



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Acquisizione Automatica:** significa l'importazione automatica, dalla Piattaforma TS Pay alla Piattaforma TS Digital, delle informazioni acquisite dalla Piattaforma TS Pay nell'ambito dei Servizi di Pagamento relative ai movimenti di uno o più conti bancari accessibili online intrattenuti presso un intermediario bancario o finanziario;
- **Acquisizione Semiautomatica:** significa il caricamento manuale da parte del Cliente sulla Piattaforma TS Digital di dati inerenti ai movimenti di uno o più conti correnti bancari, con piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, completezza e veridicità dei dati caricati;
- **Adempimenti GDPR:** significa gli adempimenti richiesti per la *compliance* alle disposizioni del GDPR, espressamente identificati nella Scheda Servizio relativa al Servizio Privacy in Cloud, per la gestione dei quali il Servizio Privacy in Cloud è idoneo a fornire supporto al Cliente;
- **AqID:** significa l'Agenzia per l'Italia Digitale;
- **AliasLab:** significa la società Aliaslab S.p.A. (C.F. e P.IVA n. 13152000157);
- **App:** ha il significato di cui al paragrafo 2.3.
- **Atto di Affidamento:** significa il modulo allegato alle presenti Condizioni Generali (Allegato 1), mediante il quale il Terzo Beneficiario, ove abbia conferito mandato al Cliente di attivare e/o utilizzare i Servizi TS Digital in suo nome e per suo conto, affida a TeamSystem gli incarichi e le autorizzazioni necessari al fine di permettere al Cliente di attivare e/o utilizzare i Servizi TS Digital in nome e per conto del Terzo Beneficiario medesimo;
- **Atto di Delega:** significa, nel Servizio TS Digital Archive, il modulo (predisposto da TeamSystem) con il quale il Responsabile della Conservazione del Titolare dei Documenti, delega a TeamSystem lo svolgimento di tutti gli adempimenti relativi al processo di conservazione dei Documenti di cui al Regolamento Conservