corrispettivi dovuti dal Cliente, e/o alla struttura degli stessi, al meccanismo di determinazione dei Corrispettivi, nonché alle metriche e ai criteri di imputazione e misurazione dell'utilizzo delle Business Capabilities, che tengano conto (i) degli adeguamenti di cui ai punti (a) e (b) che precedono; e/o (ii) dei livelli di utilizzo e consumo da parte del Cliente delle Business Capabilities, nonché (iii) delle variazioni dei costi sostenuti da TeamSystem verso i propri fornitori per l'erogazione, in tutto o in parte, delle Business Capabilities, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi dell'energia connessi ai data center, i costi di licenza e utilizzo dei Modelli di Base.

21.2. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata A/R e/o PEC nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente articolo 21.1. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno dal Cliente definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

22. RISERVATEZZA

22.1. Tutte le informazioni relative al Contratto, all'Ecosistema TeamSystem e alle Business Capabilities e, in generale, qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto (le "**Informazioni Confidenziali**") sono da considerarsi strettamente riservate e, pertanto, le Parti si impegnano reciprocamente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, Affiliata e Terzo Beneficiario, a non divulgarle, a non utilizzarle per finalità diverse da quelle del Contratto e ad adottare ogni misura adeguata a mantenere la confidenzialità delle Informazioni Confidenziali, salvo: (a) quanto previsto dal presente Contratto; (b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte; (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria; (d) la facoltà di TeamSystem di citare i dati essenziali del Contratto e la denominazione sociale del Cliente a titolo di referenza.

22.2. Fatto salvo il caso in cui le Informazioni Confidenziali costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 del D.lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo 22.1 resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione non imputabile alle Parti.

23. CODICE ETICO, CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO

23.1. Il Cliente dichiara (i) di essere a conoscenza delle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, (ii) di non essere incorso in alcuna violazione che possa determinare una sua responsabilità ai

sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 e (iii) di non essere a conoscenza di indagini in corso da parte dell'autorità competente a tal riguardo.

23.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che TeamSystem ha adottato: (a) il Modello Organizzativo; (b) il Codice di Condotta Anti-Corruzione; e (c) il Codice Etico; e che tali documenti sono disponibili sul sito www.teamsystem.com.

23.3. Il Cliente riconosce e accetta il Modello Organizzativo, il Codice Etico e il Codice di Condotta Anti-Corruzione quale parte integrante del Contratto.

23.4. Il Cliente, pertanto, si impegna ad operare in maniera conforme a quanto richiesto dalla vigente normativa e dalle regole di condotta del Modello Organizzativo, del Codice Etico e del Codice di Condotta Anti-Corruzione e a non porre in essere – ed a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere - alcuna condotta che possa determinare una responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/2001, sia essa a favore proprio, di TeamSystem o di terzi. Al riguardo, con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente si impegna ulteriormente a:

(a) utilizzare nell'esecuzione del Contratto solo pratiche etiche e a non utilizzare, autorizzare, coinvolgere o tollerare alcuna pratica commerciale che non rispetti le dichiarazioni e gli impegni che precedono; rispettare le leggi contro la corruzione vigenti, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo le leggi in materia di corruzione e gli ulteriori reati contro la PA previsti dal Codice Penale italiano, le disposizioni in materia di corruzione tra privati, il Foreign Corrupt Practices Act e il UK Bribery Act, i trattati internazionali anticorruzione, quali la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione;

(b) astenersi, nel rispetto delle norme anticorruzione vigenti, dal pagare, offrire o promettere di pagare, o autorizzare il pagamento, diretto o indiretto, in favore di pubblici ufficiali, enti pubblici, partiti politici, persone fisiche o giuridiche, nonché in favore di soggetti terzi indicati da pubblici ufficiali o membri di enti pubblici e/o di partiti politici, e in generale di qualsivoglia terzo, che possano in qualsiasi modo influenzare un atto o decisione idonea a ottenere, mantenere o indirizzare affari;

(c) astenersi dal dare o promettere denaro, provvigioni, emolumenti e altre utilità ad amministratori, sindaci, dipendenti o collaboratori di società del Gruppo TeamSystem, ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale, in violazione di quanto previsto dal Codice Etico e dal Codice di Condotta Anti-Corruzione del Gruppo TeamSystem.

23.5. Il Cliente si impegna a segnalare a TeamSystem eventuali casi di violazioni dei principi contenuti nel Modello Organizzativo, nel Codice Etico e nel Codice di Condotta Anti-corruzione, secondo le modalità ivi indicate.

23.6. In caso di inosservanza, anche parziale, da parte del Cliente al presente articolo e/o nel caso in cui le dichiarazioni rese dal medesimo si rivelino errate, non vere o non corrette, TeamSystem potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il Contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.

24. RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI RESTRIZIONI COMMERCIALI NEI RAPPORTI CON L'ESTERO

24.1. Il Cliente dichiara, garantisce, e si impegna a, che l'esecuzione del Contratto non violi e non violerà, in nessun caso, direttamente e/o indirettamente, le misure restrittive e/o divieti nel commercio con l'estero e/o le misure restrittive e/o divieti nei confronti di determinate persone fisiche, persone giuridiche e/o enti (i "**Soggetti Sanzionati**") adottati dall'Unione Europea e/o implementati dall'Office of Foreign Assets Control ("**OFAC**") degli Stati Uniti d'America e/o dalle Autorità del Regno Unito (la "**Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero**").

24.2. Il Cliente dichiara e garantisce di non essere un Soggetto Sanzionato, né di essere controllato, direttamente e/o indirettamente, da un Soggetto Sanzionato e/o, comunque, di non agire, direttamente o indirettamente, per e/o nell'interesse di un Soggetto Sanzionato.

24.3. Il Cliente si impegna a non intrattenere alcun rapporto, direttamente e/o indirettamente, con Soggetti Sanzionati.

24.4. Il Cliente dichiara e garantisce, e si impegna a, che le Business Capabilities (ivi inclusi i Sistemi di AI) e i Servizi, così come i diritti nascenti dal presente Contratto, non sono, né saranno mai, destinati, direttamente e/o indirettamente, a nessun Soggetto Sanzionato e/o a nessun Paese Sanzionato.

24.5. Il Cliente si impegna a non fare in modo che le Business Capabilities (ivi inclusi i Sistemi di AI) e i Servizi, così come i diritti nascenti dal presente Contratto, siano e saranno, direttamente e/o indirettamente, messi a disposizione nella Federazione Russa e/o nella Repubblica Bielorussa o per l'utilizzo nella Federazione Russa e/o nella Repubblica Bielorussa e/o, più in generale, messi a disposizione o destinati all'utilizzo in nessuno dei Paesi Sanzionati.

24.6. Il Cliente dichiara e garantisce di aver approntato un sistema di compliance per assicurare che l'utilizzo delle Business Capabilities (ivi inclusi i Sistemi di AI) e dei Servizi, l'esecuzione del Contratto e, più in generale, la propria attività di impresa siano conformi alla Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.

Versione del 27.07.2026

24.7. Il Cliente dichiara e garantisce di essere, e si impegna a tenersi costantemente, aggiornato in merito al contenuto della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero e, in particolare, in merito all'elenco dei Soggetti Sanzionati e/o dei Paesi Sanzionati.

24.8. Il Cliente si obbliga, a semplice richiesta di TeamSystem, entro il termine indicato da TeamSystem, a consegnare a TeamSystem tutta la documentazione richiesta al fine di verificare il rispetto da parte del Cliente delle garanzie e degli obblighi di cui al presente articolo.

24.9. Il Cliente si obbliga ad informare, senza dilazione alcuna, TeamSystem nel caso in cui l'esecuzione del presente Contratto possa determinare una violazione della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.

24.10. In caso di violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni ed obblighi di cui al presente articolo, TeamSystem avrà il diritto, a sua discrezione, di: a) sospendere, senza preavviso, l'esecuzione del Contratto; b) recedere, senza preavviso, dal presente Contratto; e/o c) risolvere di diritto, ex art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato a decorrere dalla dichiarazione scritta inviata da TeamSystem, fermo restando in ogni caso il diritto di TeamSystem al risarcimento del danno.

24.11. Resta inteso che in caso di sospensione e/o recesso ai sensi del paragrafo che precede, il Cliente dichiara, ora per allora, di rinunciare a qualsiasi pretesa nei confronti di TeamSystem.

24.12. Il Cliente si obbliga a tenere manlevato ed indenne TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem in relazione a qualsiasi pregiudizio, ivi incluso il danno alla reputazione commerciale di TeamSystem, che TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem dovessero subire in caso di violazione, nel corso dell'esecuzione del Contratto, della Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero e/o, comunque, in caso di violazione da parte del Cliente delle garanzie e degli impegni previsti nel presente articolo.

25. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

25.1. Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del Contratto e l'erogazione delle Business Capability comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.) da parte di TeamSystem per le finalità necessarie all'esecuzione del Contratto e in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali. TeamSystem, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare tali dati secondo quanto riportato nell'informativa di TeamSystem ai sensi dell'art. 13 del GDPR e disponibile sul sito web aziendale.

25.2. Con riferimento ai dati personali di terzi soggetti immessi o trattati dal Cliente attraverso le Business Capabilities ("**Dati Personali di Terzi**"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nel MDPA allegato al presente Contratto.

25.3. Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che TeamSystem dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi stabiliti dal MDPA. TeamSystem, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.

25.4. Con riferimento al trattamento di Dati Personali di Terzi attraverso i Sistemi di AI, fermo restando quanto previsto al paragrafo 8.7, il Cliente prende atto e accetta che tutti gli adempimenti previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, ivi incluso ove applicabile l'obbligo di informativa e l'individuazione di un'adeguata base giuridica, sono a esclusivo carico del Cliente stesso, impegnandosi quest'ultimo a tenere TeamSystem S.p.A. e le società del Gruppo TeamSystem indenni e manlevate da qualsiasi pretesa, danno, spesa, costo e/o onere connesso alla violazione di quanto qui previsto. TeamSystem, al fuori di quanto previsto nel MDPA, non assume alcuna responsabilità per le attività di trattamento di Dati Personali di Terzi condotte dal Cliente in qualità di titolare del trattamento, mediante i Sistemi di AI.

26. CESSIONE DEL CONTRATTO E AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA EX. ART. 1407 C.C.

26.1. Salva preventiva autorizzazione scritta di TeamSystem, è fatto divieto al Cliente di cedere, trasferire o altrimenti disporre, in tutto o in parte, del Contratto o di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante.

26.2. Il Cliente prende atto del fatto che, laddove la controparte contrattuale ai sensi dell'Ordine sia un distributore della Rete Vendite TS, il rapporto tra tale distributore e TeamSystem potrebbe cessare nel corso della durata del Contratto e che, in tal caso: (a) TeamSystem comunicherà al Cliente la cessazione di tale rapporto; (b) a decorrere dalla data di ricezione di tale comunicazione, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a TeamSystem secondo i termini e le modalità ivi indicate; (c) ogni contratto intercorrente tra il Cliente e il distributore della Rete Vendite TS sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal distributore della Rete Vendite TS a TeamSystem (o ad altro soggetto della Rete Vendite TS indicato da TeamSystem); (d) il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

Versione del 27.07.2026

27. COMUNICAZIONI

27.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente nell'Ordine e/o alla PEC del Cliente e/o nella sua area personale, ove presente. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo e-mail e/o PEC identificato per tutte le comunicazioni e monitorare la sua area personale.

28. LEGGE APPLICABILE E FORO

28.1. Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

28.2. Sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per: (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione; e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascun Terzo Beneficiario e/o di ciascuna Affiliata, della Proprietà Intellettuale di titolarità di TeamSystem, degli eventuali Partner e/o del Gruppo TeamSystem, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

29. EFFETTO NOVATIVO

29.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

30. TOLLERANZA

30.1. L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

31. INVALIDITÀ ED INEFFICACIA PARZIALE

31.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

32. DEFINIZIONI

32.1. Fermi restando i termini definiti nel testo delle presenti condizioni generali di contratto (le "**Condizioni Generali**"), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente articolo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa:

Affiliate: significa, con riferimento a una Parte, qualsiasi eventuale società o ente espressamente indicata nell'Ordine che, direttamente o indirettamente, controlla, è controllato da, o è sottoposto a comune controllo con tale Parte. Ai fini della presente definizione, per "controllo" di intende quanto previsto dall'art. 2359, primo comma, numeri 1 e 2, c.c.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da TeamSystem e/o dai terzi titolari alle Business Capabilities, nell'ambito della fornitura dei Servizi. Agli Aggiornamenti e Sviluppi si applicano tutte le previsioni contrattuali relative alle Business Capabilities.

Atto di Affidamento: significa il modulo mediante il quale il Terzo Beneficiario dichiara di aver letto, compreso e accettato il contenuto del Contratto e, ove applicabile, conferisce a TeamSystem S.p.A. o alla società del Gruppo TeamSystem indicata nelle Condizioni Integrative applicabili le autorizzazioni e gli incarichi funzionali all'attivazione e all'utilizzo, da parte del Cliente, delle Business Capabilities in nome e per conto del Terzo Beneficiario.

Business Capability (o "**BC**"): significa ciascun prodotto, software, servizio o soluzione, indipendentemente dalla relativa tecnologia di erogazione (a titolo esemplificativo, modalità On-Premises, SaaS, IaaS, servizi e funzionalità basate su Sistemi di AI), reso disponibile nell'ambito dell'Ecosistema TeamSystem e messo a disposizione del Cliente. Resta inteso che alcune BC potrebbero non essere disponibili in determinati paesi secondo quanto eventualmente indicato sul sito web di TeamSystem e che, al momento della sottoscrizione del Contratto, potrebbero non essere immediatamente disponibili per motivi tecnici. Una Business Capability può altresì essere funzionale a, o interoperare con, una o più ulteriori Business Capabilities attivate dal Cliente. Ove applicabile, la definizione di Business Capability include altresì le Macchine Virtuali e/o i Sistemi di AI che costituiscono o sono comunque integrati nella medesima.

BC IaaS: indica le soluzioni funzionali a consentire al Cliente di (a) accedere e utilizzare le Macchine Virtuali ospitate sull'Infrastruttura Cloud erogata da TeamSystem, e (b) di fruire, attraverso le Macchine Virtuali, di BC, ove compatibili con le caratteristiche tecniche delle Macchine Virtuali. Sono espressamente esclusi dalla definizione di "BC IaaS" tutti i software applicativi o programmi non indicati nell'Ordine o comunque non commercializzati da TeamSystem.

Versione del 27.07.2026

BC On-Premises: significa le Business Capabilities destinate ad essere installate, configurate, gestite e fruite direttamente sui sistemi informatici del Cliente o sulle Macchine Virtuali.

BC SaaS: significa le Business Capabilities erogate in modalità "Software as a Service", accessibili dal Cliente da remoto tramite l'Ecosistema TeamSystem.

Codice di Condotta Anti-Corruzione: significa il codice di condotta anti-corruzione adottato da TeamSystem e consultabile al sito teamsystem.com.

Codice Etico: significa il codice etico adottato da TeamSystem e consultabile al sito teamsystem.com.

Condizioni Integrative: significa le autonome condizioni contrattuali disponibili nell'Ordine e/o sul sito internet del Gruppo TeamSystem che disciplinano determinate Business Capabilities. La pubblicazione delle Condizioni Integrative sul sito internet del Gruppo TeamSystem equivale, a tutti gli effetti, a conoscenza e piena accettazione delle medesime da parte del Cliente con riferimento alle Business Capabilities e ai Servizi. In mancanza di pubblicazione delle Condizioni Integrative sul sito internet del Gruppo TeamSystem trovano applicazione alle Business Capabilities e ai Servizi oggetto del Contratto le Condizioni Integrative eventualmente già accettate in precedenza dal Cliente con riferimento alle Business Capabilities e ai Servizi oggetto del Contratto.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Integrative, l'Ordine, i relativi allegati, la documentazione eventualmente fornita al Cliente e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo delle Business Capabilities. In caso di discordanza, l'ordine di prevalenza è il seguente: (i) Ordine; (ii) MDPA; (iii) Condizioni Integrative; (iv) Condizioni Generali.

Corrispettivi: significa gli importi indicati nell'Ordine o nel listino prezzi pubblicato, o comunque indicati al momento dell'attivazione della Business Capability, dovuti dal Cliente in ragione, dell'attivazione e utilizzo delle Business Capabilities e dell'erogazione dei Servizi.

Credenziali di Autenticazione: significa qualsiasi dato, codice, token, chiave, certificato digitale o altro meccanismo di autenticazione, inclusi i sistemi di autenticazione a più fattori (MFA) o *single sign-on* (SSO), utilizzati per verificare l'identità del Cliente o degli Utenti e consentire l'accesso all'Ecosistema TeamSystem e alle Business Capabilities attivate.

Data Center: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di TeamSystem o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

Ecosistema TeamSystem: significa l'insieme delle tecnologie, di proprietà di TeamSystem o di terzi, che consentono il funzionamento e la fruizione delle Business Capabilities, ivi incluso, ove applicabile, l'ambiente online attraverso cui il Cliente può attivare e/o fruire delle Business Capabilities, previa autenticazione.

Forza Maggiore: indica qualsiasi intervento straordinario e imprevedibile al di fuori del controllo di TeamSystem quali, a titolo esemplificativo, atti dell'autorità, guerre, incendi, incendi, esplosioni, inondazioni, attacchi terroristici, scioperi, turbative industriali, carenza o assenza di materie prime o di fonti energetiche.

Gruppo TeamSystem: indica TeamSystem S.p.A. (C.F. e P. IVA n. 01035310414) e tutte le società direttamente o indirettamente controllate da, o collegate a, TeamSystem ai sensi dell'art. 2359 c.c.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), il D.lgs. 196/2003 e successive modifiche (Codice Privacy), e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o del Codice Privacy o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante emanato dalle autorità di controllo competenti in materia.

Macchina Virtuale: indica ciascun ambiente virtuale indicato nell'Ordine e residente nell'infrastruttura cloud di titolarità di TeamSystem o di terzi ("**Infrastruttura Cloud**"), accessibile da remoto dal Cliente, che emula il comportamento di un server attraverso l'utilizzo di risorse hardware dell'Infrastruttura Cloud.

MDPA: indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali e il documento "*DPA - Condizioni speciali di trattamento*" applicabile alla specifica Business Capability, disponibili al link https://www.teamsystem.com/dpa/.

Modello Organizzativo: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da TeamSystem ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile al sito teamsystem.com.

Ordine: significa il modulo o *coupon*, in formato elettronico o cartaceo, che specifica le Business Capabilities attivate dal Cliente e i termini e condizioni applicabili, e che costituisce parte integrante del Contratto una volta accettato da TeamSystem.

Paese Sanzionato: indica un qualsiasi paese il cui governo e/o qualsiasi suo organo sono soggetti alle restrizioni imposte dalla Legislazione in materia di Restrizioni nei Rapporti con l'Estero.

Parti: significa, congiuntamente, TeamSystem e il Cliente.

Versione del 27.07.2026

Partner: significa i soggetti che collaborano con TeamSystem per l'erogazione di una o più Business Capabilities e/o dei Servizi.

Proprietà Intellettuale: indica qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o meno, ovunque nel mondo, ivi inclusi marchi, brevetti, diritti d'autore, know-how, segreti commerciali, software e database.

Requisiti Tecnici: significa le specifiche tecniche minime (hardware, software, connettività e configurazioni) necessarie per la fruizione di ciascuna Business Capability, come eventualmente indicate nelle relative Condizioni Integrative, nella documentazione tecnica di supporto o nell'apposita sezione dell'Ecosistema TeamSystem.

Rete Vendite TS: indica la rete di vendita di TeamSystem comprensiva di tutti i relativi canali di distribuzione, presenti e futuri, che TeamSystem utilizza per la commercializzazione delle Business Capabilities e relativi Servizi.

Servizi: indica i servizi di Aggiornamento e Sviluppo, assistenza tecnica, manutenzione e gli eventuali ulteriori servizi connessi alle Business Capabilities tempo per tempo pattuiti con il Cliente e indicati nell'Ordine e/o descritti in eventuali allegati al Contratto.

Sistemi di Intelligenza Artificiale (o "**Sistemi di AI**"): significa le tecnologie che, attraverso l'impiego di tecniche avanzate e di eventuali sistemi agentici, sono in grado di generare output quali indicatori, alert, suggerimenti, raccomandazioni, decisioni, azioni, contenuti e/o previsioni ("**Output**") basati, ove previsto, su attività di analisi, interconnessione e aggregazione dei dati (anche storici) immessi dal Cliente nelle Business Capabilities e/o nell'Ecosistema TeamSystem.

TeamSystem: significa la società TeamSystem S.p.A. (C.F. e P. IVA n. 01035310414), con sede in via Sandro Pertini 88, 61122 – Pesaro (PU), ovvero la diversa società del Gruppo TeamSystem indicata nell'Ordine.

Terzo Beneficiario: indica, ove previsto dalle Condizioni Integrative, l'Affiliata del Cliente ovvero la persona fisica o giuridica legata al Cliente da rapporti di natura contrattuale, in nome e per conto delle quali il Cliente richiede l'attivazione di Business Capabilities.

Utente: significa ciascun dipendente o collaboratore del Cliente o di una sua Affiliata o di un suo Terzo Beneficiario che accede all'Ecosistema TeamSystem per finalità di fruizione delle Business Capabilities attivate.

Versione del 27.07.2026

ALLEGATO A

SERVIZI BC ON-PREMISE e SERVIZI BC IAAS

BC ON-PREMISE:

Servizi compresi

- rilascio di Aggiornamenti e Sviluppi resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di TeamSystem, non abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di TeamSystem;
- rilascio di Aggiornamenti e Sviluppi derivanti da nuove versioni (c.d. "Release") delle BC On-Premises;
- assistenza tecnica tramite IVR (o tramite ulteriori eventuali sistemi che saranno tempo per tempo sviluppati e implementati) entro il numero massimo di ticket eventualmente indicato nell'Ordine;
- teleassistenza con dispositivi software.

Servizi non compresi

- ore di viaggio per interventi di assistenza tecnica;
- ripristino delle normali condizioni operative a seguito dell'uso di accessori non forniti da TeamSystem ovvero a seguito di negligenza, incuria, dolo o eventuali tentativi da parte del cliente di effettuare modifiche;
- ripristino delle normali condizioni operative a seguito di cambio dell'hardware;
- ripristino delle normali condizioni operative a seguito di alluvioni, incendi manomissione dolosa, atti di teppismo, danneggia menti in seguito a furti o tentativo di furto e altri eventi di forza maggiore;
- fornitura di supporti (dischi, toner, etc.);
- installazione/configurazione delle BC On-Premises e/o di Aggiornamenti e Sviluppi;
- aggiornamenti, sviluppi o attività in genere resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di TeamSystem, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di TeamSystem;
- rimozione VIRUS e assistenza helpdesk su gestione di package software non prodotti da TeamSystem se rientranti nelle sue competenze;
- personalizzazioni su programmi e stampe standard (da analizzare preventivamente);
- interventi di assistenza o manutenzione che siano resi necessari a causa di (i) manomissioni o interventi di manutenzione e/o assistenza eseguiti da parte di personale non incaricato da TeamSystem, (ii) incidenti provocati da eventi politici, atti vandalici o comunque dal fatto doloso di dipendenti del cliente o di terzi; (iii) negligenza, incuria, impiego non corretto o non conforme alle eventuali istruzioni di TeamSystem; (iv) interruzioni o fluttuazioni dell'energia elettrica; (v) allagamenti, incendi, fenomeni atmosferici, calamità naturali o altre cause accidentali;
- ogni altra attività non espressamente compresa nei Servizi.

BC IAAS:

Servizi compresi

- rilascio di Aggiornamenti e Sviluppi delle BC indicate nell'Ordine e destinate ad essere installate sulle e utilizzate attraverso le Macchine Virtuali, resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di TeamSystem, non abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di TeamSystem;
- rilascio di Aggiornamenti e Sviluppi derivanti da nuove versioni (c.d. "Release") delle BC indicate nell'Ordine e destinate ad essere installate sulle e utilizzate attraverso le Macchine Virtuali;

Versione del 27.07.2026

- assistenza tramite IVR (o tramite ulteriori eventuali sistemi che saranno tempo per tempo sviluppati e implementati) entro il numero massimo di ticket eventualmente indicato nell'Ordine;
- teleassistenza con dispositivi software;
- interventi di assistenza consistenti: (i) nel ripristino di Macchine Virtuali e/o database degli applicativi TeamSystem in conseguenza di problematiche legate a guasti dei Data Center e/o dell'Infrastruttura Cloud e/o guasti hardware dei server che ospitano le Macchine Virtuali; (ii) nel reset delle Credenziali di Accesso relative alle Macchine Virtuali;
- gestione ordinaria dell'Infrastruttura Cloud (e.g. gestione del firewall dell'Infrastruttura Cloud e/o della RAM, esecuzione dei backup pianificati).

Servizi non compresi

- rilascio di Aggiornamenti e Sviluppi delle BC indicate nell'Ordine e destinate ad essere installate sulle e utilizzate attraverso le Macchine Virtuali o attività in genere resi necessari dalla modifica, integrazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di TeamSystem, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di TeamSystem;
- rimozione virus e assistenza su software applicativi o programmi non indicati nell'Ordine o comunque non commercializzati da TeamSystem;
- personalizzazioni su programmi e stampe standard (da analizzare preventivamente);
- installazione di BC o di qualsiasi altro software applicativo o programma non indicati nell'Ordine o comunque non commercializzati da TeamSystem e dei relativi aggiornamenti;
- aggiornamenti e patching del sistema operativo della Macchina Virtuale e/o di qualsiasi altra componente informatica utilizzata all'interno della Macchina Virtuale, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, database e/o eventuali altri software applicativi o programmi non indicati nell'Ordine o comunque non commercializzati da TeamSystem;
- gestione del firewall e delle configurazioni di sicurezza a livello della Macchina Virtuale;
- interventi di assistenza (ivi inclusi quelli per ripristino Macchine Virtuali e/o database degli applicativi TeamSystem) che siano resi necessari a causa di (i) incidenti provocati da eventi politici, atti vandalici o comunque dal fatto doloso di dipendenti del cliente o di terzi (inclusi attacchi informatici, virus, hacker, etc.); (ii) negligenza, incuria, impiego delle BC e/o delle Macchine Virtuali e/o dell'Infrastruttura Cloud in maniera non corretta o non conforme al Contratto e/o alle eventuali istruzioni di TeamSystem; (iii) allagamenti, incendi, fenomeni atmosferici, calamità naturali o altre cause di forza maggiore;
- ogni altra attività non espressamente compresa nei Servizi.

Versione del 27.07.2026

ALLEGATO B

1. Oggetto e scopo

Con esclusivo riferimento alle BC IaaS trovano applicazione i seguenti parametri di riferimento per l'erogazione dei servizi di accesso ed utilizzo dell'Infrastruttura Cloud su cui risiedono le Macchine Virtuali (l'"Infrastruttura Cloud") e per il monitoraggio del livello di qualità effettivamente erogato ("SLA").

Sono esclusi dallo SLA i servizi non attinenti all'Infrastruttura Cloud tra cui, inter alia, i Servizi relativi alle BC installate sulle e utilizzate attraverso le Macchine Virtuali.

2. SLA di funzionalità operativa

TeamSystem, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura Cloud e, contestualmente, l'osservanza dei parametri di funzionalità operativa riportati di seguito.

I livelli minimi di servizio che TeamSystem si impegna a rispettare sono i seguenti:

(i) risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il servizio di accesso ed utilizzo dell'Infrastruttura Cloud:
- *uptime* del 99,98% su base annuale per alimentazione elettrica e/o climatizzazione ambientale;
- *uptime* del 99,95% su base annuale, di accessibilità tramite rete internet alla Infrastruttura Cloud.

(ii) Infrastruttura Cloud:
- *uptime* del 99,95% su base annuale, per la disponibilità dei nodi fisici (*server*) che ospitano l'Infrastruttura Cloud.

3. Manutenzione programmata

Il tempo di manutenzione programmata non viene conteggiato ai fini del calcolo degli uptime. La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da TeamSystem per mantenere la funzionalità delle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il servizio di accesso ed utilizzo dell'Infrastruttura Cloud e dei nodi fisici che ospitano l'Infrastruttura Cloud; essa è ordinaria e straordinaria.

L'esecuzione degli interventi di manutenzione sarà comunicata da TeamSystem al Cliente con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore a mezzo e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine. TeamSystem impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire le attività di manutenzione programmata in orari di minimo impatto.

4. Rilevamento guasti e/o anomalie

Eventuali guasti e/o anomalie alle infrastrutture attraverso le quali viene erogato il servizio di accesso ed utilizzo dell'Infrastruttura Cloud saranno segnalate dal Cliente a TeamSystem secondo le modalità definite da TeamSystem; ai fini del calcolo degli uptime saranno tuttavia presi in considerazione soltanto i disservizi confermati anche dal sistema di monitoraggio. Il monitoraggio viene effettuato tramite software specifici.

5. Limiti di applicabilità dello SLA

Qui di seguito sono riportate le condizioni in presenza delle quali gli eventuali disservizi non saranno conteggiati ai fini del calcolo degli uptime:

(i) cause di forza maggiore e cioè eventi che, oggettivamente, impediscano a TeamSystem di intervenire (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc);

(ii) interventi straordinari da effettuarsi con urgenza a insindacabile giudizio di TeamSystem per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità dell'Infrastruttura Cloud e dei dati e/o informazioni in essa contenuti.

(iii) indisponibilità o blocchi dell'Infrastruttura Cloud imputabili a:
- errato utilizzo, errata configurazione o comandi di spegnimento, volontariamente o involontariamente, eseguiti dal Cliente;
- anomalie e malfunzionamenti dei software applicativi/gestionali forniti da terze parti;
- inadempimento o violazione del Contratto imputabile al Cliente;

(iv) anomalia o malfunzionamento del servizio di accesso ed utilizzo dell'Infrastruttura Cloud, ovvero loro mancata o ritardata rimozione o eliminazione imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte del Cliente

ovvero ad un cattivo uso da parte sua;

(v) mancato collegamento della/e infrastruttura/e virtuale/i alla rete pubblica per volontà o per fatto del Cliente;

(vi) cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, dell'Infrastruttura Cloud imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di TeamSystem e comunque fuori dal suo controllo.

Allegato C

ACCORDO PRINCIPALE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI – MASTER DATA PROCESSING AGREEMENT

(ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679)

TRA

Il presente accordo per la protezione di dati personali è concluso tra il Fornitore, come di seguito definito, e il cliente che accetta il presente accordo. Per "**Fornitore**" si intende uno o più dei seguenti soggetti:

(i) TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Sandro Pertini 88, codice fiscale e partita IVA n. 01035310414; e/o

(ii) la società appartenente al gruppo facente capo a TeamSystem e indicata nel Contratto; E

il soggetto indicato nel Contratto quale cliente (di seguito il "**Cliente**"), di seguito, congiuntamente,

le "**Parti**" o disgiuntamente la "**Parte**"

PREMESSO CHE

a) il Cliente ha sottoscritto uno o più contratti con il Fornitore (di seguito il "**Contratto**");

b) le Parti intendono disciplinare nel presente "*accordo principale per il trattamento dei dati personali – Master Data Processing Agreement*" (nel seguito "**MDPA**" o "**Accordo**") le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Fornitore nell'ambito del Contratto e della erogazione delle Business Capability e dei Servizi e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto dal Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel seguito "**GDPR**");

c) le caratteristiche specifiche del trattamento dei Dati Personali sono descritte, con riferimento a ciascuna Business Capability, nelle "*condizioni speciali di trattamento dei Dati Personali*" disponibili sul sito www.teamsystem.com/GDPR/DPA (di seguito "**DPA - Condizioni Speciali**") le quali costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Accordo.

Tutto quanto sopra premessole Parti convengono quanto segue:

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente Accordo. Nell'Accordo i seguenti termini ed espressioni avranno il significato associato ad essi qui di seguito:

"Business Capability (o "BC")" significa ciascun prodotto, software, servizio o soluzione, indipendentemente dalla relativa tecnologia di erogazione (a titolo esemplificativo, modalità On-Premises, SaaS, IaaS, servizi e funzionalità basate su Sistemi di IA), reso disponibile nell'ambito dell'Ecosistema TeamSystem e messe a disposizione del Cliente. Una Business Capability può altresì essere funzionale a, o interoperare con, una o più ulteriori Business Capability attivate dal Cliente;

"Data di Decorrenza dell'Accordo" indica la data in cui il Cliente sottoscrive o accetta il presente Accordo o, se anteriore, la data di decorrenza del Contratto a cui il presente Accordo è legato;

"Dati Personali" ha il significato di cui alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e includerà, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dati forniti, archiviati, inviati, ricevuti o altrimenti elaborati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale attraverso l'Ecosistema TeamSystem e in relazione alla fruizione delle BC e dei Servizi, nella misura in cui siano oggetto di trattamento da parte del Fornitore, sulla base del Contratto. Un elenco delle categorie di Dati Personali è riportata nei DPA – Condizioni Speciali;

"Decisione di Adeguatezza" indica una decisione della Commissione Europea sulla base dell'Articolo 45(3) del GDPR in merito al fatto che le leggi di un certo paese garantiscano un adeguato livello di protezione, come previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali;

"Giorni Lavorativi" indica ciascun giorno di calendario, a eccezione del sabato, della domenica e dei giorni nei quali le banche di credito ordinarie non sono di regola aperte sulla piazza di Milano, per l'esercizio della loro attività;

"Email di notifica" si intende l'indirizzo (o gli indirizzi) email e/o PEC fornito/i dal Cliente nell'Ordine o fornito tramite altro canale ufficiale al Fornitore, a cui il Cliente intende ricevere le notifiche da parte del Fornitore;

"Istruzioni" indica le istruzioni scritte impartite dal Titolare nel presente Accordo (inclusivo dei relativi DPA – Condizioni Speciali) e, eventualmente, nel Contratto; **"Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali"** indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento sul trattamento dei dati personali emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, incluso il Decreto Legislativo no. 196/2003, come modificato e integrato dal Decreto no. 101/2018, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) anche prima del 25 maggio 2018 e conservi efficacia vincolante;

"Ordine" significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, che specifica le Business Capability attivate dal Cliente e i termini e condizioni applicabili, e che costituisce parte integrante del Contratto una volta accettato da TeamSystem;

"Personale del Fornitore" indica i dirigenti, dipendenti consulenti, e altro personale del Fornitore, con esclusione del personale dei Responsabili Ulteriori del Trattamento; **"Richiesta"** indica una richiesta di accesso di un Interessato, una richiesta di cancellazione o correzione dei Dati Personali, o una richiesta di esercizio di uno degli altri diritti previsti dal GDPR;

"Responsabile Ulteriore del Trattamento" indica qualunque subappaltatore cui il Fornitore abbia subappaltato uno qualsiasi degli obblighi assunti contrattualmente e che, nell'adempiere tali obblighi, potrebbe dover raccogliere,

accedere, ricevere, conservare o altrimenti trattare Dati Personali;
"Servizio/i" indica i servizi di aggiornamento e sviluppo, assistenza tecnica, manutenzione e gli eventuali ulteriori servizi connessi alle Business Capability tempo per tempo pattuiti con il cliente e indicati nell'Ordine e/o descritti in eventuali allegati al Contratto;
"**Utente Finale**" si intende l'eventuale fruitore finale della Business Capability, Titolare del Trattamento; e
"**Violazione della Sicurezza dei Dati Personali**" indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali occorsa su sistemi gestiti dal Fornitore o comunque sui quali il Fornitore abbia un controllo.

1.2. I termini "ivi compreso/a/i/e" e "incluso/a/i/e" saranno interpretati come se fossero seguiti dall'espressione "a titolo puramente esemplificativo", così da fornire un elenco non esaustivo di esempi.

1.3. Per le finalità del presente Accordo, i termini "Interessato", "Trattamento", "Titolare del trattamento", "Responsabile del trattamento", "Trasferimento" e "Misure tecnico-organizzative adeguate" saranno interpretati in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

2. RUOLO DELLE PARTI

2.1. Le Parti riconoscono e convengono che il Fornitore agisce quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati Personali e il Cliente agisce di regola quale Titolare del trattamento dei Dati Personali.

2.2. Qualora il Cliente svolga operazioni di trattamento per conto di altro Titolare, il Cliente potrà agire come Responsabile del trattamento. In tal caso, il Cliente garantisce che le istruzioni impartite e le attività intraprese in relazione al trattamento dei Dati Personali, inclusa la nomina, da parte del Cliente, del Fornitore quale ulteriore Responsabile del trattamento derivante dalla stipulazione del presente Accordo è stata autorizzata dal relativo Titolare del trattamento e si impegna ad esibire al Fornitore, dietro sua semplice richiesta scritta, la documentazione attestante quanto sopra.

2.3. Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali, ai rispettivi obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

2.4. Il Fornitore ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato presso la sede di TeamSystem S.p.A., in via Sandro Pertini, 88 a Pesaro, che può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@teamsystem.com o al numero 0721/42661.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.1. Con la stipulazione del presente Accordo (inclusivo di ciascun DPA - Condizioni Speciali applicabile), il Cliente affida al Fornitore l'incarico di trattare i Dati Personali ai fini dell'erogazione delle Business Capability attivate e dei Servizi, così come meglio dettagliato nel Contratto e nei DPA – Condizioni Speciali; i DPA – Condizioni Speciali sono disponibili tramite link al seguente indirizzo www.teamsystem.com/GDPR/DPA.

3.2. Il Fornitore si impegna a conformarsi alle Istruzioni, fermo restando che, qualora il Cliente richieda variazioni rispetto alle Istruzioni iniziali, il Fornitore valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Cliente le predette variazioni ed i costi connessi.

3.3. Nei casi di cui all'art. 3.2 e in caso di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali Istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente. In tali casi il Cliente potrà valutare eventuali variazioni alle Istruzioni impartite o contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

4. LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

4.1. Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini dell'erogazione delle BC e dei Servizi, il Fornitore si impegna a eseguire il trattamento dei Dati Personali:

4.1.1. soltanto nella misura e con le modalità necessarie per erogare le Business Capability e i Servizi o per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dal Contratto e dal presente Accordo ovvero imposti dalla legge o da un organo di vigilanza o controllo competente, ovvero da specifiche richieste del Cliente e/o dell'Utente Finale. In tale ultima circostanza il Fornitore ne informerà il Cliente (salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge per ragioni di pubblico interesse) mediante comunicazione trasmessa all'Email di notifica;

4.1.2. in conformità alle Istruzioni del Cliente.

4.2 Il Personale del Fornitore che accede, o comunque tratta i Dati Personali, è preposto al trattamento di tali dati sulla base di idonee autorizzazioni e ha ricevuto la necessaria formazione anche in merito al trattamento dei dati personali. Tale personale è altresì vincolato da obblighi di riservatezza e dal Codice Etico aziendale e deve attenersi alle policy di riservatezza e di protezione dei dati personali adottate dal Fornitore.

5. AFFIDAMENTO A TERZI

5.1. In relazione all'affidamento a Responsabili Ulteriori del Trattamento di operazioni di trattamento di Dati Personali, le Parti convengono quanto segue:

5.1.1. il Cliente acconsente espressamente che alcune operazioni di trattamento di Dati Personali siano affidate dal Fornitore ad altre società del gruppo TeamSystem e/o a soggetti terzi individuati nei DPA – Condizioni Speciali.

5.1.2. Il Cliente acconsente altresì all'affidamento di operazioni di Trattamento dei Dati Personali a ulteriori soggetti terzi secondo le modalità previste al successivo articolo 5.1.4.

5.1.3. Resta inteso che la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo (prevista dal successivo punto 7 in caso di trasferimento all'estero dei Dati Personali) da parte del Cliente con un Responsabile Ulteriore del trattamento

deve intendersi quale consenso all'affidamento al terzo delle operazioni di trattamento.

5.1.4. Nei casi in cui il Fornitore ricorra a Responsabili Ulteriori del Trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, il Fornitore:

5.1.4.1. si impegna ad avvalersi di Responsabili Ulteriori del Trattamento che garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate e garantisce che l'accesso ai Dati Personali, e il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione delle BC e dei servizi subappaltati;

5.1.4.2. almeno 15 (quindici) giorni prima della data di avvio delle operazioni di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile Ulteriore del Trattamento informa il Cliente dell'affidamento al terzo (nonché dei dati identificativi del terzo, della sua ubicazione – ed eventualmente, dell'ubicazione dei server sui quali saranno conservati i dati, se applicabile - e delle attività affidate) mediante invio di Email di notifica o altro mezzo ritenuto idoneo dal Fornitore. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Fornitore gli importi dovuti alla data di cessazione del Contratto.

5.1.5. Eventuali informazioni aggiuntive sull'elenco dei Responsabili Ulteriori del Trattamento, dei trattamenti loro affidati e della loro ubicazione, sono contenuti nei DPA - Condizioni Speciali relativi ai Servizi attivati dal Cliente.

6. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

6.1. *MISURE DI SICUREZZA DEL FORNITORE* – Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini dell'erogazione delle BC e dei Servizi il Fornitore si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative adeguate per evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali, come descritte nell'Allegato 1 al presente Accordo ("**Misure di Sicurezza**").

6.1.1. L'Allegato 1 all'Accordo contiene misure di protezione degli archivi dati commisurate al livello dei rischi presenti con riferimento ai Dati Personali per consentire la riservatezza, integrità, disponibilità e la resilienza dei sistemi e dell'Ecosistema TeamSystem del Fornitore, nonché misure per consentire il tempestivo ripristino degli accessi ai Dati Personali in caso di Violazione della Sicurezza dei Dati Personali, e misure per testare l'efficacia nel tempo di dette misure. Il Cliente dà atto ed accetta che, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità di trattamento dei Dati Personali, le procedure e i criteri di sicurezza implementati dal Fornitore garantiscono un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda i suoi Dati Personali.

6.1.2. Il Fornitore potrà aggiornare e modificare nel tempo le Misure di Sicurezza sopra indicate, fermo restando che tali aggiornamenti e modifiche non potranno comportare una riduzione del livello di sicurezza complessivo dell'Ecosistema TeamSystem e delle BC. Di tali aggiornamenti e modifiche sarà fornita notifica al Cliente mediante invio di comunicazione all'Email di notifica.

6.1.3. Qualora il Cliente richieda di adottare misure di sicurezza aggiuntive rispetto alle Misure di Sicurezza, il Fornitore si riserva il diritto di valutarne la fattibilità e potrà applicare costi aggiuntivi a carico del Cliente per tale implementazione.

6.1.4. Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni disponibili al Fornitore stesso secondo quanto specificamente riportato nei relativi DPA – Condizioni Particolari, presterà assistenza al Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 32-34 del GDPR nei modi seguenti:

6.1.4.1. implementando e mantenendo aggiornate le Misure di Sicurezza secondo quanto previsto ai precedenti punti 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3;

6.1.4.2. conformandosi agli obblighi di cui al punto 6.3.

6.1.5. Resta inteso che, nei Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente (installazioni *on premises)*, le Misure di Sicurezza sopra indicate troveranno applicazione esclusivamente in relazione ai Servizi che prevedono il Trattamento dei Dati Personali da parte del Fornitore o di suoi affidatari (es. supporto e assistenza da remoto, servizi di migrazione).

6.1.6. Qualora il prodotto consenta l'integrazione con applicativi di terze parti, il Fornitore non sarà responsabile dell'applicazione delle Misure di Sicurezza relative alle componenti delle terze parti o delle modalità di funzionamento del prodotto derivanti dall'integrazione effettuata dalle terze parti.

6.2. *MISURE DI SICUREZZA DEL CLIENTE* – Fermi restando gli obblighi di cui al precedente punto 6.1 in capo al Fornitore, il Cliente riconosce e accetta che, nella fruizione delle BC e dei Servizi, rimane responsabilità esclusiva del Cliente l'adozione di adeguate misure di sicurezza in relazione alla fruizione delle BC e dei Servizi da parte del proprio personale e di coloro che sono autorizzati ad accedere a dette BC e Servizi.

6.2.1. A tal fine il Cliente si impegna ad utilizzare le BC, i Servizi e le funzionalità di trattamento dei Dati Personali in modo da garantire un livello di protezione adeguato al rischio effettivo.

6.2.2. Il Cliente si impegna altresì ad adottare tutte le misure idonee per proteggere le credenziali di autenticazione, i sistemi e i dispositivi utilizzati dal Cliente o dai fruitori presso l'Utente Finale per accedere all'Ecosistema TeamSystem e fruire delle Business Capability e dei Servizi, e per effettuare i salvataggi e backup dei Dati Personali al fine di garantire il ripristino dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.

6.2.3. Resta escluso qualsiasi obbligo o responsabilità in capo al Fornitore circa la protezione dei Dati Personali che il Cliente o l'Utente Finale, se applicabile, conservino o trasferiscano fuori dai sistemi utilizzati dal Fornitore e dai suoi Responsabili Ulteriori del Trattamento (ad esempio, in archivi cartacei, o presso propri data center,

come nel caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente).

6.3. *VIOLAZIONI DI SICUREZZA* – Fatta eccezione per il caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente per i quali non trova applicazione il presente punto 6.3, qualora il Fornitore venga a conoscenza di una Violazione di Sicurezza dei Dati Personali, lo stesso:

6.3.1. informerà senza ingiustificato ritardo il Cliente mediante comunicazione inoltrata all'Email di notifica;

6.3.2. adotterà misure ragionevoli per limitare i possibili danni e la sicurezza dei Dati Personali;

6.3.3. fornirà al Cliente, per quanto possibile, una descrizione della Violazione della Sicurezza dei Dati Personali ivi incluse le misure adottate per evitare o mitigare i potenziali rischi e le attività raccomandate dal Fornitore al Cliente per la gestione della Violazione di Sicurezza;

6.3.4. considererà informazioni confidenziali ai sensi di quanto previsto nel Contratto, le informazioni attinenti alle eventuali Violazioni della Sicurezza, i relativi documenti, comunicati e avvisi e non comunicherà a terzi dati informazioni, fuori dai casi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi del Cliente derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali senza il previo consenso scritto del Titolare del Trattamento.

6.4. Nei casi di cui al precedente punto 6.3, è responsabilità esclusiva del Cliente adempiere, nei casi previsti dalla Legislazione in materia di Trattamento di Dati Personali, agli obblighi di notificazione della Violazione di Sicurezza ai terzi (all'Utente Finale qualora il Cliente sia un Responsabile del Trattamento) e, se il Cliente è Titolare del Trattamento, all'Autorità di controllo e agli interessati.

6.5. Resta inteso che la notificazione di una Violazione di Sicurezza o l'adozione di misure volte a gestire una Violazione di Sicurezza non costituisce riconoscimento di inadempimento o di responsabilità da parte del Fornitore in relazione a detta Violazione di Sicurezza.

6.6. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali utilizzi impropri degli account o delle credenziali di autenticazione oppure eventuali Violazioni di Sicurezza di cui abbia avuto conoscenza riguardanti le BC e/o i Servizi.

7. LIMITAZIONI AL TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

7.1. Il Fornitore non trasferirà i Dati Personali al di fuori dello SEE se non in accordo con il Cliente.

7.2. Se, ai fini della conservazione o del trattamento dei Dati Personali da parte di un Responsabile Ulteriore del trattamento, è necessario effettuare il trasferimento dei Dati Personali fuori dallo SEE in un paese che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il Fornitore potrà adottare altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, anche alla luce delle indicazioni fornite dalla Corte di Giustizia della Unione Europea nella causa C-311/18 e dal Comitato Europeo per la Protezione dei dati ("**EDPB**") nelle "Raccomandazioni 01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali nell'UE" e nelle "Raccomandazioni 2/2020 relative alle garanzie essenziali europee per le misure di sorveglianza".

7.3. Nei casi di cui al precedente punto 7.2 con il presente Accordo il Cliente conferisce espressamente mandato al Fornitore a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi (le "**Clausole Contrattuali Tipo**") con i Responsabili Ulteriori del Trattamento riportati nei relativi DPA – Condizioni Particolari, nonché ad adottare tutte le eventuali misure supplementari che si rendano ragionevolmente necessarie per consentire il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE in conformità ai requisiti previsti dal GDPR .

7.4. Qualora Titolare del trattamento sia l'Utente Finale, il Cliente si impegna a informare l'Utente Finale di tale trasferimento e dichiara che l'autorizzazione ad avvalersi del Responsabile Ulteriore del Trattamento situato fuori dallo SEE equivale al mandato di cui sopra. Parimenti, nel caso in cui il trasferimento dei Dati Personali al di fuori dello SEE sia subordinato alla attivazione da parte dell'Utente Finale di specifiche funzionalità delle Business Capability, l'attivazione di detta funzionalità equivale al mandato di cui sopra.

8. VERIFICHE E CONTROLLI

8.1. Il Fornitore sottopone ad audit periodici la sicurezza dei sistemi e degli ambienti di elaborazione dei Dati Personali dallo stesso utilizzati per l'erogazione dele Business Capability e dei Servizi e le sedi in cui avviene tale trattamento. Il Fornitore avrà la facoltà di incaricare dei professionisti indipendenti selezionati dal Fornitore per lo svolgimento di audit secondo standard internazionali e/o *best practice*, i cui esiti saranno riportati in specifici report ("**Report**"). Tali Report, che costituiscono informazioni confidenziali del Fornitore, potranno essere resi disponibili al Cliente per consentirgli di verificare la conformità del Fornitore agli obblighi di sicurezza di cui al presente Accordo.

8.2. Nei casi previsti dall'art. 8.1, il Cliente concorda che il proprio diritto di verifica sarà esercitato attraverso la verifica dei Report messi a disposizione dal Fornitore.

8.3. Il Fornitore riconosce il diritto del Cliente, con le modalità e nei limiti di seguito indicati, ad effettuare audit indipendenti per verificare la conformità del Fornitore agli obblighi previsti nel presente Accordo e nei rispettivi DPA – Condizioni Speciali, e di quanto previsto dalla normativa. Il Cliente potrà avvalersi per tali attività di proprio personale specializzato o di revisori esterni, purché tali soggetti siano previamente vincolati da idonei impegni alla riservatezza.

8.4. Nel caso di cui al precedente punto 8.2, il Cliente dovrà previamente inviare richiesta scritta al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Fornitore. Successivamente alla richiesta di audit o ispezione il Fornitore e il Cliente concorderanno, prima dell'avvio delle attività, i dettagli di tali verifiche (data di inizio e durata), le tipologie di controllo e l'oggetto delle verifiche, i vincoli di riservatezza a cui devono essere vincolati il Cliente e coloro che effettuano le

verifiche e i costi che il Fornitore potrà addebitare per tali verifiche e che saranno determinati in relazione all'estensione e alla durata delle attività di verifica.

8.5. Il Fornitore potrà opporsi per iscritto alla nomina da parte del Cliente di eventuali revisori esterni che siano, ad insindacabile giudizio del Fornitore, non adeguatamente qualificati o indipendenti, siano concorrenti del Fornitore o che siano evidentemente inadeguati. In tali circostanze il Cliente sarà tenuto a nominare altri revisori o a condurre le verifiche in proprio.

8.6. Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli eventuali costi calcolati dal Fornitore e comunicati al Cliente nella fase di cui al precedente punto 8.4, con le modalità e nei tempi ivi concordati. Restano a carico esclusivo del Cliente i costi delle attività di verifica dallo stesso commissionate a terzi.

8.7. Resta fermo quanto previsto in relazione ai diritti di ispezione del Titolare del trattamento e delle autorità nelle Clausole Contrattuali Tipo eventualmente sottoscritte ai sensi del precedente punto 7, che non potranno considerarsi modificate da alcuna delle previsioni contenute nel presente Accordo o nei relativi DPA – Condizioni Speciali.

8.8. Il presente punto 8 non è applicabile ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente.

8.9. Le attività di verifica che interessino eventuali Responsabili Ulteriori dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Responsabili Ulteriori.

9. ASSISTENZA A FINI DI CONFORMITÀ

9.1. Il Fornitore presterà assistenza al Cliente e coopererà nei modi di seguito indicati al fine di consentire al Cliente il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

9.2. Qualora il Fornitore riceva Richieste o reclami da un Interessato in relazione ai Dati Personali, il Fornitore raccomanderà all'Interessato di rivolgersi al Cliente o all'Utente Finale, nel caso in cui quest'ultimo sia il Titolare del Trattamento. In tali casi il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente del ricevimento della Richiesta mediante invio di Email di notifica e fornirà al Cliente le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della Richiesta o del reclamo. Resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli Interessati resta esclusa da quanto oggetto del Contratto ed è responsabilità del Cliente gestire eventuali reclami in via diretta e garantire che il punto di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli Interessati sia il Cliente stesso, o l'Utente Finale se Titolare del Trattamento. Sarà responsabilità del Cliente, o dell'Utente Finale qualora questi sia Titolare del Trattamento, provvedere a dar seguito a tali Richieste o reclami.

9.3. Il Fornitore provvederà a informare tempestivamente il Cliente, salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge, con avviso all'Email di notifica di eventuali ispezioni o richieste di informazioni presentate da autorità di controllo e forze di polizia rispetto a profili che riguardano il trattamento dei Dati Personali.

9.4. Qualora, ai fini dell'evasione delle Richieste di cui ai precedenti punti, il Cliente abbia necessità di ricevere informazioni dal Fornitore circa il trattamento dei Dati Personali, il Fornitore presterà la necessaria assistenza nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, a condizione che tali richieste siano presentate con congruo preavviso.

9.5. Il Fornitore, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni ad esso disponibili, fornirà ragionevole assistenza al Cliente nel rendere disponibili informazioni utili per consentire al Cliente l'effettuazione di valutazioni di impatto sulla protezione dei Dati Personali nei casi previsti dalla legge. In tal caso il Fornitore renderà disponibili informazioni di carattere generale in base alle Business Capability attivate, quali le informazioni contenute nel Contratto, nel presente Accordo e nei DPA - Condizioni Particolari relativi alle Business Capability interessate. Eventuali richieste di assistenza personalizzate potranno essere soggette al pagamento di un corrispettivo da parte del Cliente. Resta inteso che è responsabilità e onere esclusivo del Cliente, o dell'Utente Finale se Titolare del trattamento, procedere alla valutazione di impatto in base alle caratteristiche del trattamento dei Dati Personali dallo stesso posto in essere.

9.6. Il Fornitore si impegna a erogare le Business Capability e i Servizi improntati ai principi di minimizzazione del trattamento (*privacy by design & by default*), fermo restando che è responsabilità esclusiva del Cliente, o dell'Utente Finale, se Titolare del Trattamento, assicurare che il trattamento sia condotto poi concretamente nel rispetto di detti principi e verificare che le misure tecniche e organizzative soddisfano i requisiti di conformità, ivi inclusi i requisiti previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali.

9.7. Il Cliente prende atto che, in caso di Richieste di portabilità dei Dati Personali avanzate dai rispettivi Interessati, e solo in relazione alle BC che generano Dati Personali rilevanti a tal fine, il Fornitore presterà assistenza al Cliente mettendo a disposizione le informazioni necessarie per estrarre i dati richiesti in formato conforme a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

9.8. I precedenti punti 9.5 e 9.7 non sono applicabili in caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente.

10. OBBLIGHI DEL CLIENTE E LIMITAZIONI

10.1. Il Cliente si impegna a impartire Istruzioni conformi alla normativa e a utilizzare le Business Capability e i Servizi in modo conforme alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e solo per trattare Dati Personali che siano stati raccolti in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

10.2. L'eventuale trattamento di Dati Personali di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR sarà consentito solo ove espressamente previsto nel DPA - Condizioni Particolari; fuori da tali casi, l'eventuale trattamento di tali Dati Personali sarà consentito solo previo accordo scritto tra le Parti ai sensi di quanto previsto al punto 3.2.

10.3. Il Cliente si impegna ad assolvere a tutti gli obblighi posti in capo al Titolare del Trattamento (e, nei casi in cui tali obblighi sono in capo all'Utente Finale, garantisce che analoghi obblighi sono imposti a carico dell'Utente Finale) dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, ivi inclusi gli obblighi di informativa nei confronti degli

Interessati. Il Cliente si impegna inoltre a garantire che il trattamento dei Dati Personali effettuato mediante l'utilizzo delle Business Capability e dei Servizi avvenga solo in presenza di idonea base giuridica.

10.4. Qualora il rilascio dell'informativa e l'ottenimento del consenso debbano avvenire per il tramite del prodotto oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver valutato il prodotto e che esso risponde alle esigenze del Cliente. Resta altresì a carico del Cliente valutare se l'eventuale modulistica resa disponibile dal Fornitore per agevolare l'assolvimento degli obblighi di informativa e consenso (es. modello di privacy policy per App o informative presenti negli applicativi), quando disponibile, sia conforme alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e adattare la stessa ove ritenuto opportuno.

10.5. E' altresì onere esclusivo del Cliente provvedere alla gestione dei Dati Personali in conformità alle Richieste avanzate dagli Interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, rettifiche e cancellazioni dei Dati Personali.

10.6. E' onere del Cliente mantenere l'account collegato all'Email di notifica attivo ed aggiornato.

10.7. Il Cliente prende atto che, ai sensi dell'art. 30 del GDPR, il Fornitore è tenuto a mantenere un registro delle attività di trattamento eseguite per conto dei Titolari (o Responsabili) del Trattamento e a raccogliere a tal fine i dati identificativi e di contatto di ciascun Titolare (e/o Responsabile) del Trattamento per conto del quale il Fornitore agisce e che tali informazioni devono essere rese disponibili all'autorità competente, su richiesta. Pertanto, quando richiesto, il Cliente si impegna a dare al Fornitore i dati identificativi e di contatto sopra indicati con le modalità individuate dal Fornitore nel tempo e a mantenere aggiornate tali informazioni tramite i medesimi canali.

10.8. Il Cliente dichiara pertanto che le attività di trattamento dei Dati Personali, come descritte nei Contratti, nel presente Accordo e nei relativi DPA – Condizioni Particolari, sono lecite.

11. DURATA

11.1. Il presente Accordo avrà efficacia a decorrere dalla Data di Decorrenza dell'Accordo e cesserà automaticamente, alla data di cancellazione di tutti i Dati Personali da parte del Fornitore, come previsto nel presente Accordo e, se previsto, nei relativi DPA – Condizioni Particolari.

12. DISPOSIZIONI PER LA RESTITUZIONE O LA CANCELLAZIONEDEI DATI PERSONALI

12.1. Alla cessazione del Contratto, per qualunque causa intervenuta, il Fornitore

12.1.1. provvederà alla cancellazione dei Dati Personali (ivi incluse eventuali copie) dai sistemi del Fornitore o da quelli su cui lo stesso abbia controllo entro il termine previsto nel Contratto, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del Fornitore sia necessaria o consentita al fine di assolvere ad una disposizione di legge italiana o europea;

12.1.2. distruggerà eventuali Dati Personali conservati in formato cartaceo in suo possesso, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del Fornitore sia necessaria ai fini del rispetto di norme di legge italiane o europee; e

12.1.3. manterrà a disposizione del Cliente i Dati Personali per l'estrazione per il periodo previsto dal Contratto. Ove il Contratto non preveda un termine specifico, il Fornitore manterrà a disposizione del Cliente i Dati Personali per l'estrazione per il periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla cessazione del Contratto.

12.2. Il Cliente riconosce di poter estrarre i Dati Personali, alla cessazione del Contratto, nei modi convenuti nel Contratto e conviene che è sua responsabilità provvedere all'estrazione totale o parziale dei soli Dati Personali che ritenga utile conservare e che tale estrazione dovrà essere effettuata prima della scadenza del termine di cui al punto 12.1.3.

12.3. Resta inteso che quanto previsto ai punti 12.1e 12.2 non si applica ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente. In tali casi, è responsabilità del Cliente estrarre, entro e non oltre il termine previsto dal Contratto, i Dati Personali che ritenga utile conservare; il Cliente riconosce che successivamente al predetto termine i Dati Personali potrebbero non essere più accessibili. Nei casi di cui al presente punto 12.3 resta altresì responsabilità del Cliente provvedere alla cancellazione dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.

12.4. Restano ferme eventuali ulteriori o diverse disposizioni circa la cancellazione dei Dati Personali previste dal Contratto e nei rispettivi DPA – Condizioni Speciali.

13. RESPONSABILITA'

13.1. Ciascuna Parte è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal presente Accordo e dai relativi DPA –Condizioni Particolari e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali.

13.2. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore sarà tenuto a risarcire il Cliente in caso di violazione del presente Accordo e/o dei relativi DPA – Condizioni Particolari entro i limiti massimi convenuti nel Contratto.

14. DISPOSIZIONI VARIE

14.1. Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto nonché qualsivoglia istruzione fornita in qualsiasi forma dal Cliente al Fornitore precedentemente alla data del presente Accordo in merito ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.

14.2. Il presente Accordo potrà essere modificato dal Fornitore dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del Fornitore. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al presente Accordo si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

14.3. In caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo e/o ai rispettivi DPA – Condizioni Speciali, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo e nelle clausole dei relativi DPA – Condizioni Speciali.

Allegato1

Misure tecnico-organizzative

In aggiunta alle misure di sicurezza previste nel Contratto e nel MDPA il Responsabile del Trattamento applica le seguenti misure di sicurezza organizzative a seconda della tipologia di Business Capability attivata:

A – BC SaaS
B – BC Iaas
C – BPO (Business Process Outsourcing)
D – BPI (Business Process Insourcing)
E – B C On- premises

A – BC SaaS

Misure di sicurezza organizzative	*Policy e Disciplinari utenti* – Il Fornitore applica dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi e che sono finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche. *Autorizzazione accessi logici* – il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del *least privilege* necessari all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti. *Gestione interventi di assistenza* – Gli interventi di assistenza sono regolamentati allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al Cliente o all'Utente Finale. *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)* – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento WP248 – Linee guida sulla valutazione d'impatto nella protezione dei dati adottate dal Gruppo di lavoro ex art. 29, il Fornitore ha predisposto una propria metodologia per l'analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento. *Incident Management* – Il Fornitore ha realizzato una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio. *Data Breach* – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente. *Formazione*: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali

Misure di sicurezza tecniche	*Firewall, IDPS* - I dati personali sono protetti contro il rischio d'intrusione di cui all'art. 615-quinquies del codice penale mediante sistemi di Intrusion Detection & Prevention, mantenuti aggiornati in relazione alle migliori tecnologie disponibili. *Sicurezza linee di comunicazione*- Per quanto di propria competenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile. *Protection from malware*– I sistemi sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica. Sono in uso strumenti antivirus mantenuti costantemente aggiornati. *Credenziali di autenticazione* – I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente la funzionalità di autenticazione multi-fattore (MFA) come misura di sicurezza tecnica aggiuntiva e opzionale per l'accesso al servizio. L'attivazione della MFA è a discrezione esclusiva del Cliente e fortemente raccomandata al fine di ottenere una maggiore tutela. Il Cliente è responsabile della gestione delle credenziali di accesso e dei dispositivi utilizzati per l'autenticazione multi-fattore. *Parola chiave* – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice. Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza. *Logging* – I sistemi sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità. *Backup & Restore* – Sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati. Ove gli accordi contrattuali lo prevedono è posto in uso un piano di continuità operativa integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery; essi garantiscono la disponibilità e l'accesso ai sistemi anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo. *Vulnerability Assessment & Penetration Test* – Il Fornitore effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzate a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando i sistemi in esercizio o in fase di sviluppo. Ove ritenuto appropriato in relazione ai potenziali rischi identificati, tali verifiche sono integrate periodicamente con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni/sistemi/reti attraverso attività che mirano a sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica/logica ed avere accesso agli stessi. I risultati delle verifiche sono puntualmente e dettagliatamente esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto. *Amministratori di Sistema* – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti. *Data Center* – L'accesso fisico al Data Center è limitato ai soli soggetti autorizzati.

	Per il dettaglio delle misure di sicurezza adottate con riferimento ai servizi di data center erogati dai Responsabili Ulteriori del Trattamento, così come individuati nei DPA Condizioni Speciali, si fa rinvio alle misure di sicurezza indicate descritte dai medesimi Responsabili Ulteriori e rese disponibili nei relativi siti istituzionali ai seguenti indirizzi (o a quelli che saranno successivamente resi disponibili dai Responsabili Ulteriori): Per i servizi di Data Center erogati da Amazon Web Services: https://aws.amazon.com/it/compliance/data-center/controls/ Per i servizi di Data Center erogati da Microsoft: https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter

B – BC Iaas

Misure di sicurezza organizzative	*Data Center* – Il Fornitore fornisce, a seconda dei casi e delle specifiche pattuizioni contrattuali, le BC IaaS tramite i seguenti Data Center: - Aruba S.p.A., sito in Italia; - Microsoft Azure localizzato nelle regions West Europe e Italy North; - e TIM in Italia. Con riferimento alle misure di sicurezza fisica si prega di fare riferimento alle informazioni rese disponibili dai singoli provider, come di seguito indicate: • con riguardo ad Aruba S.p.A.: misure di sicurezza Aruba ; • con riguardo a Microsoft Azure: Sicurezza fisica dei data center di Azure • con riguardo a TIM: misure di sicurezza TIM Nei Data Center, l'ambiente di virtualizzazione (inclusa la SAN – Storage Area network) è presente su server ospitati in data center siti all'interno dell'Unione Europea, la cui gestione è demandata a fornitori certificati ISO 27001. *Certificazioni* – il Fornitore ha ottenuto le seguenti certificazioni/attestazioni: • ISO/IEC 27001: "Sicurezza delle informazioni""; • ISO/IEC 27017: "Sicurezza delle informazioni per i servizi Cloud"; • ISO/IEC 27018: "Protezione dei dati personali nei servizi Public Cloud"; • Per maggiori dettagli riguardo alle certificazioni ottenute dal Fornitore, si prega di fare riferimento al seguente link: Banche dati – Accredia: **Accredia banche dati** *Autorizzazione accessi logici* – Al momento della consegna delle Macchine Virtuali acquistate dal Cliente, il Fornitore consegna al Cliente le credenziali provvisorie di accesso alle stesse come Amministratore del sistema. In caso di mancata ricezione delle credenziali di accesso, è onere del Cliente attivarsi tempestivamente al fine di richiederle al Fornitore. Il Cliente ha l'obbligo di modificare le credenziali al primo accesso ed è l'unico responsabile dell'uso di tali credenziali, della gestione dei profili di accesso ed utenze e relative credenziali. Resta inteso che i profili di accesso alla macchina virtuale, aggiuntivi rispetto a quelli configurati al momento della consegna, devono essere definiti a cura del Cliente, sulla base delle proprie politiche di autorizzazione. Limitatamente a quanto di propria competenza, con riguardo

	all'infrastruttura di virtualizzazione, il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del *least privilege* necessari all'esecuzione delle mansioni assegnate. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti. *Utenze* – Le VM sono configurate con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. *Sicurezza linee di comunicazione* – Per quanto di propria competenza, limitatamente all'infrastruttura di virtualizzazione, il Fornitore adotta protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile in relazione al processo di autenticazione. *Risk management* – Il Fornitore conduce periodicamente un processo di analisi e trattamento dei rischi in ambito sicurezza delle informazioni volto alla prevenzione o riduzione dei possibili effetti indesiderati che potrebbero essere causati da minacce non correttamente indirizzate. *Change Management* – Per quanto di propria competenza, il Fornitore ha in essere una specifica procedura attraverso la quale regolamenta il processo di Change Management in considerazione dell'introduzione di eventuali innovazioni tecnologiche o cambiamenti della propria impostazione e della propria struttura organizzativa. Il Cliente è direttamente responsabile per procedure ed operazioni di Change Management aventi ad oggetto le Macchine Virtuali acquistate. *Formazione*: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione in ambito Information Security, Privacy & Data Protection e Cyber Security. *Protection from malware* – Le VM con sistema operativo Windows sono dotate di default di sistemi Antivirus/Antimalware nativi, la cui manutenzione e aggiornamento è onere e responsabilità del Cliente, coerentemente con il modello di servizio Iaas e con le condizioni generali di contratto. Resta, al riguardo, inteso che il Cliente è tenuto a valutare la congruità di tali soluzioni e la necessità di adottare, a propria cura e spese, sistemi di sicurezza e protezione ulteriori in base all'effettivo utilizzo della Macchina Virtuale ed alle proprie politiche di gestione dei rischi, nonché provvedere alla verifica periodica dell'effettivo aggiornamento dei predetti sistemi e – nel caso di fallimento di eventuali aggiornamenti automatici – di provvedere all'aggiornamento manuale dei sistemi di protezione qui descritti. *Backup & Restore* – Sono adottate idonee misure per garantire il back up dei dati ed il ripristino degli stessi in caso di danneggiamento o perdita, in conformità con le previsioni del Contratto. In tali evenienze, è previsto che il *restore* sia eseguito attraverso il ripristino dell'ultima copia di back up disponibile anteriormente al danneggiamento. È comunque demandata al Titolare del trattamento la facoltà di eseguire autonomamente il backup dei propri dati per l'intera durata del contratto, fermo restando la possibilità di ricevere, tramite richiesta al servizio di assistenza clienti, copia dei dati entro il termine di 60 giorni successivi al termine del contratto stesso. *Logging* – La piattaforma di virtualizzazione e la relativa consolle sono dotate di misure di tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità. E' onere del Cliente adottare, se lo desidera, strumenti di logging delle attività svolte all'interno delle Macchine Virtuali diversi ed ulteriori a quelli forniti dal Sistema Operativo o singola applicazione installata nelle Macchine Virtuali. *Network & Security* - L'infrastruttura cloud che ospita le VM è dotata di sistemi di protezione, quali Firewall, nonché da sistema di protezione del traffico AntiDDOS dedicati alla protezione dell'intera infrastruttura (Region/data center). Resta inteso che, coerentemente con il modello di servizio Iaas ed in conformità alle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente ha l'onere di proteggere con adeguati sistemi di sicurezza e protezione, inclusi eventuali sistemi AntiDDOS, la propria Macchina Virtuale. *Business Continuity & Disaster Recovery* – Il Cliente è responsabile dell'implementazione e gestione dei piani di Business Continuity e Disaster Recovery, salvo diverse pattuizioni a livello contrattuale.

	Ove gli accordi contrattuali lo prevedono, è posto in essere un piano di continuità operativa, integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery. Ciò garantisce la disponibilità e l'accesso ai sistemi anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo. *Incident Management*– Per quanto di propria competenza, il Fornitore ha in essere una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile in conformità a quanto previsto dal Contratto. E' onere del Cliente dotarsi di procedure di Incident Management per incidenti inerenti alla gestione delle Macchine Virtuali acquistate. *Attività di manutenzione sistemistica* – Nel caso il Cliente non abbia attivo un contratto di Manutenzione Sistemistica con il Fornitore, tutte le relative attività saranno di esclusivo onere e responsabilità del Cliente (tra cui, ad es. l'aggiornamento periodico delle patch di sicurezza, l'attivazione/creazione delle utenze user e amministrative della Macchina Virtuale, il monitoraggio degli indicatori di performance della Macchina Virtuale, etc.).

C – BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

Misure di sicurezza organizzative	*Certificazioni* – Il Fornitore ha ottenuto le seguenti certificazioni/attestazioni: • ISO/IEC 27001: "Sicurezza delle informazioni"; • ISO/IEC 27017: "Sicurezza delle informazioni per i servizi Cloud"; • ISO/IEC 27018: per la protezione dei dati personali nei servizi Public Cloud; • Per maggiori dettagli riguardo alle certificazioni ottenute dal Fornitore, si prega di fare riferimento al seguente link: Banche dati – Accredia: **Accredia Banche dati** *Policy e Disciplinari utenti* – Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche. *Autorizzazione accessi logici* – Il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del *least privilege* necessario all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti. *Gestione interventi di assistenza* – Il Fornitore regolamenta la gestione degli interventi di assistenza allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività disciplinate contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al Cliente o all'Utente Finale. *Change Management* – Il Fornitore ha in essere una specifica procedura attraverso la quale regolamenta il processo di Change Management in considerazione dell'introduzione di eventuali innovazioni tecnologiche o cambiamenti della propria impostazione e della propria struttura organizzativa. *Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)* – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento WP248 – Linee guida sulla valutazione d'impatto nella protezione dei dati adottate dal Gruppo di lavoro ex art. 29, il Fornitore ha predisposto una propria metodologia per l'analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento. *Incident Management* – Il Fornitore ha realizzato una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel

	più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio. *Data Breach* – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente. *Formazione*: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento, corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.
Misure di sicurezza tecniche	*Alta affidabilità* – Il Fornitore garantisce l'alta affidabilità nei seguenti termini: • L'architettura Server è completamente basata sull'utilizzo della soluzione di virtualizzazione VMWare applicata mediante duplicazione fisica e virtuale dei singoli sistemi, al fine di garantire la tolleranza ai guasti e l'eliminazione dei single point of failure. In particolare in caso di failure di un sistema, il software di gestione dell'ambiente virtuale è in grado di ridistribuire le attività in corso verso gli altri sistemi (high availabilty e load balancing), riducendo al minimo i disservizi e garantendo la persistenza delle connessioni esistenti. • Ciascun Server è attestato su una SAN mediante connessione iSCSI ad alta velocità. • Tutte le componenti dell'infrastruttura, tra i quali server, apparati di rete e sicurezza, sistemi Storage ed infrastruttura SAN, sono completamente ridondate per eliminare ogni single point of failure. • L'architettura di rete è progettata per proteggere i sistemi di front-end da Internet e dalle reti interne mediante l'utilizzo di una DMZ protetta da due livelli di firewalling distinti (defense-in-depth): un firewall di frontiera connesso ad Internet ed un secondo firewall, che integra anche funzionalità di Intrusion Prevention e antimalware, di proprietà dell'organizzazione, è messo a protezione della DMZ e dei sistemi di backend. *Hardening* – Sono in essere apposite attività di hardening finalizzate a prevenire il verificarsi di incidenti di sicurezza minimizzando le debolezze architetturali dei sistemi operativi, delle applicazioni e degli apparati di rete considerando - in particolare - la diminuzione dei rischi connessi alle vulnerabilità di sistema, la diminuzione dei rischi connessi al contesto applicativo presente sui sistemi e l'aumento dei livelli di protezione dei servizi erogati dai sistemi stessi. *Firewall, IDS/IPS* – I sistemi anti-intrusione, quali Firewall e IDS/IPS, sono posizionati all'interno del segmento di rete che collega l'infrastruttura cloud con Internet, al fine di intercettare ogni eventuale azione malevola volta a degradare, parzialmente o totalmente, l'erogazione del servizio. Nello specifico gli apparati adottati sono del tipo UTM SourceFire (Cisco), che includono sia la componente Firewall sia la componente IDS/IPS. *Sicurezza linee di comunicazione* - Per quanto di propria competenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile. *Protection from malware* – Le VM sono protette contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica. Tutte le VM sono gestite tramite funzionalità antivirus (sia a livello hypervisor che infrastrutturale). *Credenziali di autenticazione* – I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave.. *Parola chiave* – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero, obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice.

	Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza. *Logging* – I sistemi sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità. *Backup & Restore* – Sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati. È comunque demandata al Titolare la facoltà di eseguire autonomamente il backup dei propri dati per l'intera durata del contratto e per i 60 giorni successivi al termine dello stesso. Ove gli accordi contrattuali lo prevedono è posto in uso un piano di continuità operativa integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery i quali garantiscono la disponibilità e l'accesso ai sistemi anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo. *Vulnerability Assessment & Penetration Test* – Il Fornitore effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzata a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando i sistemi in esercizio o in fase di sviluppo. Ove ritenuto appropriato in relazione ai potenziali rischi identificati, tali verifiche sono integrate periodicamente con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni / sistemi / reti attraverso attività che mirano a sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica / logica ed avere accesso agli stessi. I risultati delle verifiche sono puntualmente e dettagliatamente esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto. *Amministratori di Sistema* – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti. *Data Center* – L'ambiente di virtualizzazione (inclusa la SAN – Storage Area network) è presente su server ospitati in un data center sito in Italia la cui gestione è demandata ad un fornitore certificato ISO 27001. In particolare le misure di sicurezza fisica poste a protezione del Data Center sono di seguito elencate: • Perimetro di sicurezza esterno: ✓ recinzione perimetrale che delimita il confine di proprietà composta da una protezione passiva anti scavalcamento con altezza minima di 3 m; ✓ le aree esterne sono monitorate da barriere infrarossi e/o sistemi di videoanalisi e sistemi di videosorveglianza con videoregistrazione; ✓ accesso pedonale selettivo/singolo; ✓ accesso veicolare selettivo; ✓ ronda armata. • Perimetro di sicurezza interno: ✓ presidio di vigilanza per controlli aree interne ed esterne, supervisione; ✓ allarmi, gestione visitatori con consegna badge in osservanza a disposizioni aziendali e specifiche per i Data Center; ✓ presidio di reception per la gestione degli accessi; ✓ tornelli a braccio triplice prospicienti al locale del presidio vigilanza e reception. • Perimetro di massima sicurezza interno: ✓ varco di accesso sala sistemi dotato di protezione passiva interbloccato; ✓ sistema di controllo accessi con gestione delle liste ABILITATI; ✓ sensori magnetici stato porta in grado di rilevare lo stato della porta;

	✓ uscite d'emergenza dotate di sensori stato porta. ✓ Tutti gli allarmi sono remotizzati al presidio di vigilanza.

D - BPI – BUSINESS PROCESS INSOURCING

Misure di sicurezza organizzative	*Policy e Disciplinari utenti* – Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche. *Autorizzazione accessi logici* – Il Fornitore definisce i profili di accesso el rispetto del least privilege necessario all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti. *Data Breach* – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente. *Formazione*: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.
Misure di sicurezza tecniche	*Sicurezza linee di comunicazione* - Per quanto di propria competenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile in relazione al processo di autenticazione. *Backup & Restore* – Ove previsto dagli accordi contrattuali, sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati.

E – BC ON PREMISES

Misure di sicurezza organizzative	*Policy e Disciplinari utenti* – Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare, in fase di assistenza tecnica, il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche. *Autorizzazione accessi logici* – Il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del *least privilege* necessario all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti. *Gestione interventi di assistenza* – Il Fornitore regolamenta la gestione degli interventi di assistenza allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è rivestita dal Cliente. *Incident Management & Data Breach* – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente. *Formazione*: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.

Misure di sicurezza tecniche	*Sicurezza linee di comunicazione*- Per quanto di propria competenza, in fase di gestione di interventi di assistenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile. *Protection from malware*– Le postazioni di lavoro adottate in fase di assistenza tecnica, sono protette contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica. Tutte le VM sono gestite tramite funzionalità antivirus (sia a livello hypervisor che infrastrutturale). *Amministratori di Sistema* – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti.

Versione del 29.07.26

CONDIZIONI INTEGRATIVE

Le presenti condizioni integrative ("**Condizioni Integrative**") modificano e integrano le "Condizioni Generali di Contratto" di TeamSystem ("**Condizioni Generali**") allo scopo di disciplinare i termini e le condizioni di utilizzo delle Business Capabilities SaaS denominate "Adempimenti Agroalimentare", "AI - Context Enrichment", "Business Information", "Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager", "Finanza d'Impresa", "PECManager", "Privacy in Cloud", "TeamSystem Antiriciclaggio", "TeamSystem Cybersecurity", "TeamSystem Documents", "TeamSystem HR", "TS Commerce", "TS Digital Archive", "TS Digital Bank Link", "TS Digital Cost Management Energy", "TS Digital Cost Management Telco", "TS Digital Invoice", "TS Digital PayLink", "TS Fiscal Link", "TS Sicurezza Cantieri", "TS Termolog Collaboration e/o TS Travilog Collaboration", "Whit-e Link" e "TS Digital Signature", erogate attraverso la Piattaforma TS Digital (il tutto come di seguito meglio definito).

Ove non specificamente di seguito definiti, i termini indicati con lettera maiuscola devono intendersi con il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali:

Acquisizione Automatica: significa l'importazione automatica, dalla Piattaforma TS Pay alla Piattaforma TS Digital, delle informazioni acquisite dalla Piattaforma TS Pay nell'ambito dei Servizi di Pagamento relative ai movimenti di uno o più conti bancari accessibili online intrattenuti presso un intermediario bancario o finanziario.

Acquisizione Semiautomatica: significa il caricamento manuale da parte del Cliente sulla Piattaforma TS Digital di dati inerenti ai movimenti di uno o più conti correnti bancari, con piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, completezza e veridicità dei dati caricati.

Adempimenti Agroalimentare: significa il servizio di gestione e di invio al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali dei "documenti elettronici di accompagnamento dei prodotti vitivinicoli (MVV-E)" del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, nonché, qualora TeamSystem decida a propria discrezione di estendere il servizio, anche di eventuali future comunicazioni o dichiarazioni indirizzabili in via telematica al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali e/o alla pubblica amministrazione, a condizione che, in tal caso, il Cliente attivi l'estensione del servizio attraverso apposita funzionalità della Piattaforma TS Digital, in conformità a quanto previsto dalla relativa Scheda BC.

Adempimenti GDPR: significa gli adempimenti richiesti per la compliance alle disposizioni del GDPR per la gestione dei quali Privacy in Cloud è idoneo a fornire supporto al Cliente.

AI - Context Enrichment: significa la messa a disposizione, nell'ambito del Servizio AI, di Output utili per il business del Cliente (ovvero per il business di un Terzo Beneficiario, laddove il Cliente agisca per conto di questi), nell'ambito della gestione della relativa contabilità, e/o in relazione ad altri ambiti che potranno essere individuati tempo per tempo da TeamSystem, a insindacabile giudizio di quest'ultima, ricavati da attività di analisi, interconnessione e aggregazione dei dati selezionati fra quelli generati dall'utilizzo da parte del Cliente (o del Terzo Beneficiario) delle Business Capabilities e/o di altre soluzioni dell'Ecosistema TeamSystem, e correlati ed arricchiti con ulteriori informazioni (es. informazioni provenienti da indagini commerciali) (i cd. "**Output Arricchiti**"), erogate da società del Gruppo TeamSystem o da terze parti, previa accettazione da parte del Cliente del relativo contratto con queste ultime.

App TeamSystem HR: significa l'app per dispositivi mobili Android e iOS, utilizzando la quale i dipendenti del Cliente possono usufruire delle funzionalità di TeamSystem HR a loro dedicate, come individuate nella relativa Scheda BC.

Atto di Delega: significa il modulo (predisposto da TeamSystem Service S.r.l.) con il quale il Responsabile della Conservazione del Titolare dei Documenti, delega a TeamSystem Service S.r.l. lo svolgimento di tutti gli adempimenti relativi al processo di conservazione dei Documenti di cui al Regolamento Conservazione e in conformità a quanto concordato nell'Atto di Delega stesso.

Business Information: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma Modefinance per la fruizione dei servizi di raccolta ed elaborazione di informazioni commerciali erogati da Modefinance.

CAD: significa il codice dell'amministrazione digitale di cui al D.Lgs. n. 82 del 2005 e le sue successive modificazioni o integrazioni.

Cedente/Prestatore: significa il soggetto che effettua, rispettivamente, la cessione del bene o la prestazione del servizio ai sensi dell'art. 21, comma 1, D.P.R. n. 633/72.

Check Up Impresa /TS Credit Risk Manager: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma Modefinance per la fruizione del servizio di elaborazione di dati reddituali, patrimoniali e finanziari di una impresa, a supporto dell'individuazione di indici di crisi di impresa, e/o della valutazione delle performance di sostenibilità, laddove nell'Ordine venga indicata l'analisi ESG.

Versione del 29.07.26

Contratto Payments: significa il contratto che il Cliente deve sottoscrivere con TS Pay per poter fruire dei Servizi di Pagamento, le cui condizioni sono consultabili all'indirizzo www.teamsystempayments.com.

Digital Box: significa l'area dedicata di TS Digital Invoice, accedendo alla quale il Terzo Beneficiario ha, tra l'altro, la facoltà di consultare i documenti (ivi incluse, senza limitazione, le Fatture Elettroniche) trattati dal Cliente per conto del Terzo Beneficiario nell'ambito di TS Digital Invoice.

Documenti: significa i documenti informatici, i fascicoli informatici e le aggregazioni documentali informatiche (e i metadati ed essi associati) del Cliente o del Terzo Beneficiario, che costituiscono il pacchetto di versamento di input che viene poi trasformato secondo lo standard UNI SInCRO da TS Digital Archive nel pacchetto di versamento di cui al Regolamento Conservazione.

Emissione per Conto Terzi: significa l'affidamento a TeamSystem Service S.r.l. da parte del Cedente/Prestatore dell'emissione delle Fatture Elettroniche tramite l'apposizione della firma digitale, nelle modalità previste dall'articolo 21, terzo comma, del D.P.R. n. 633/72.

Fattura Elettronica: significa la fattura scambiata in modalità elettronica da un Cedente/Prestatore con un destinatario/acquirente attraverso TS Digital Invoice, in formato XML secondo il tracciato definito nella relativa Scheda BC.

Finanza d'Impresa: significa il servizio che consente al Cliente di consultare e gestire progetti e bandi di gara relativi alla finanza agevolata ai sensi della normativa applicabile.

Flussi Dispositivi PayLink: significa i flussi di dati di natura dispositiva predisposti dal Cliente e trasmessi dalla Piattaforma TS Digital alla Piattaforma TS Pay ai fini dell'erogazione da parte di TS Pay dei seguenti Servizi di Pagamento: servizi di incasso e di disposizione di ordini di pagamento.

Flussi Informativi: significa i flussi di dati di natura informativa trasmessi alla Piattaforma TS Digital dal Cliente, nell'ambito di TS Digital Bank Link.

Funzionalità di Riconciliazione: significa la funzionalità di TS Digital PayLink che consente di riconciliare i dati relativi alle operazioni contabili svolte dal Cliente con i dati relativi ai movimenti di uno o più conti correnti bancari intestati al Cliente immessi sulla Piattaforma TS Digital tramite, a seconda del caso, l'Acquisizione Semiautomatica o l'Acquisizione Automatica.

Hardware Energy: significa il dispositivo "*plug & play*" per la rilevazione dei consumi energetici reso disponibile al Cliente nell'ambito di TS Digital Cost Management Energy.

Installazione Hardware Energy: significa l'attività di collegamento dell'Hardware Energy a una presa di corrente presso la sede del Cliente, che sarà eseguita a cura, onere e spese del Cliente.

Legale Rappresentante del Cliente: significa la persona fisica legale rappresentante del Cliente che ha accettato il presente Contratto in nome e per conto del Cliente e, limitatamente a quanto previsto dal successivo articolo 13.2(b), in proprio.

Manuale della Conservazione: significa il documento, redatto ai sensi del Regolamento Conservazione, che illustra l'organizzazione, i soggetti coinvolti e i ruoli svolti dagli stessi, il modello di funzionamento, la descrizione del processo, la descrizione delle architetture e delle infrastrutture utilizzate, le misure di sicurezza adottate e ogni altra informazione utile alla gestione e alla verifica del funzionamento, nel tempo, del sistema di conservazione e di TS Digital Archive di TeamSystem Service S.r.l.. TeamSystem Service S.r.l. mette a disposizione di tutti i Titolari dei Documenti il proprio Manuale della Conservazione nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital, soggetto a variazioni sulla base delle esigenze tecniche e dell'evoluzione normativa. Sulla base di quanto espressamente previsto nelle Schede BC e nell'Atto di Delega, il Manuale della Conservazione di TeamSystem Service S.r.l. potrà essere oggetto di eventuale personalizzazione, a cura e sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti, allo scopo di creare il Manuale della Conservazione del Cliente e/o del Terzo Beneficiario.

Modefinance: significa la società Modefinance S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01168840328) appartenente al Gruppo TeamSystem.

PEC: significa posta elettronica certificata.

PECManager: significa il servizio per la gestione della corrispondenza certificata in ingresso ed in uscita in uso al Cliente medesimo.

Piattaforma Modefinance: significa la piattaforma informatica di raccolta ed elaborazione di informazioni commerciali e di elaborazione di dati reddituali, patrimoniali e finanziari di una impresa, a supporto dell'individuazione di indici di crisi di

impresa, di titolarità di Modefinance, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital e raggiungibile attraverso quest'ultima con le BC Business Information e Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager.

Piattaforma TS Commerce: significa la piattaforma informatica per la creazione e la gestione di e-commerce , diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital e raggiungibile attraverso quest'ultima con la BC TS Commerce.

Piattaforma TS Digital: significa l'ambiente online, parte dell'Ecosistema TeamSystem, attraverso cui è possibile attivare e fruire di alcune BC, tra cui quelle oggetto delle presenti Condizioni Integrative.

Piattaforma TS Pay: significa la piattaforma informatica di titolarità di TS Pay, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital, accessibile previa accettazione del Contratto Payments.

Piattaforma Whit-e: significa la piattaforma informatica dedicata alla compravendita di crediti commerciali (ivi inclusi quelli relativi alle Fatture Elettroniche), di titolarità di Whit-e, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital e raggiungibile attraverso quest'ultima con la BC Whit-e Link.

Privacy in Cloud: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di uno specifico modulo software idoneo a supportare il Cliente nella gestione degli Adempimenti GDPR e nella calendarizzazione delle attività di verifica connesse a questi ultimi.

Produttore: significa il soggetto responsabile del trasferimento dei Documenti nel Data Center, secondo le modalità previste dal Manuale della Conservazione, dalla relativa Scheda BC e dal Regolamento Conservazione.

Regolamento Conservazione: significa le linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo adottate secondo il procedimento di cui all'articolo 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.

Regolamento eIDAS: significa il Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e sevizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno che abroga la direttiva 1999/93/CE, come successivamente modificato e integrato dal Regolamento (UE) 2024/1183.

Responsabile della Conservazione: significa la persona fisica designata dal Titolare dei Documenti che assume la responsabilità della gestione del sistema di conservazione ai sensi del Regolamento Conservazione. Con l'attivazione di TS Digital Archive, il Responsabile della Conservazione del Cliente (e dei relativi Terzi Beneficiari) designato dal Cliente si presume che sia: (a) il Cliente medesimo nel caso in cui quest'ultimo agisca in nome proprio (es. professionista persona fisica); o (b) il Legale Rappresentante del Cliente nel caso in cui quest'ultimo agisca per il tramite di un Legale Rappresentante (es. Cliente persona giuridica). La suddetta presunzione non troverà applicazione laddove il Cliente abbia fornito a TeamSystem Service S.r.l. un Atto di Delega rilasciato da un diverso Responsabile della Conservazione (nel qual caso il Responsabile della Conservazione è la persona fisica firmataria dell'Atto di Delega). Resta inteso che il Responsabile della Conservazione dei Clienti pubblica amministrazione dovrà essere un dirigente o un funzionario interno formalmente designato dal Cliente e in possesso di idonee competenze giuridiche, informatiche ed archivistiche.

Scheda BC: significa i documenti contenenti le specifiche normative, tecniche, funzionali e procedurali di alcune tra le Business Capabilities erogate attraverso la Piattaforma TS Digital, pubblicati all'indirizzo https://tc.teamsystem.com/schedeservizioTSdigital.pdf, che il Cliente dichiara espressamente di aver visionato, compreso e accettato.

SDI: significa il sistema di interscambio di cui all'articolo 1, comma 211 della L. 24 dicembre 2007, n. 244 e al Decreto Ministeriale 13 aprile 2013, n. 55.

Servizi di Pagamento: significa i seguenti servizi prestati da TS Pay a favore del Cliente ai termini e alle condizioni di cui al Contratto Payments e previa accettazione dello stesso: (i) servizio di informazione sui conti di pagamento e/o (ii) servizio di disposizione di ordini di pagamento e/o (iii) servizio di incasso.

Servizio AI: significa la messa a disposizione di Sistemi di Intelligenza Artificiale, anche nell'ambito delle Business Capabilities e/o di altre soluzioni dell'Ecosistema TeamSystem tempo per tempo individuate da TeamSystem.

Soggetto Obbligato: significa lo studio commercialista e/o il professionista commercialista e/o il consulente del lavoro, destinatari degli obblighi di cui alla normativa antiriciclaggio di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche.

TeamSystem Antiriciclaggio: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, del servizio di gestione degli adempimenti per i Soggetti Obbligati ai sensi della normativa antiriciclaggio di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche, in conformità alle e nei limiti delle funzionalità espressamente identificate e descritte nella relativa Scheda BC.

Versione del 29.07.26

TeamSystem Cybersecurity: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, dei servizi di *cybersecurity*, nei limiti indicati nell'Ordine e in conformità alle seguenti funzionalità, che saranno disponibili in tutto e/o in parte al Cliente a seconda di quanto espressamente indicato nell'Ordine, e come eventualmente anche descritte nella relativa Scheda BC: (i) "**Verifica Credenziali e-mail**", consistente nell'attività di analisi e verifica circa la presenza di informazioni aziendali relative al Cliente e/o a terzi (quali ad esempio indirizzi email, password, ecc.) nel *dark web* e nei *data leak*; (ii) "**Controllo Identità e-mail su specifico dominio**", consistente nell'attività di analisi e verifica circa la presenza di informazioni aziendali relative a un dominio specifico del Cliente e/o di terzi (quali ad esempio indirizzi email, password, ecc.) nel *dark web* e nei *data leak*; (iii) "**Controllo Asset esposti su specifico dominio**", consistente nel servizio di identificazione del dominio del Cliente e/o di terzi e individuazione della superficie di attacco, compresi i relativi asset visibili dall'esterno (quali ad esempio, siti web, IP, server di posta, reti e ASN), nei limiti delle specifiche richieste del Cliente in relazione all'estensione del perimetro informatico aziendale da analizzare e a seconda di quanto ricompreso nell'Ordine; (iv) "**Formulazione del Cybersecurity Rating (CYSR)**", consistente nella fornitura, sulla base delle risultanze del Controllo Identità e-mail su specifico dominio e delle attività di Controllo Asset esposti su specifico dominio, di una valutazione del livello di cybersecurity del Cliente e/o del terzo, mediante calcolo di un *rating* su una scala da zero a cento che riflette il livello di rischio cui il Cliente e/o il terzo è esposto in relazione a minacce informatiche; e (v) "**Reportistica Cyber**", ossia la fornitura di reportistica con supporto multilingue focalizzata su diversi aspetti della sicurezza del perimetro aziendale del Cliente e/o del terzo e relativa, a titolo esemplificativo, ad analisi di vulnerabilità delle applicazioni, alla valutazione del rischio, all'intelligence sulle minacce informatiche.

TeamSystem Documents: significa il servizio per la consultazione e/o archiviazione in *cloud* di documenti del Cliente.

TeamSystem HR: significa il servizio a supporto della gestione delle risorse umane, utilizzando il quale il Cliente (attraverso la Piattaforma TS Digital) e i dipendenti di quest'ultimo (attraverso l'App TeamSystem HR) possono controllare e gestire determinati aspetti inerenti al rapporto lavorativo tra loro in essere, in conformità alle e nei limiti delle funzionalità eventualmente identificate e descritte nella relativa Scheda BC.

Titolare dei Documenti (o Soggetto Produttore): significa il Cliente o il Terzo Beneficiario titolare dei Documenti oggetto di TS Digital Archive e tenuto, in base alla normativa vigente, alla conservazione dei Documenti medesimi.

TS Commerce: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma TS Commerce per la fruizione del servizio di creazione e gestione di e-commerce, inclusa la gestione di cataloghi, ordini e flussi correlati.

TS Digital Archive: significa il servizio per la conservazione a norma dei Documenti ai sensi del CAD e del Regolamento Conservazione fornito da TeamSystem Service S.r.l. attraverso la Piattaforma TS Digital.

TS Digital Bank Link: significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un servizio che consente l'interoperabilità e il dialogo tra i Flussi Informativi e determinati software compatibili.

TS Digital Cost Management Energy: significa il servizio per rilevare e monitorare in tempo reale i consumi, i volumi e i costi relativi alle bollette di energia elettrica del Cliente.

TS Digital Cost Management Telco: significa il servizio per l'analisi delle fatture telefoniche e per il monitoraggio di telefonate di rete fissa, mobile e traffico dati e, in generale, per l'analisi e il monitoraggio dei relativi costi aziendali.

TS Digital Invoice: significa il servizio di (i) generazione di Fatture Elettroniche, (ii) invio e/o ricezione di Fatture Elettroniche nelle operazioni tra privati o con la PA e/o (iii) contabilizzazione di Fatture Elettroniche.

TS Digital PayLink: significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, (i) di un servizio che consente di fruire della Funzionalità di Riconciliazione; e (ii) di un collegamento con la Piattaforma TS Pay per consentire, previa sottoscrizione del Contratto Payments (a) l'importazione di informazioni dalla Piattaforma TS Pay alla Piattaforma TS Digital ai fini della Acquisizione Automatica e (b) la trasmissione dei Flussi Dispositivi dalla Piattaforma TS Digital alla Piattaforma TS Pay.

TS Digital Signature: significa la Business Capability che consente l'erogazione del Servizio FEA, del Servizio FES, del Servizio FEQ, del Servizio SEQ e il Servizio VTEQ, come di seguito definiti.

TS Fiscal Link: significa il servizio di invio all'Agenzia delle Entrate della "comunicazione liquidazioni periodiche IVA" e/o dei "dati delle fatture emesse e ricevute" del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, in file formato XML sottoscritto dal Cliente con firma elettronica qualificata o digitale, nonché delle eventuali future comunicazioni o dichiarazioni indirizzabili in via telematica all'Agenzia delle Entrate alle quali TeamSystem Service S.r.l. potrà discrezionalmente estendere il servizio, attivabile dal Cliente attraverso apposita funzionalità di attivazione della Piattaforma TS Digital, in conformità a quanto eventualmente previsto dalla relativa Scheda BC.

Versione del 29.07.26

TS Pay: significa la società TeamSystem Payments S.r.l. a socio unico, con sede in 20124 Milano, Via Emilio Cornalia 11, capitale sociale pari ad Euro 125.000,00 i.v., P.IVA e codice fiscale 10820270964, iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia con n. 99, codice ABI 36816 che, per quanto qui rileva, è autorizzata all'erogazione dei Servizi di Pagamento.

TS Sicurezza Cantieri: significa il servizio per la predisposizione e la gestione delle pratiche volte alla realizzazione di piani di sicurezza di cantiere.

TS Termolog Collaboration e/o TS Travilog Collaboration: significa il servizio per la consultazione in *cloud* di documenti trattati dal Cliente, nonché per la condivisione degli stessi con soggetti terzi autorizzati dal Cliente, nell'ambito di progetti finalizzati, a titolo esemplificativo, alla realizzazione di certificati energetici, interventi di efficientamento energetico, progettazione impianti, progettazione strutturale, in conformità a quanto previsto nel Contratto.

Whit-e: significa la società Whit-e s.r.l. (C.F. e P. IVA n. 06304030965). In nessun caso Whit-e può essere considerata Partner ai sensi del presente Contratto.

Whit-e Link: significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma Whit-e.

1. ADEMPIMENTI AGROALIMENTARE

1.1 Con l'attivazione da parte del Cliente della BC Adempimenti Agroalimentare, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire della BC Adempimenti Agroalimentare, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto eventualmente previsto nella relativa Scheda BC.

1.2 Il Cliente prende atto e accetta che la BC Adempimenti Agroalimentare è finalizzata unicamente a gestire e inviare al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali documenti elettronici di accompagnamento dei prodotti vitivinicoli (MVV-E) nonché gli eventuali altri documenti trasmissibili in via telematica alla pubblica amministrazione alle quali TeamSystem potrà discrezionalmente estendere il servizio, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti alla BC Adempimenti Agroalimentare e trasmessi o gestiti a mezzo di tale BC.

1.3 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione della BC Adempimenti Agroalimentare.

2. AI - CONTEXT ENRICHMENT

2.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di AI-Context Enrichment, a fronte del pagamento degli eventuali Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta del Cliente, ai Terzi Beneficiari di fruire della BC AI-Context Enrichment, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella/e eventuali Scheda/e BC.

2.2 In relazione a quanto precede, il Cliente prende atto ed accetta che: (i) per fruire pienamente della BC AI-Context Enrichment (anche per conto del Terzo Beneficiario) dovrà aver già attivato uno o più Business Capabilities e/o di altre soluzioni dell'Ecosistema TeamSystem con funzionalità di intelligenza artificiale che saranno tempo per tempo indicati da TeamSystem, funzionali alle elaborazioni della BC AI-Context Enrichment, costituendo l'attivazione di tali servizi/soluzioni condizione necessaria per l'erogazione della AI-Context Enrichment stessa; (ii) il Cliente resterà esclusivo responsabile della validazione o correzione, ove richiesta, degli Output Arricchiti, nonché del relativo utilizzo, esonerando sin da ora TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem da qualunque responsabilità conseguente all'utilizzo degli Output Arricchiti; e che (iii) l'erogazione degli Output Arricchiti richiede la correlazione dei dati del Cliente e/o del Terzo Beneficiario con informazioni, quali dati provenienti da indagini commerciali o valutazioni di affidabilità, qualità o del rischio associato a singoli clienti o fornitori, erogate da società del Gruppo TeamSystem o da società terze in possesso delle necessarie autorizzazioni (es. licenza per l'erogazione di informazioni commerciali ai sensi dell'art. 134 del TULPS e dal D.M. n. 269/2010), previa accettazione di apposito contratto da parte del Cliente con tali società. Al riguardo, il Cliente prende atto sin d'ora che tale correlazione potrà avvenire mediante arricchimento con informazioni commerciali erogate da Modefinance, la cui fornitura è regolata dalle condizioni generali di Modefinance che il Cliente dovrà accettare.

2.3 Il Cliente prende atto e accetta che gli Output Arricchiti potranno essere resi disponibili tempo per tempo da TeamSystem, a insindacabile giudizio di quest'ultima, in taluni casi dietro pagamento di un eventuale ulteriore Corrispettivo e/o soggetti a una specifica manifestazione di volontà del Cliente. Resta in ogni caso espressamente inteso che le tipologie di Output Arricchiti rese disponibili, così come le caratteristiche degli stessi offerti di volta in volta, potranno essere incrementate, modificate o ridotte, a insindacabile giudizio di TeamSystem e/o delle società del Gruppo TeamSystem, anche in base alle proprie esigenze di mercato.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che gli Output Arricchiti sono esclusivamente finalizzati a fornire al Cliente uno strumento di supporto nella valutazione ed effettuazione delle proprie scelte economiche, commerciali e finanziarie, e/o nello svolgimento delle attività di *business*, e che la fruizione di AI-Context Enrichment avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente stesso. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che TeamSystem e le società del Gruppo TeamSystem, attraverso AI-Context Enrichment non forniscono servizi di consulenza di alcun genere e che, pertanto, il Cliente resta l'unico responsabile dell'assunzione delle eventuali informazioni necessarie al fine di effettuare le proprie determinazioni, inclusa l'eventuale validazione o correzione e utilizzo degli Output Arricchiti, del puntuale rispetto della normativa tempo per tempo applicabile alla propria attività imprenditoriale nonché di qualsivoglia misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo della BC AI-Context Enrichment, non assumendo TeamSystem né le società del Gruppo TeamSystem alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede. Pertanto, il Cliente, si impegna a sollevare TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem da qualsivoglia responsabilità in relazione a quanto previsto dal presente paragrafo.

3. BUSINESS INFORMATION

3.1 Con l'attivazione da parte del Cliente della BC Business Information, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta del Cliente, ai Terzi Beneficiari di fruire della BC Business Information, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto eventualmente previsto nella/e relativa/e Scheda/e BC.

3.2 Il Cliente è consapevole e riconosce che la BC Business Information è finalizzata alla fornitura di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma Modefinance. Il Cliente prende atto e riconosce che: (i) la fruizione dei servizi attraverso la Piattaforma Modefinance è soggetta al preventivo completamento del processo di onboarding sulla Piattaforma Modefinance stessa e (ii) i servizi fruiti dal Cliente attraverso la Piattaforma Modefinance, ivi inclusa la raccolta e l'elaborazione di informazioni commerciali, sono erogati direttamente da Modefinance, sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultima, anche con riferimento al profilo della tutela dei dati personali.

4. CHECK UP IMPRESA/TS CREDIT RISCK MANAGER

4.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta di quest'ultimo, ai Terzi Beneficiari di fruire di Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto eventualmente previsto nella/e relativa/e Scheda/e BC.

4.2 Il Cliente è consapevole e riconosce che Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager è finalizzato alla fornitura di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma Modefinance. L'utilizzo della Piattaforma Modefinance e la fruizione dei servizi erogati da Modefinance attraverso di essa avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente, il quale resta l'unico ed esclusivo responsabile del puntuale rispetto della normativa tempo per tempo applicabile alla propria attività imprenditoriale nonché di qualsivoglia misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo delle BC Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede. Il Cliente prende atto e riconosce che i servizi fruiti dal Cliente attraverso la Piattaforma Modefinance, ivi inclusa la raccolta e l'elaborazione di informazioni commerciali, sono erogati direttamente da Modefinance, sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultima, anche con riferimento al profilo della tutela dei dati personali, e che la fruizione di Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager attraverso la Piattaforma Modefinance è soggetta all'accettazione della relativa documentazione contrattuale e all'eventuale preventivo completamento del processo di onboarding sulla Piattaforma Modefinance stessa. Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura di Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager si basa su elaborazioni effettuate mediante Sistemi di Intelligenza Artificiale e che Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager è reso senza garanzia di accuratezza o adeguatezza.

4.3 Il Cliente autorizza, anche per conto del Terzo Beneficiario, la trasmissione attraverso la Piattaforma Modefinance dei dati reddituali, patrimoniali e finanziari dell'attività imprenditoriale propria o di ciascun Terzo Beneficiario per conto del quale agisce, nell'ambito di Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager. L'utilizzo della Piattaforma Modefinance e la fruizione dei servizi erogati da Modefinance attraverso di essa avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente, mentre ciascuna attività di trattamento dei dati personali funzionale e connessa all'utilizzo della Piattaforma Modefinance e all'erogazione di Check Up Impresa/TS Credit Risk Manager è gestita direttamente da parte di Modefinance, in qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi del GDPR e secondo le proprie policy e regole interne.

5. FINANZA D'IMPRESA

5.1 Con l'attivazione da parte del Cliente della BC Finanza d'Impresa, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentirgli di fruire della BC Finanza d'Impresa, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

5.2 Il Cliente prende atto e accetta che la BC Finanza d'Impresa è finalizzata unicamente a mettere a disposizione del Cliente la consultazione di progetti e/o bandi di gara aventi a oggetto agevolazioni fiscali ai sensi della normativa applicabile, nonché la gestione della documentazione relativa all'eventuale partecipazione a progetti e/o bandi di gara. Il Cliente prende atto e accetta che Finanza d'Impresa costituisce uno strumento di supporto nella valutazione ed effettuazione delle scelte aziendali e/o professionali del Cliente e che TeamSystem attraverso Finanza d'Impresa non fornisce attività di consulenza di alcun genere.. Resta inteso che l'elenco dei progetti e/o bandi messi a disposizione del Cliente non deve intendersi come completo ed esaustivo e che, pertanto, è possibile che progetti e/o bandi aventi a oggetto agevolazioni fiscali ai sensi della normativa applicabile non siano censiti nella BC Finanza d'Impresa. Il Cliente rimane il solo ed esclusivo responsabile in merito alla correttezza, alla completezza e alla veridicità di tutti i dati e informazioni inseriti nel e/o utilizzati nell'ambito di TS Finanza d'Impresa, fermo restando che TeamSystem non assume alcuna obbligazione di risultato circa l'effettivo ottenimento delle predette agevolazioni fiscali.

6. PECMANAGER

6.1 Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che la fruizione di PECManager è finalizzata alla gestione automatizzata di caselle PEC in uso al Cliente medesimo. Il Cliente dichiara di avere legittimo accesso alle, e uso delle, caselle PEC da sottoporre e/o sottoposte alla soluzione PECManager e delle relative credenziali, sollevando sin d'ora TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

6.2 Il Cliente è considerato esclusivo responsabile delle specifiche configurazioni che intenderà implementare con riferimento alla BC PECManager, nonché della selezione della versione del servizio più idonea alle esigenze dell'organizzazione del Cliente. Il Cliente prende atto e accetta che l'individuazione, la gestione e il controllo delle caselle PEC da sottoporre e/o sottoposte alla soluzione PECManager rimane di propria esclusiva competenza e responsabilità, sollevando sin d'ora TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

6.3 Il Cliente è consapevole e accetta che PECManager non include la fornitura da parte di TeamSystem di domini e/o utenze e/o caselle di PEC, restando tale attività di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente, in particolare, è consapevole e accetta che in nessun caso TeamSystem potrà essere qualificata quale fornitore o provider dei domini e/o delle utenze e/o delle caselle PEC che il Cliente intenderà sottoporre alla BC PECManager, né quale gestore di posta elettronica certificata, come da definizione di cui al D.M. 2 novembre 2005, "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" e al DPR 68/2005. Il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'utilizzo delle caselle PEC sottoposte dalla BC PECManager, anche per le finalità di cui all'art. 48 CAD.

7. PRIVACY IN CLOUD

7.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di Privacy in Cloud, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di Privacy in Cloud, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e, eventualmente, in conformità alla relativa Scheda BC.

7.2 Ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici prodotti dal Cliente attraverso Privacy in Cloud, il Cliente ha la facoltà di usufruire del servizio FEQ nell'ambito della Piattaforma TS Digital, in ogni caso previa corretta attivazione dello stesso.

7.3 Ai fini della conservazione a norma dei documenti informatici prodotti dal Cliente attraverso Privacy in Cloud, il Cliente ha la facoltà di usufruire della Business Capability TS Digital Archive, in ogni caso previa corretta attivazione della stessa BC.

7.4 TeamSystem, nell'ambito di Privacy in Cloud, avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di mettere a disposizione del Cliente, a mero titolo informativo, un elenco di professionisti, studi associati e/o società di consulenza che operano nel settore della consulenza sulla normativa sulla protezione dei dati personali ("**Consulenti**"), cui il Cliente potrà decidere di rivolgersi a propria esclusiva discrezione e con oneri a proprio esclusivo carico. Il Cliente prende atto e riconosce che in nessun caso i Consulenti potranno essere considerati Partner ai sensi dell'articolo 20.2 delle Condizioni Generali e che TeamSystem rimarrà estranea a qualsiasi rapporto eventualmente instaurato tra il Cliente e ciascun Consulente. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà vantare alcuna pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'attività prestata dai Consulenti.

7.5 Privacy in Cloud è funzionale unicamente a supportare le attività necessarie alla messa in conformità con la normativa sul trattamento dei dati personali e l'utilizzo di Privacy in Cloud non garantisce la conformità dell'attività e dei trattamenti di dati personali eseguiti dal Cliente o dal Terzo Beneficiario con detta normativa che restano esclusivamente di loro esclusiva responsabilità.

8. TEAMSYSTEM ANTIRICICLAGGIO

8.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TeamSystem Antiriciclaggio, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile, salvo diversamente indicato nell'Ordine, temporanea della Piattaforma TS Digital, e limitata al numero massimo di Soggetti Obbligati indicati nell'Ordine (indicati come "archivi" o terminologia simile nell'Ordine), al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di TeamSystem Antiriciclaggio, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e, in particolare, in conformità alla relativa Scheda BC.

8.2 TeamSystem, nell'ambito di TeamSystem Antiriciclaggio, avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di mettere a disposizione del Cliente, eventualmente dietro il pagamento di somme aggiuntive, alcuni dati e/o informazioni provenienti da fonti di terze parti, ivi incluse fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, al fine di supportare il Cliente e/o il Soggetto Obbligato nella gestione degli adempimenti di cui alla normativa antiriciclaggio di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche, che il Cliente e/o il Soggetto Obbligato potranno decidere di utilizzare a loro esclusiva discrezione e responsabilità e nel rispetto di eventuali termini e condizioni di tali terze parti. Il Cliente prende atto e accetta che (i) in nessun caso tali terze parti potranno essere considerati Partner ai sensi dell'articolo 20.2 delle Condizioni Generali, (ii) TeamSystem non garantisce la correttezza, la completezza e/o la veridicità di tali dati/informazioni e che (iii) salvo il caso di dolo o colpa grave, TeamSystem non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o di ciascun Soggetto Obbligato in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente e/o ai Soggetti Obbligati e/o a terzi in conseguenza dell'utilizzo di tali dati/informazioni proveniente da fonti di terze parti.

8.3 TeamSystem Antiriciclaggio è funzionale unicamente a supportare il Cliente nella gestione degli adempimenti per i Soggetti Obbligati ai sensi della normativa antiriciclaggio di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche in conformità alle e nei limiti delle funzionalità espressamente identificate e descritte nella relativa Scheda BC e il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo di TeamSystem Antiriciclaggio non garantisce la conformità delle attività eseguite dal Cliente e/o dai Soggetti Obbligati con detta normativa che restano di loro esclusiva responsabilità.

9. TEAMSYSTEM CYBERSECURITY

9.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TeamSystem Cybersecurity, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di TeamSystem Cybersecurity, il tutto ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto eventualmente previsto nella relativa Scheda BC.

9.2 TeamSystem Cybersecurity è finalizzato a fornire al Cliente valutazioni circa la sicurezza del perimetro informatico aziendale proprio o — fermo restando quanto previsto ai successivi paragrafi — di terzi, come definito e individuato dal Cliente medesimo e nei limiti delle funzionalità di TeamSystem Cybersecurity tempo per tempo disponibili ("**Perimetro**"), mediante elaborazione automatica e combinazione di (i) informazioni fornite dal Cliente sotto la propria esclusiva responsabilità, anche laddove le informazioni siano relative a verifiche nei confronti di terzi, e (ii) dati reperiti e selezionati sul *dark web* in relazione a eventuali *data leak* e *data breach* subiti dal Cliente e/o dal terzo. Il Cliente prende atto ed accetta che TeamSystem Cybersecurity è esclusivamente finalizzato a fornire supporto nella valutazione della sicurezza informatica del predetto Perimetro e che TeamSystem non fornisce servizi di consulenza di alcun genere e che pertanto, il Cliente resta l'unico responsabile di qualsivoglia decisione, misura o azione adottata a valle delle analisi e valutazioni oggetto di TeamSystem Cybersecurity, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede, anche in relazione al rapporto tra il Cliente e l'eventuale terzo, impegnandosi il Cliente a sollevare e a tenere indenne TeamSystem da qualsivoglia responsabilità in relazione a quanto precede.

9.3 Il Cliente, anche alla luce della selezione del Perimetro e del contesto mutevole connesso alle vulnerabilità e alle minacce informatiche potenzialmente impattanti sul Perimetro, nonché in considerazione del fatto che le verifiche vengono condotte su fonti di terze parti, ivi incluse fonti pubbliche e il *dark web*, che potrebbero non essere complete, accurate e/o aggiornate, è consapevole e accetta che le valutazioni oggetto di TeamSystem Cybersecurity potrebbero non essere complete, accurate e/o aggiornate e, comunque, potrebbero non riflettere l'effettivo rischio informatico complessivo cui l'organizzazione del Cliente e/o del terzo è effettivamente esposta, e che TeamSystem Cybersecurity viene reso senza alcuna garanzia di non violazione dei diritti di terzi, né garanzia di risultato.

9.4 Il Cliente è consapevole e accetta che (i) determinati indirizzi, domini e/o asset selezionati ad esclusiva discrezione di TeamSystem potrebbero, per ragioni di sicurezza o comunque connesse alla natura pubblica dei relativi titolari o per ragioni di opportunità, non essere disponibili per le verifiche oggetto di TeamSystem Cybersecurity e che (ii) restano in ogni caso esclusi dal Perimetro indirizzi, domini e/o asset (ivi inclusi senza limitazione servizi *cloud* e/o software *on-premise*) di titolarità di TeamSystem o comunque riferibili al Gruppo TeamSystem.

9.5 Con riferimento alle eventuali verifiche oggetto di TeamSystem Cybersecurity richieste in relazione al Perimetro di terzi, il Cliente dichiara e garantisce sin d'ora di essere espressamente autorizzato dal terzo a compiere le predette attività di verifica, impegnandosi a fornire a TeamSystem, ove richiesto, prova di tale autorizzazione e a mantenere TeamSystem indenne e manlevata in relazione a qualsiasi pretesa o azione eventualmente avanzata o instaurata dal terzo.

9.6 Il Cliente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i terzi in relazione ai quali dovesse richiedere l'erogazione di TeamSystem Cybersecurity, dichiara e garantisce di avere tutti i poteri per richiedere l'erogazione di TeamSystem Cybersecurity e per autorizzare, anche tramite terzi selezionati dal Cliente, le verifiche richieste e, pertanto, senza limitazione alcuna, di essere titolare di tutti i diritti sul Perimetro, in tutto e in ogni sua parte, ivi incluse le utenze, gli indirizzi, i domini e gli asset interessati.

9.7 Il Cliente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i terzi in relazione ai quali dovesse richiedere l'erogazione di TeamSystem Cybersecurity, garantisce che utilizzerà i risultati emersi esclusivamente per finalità lecite e che non porrà in essere alcuna condotta impropria, impegnandosi sin d'ora a tenere indenne e manlevata TeamSystem da qualsiasi pretesa di terzi in tal senso.

9.8 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione di TeamSystem Cybersecurity. TeamSystem potrà consequenzialmente modificare, sospendere o interrompere l'accesso del Cliente a TeamSystem Cybersecurity, senza obbligo di preventiva notifica e senza incorrere in costi, oneri o spese, semplicemente fornendo una comunicazione al Cliente, laddove possibile.

10. TEAMSYSTEM DOCUMENTS

10.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TeamSystem Documents, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta del Cliente, ai Terzi Beneficiari di fruire di TeamSystem Documents, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

10.2 Il Cliente è consapevole e accetta che TeamSystem Documents non include la fornitura del servizio per la conservazione a norma dei documenti informatici immessi in TeamSystem Documents, restando tale attività di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

11. TEAMSYSTEM HR

11.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TeamSystem HR, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital e dell'App TeamSystem HR, al solo scopo di consentire al Cliente e ai dipendenti di quest'ultimo di fruire di TeamSystem HR attraverso, rispettivamente, la Piattaforma TS Digital e l'App TeamSystem HR.

11.2 Il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dell'App TeamSystem HR da parte dei propri dipendenti avviene sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente medesimo e che tale utilizzo è sottoposto al rispetto dei limiti, dei termini e delle condizioni di cui al Contratto.

11.3 A fronte del pagamento dei Corrispettivi previsti, TeamSystem potrà personalizzare l'App TeamSystem HR con il segno distintivo individuato ad esclusiva discrezione e responsabilità del Cliente. Il Cliente prende atto e accetta che quanto previsto al presente paragrafo costituisce l'unica possibilità di personalizzazione dell'App TeamSystem HR e, in generale, di TeamSystem HR, restando espressamente esclusa qualsiasi ulteriore personalizzazione di carattere tecnico, funzionale e/o grafico. Il Cliente garantisce la liceità dell'utilizzo del segno distintivo oggetto della personalizzazione dell'App TeamSystem HR, restando espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in tal senso.

11.4 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione di TeamSystem HR, il Cliente e i dipendenti di quest'ultimo avranno la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire della Business Capability denominata TS Digital Signature per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito di TeamSystem HR, in ogni caso previa attivazione della BC TS Digital Signature e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

11.5 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione di TeamSystem HR, il Cliente avrà la facoltà di usufruire della Business Capability denominata TS Digital Archive ai fini della conservazione a norma dei documenti informatici prodotti dal Cliente e/o dai suoi dipendenti attraverso TeamSystem HR, in ogni caso previa corretta attivazione della BC TS Digital Archive e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

11.6 Con esclusivo riferimento al trattamento di dati personali dei dipendenti del Cliente per le finalità di fruizione dell'App TeamSystem HR, il Cliente potrà pubblicare nella sezione dedicata alla configurazione dell'App TeamSystem HR un'informativa sul trattamento dei dati personali dei propri dipendenti dallo stesso effettuato in qualità di Titolare del trattamento. Qualora non proceda a tale pubblicazione, il Cliente è consapevole e accetta che TeamSystem procederà a pubblicare per conto del Cliente stesso un'informativa corrispondente a quella reperibile all'indirizzo https://tc.teamsystem.com/InformativaPeopleApp.pdf. In tal caso, il Cliente, quale condizione necessaria per l'attivazione di TeamSystem HR, si impegna a fornire a TeamSystem le informazioni e i dati necessari al completamento della predetta informativa quali, a titolo esemplificativo, i dati di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli interessati, nonché le generalità e i dati di contatto dell'eventuale DPO. In ogni caso, il Cliente ha l'onere di verificare l'idoneità e la completezza della suddetta informativa rispetto ai trattamenti di dati personali eseguiti tramite l'App TeamSystem HR. Resta inteso che qualora questa informativa non rifletta in modo accurato i trattamenti dei dati personali effettivamente eseguiti dal Cliente tramite l'App TeamSystem HR e/o le informazioni da fornire agli interessati in merito agli stessi, il Cliente dovrà prontamente sostituirla con un testo che rifletta detti trattamenti e/o informazioni secondo modalità conformi a quanto richiesto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile. Fatti salvi gli obblighi assunti da TeamSystem in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 25 delle Condizioni Generali e dell'MDPA, tutti gli adempimenti richiesti dalla normativa applicabile e connessi a trattamenti dei dati personali dei dipendenti nell'ambito dell'App TeamSystem HR saranno di esclusiva responsabilità del Cliente.

12. TS COMMERCE

12.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Commerce, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta del Cliente, ai Terzi Beneficiari di fruire di TS Commerce, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

12.2 Il Cliente si impegna a fornire tempestivamente e in modo completo, corretto, preciso, veritiero e aggiornato a TeamSystem tutte le informazioni, i dati e i documenti richiesti da queste ultime, ai fini dell'adempimento degli obblighi di comunicazione previsti dal Decreto Legislativo 1° marzo 2023, n. 32 (di recepimento della Direttiva (UE) 2021/514) (la "**Normativa DAC 7**") o comunque connessi o richiesti ai fini della conformità normativa derivante dalla suddetta disciplina, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi di identificazione, verifica, aggiornamento e conservazione delle informazioni comunicate.

12.3 In caso di omessa, incompleta, inesatta o ingannevole trasmissione delle informazioni da parte del Cliente, ovvero di mancato tempestivo aggiornamento delle stesse entro i termini stabiliti dalla normativa vigente o comunque indicati da TeamSystem, TeamSystem avrà la facoltà di: (a) sospendere e/o interrompere la fornitura di TS Commerce, previa comunicazione scritta al Cliente e/o (b) risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R. Restano impregiudicati i diritti al risarcimento del danno eventualmente subito da TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem in conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

12.4 Qualora il Cliente operi, in relazione alla fornitura di beni, servizi o altre attività rilevanti ai fini della Normativa DAC 7, anche attraverso piattaforme diverse dalla Piattaforma TS Commerce, ma integrate nella stessa, il Cliente sarà tenuto a collaborare con TeamSystem per fornire a queste ultime adeguata prova dell'adempimento da parte del terzo gestore di piattaforma degli obblighi di comunicazione dei dati del Cliente all'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'articolo 10 del D. Lgs. n. 32/2023 secondo quanto richiesto dalla normativa sopra citata.

12.5 Fermo restando quanto sopra, il Cliente si impegna a tenere manlevata e indenne TeamSystem e/o le società del Gruppo TeamSystem da ogni responsabilità, costo, sanzione o conseguenza pregiudizievole che possa derivare dall'inadempimento degli obblighi informativi posti in capo al Cliente dalla normativa applicabile, restando a esclusivo carico del Cliente l'onere di assicurare l'esistenza, la veridicità e la tempestività delle informazioni fornite.

12.6 Il Cliente prende atto ed accetta che anche sulla Piattaforma TS Commerce potrebbero essere resi disponibili, eventualmente dietro pagamento di appositi Corrispettivi, API di collegamento tra la Piattaforma TS Commerce e determinate Piattaforme di Terzi, con riferimento alle quali troverà applicazione quanto previsto all'articolo 9 delle Condizioni Generali.

13. TS DIGITAL ARCHIVE

13.1 Anche per le finalità dell'articolo 20.1 delle Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che la BC TS Digital Archive è erogata dalla società del Gruppo TeamSystem denominata TeamSystem Service S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB). Pertanto, limitatamente all'erogazione della BC TS Digital Archive e ai fini del presente art. 13 delle Condizioni Integrative, ogni riferimento a "TeamSystem" deve intendersi come fatto a TeamSystem Service S.r.l.13.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital Archive, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta di quest'ultimo, ai Terzi Beneficiari di fruire di TS Digital Archive, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda BC.

13.2 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital Archive:

(a) il Cliente, in qualità di Titolare dei Documenti e/o Soggetto Produttore affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di conservatore delegato dei Documenti ai sensi del Regolamento Conservazione, affinché TeamSystem provveda all'esecuzione del processo di conservazione dei Documenti ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda BC, nel Manuale della Conservazione e nel rispetto di quanto previsto dal CAD e dal Regolamento Conservazione. In ogni caso, resta inteso fra le Parti che la redazione, emissione, tenuta, generazione e copia dei Documenti prima del relativo caricamento nella Piattaforma TS Digital per mezzo di TS Digital Archive è e rimane di esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti;

(b) il Legale Rappresentante, in qualità di Responsabile della Conservazione: (i) conferisce sotto la propria responsabilità a TeamSystem, che accetta, l'incarico di conservatore delegato dei Documenti ai sensi del Regolamento Conservazione, affinché TeamSystem provveda all'esecuzione del processo di conservazione dei Documenti relativi al Cliente e/o a ciascun Terzo Beneficiario ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa

Scheda BC, nel Manuale della Conservazione e nel rispetto di quanto previsto dal CAD e dal Regolamento Conservazione; (ii) delega a TeamSystem tutti i compiti previsti dal Regolamento Conservazione, così come riportati nella relativa Scheda BC;

(c) nell'ipotesi in cui il Responsabile della Conservazione non coincida con il Legale Rappresentante (e il Cliente non abbia già fornito in precedenza a TeamSystem un Atto di Delega), il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che il Responsabile della Conservazione rilasci quanto prima a TeamSystem l'Atto di Delega, prendendo atto ed accettando che, ove l'Atto di Delega non sia stato trasmesso a, e ricevuto da, TeamSystem, quest'ultima non potrà erogare TS Digital Archive e, pertanto, non si potrà procedere alla conservazione a norma dei Documenti.

13.3 In caso di attivazione di TS Digital Archive, è specifico onere del Cliente o del Terzo Beneficiario, per il tramite del Produttore, verificare il buon esito del versamento tramite la presa visione del rapporto di versamento generato da TS Digital Archive medesima.

13.4 Con riferimento esclusivo a TS Digital Archive:

(a) in deroga a quanto previsto all'articolo 14 delle Condizioni Generali, la disdetta potrà essere trasmessa con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto al termine di scadenza;

(b) i Documenti conservati a norma con TS Digital Archive nel corso della durata del Contratto, resteranno conservati per tutto il periodo indicato nell'Ordine.

13.5 A parziale deroga di quanto previsto all'articolo 17.2 delle Condizioni Generali, i Documenti conservati a norma con TS Digital Archive continueranno ad essere conservati e potranno essere scaricati dal Cliente, fino alla scadenza del sesto mese successivo al periodo di conservazione indicato nell'Ordine.

14. TS DIGITAL BANK LINK

14.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital Bank Link, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire di TS Digital Bank Link, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

14.2 Il Cliente potrà fruire di TS Digital Bank Link, mediante caricamento manuale sulla Piattaforma TS Digital dei Flussi Informativi ottenuti autonomamente dal Cliente.

14.3 Il Cliente prende atto e accetta che TS Digital Bank Link è finalizzato unicamente a rendere interoperabili i Flussi Informativi con determinati software compatibili di titolarità di TeamSystem o di altra società facente parte del Gruppo TeamSystem e concessi in licenza al Cliente in virtù di separato e specifico accordo.

14.4 La gestione dei Flussi Informativi relativi ad un soggetto terzo è limitata ai rapporti intercorrenti tra (i) società appartenenti al medesimo gruppo, o (ii) il commercialista e il proprio cliente.

14.5 Il Cliente prende atto e riconosce che l'erogazione dei Flussi Informativi non costituisce in alcun modo un'obbligazione, nemmeno parziale, in capo a TeamSystem, in quanto i Flussi Informativi saranno forniti dal Cliente medesimo o dai terzi di cui al paragrafo che precede. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà vantare alcuna pretesta nei confronti di TeamSystem in relazione all'inesattezza, incompletezza, illegittima acquisizione e/o uso improprio dei Flussi Informativi.

15. TS DIGITAL COST MANAGEMENT ENERGY

15.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital Cost Management Energy, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem (i) concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di TS Digital Cost Management Energy, e (ii) mette a disposizione del Cliente, che accetta, l'Hardware Energy, il tutto ai termini e alle condizioni indicati nel Contratto.

15.2 Il Cliente prende atto e accetta che TS Digital Cost Management Energy è finalizzato unicamente a monitorare i consumi, i volumi e i costi dell'energia elettrica del Cliente, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti a TS Digital Cost Management Energy.

15.3 Il Cliente prende atto e accetta che per l'erogazione di TS Digital Cost Management Energy e la rilevazione dei consumi energetici del Cliente in tempo reale è necessario installare l'Hardware Energy. L'installazione dell'Hardware Energy stesso dovrà essere effettuata in autonomia dal Cliente seguendo le istruzioni fornite da TeamSystem, a propria cura, onere e spese. Resta inteso che la mancata o ritardata Installazione Hardware Energy è imputabile esclusivamente al Cliente. Il Cliente prende atto e accetta che in tali casi resta fermo l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi ai termini e alle condizioni concordate, essendo espressamente escluse dilazioni o riduzioni dei Corrispettivi.

15.4 La consegna dell'Hardware Energy avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente nel termine non vincolante indicato nell'Ordine. In ogni caso TeamSystem non risponderà di eventuali danni derivanti da ritardi nella consegna dell'Hardware Energy. Dal momento della ricezione dell'Hardware Energy presso la sede del Cliente o altro indirizzo indicato dal Cliente, il Cliente è costituito custode dell'Hardware Energy. Il Cliente, pertanto, anche in qualità di responsabile per il fatto del proprio dipendente, commesso o ausiliario ai sensi degli artt. 1228 e/o 2049 c.c., si impegna a risarcire integralmente TeamSystem e a tenerla integralmente indenne e manlevata in caso di danneggiamento, smarrimento, usura derivante da uso non conforme alla destinazione d'uso dell'Hardware Energy. TeamSystem si impegna, in caso di guasti all'Hardware Energy che lo rendano inservibile, a spedire al Cliente un Hardware Energy in sostituzione di quello guasto. Il Cliente prende atto e accetta che TeamSystem valuterà, a proprio insindacabile giudizio, se la causa del guasto all'Hardware Energy sia imputabile o meno al Cliente. Nel caso in cui il guasto sia imputabile al Cliente, TeamSystem si riserva la facoltà di eseguire comunque interventi da remoto manutentivi e/o sostitutivi dell'Hardware Energy e in tal caso le spese di spedizione e sostituzione dell'Hardware Energy e tutte le relative spese accessorie, ivi incluse quelle legate ad eventuali chiamate di intervento, saranno ad esclusivo carico del Cliente. In caso di cessazione degli effetti del Contratto per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente è tenuto a restituire a TeamSystem a propria cura e spese e presso il luogo indicato da TeamSystem l'Hardware Energy entro e non oltre 30 (trenta) giorni. Decorso inutilmente tale termine o qualora l'Hardware Energy restituito presenti danni e/o difetti non presenti al momento della consegna dello stesso al Cliente e non imputabili alla normale usura, in base a una ragionevole decisione di TeamSystem, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TeamSystem, a titolo di penale, un importo pari a Euro 120,00 (centoventi/00), salvo restando il diritto di TeamSystem ad agire nei confronti del Cliente per conseguire il risarcimento del maggior danno.

16. TS DIGITAL COST MANAGEMENT TELCO

16.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital Cost Management Telco, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di TS Digital Cost Management Telco ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

16.2 Il Cliente prende atto e accetta che la BC TS Digital Cost Management Telco è finalizzata unicamente a monitorare i consumi, i volumi e i costi telefonici del Cliente, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti alla BC TS Digital Cost Management Telco.

16.3 Il Cliente inoltre prende atto e accetta che l'attivazione di TS Digital Cost Management Telco richiede per sua natura l'analisi delle fatture telefoniche del Cliente per finalità di reportistica e monitoraggio dei consumi, nei limiti necessari all'erogazione della BC TS Digital Cost Management attivata. Più precisamente, TS Digital Cost Management Telco comporta (i) l'utilizzo delle fatture telefoniche del Cliente ricevute attraverso TS Digital Invoice; (ii) il caricamento manuale delle fatture telefoniche da parte del Cliente e la loro analisi da parte di TeamSystem per finalità di erogazione della BC TS Digital Cost Management Telco.

16.4 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione della BC TS Digital Cost Management Telco.

17. TS DIGITAL INVOICE

Anche per le finalità dell'articolo 20.1 delle Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che la BC TS Digital Invoice è erogata dalla società del Gruppo TeamSystem denominata TeamSystem Service S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB). Pertanto, limitatamente all'erogazione della BC TS Digital Invoice e ai fini del presente art. 17 delle Condizioni Integrative, ogni riferimento a "TeamSystem" deve intendersi come fatto a TeamSystem Service S.r.l.

17.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital Invoice, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta di quest'ultimo, ai Terzi Beneficiari di fruire di TS Digital Invoice, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto eventualmente previsto nella relativa Scheda BC, consentendo, laddove previsto, l'accesso dei Terzi Beneficiari al Digital Box.

17.2 Con l'attivazione di TS Digital Invoice, il Cliente:

(a) affida a TeamSystem l'Emissione per Conto Terzi delle proprie Fatture Elettroniche, ferma restando in ogni caso la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni contenuti nelle Fatture Elettroniche; e

(b) conferisce a TeamSystem l'incarico di agire in qualità di intermediario verso il SDI per la gestione dei processi di trasmissione e/o ricezione delle Fatture Elettroniche del Cliente e del Terzo Beneficiario e delle relative notifiche.

17.3 Il Cliente potrà richiedere, in conformità alle modalità individuate ad esclusiva discrezione di TeamSystem, che quest'ultima effettui l'Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario. In tale ipotesi, il Cliente si impegna a fare sottoscrivere al Terzo Beneficiario l'Atto di Affidamento e a trasmetterlo prontamente a TeamSystem per mezzo dell'apposita funzione disponibile nell'Ecosistema TeamSystem.

17.4 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo, sotto il profilo soggettivo e/o temporale, l'obbligo di inviare, ricevere e/o contabilizzare Fatture Elettroniche attraverso il SDI.

18. TS DIGITAL PAYLINK

18.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Digital PayLink, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di TS Digital PayLink, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che i Corrispettivi non includono le commissioni previste per i Servizi di Pagamento prestati da TS Pay così come indicate nel foglio informativo disponibile su www.teamsystempayments.com.

18.2 In particolare, con l'attivazione di TS Digital PayLink il Cliente potrà:

(i) fruire della Funzionalità di Riconciliazione con Acquisizione Semiautomatica;

(ii) previa sottoscrizione del Contratto Payments, fruire di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay per consentire l'Acquisizione Automatica nell'ambito della Funzionalità di Riconciliazione;

(iii) previa sottoscrizione del Contratto Payments, fruire di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay per consentire al Cliente la trasmissione alla Piattaforma TS Pay dei Flussi Dispositivi PayLink, con piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la loro correttezza e completezza.

18.3 Con riferimento a quanto previsto ai punti (ii) e (iii) del paragrafo che precede, il Cliente è consapevole e riconosce che TS Digital PayLink è esclusivamente finalizzato alla fornitura di un modulo software che consente il dialogo tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay e che l'utilizzo della Piattaforma TS Pay e la fruizione dei servizi erogati da TS Pay attraverso di essa è subordinato alla sottoscrizione del Contratto Payments ed è soggetta ai termini e alle condizioni ivi previsti consultabili all'indirizzo www.teamsystempayments.com. Inoltre, il Cliente prende atto e riconosce che i servizi fruiti dal Cliente attraverso la Piattaforma TS Pay (inclusi i Servizi di Pagamento) sono erogati direttamente da TS Pay, sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultima, anche con riferimento al profilo della tutela dei dati personali.

18.4 Con l'attivazione di TS Digital PayLink il Cliente autorizza espressamente TeamSystem a processare e trasmettere a TS Pay i Flussi Dispositivi PayLink e le ulteriori informazioni necessarie all'erogazione dei Servizi di Pagamento richiesti dal Cliente. TeamSystem agirà in qualità di responsabile rispetto al trattamento dei dati dei terzi finalizzato all'erogazione della Funzionalità di Riconciliazione, nonché alle attività di comunicazione e trattamento dei dati necessarie al collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay e agli ulteriori servizi svolti per conto del Cliente in base a quanto disposto nelle

Condizioni Generali, fermo restando che le attività di trattamento dei dati personali funzionali e connesse all'utilizzo da parte del Cliente della Piattaforma TS Pay e all'erogazione dei Servizi di Pagamento sono gestite direttamente da parte di TS Pay in qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi del GDPR a della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, secondo proprie policy e regole interne.

18.5 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione di TS Digital PayLink.

19. TS FISCAL LINK

Anche per le finalità dell'articolo 20.1 delle Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che la BC TS Fiscal Link è erogata dalla società del Gruppo TeamSystem denominata TeamSystem Service S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB). Pertanto, limitatamente all'erogazione della BC TS Fiscal Link e ai fini del presente art. 19 delle Condizioni Integrative, ogni riferimento a "TeamSystem" deve intendersi come fatto a TeamSystem Service S.r.l.

19.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Fiscal Link, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di TS Fiscal Link, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto eventualmente previsto nella relativa Scheda BC.

19.2 Ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici in formato XML da trasmettere all'Agenzia delle Entrate, il Cliente ha la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire, a fronte del pagamento dei relativi Corrispettivi così come specificati nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital, del servizio di FEQ Automatica nell'ambito di TS Fiscal Link, previa sottoscrizione dell'apposito contratto con il certificatore accreditato e ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

19.3 Nel caso in cui intenda usufruire della facoltà di cui al paragrafo che precede, il Cliente consente espressamente all'apposizione della FEQ Automatica sui documenti informatici trattati nell'ambito di TS Fiscal Link ai sensi dell'art. 35, 3° comma del CAD.

20. TS SICUREZZA CANTIERI

20.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Sicurezza Cantieri, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta del Cliente, ai Terzi Beneficiari di fruire di TS Sicurezza Cantieri, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

20.2 Il Cliente prende atto e accetta che TS Sicurezza Cantieri è finalizzato unicamente a supportare il Cliente nella predisposizione e gestione delle pratiche volte alla realizzazione di piani di sicurezza di cantiere, senza pregiudizio in merito alla piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni trasferiti a TS Sicurezza Cantiere, e fermo restando che TeamSystem non garantisce alcuna obbligazione di risultato in merito al contenuto dei documenti prodotti e la conformità degli stessi con la normativa applicabile che restano esclusivamente di responsabilità del Cliente.

20.3 Il Cliente prende atto e accetta che tramite apposite funzionalità di TS Sicurezza Cantieri, ha la facoltà di permettere a soggetti terzi identificati dal Cliente (i "**Terzi Autorizzati**") di accedere a TS Sicurezza Cantieri al fine di consultare e/o modificare e/o effettuare il download di dati e i documenti ivi memorizzati e/o effettuare l'upload di documenti, con livelli di privilegio di volta in volta determinati dal Cliente medesimo, il tutto secondo quanto stabilito da TeamSystem a propria discrezione.

20.4 Il Cliente riconosce e dichiara di essere l'esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti alla BC TS Sicurezza Cantieri, nonché dell'autorizzazione concessa ai Terzi Autorizzati e delle attività da questi eseguite attraverso TS Sicurezza Cantieri. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che ciascun Terzo Autorizzato utilizzi TS Sicurezza Cantieri nel rispetto del Contratto e dei diritti di Proprietà Intellettuale di TeamSystem o di terzi.

20.5 Pertanto, ferme restando le limitazioni di responsabilità a favore di TeamSystem di cui alle Condizioni Generali, TeamSystem, negli inderogabili limiti di legge, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti e/o perdite, di qualunque natura o entità, che il Cliente o terzi

dovessero subire in conseguenza dell'uso o del non uso di TS Sicurezza Cantieri da parte del Cliente e/o dei Terzi Autorizzati in maniera non conforme al Contratto, alle leggi vigenti e/o alle istruzioni impartite dal Cliente.

20.6 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione di TS Sicurezza Cantieri, il Cliente avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire della Business Capability denominata TS Digital Signature per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito di TS Sicurezza Cantieri, in ogni caso previo acquisto e previa attivazione della BC TS Digital Signature e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

21. TS TERMOLOG COLLABORATION E/O TS TRAVILOG COLLABORATION

21.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration, a seconda di quanto indicato nell'Ordine, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e, su richiesta del Cliente, ai Terzi Beneficiari di fruire di TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

21.2 Il Cliente prende atto e accetta che tramite apposite funzionalità di TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration, a seconda di quanto indicato nell'Ordine, ha la facoltà di permettere a soggetti terzi identificati dal Cliente (i "**Terzi Autorizzati Termolog/Travilog**") di accedere a TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration al fine di consultare e/o modificare e/o effettuare il download di dati e i documenti ivi memorizzati e/o effettuare l'upload di documenti, con livelli di privilegio di volta in volta determinati dal Cliente medesimo, il tutto secondo quanto stabilito da TeamSystem a propria discrezione.

21.3 Il Cliente riconosce e dichiara di essere l'esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti a TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration, nonché dell'autorizzazione concessa ai Terzi Autorizzati e delle attività da questi eseguite attraverso TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che ciascun Terzo Autorizzato Termolog/Travilog utilizzi TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration nel rispetto del Contratto e dei diritti di Proprietà Intellettuale di TeamSystem o di terzi.

21.4 Pertanto, ferme restando le limitazioni di responsabilità a favore di TeamSystem di cui alle Condizioni Generali, TeamSystem, negli inderogabili limiti di legge, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti e/o perdite, di qualunque natura o entità, che il Cliente o terzi dovessero subire in conseguenza dell'uso o del non uso di TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration da parte del Cliente e/o dei Terzi Autorizzati Termolog/Travilog in maniera non conforme al Contratto, alle leggi vigenti e/o alle istruzioni impartite dal Cliente.

21.5 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione di TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration, il Cliente avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire della Business Capability denominata TS Digital Signature per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito di TS Termolog Collaboration o TS Travilog Collaboration, in ogni caso previo acquisto e previa attivazione della BC TS Digital Signature e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

22. WHIT-E LINK

22.1 Con l'attivazione da parte del Cliente di Whit-e Link, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire di Whit-e Link, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

22.2 Il Cliente è consapevole e riconosce che Whit-e Link è unicamente finalizzato alla fornitura di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma Whit-e. L'utilizzo della Piattaforma Whit-e e la fruizione dei servizi erogati da Whit-e attraverso di essa avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità a tale riguardo. Il Cliente prende atto e riconosce che TeamSystem è estranea a qualsiasi attività che il Cliente intenda svolgere sulla o attraverso la Piattaforma Whit-e. In particolare, il Cliente è consapevole che:

(a) l'accesso alla Piattaforma Whit-e e l'utilizzo della stessa è subordinato alla conclusione di idoneo contratto tra Whit-e e il Cliente, al quale TeamSystem è estranea, e che

(b) la cessione dei crediti commerciali oggetto delle Fatture Elettroniche eventualmente cedute dal Cliente nell'ambito della Piattaforma Whit-e è oggetto di specifici accordi tra il Cliente e il/i terzo/i cessionario/i, ai quali TeamSystem è estranea.

22.3 Con l'attivazione di Whit-e Link, il Cliente autorizza espressamente TeamSystem: (i) a processare e trasmettere a Whit-e le Fatture Elettroniche e le ulteriori informazioni necessarie, incluse quelle relative ai rapporti tra il Cliente e i propri debitori, per la fruizione dei servizi erogati da Whit-e; (ii) ad analizzare, per conto del Cliente richiedente, la documentazione relativa ai rapporti tra questi e i propri debitori nonché a trasmettere a Whit-e direttamente le fatture elettroniche e le informazioni necessarie per il funzionamento del servizio richiesto. TeamSystem agirà al riguardo in qualità di responsabile del trattamento rispetto ai dati dei terzi detenuti nelle Fatture Elettroniche e nella documentazione del Cliente in base a quanto disposto dalle Condizioni Generali, fermo restando che le attività di trattamento dei dati personali funzionali e connesse all'utilizzo della Piattaforma Whit-e e all'erogazione dei relativi servizi sono gestite direttamente da parte di Whit-e in qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi del GDPR e della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, secondo proprie policy e regole interne.

23. TS DIGITAL SIGNATURE

Anche per le finalità dell'articolo 20.1 delle Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che la BC TS Digital Signature è erogata dalla società del Gruppo TeamSystem denominata TeamSystem Service S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB). Pertanto, limitatamente all'erogazione della BC TS Digital Signature e ai fini del presente art. 23 delle Condizioni Integrative, salvo diversa esplicita indicazione, ogni riferimento a "TeamSystem" deve intendersi come fatto a TeamSystem Service S.r.l.

A. SERVIZIO FES (FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE)

1.1 DEFINIZIONI

Servizio FES: significa il servizio attraverso il quale il Cliente può apporre, o consentire al Firmatario di apporre, una FES Grafometrica o una FES Remota ad uno o più documenti informatici.

- **FES**: significa firma elettronica semplice, in conformità all'art. 3(10) del Regolamento eIDAS.
- **FES Grafometrica**: significa la soluzione di FES basata sull'acquisizione del solo tratto grafico della firma autografa del sottoscrittore mediante dispositivi di acquisizione non specializzati (es. mouse connesso al pc).
- **FES Remota**: significa la soluzione di FES basata sul sistema dell'inserimento di una OTP (one time password) nel corso di una chiamata ad un numero verde effettuata attraverso la SIM card del sottoscrittore o, alternativamente, sull'inserimento di una OTP ricevuta via SMS dal sottoscrittore medesimo.
- **Firmatario**: indica la persona fisica che sottoscrive uno o più documenti informatici nell'ambito del Servizio di FES.
- **SEQ** (o **Sigillo Elettronico Qualificato**): significa il sigillo elettronico qualificato di cui all'articolo 3(27) del Regolamento eIDAS intestato a TeamSystem o ad altre società del Gruppo TeamSystem, o al Cliente o al Terzo Beneficiario.

1.2 Con l'attivazione del Servizio di FES, TeamSystem:

(a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della BC TS Digital Signature, al solo scopo di consentire al Cliente di usufruire del Servizio di FES per la sottoscrizione, nell'ambito di TS Digital Signature, di documenti informatici, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, mediante l'apposizione di una FES Grafometrica o di una FES Remota;

(b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio di FES per la sottoscrizione, nell'ambito di TS Digital Signature, di documenti informatici mediante l'apposizione di una FES Grafometrica o di una FES Remota.

1.3. Il Cliente e, ove applicabile, il Terzo Beneficiario sono esclusivi responsabili della scelta della tipologia della FES quale soluzione idonea in relazione alla natura, ai requisiti e alle caratteristiche del documento informativo da sottoscrivere. In particolare, il Cliente e, ove applicabile, il Terzo Beneficiario sono consapevoli del fatto che l'idoneità del documento informatico cui è apposta una FES a soddisfare il requisito

della forma scritta e il suo valore probatorio sono liberamente valutabili in giudizio, in relazione alle caratteristiche di sicurezza, integrità e immodificabilità.

1.4. Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario accettano che, con l'esclusivo fine di garantire l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico sottoscritto dal terzo, il Cliente e il Terzo Beneficiario potranno chiedere a TeamSystem di apporre sul documento informatico il Sigillo Elettronico Qualificato. A tal riguardo, il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario prende atto ed accetta che, con riferimento al Servizio di FES: (i) il Sigillo Elettronico Qualificato è volto esclusivamente ad attestare l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico e non ha valore di sottoscrizione dello stesso, pertanto il documento dovrà essere sottoscritto nell'ambito del Servizio di FES; (ii) l'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato, ove intestato a TeamSystem o ad altre società del Gruppo TeamSystem, non implica alcuna responsabilità o garanzia di TeamSystem o delle società del Gruppo TeamSystem con riguardo alla paternità del documento né con riguardo al suo contenuto, limitandosi il Sigillo Elettronico Qualificato ad attestare la sola integrità ed immodificabilità del documento informatico su cui sia stato apposto. Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario, pertanto, rinunciano sin d'ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem e/o delle società del Gruppo TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente, al Terzo Beneficiario e/o a terzi in conseguenza dell'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato intestato a TeamSystem o ad altre società del Gruppo TeamSystem in maniera o per finalità diverse da quelle indicate, impegnandosi altresì a tenere TeamSystem e le società del Gruppo TeamSystem indenni e manlevate da qualsivoglia responsabilità con riferimento a quanto precede.

B. SERVIZIO FEA (FIRMA ELETTRONICA AVAZATA)

2.1. DEFINIZIONI

Servizio FEA: significa il servizio attraverso il quale il Soggetto Erogatore può consentire al Firmatario di apporre una FEA Grafometrica o una FEA Remota ad uno o più documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Soggetto Erogatore e il Firmatario, in conformità alle eventuali istruzioni fornite da TeamSystem e previa sottoscrizione, da parte del terzo, della Documentazione FEA. Il Servizio FEA consente al Soggetto Erogatore di configurare e gestire sotto la propria esclusiva responsabilità un processo di firma con FEA Grafometrica o FEA Remota, con scaricamento e download di documenti sia automatico che manuale, tracciando le azioni e gli utenti che interagiscono nel processo e permette una *overview* dei processi di firma con FEA avviati.

- **FEA**: significa Firma Elettronica Avanzata, in conformità al CAD) e al DPCM 22 febbraio 2013.
- **FEA Grafometrica**: significa la soluzione di FEA basata sull'acquisizione dinamica dei dati della firma autografa del Firmatario mediante speciali tavolette di acquisizione (tablet grafometrici) o dispositivi tablet equipaggiati con opportuni sensori e software.
- **FEA Remota:** significa la soluzione di FEA basata sul sistema dell'inserimento di una OTP (one time password) nel corso di una chiamata ad un numero verde effettuata attraverso la SIM card del Firmatario o, alternativamente, sull'inserimento di una OTP ricevuta via SMS dal Firmatario medesimo.
- **Firmatario**: indica la persona fisica che sottoscrive uno o più documenti informatici nell'ambito del Servizio di FEA.
- **Documentazione FEA**: significa la documentazione disponibile nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital che il Soggetto Erogatore ha la facoltà di utilizzare allo scopo di ottenere il preventivo consenso del Firmatario all'utilizzo del Servizio di FEA per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito del rapporto giuridico tra il Soggetto Erogatore e il Firmatario.
- **Soggetto Realizzatore**: indica, nell'ambito del Servizio di FEA, il soggetto che realizza la soluzione di FEA a favore del Soggetto Erogatore. Ai fini del Servizio FEA, il Soggetto Realizzatore è TeamSystem.
- **Soggetto Erogatore**: indica, nell'ambito del Servizio di FEA, il soggetto, corrispondente al Cliente o all'eventuale Terzo Beneficiario, che eroga la soluzione di FEA al fine della sottoscrizione di documenti informatici nell'ambito dei rapporti intrattenuti con i Firmatari per motivi istituzionali, societari, professionali o commerciali. Il Soggetto Erogatore è l'unico destinatario degli obblighi di cui all'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, ivi inclusi, senza limitazione, gli obblighi di identificazione certa del Firmatario, di conservazione documentale e di informativa.
- **SEQ (o Sigillo Elettronico Qualificato)**: significa il sigillo elettronico qualificato di cui all'articolo 3(27) del Regolamento eIDAS intestato a TeamSystem o ad altre società del Gruppo TeamSystem, o al Cliente o al Terzo Beneficiario.

2.2. Con l'attivazione del Servizio di FEA, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi:

(a) concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della BC TS Digital Signature, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, allo scopo di consentire al Cliente quale Soggetto Erogatore di fruire del Servizio FEA al fine di fare sottoscrivere al Firmatario, nell'ambito di TS Digital Signature, i documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Cliente e il Firmatario mediante l'apposizione di una FEA Grafometrica o di una FEA Remota;

(b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente e quali Soggetti Erogatori, l'utilizzo del Servizio FEA al fine di fare sottoscrivere al Firmatario terzi, nell'ambito di TS Digital Signature, i documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Terzo Beneficiario e il Firmatario mediante l'apposizione di una FEA Grafometrica o di una FEA Remota.

2.3. Il Soggetto Erogatore, prima di consentire al Firmatario di utilizzare il Servizio FEA per gli scopi di cui al paragrafo che precede, si impegna a ottenere il preventivo consenso scritto del Firmatario all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Soggetto Erogatore e il Firmatario, eventualmente avvalendosi della Documentazione FEA messa a disposizione da TeamSystem nell'apposita sezione della BC TS Digital Signature. Il Soggetto Erogatore è tenuto a conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento del Firmatario e modulo di adesione sottoscritto dal Firmatario. Il Soggetto Erogatore, in qualità di soggetto che eroga una soluzione di FEA al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con il Firmatario per motivi istituzionali, societari, professionali o commerciali, avvalendosi della soluzione di FEA, è consapevole che TeamSystem riveste il ruolo di Soggetto Realizzatore e di essere, pertanto, l'unico soggetto tenuto al rispetto degli obblighi di cui all'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, gli obblighi di identificazione certa dell'utente, di conservazione documentale e di informativa, non assumendo TeamSystem e/ o le società del Gruppo TeamSystem alcuna responsabilità in tal senso, anche in ordine a potenziali contestazioni circa l'idoneità del Servizio FEA a garantire gli effetti che la normativa applicabile riconduce alla FEA in assenza di adempimento ai predetti obblighi da parte del Soggetto Erogatore.

2.4. Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario accettano che, con l'esclusivo fine di garantire l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico sottoscritto dal Firmatario, il Cliente e il Terzo Beneficiario potranno chiedere a TeamSystem di apporre sul documento informatico il Sigillo Elettronico Qualificato. A tal riguardo, il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario prendono atto ed accettano che, con riferimento al Servizio FEA: (i) il Sigillo Elettronico Qualificato è volto esclusivamente ad attestare l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico e non ha valore di sottoscrizione dello stesso, pertanto il documento dovrà essere sottoscritto nell'ambito del Servizio di FEA; (ii) l'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato, ove intestato a TeamSystem o ad altre società del Gruppo TeamSystem, non implica alcuna responsabilità o garanzia di TeamSystem e delle società del Gruppo TeamSystem con riguardo alla paternità del documento né con riguardo al suo contenuto, limitandosi il Sigillo Elettronico Qualificato ad attestare la sola integrità ed immodificabilità del documento informatico su cui sia stato apposto. Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario, pertanto, rinunciano sin d'ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem e/o delle società del Gruppo TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente, al Terzo Beneficiario e/o a terzi in conseguenza dell'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato intestato a TeamSystem o ad altre società del Gruppo TeamSystem in maniera o per finalità diverse da quelle indicate, impegnandosi altresì a tenere TeamSystem e le società del Gruppo TeamSystem indenni e manlevate da qualsivoglia responsabilità con riferimento a quanto precede.

C. SERVIZIO FEQ (FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA)

3.1. DEFINIZIONI

Servizio FEQ: significa il servizio attraverso il quale il Cliente può (i) in qualità di Titolare, sottoscrivere documenti informatici mediante l'apposizione di una FEQ Remota, di una FEQ Automatica o di una FEQ con Dispositivo intestata al Cliente e/o (ii) consentire al Titolare, qualora diverso dal Cliente, di sottoscrivere documenti informatici mediante l'apposizione di una FEQ Remota, di una FEQ Automatica o di una FEQ con Dispositivo, in conformità alle istruzioni comunque fornite da TeamSystem e/o da TeamSystem S.p.A., in qualità di QTSP.

- **FEQ (o Firma Elettronica Qualificata):** significa una firma elettronica qualificata basata su un Certificato FEQ, ai sensi dell'art. 3(12) del Regolamento eIDAS.

- **Certificato FEQ**: significa un certificato qualificato per firma elettronica qualificata ai sensi dell'articolo 3(15) e dell'Allegato I del Regolamento eIDAS, rilasciato nell'ambito di TS Digital Signature da TeamSystem S.p.A. in qualità di QTSP o da un diverso QTSP selezionato ad esclusiva discrezione di TeamSystem.

- **QTSP (o Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato):** indica TeamSystem S.p.A., nella sua qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificato, ovvero il prestatore terzo di servizi fiduciari, che presta uno o più servizi fiduciari qualificati (ivi inclusa l'emissione e la gestione di Certificati FEQ) ed a cui l'organismo di vigilanza ha assegnato la qualifica di prestatore di servizi fiduciari qualificato.

- **Richiedente**: indica la persona fisica che richiede o intende richiedere l'emissione di un Certificato FEQ a proprio nome.

- **Titolare**: significa la persona fisica cui è attribuito un Certificato FEQ per il relativo utilizzo, ferme restando le limitazioni d'uso eventualmente applicabili.

- **FEQ Automatica**: significa la procedura di apposizione automatica di FEQ su uno o più documenti informatici senza la necessità che tali documenti informatici siano sottoposti al Titolare prima dell'apposizione della FEQ, eseguita previa autorizzazione del Titolare che mantiene il controllo esclusivo delle proprie chiavi di firma, in assenza di presidio puntuale e continuo da parte di questo, ai sensi del combinato disposto di cui agli articoli 1(r) DPCM 22 febbraio 2013 e 35(3) CAD.

- **FEQ Remota**: significa la procedura di apposizione di FEQ su un documento informatico nel quale la chiave privata del Titolare è conservata, unitamente al relativo Certificato FEQ, dal QTSP in un HSM, dispositivo remoto sicuro, e nel quale la FEQ è generata dal Titolare, consentendo di garantire il controllo esclusivo delle chiavi private, mediante l'utilizzo di strumenti di autenticazione indicati o successivamente adottati da TeamSystem e comunicati al Cliente, ai sensi degli articoli 1(q) e 3(4) DPCM 22 febbraio 2013.

- **FEQ con Dispositivo**: significa la procedura di apposizione di FEQ su un documento informatico eseguita dal Titolare attraverso l'utilizzo del Dispositivo a quest'ultimo assegnato.

- **Dispositivo**: significa il dispositivo fisico crittografico (smartcard o token USB), nominalmente assegnato a un Titolare, sul quale sono installati il Certificato FEQ e il Certificato CNS. Resta inteso che, finché la Procedura di Attivazione non risulta completata dal Titolare e il Dispositivo associato al Certificato FEQ, il Dispositivo è non inizializzato in quanto privo del Certificato FEQ e del Certificato CNS.

- **Certificato CNS**: significa un certificato di autenticazione conforme al profilo Carta Nazionale dei Servizi, emesso da soggetto terzo in qualità di Ente Emettitore, ai sensi del D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117 e installato sul Dispositivo unitamente al Certificato FEQ.

- **Ente Emettitore**: indica il soggetto terzo, esterno al Gruppo TeamSystem debitamente autorizzato all'emissione di Certificati CNS.

- **Procedura di Attivazione**: si intende la procedura online attraverso la quale il Richiedente, su invito del Cliente e previa consegna da parte di quest'ultimo di un Dispositivo non inizializzato, può avviare tramite TS Digital Signature il processo di richiesta, emissione e installazione sul Dispositivo di un Certificato FEQ, intestato al Richiedente ed emesso da TeamSystem S.p.A. quale QTSP, e di un Certificato CNS, intestato al Richiedente ed emesso da un Ente Emettitore terzo, previa accettazione delle Condizioni QTSP e delle Condizioni CNS.

3.2. Con l'attivazione del Servizio FEQ, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della BC TS Digital Signature, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, allo scopo di consentire al Cliente e/o ai Titolari di Certificato FEQ di fruire del Servizio FEQ al fine di sottoscrivere, nei limiti tecnici e di utilizzo del Manuale Operativo, pubblicato sul sito internet del Gruppo TeamSystem di cui al presente link https://www.teamsystem.com/trust-services/documentazione/#qtsp, (a) documenti informatici mediante l'apposizione di una FEQ Remota, di una FEQ Automatica o (b) documenti informatici mediante l'apposizione di una FEQ con Dispositivo.

3.3. Per fruire del Servizio FEQ, il firmatario dovrà, quale condizione necessaria, essere Titolare di un Certificato FEQ. A tale fine, il Cliente è consapevole e accetta, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i terzi Richiedenti, che:

(a) il ruolo di QTSP emittente il Certificato FEQ potrebbe essere svolto da TeamSystem S.p.A. o da un QTSP terzo, selezionato ad esclusiva discrezione di TeamSystem al momento della richiesta di emissione del Certificato FEQ, in ogni caso senza pregiudizio alcuno per quanto previsto al paragrafo 3.6;

(b) il rilascio del Certificato FEQ è condizionato al completo e corretto espletamento di tutte le procedure tempo per tempo previste dal QTSP, ivi inclusa senza limitazione la procedura di identificazione certa del Richiedente, nonché all'accettazione, da parte del Richiedente, dei termini e delle condizioni relative ai

Certificati FEQ predisposte, a seconda dei casi, da TeamSystem S.p.A. o dal QTSP terzo (le "**Condizioni QTSP**");

(c) il Certificato FEQ sarà utilizzabile nei limiti d'uso previsti dalle Condizioni QTSP e dal manuale operativo del QTSP, essendo onere esclusivo del Cliente e/o del Richiedente verificare i limiti d'uso applicabili al Certificato Qualificato prima di qualsiasi utilizzo.

3.4. Ove l'Ordine preveda che il Servizio FEQ è esteso anche alla FEQ con Dispositivo, per fruire del Servizio FEQ, ferme restando le previsioni di cui sopra, il Cliente è consapevole e accetta, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i terzi Richiedenti, che il rilascio del Certificato CNS da parte dell'Ente Emettitore è condizionato al completo e corretto espletamento da parte del Richiedente di tutte le procedure tempo per tempo previste dall'Ente Emettitore, ivi inclusa senza limitazione l'identificazione certa del Richiedente, nonché l'accettazione da parte del Richiedente dei termini e delle condizioni relative ai Certificati CNS predisposte dall'Ente Emettitore e distinte dalle Condizioni QTSP e non riconducibili in alcun modo a TeamSystem S.p.A. (le "**Condizioni CNS**").

3.5. Nelle ipotesi in cui, nell'ambito del Servizio FEQ, il Cliente differisca dal Titolare, il Cliente:

i. si impegna a regolare in autonomia il rapporto contrattuale tra il medesimo e il Titolare, anche con riferimento alle procedure e processi che prevedono l'utilizzo della FEQ Automatica, assicurando la possibilità al Titolare di ottenere gli originali o copie dei documenti elettronici da quest'ultimo sottoscritti tramite il Servizio FEQ;

ii. si impegna a, nel caso di utilizzo di procedure di FEQ Automatica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 35(3) CAD, non configurare documenti o processi da sottoporre alla procedura di FEQ Automatica senza previa autorizzazione scritta e specifica del Titolare (la cui evidenza potrà essere richiesta da TeamSystem in qualsiasi momento), impegnandosi altresì a revocare o modificare senza ritardo tali configurazioni in caso di richiesta del Titolare in tal senso;

iii. riconosce e accetta espressamente che, ai sensi dell'articolo 20(1-ter) CAD, l'utilizzo di un dispositivo di firma elettronica qualificata si presume riconducibile al Titolare del relativo Certificato FEQ, salvo che questi ne dia prova contraria. Conseguentemente, il Servizio FEQ, in tutte le sue modalità, e i relativi strumenti di firma e credenziali sono personali del Titolare e devono essere utilizzati esclusivamente da quest'ultimo. Il Cliente non è pertanto in alcun modo legittimato a utilizzare, né a consentire o agevolare l'utilizzo del Servizio FEQ e dei relativi strumenti di firma in nome, per conto o comunque in vece del Titolare, impegnandosi ad adottare ogni misura idonea a garantire che il Servizio FEQ sia utilizzato unicamente dal Titolare cui il relativo Certificato FEQ è intestato.

Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dalla violazione di quanto precede e si impegna a tenere indenni e manlevate TeamSystem, TeamSystem S.p.A. e le società del Gruppo TeamSystem da ogni pretesa, contestazione, danno, costo o onere comunque connesso a un utilizzo del Servizio FEQ non conforme alle previsioni di cui al presente paragrafo.

3.6. Ove l'Ordine preveda che il Servizio FEQ è esteso anche alla FEQ con Dispositivo, il Cliente è consapevole e accetta che, troveranno altresì applicazione le seguenti previsioni:

(a) TeamSystem S.p.A. fornirà al Cliente, a titolo gratuito, un quantitativo di Dispositivi non inizializzati indicato nell'Ordine funzionali a ospitare esclusivamente i Certificati FEQ e i Certificati CNS;

(b) la consegna dei Dispositivi non inizializzati avverrà presso la sede del Cliente all'indirizzo indicato dal Cliente nel termine ordinatorio e non vincolante indicato nell'Ordine. Alla ricezione, il Cliente è tenuto a ispezionare i Dispositivi non inizializzati e a segnalare a TeamSystem S.p.A. eventuali vizi manifesti nel termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla ricezione;

(c) prima dell'avvio della Procedura di Attivazione da parte del Richiedente, il Cliente è tenuto consegnare a ciascun Richiedente (ove differisca dal Cliente) un Dispositivo non inizializzato unitamente alle credenziali (PIN-PUK), trasmesse in modalità sicura e separata secondo le eventuali istruzioni fornite da TeamSystem e/o TeamSystem S.p.A., adottando ogni misura ragionevolmente idonea a garantirne la riservatezza e l'integrità e a prevenire l'accesso da parte di soggetti non autorizzati. TeamSystem, TeamSystem S.p.A. e le società del Gruppo TeamSystem non assumono alcuna responsabilità nei confronti del Richiedente in relazione alla consegna o alla mancata consegna del Dispositivo;

(d) a valle del positivo completamento da parte del Richiedente della Procedura di Attivazione, TeamSystem S.p.A. e l'Ente Emettitore emetteranno, rispettivamente, il Certificato FEQ e il Certificato CNS, entrambi intestati al Richiedente. Resta inteso che, ove il Richiedente non abbia completato la Procedura di Attivazione entro 30 (trenta)

giorni dalla ricezione dell'invito alla procedura stessa, l'invito diverrà inefficace. In tale ipotesi, il Cliente, su richiesta del Richiedente, sarà tenuto a inviare un nuovo invito a completare la Procedura di Attivazione;

(e) le modalità di riconoscimento e identificazione ai fini delle verifiche necessarie al rilascio del Certificato FEQ e del Certificato CNS saranno definite ad esclusiva discrezione di TeamSystem e di TeamSystem S.p.A. in qualità di QTSP, e il Cliente avrà la facoltà di scegliere, anche a favore del Richiedente (laddove differisca dal Cliente), tra quelle rese disponibili tempo per tempo;

(f) fermo quanto precede, TeamSystem S.p.A. garantisce la piena funzionalità e integrità di ciascun Dispositivo per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna del Dispositivo al Cliente. La garanzia è subordinata, congiuntamente (i) alla segnalazione da parte del Cliente, entro tale termine, di eventuali malfunzionamenti e/o vizi del Dispositivo e (ii) alla restituzione a TeamSystem S.p.A., all'indirizzo di volta in volta indicato dalla stessa, del Dispositivo asseritamente difettoso o malfunzionante, nello stato in cui è stato consegnato, ed è espressamente esclusa nei casi in cui il vizio o il malfunzionamento sia imputabile al Cliente e/o al Titolare, ovvero derivi da uso improprio o non conforme, manomissione, negligenza, danneggiamento o eventi comunque non riconducibili a difetti originari di fabbricazione o dei materiali del Dispositivo. La garanzia non trova altresì applicazione in caso di smarrimento, furto o eventi simili che comportino la perdita di disponibilità del Dispositivo da parte del Cliente e/o del Titolare. La verifica dell'effettivo malfunzionamento e della relativa imputabilità è rimessa alla valutazione di TeamSystem S.p.A.. In caso di accertato malfunzionamento coperto dalla garanzia, TeamSystem S.p.A. provvederà alla sostituzione del Dispositivo con altro equivalente, senza che al Cliente spetti alcun ulteriore o diverso rimedio. Sono in ogni caso esclusi ulteriori o diversi obblighi, rimedi, garanzie o responsabilità di TeamSystem S.p.A. e/o di altre società del Gruppo TeamSystem in relazione ai Dispositivi rispetto a quelli espressamente previsti nel presente paragrafo. Rimane inteso che, nelle ipotesi sopra descritte, il Cliente prende atto e accetta che in caso di richiesta o segnalazione di malfunzionamenti o vizi che comportino la sostituzione del Dispositivo durante il periodo di garanzia nonché in caso di segnalazione di smarrimento, sottrazione o eventi simili, tale richiesta o segnalazione, si intenderà anche quale richiesta di revoca del Certificato FEQ ai sensi della normativa applicabile. Nelle ipotesi di sostituzione del Dispositivo in garanzia, ove il Titolare intenda proseguire la fruizione del Servizio FEQ, il Cliente prende atto e accetta che troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti paragrafi (b), (c), (d) ed (e) del presente articolo 3.6. In tutte le ipotesi in cui, invece, non trova applicazione la garanzia, fermo restando quanto precede con riferimento alla revoca del Certificato FEQ, l'eventuale richiesta di nuovo Dispositivo da parte del Cliente e/o emissione del relativo Certificato FEQ, sarà soggetto, ove necessario, alla sottoscrizione di un nuovo Ordine e al pagamento dei corrispettivi tempo per tempo applicabili;

(g) una volta installati il Certificato FEQ e il Certificato CNS sul Dispositivo, quest'ultimo, in ragione delle relative caratteristiche tecniche e funzionali dello stesso, non sarà riutilizzabile a favore di un diverso Richiedente/Titolare.

D. SERVIZIO SEQ (SIGILLO ELETTRONICO QUALIFICATO)

4.1. DEFINIZIONI

Servizio di SEQ: significa il servizio attraverso il quale il Cliente può (i) apporre un Sigillo Elettronico Qualificato intestato al Cliente su documenti informatici, e/o (ii) consentire a un rappresentante del Titolare dotato dei necessari poteri di apporre il Sigillo Elettronico Qualificato su documenti informatici, in conformità alle eventuali istruzioni comunque fornite da TeamSystem e/o da TeamSystem S.p.A., in qualità di QTSP.

- **SEQ (o Sigillo Elettronico Qualificato)**: significa il sigillo elettronico qualificato di cui all'articolo 3(27) del Regolamento eIDAS, rilasciato da TeamSystem S.p.A., in qualità di QTSP o da un diverso QTSP selezionato ad esclusiva discrezione di TeamSystem, e intestato al Cliente o al terzo Titolare.
- **QTSP (o Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato)**: indica TeamSystem S.p.A., nella sua qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificato, ovvero il prestatore terzo di servizi fiduciari, che presta uno o più servizi fiduciari qualificati (ivi inclusa l'emissione e la gestione di SEQ) ed a cui l'organismo di vigilanza ha assegnato la qualifica di prestatore di servizi fiduciari qualificato.
- **Richiedente**: indica la persona fisica che richiede o intende richiedere, per conto di una persona giuridica di cui detiene i relativi poteri, l'emissione di un Certificato SEQ.
- **Titolare**: significa la persona giuridica cui è attribuito un Certificato SEQ per il relativo utilizzo, ferme restando le limitazioni d'uso eventualmente applicabili.

4.2. Con l'attivazione del Servizio SEQ, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della BC TS Digital Signature, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, allo scopo di consentire al Cliente e/o ai Titolari di SEQ di fruire del Servizio

SEQ al fine di apporre, nell'ambito di TS Digital Signature, il Sigillo Elettronico Qualificato sui documenti informatici ivi trattati.

4.3. Per fruire del Servizio SEQ, il fruitore dovrà, quale condizione necessaria, essere Titolare di un SEQ. A tale fine, il Cliente è consapevole e accetta, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i terzi Richiedenti, che:

(a) il ruolo di QTSP emittente il SEQ potrebbe essere svolto da TeamSystem S.p.A. o da un QTSP terzo, selezionato ad esclusiva discrezione di TeamSystem al momento della richiesta di emissione del Certificato SEQ;

(b) il rilascio del Certificato SEQ è condizionato al completo e corretto espletamento di tutte le procedure tempo per tempo previste dal QTSP, ivi inclusa senza limitazione la verifica dei poteri e l'identificazione certa del Richiedente, nonché all'accettazione, da parte del Richiedente, dei termini e delle condizioni relative al SEQ predisposte, a seconda dei casi, da TeamSystem S.p.A. o dal QTSP terzo (le "Condizioni QTSP");

(c) il SEQ sarà utilizzabile nei limiti d'uso previsti dalle Condizioni QTSP e dal manuale operativo del QTSP, essendo onere esclusivo del Cliente e/o del Richiedente verificare i limiti d'uso applicabili al SEQ prima di qualsiasi utilizzo.

4.4. Nelle ipotesi in cui, nell'ambito del Servizio SEQ, il Cliente differisca dal Titolare, il Cliente:

i. si impegna a regolare in autonomia il rapporto contrattuale i tra il medesimo ed il Titolare, a cui dovrà comunque assicurare la possibilità di ottenere gli originali o copie dei documenti elettronici cui è apposto il SEQ;

ii. riconosce e accetta espressamente che il Servizio SEQ, in tutte le sue modalità, e i relativi strumenti e credenziali devono essere utilizzati esclusivamente dal Titolare. Il Cliente non è pertanto in alcun modo legittimato a utilizzare, né a consentire o agevolare l'utilizzo del Servizio SEQ e dei relativi strumenti in nome, per conto o comunque in vece del Titolare, impegnandosi ad adottare ogni misura idonea a garantire che il Servizio SEQ sia utilizzato unicamente dal Titolare.

Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dalla violazione di quanto precede e si impegna a tenere indenni e manlevate TeamSystem, TeamSystem S.p.A. e le società del Gruppo TeamSystem da ogni pretesa, contestazione, danno, costo o onere comunque connesso a un utilizzo del Servizio SEQ non conforme alle previsioni di cui al presente paragrafo.

E. SERVIZIO VTEQ (VALIDAZIONE TEMPORALE ELETTRONICA QUALIFICATA)

5.1. DEFINIZIONI

Servizio di VTEQ: significa il servizio attraverso il quale il Cliente può apporre una VTEQ ad un documento informatico, collegandolo così alla data e all'ora di apposizione della VTEQ, così da provarne l'esistenza in quel momento, con presunzione di accuratezza della data e dell'ora, nonché dell'integrità del documento informatico.

- **VTEQ**: significa validazione temporale elettronica qualificata, in conformità alla definizione di cui all'art. 3(34) del Regolamento eIDAS.
- **QTSP (o Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato):** indica TeamSystem S.p.A., nella sua qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificato, ovvero il prestatore terzo di servizi fiduciari, che presta uno o più servizi fiduciari qualificati (ivi inclusa l'emissione e la gestione di VTEQ) ed a cui l'organismo di vigilanza ha assegnato la qualifica di prestatore di servizi fiduciari qualificato.

5.2. Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio VTEQ, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio di Marca Temporale e, così, di apporre VTEQ a documenti informatici, il tutto ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

5.3. Il Cliente è consapevole e riconosce che l'apposizione di una VTEQ ad un documento informatico attraverso il Servizio di VTEQ non implica alcun obbligo di TeamSystem e/o di altre società del Gruppo TeamSystem di provvedere alla conservazione a norma del documento informatico medesimo, che il Cliente potrà comunque richiedere mediante l'attivazione e l'utilizzo della Business Capability TS Digital Archive secondo i termini e condizioni applicabili.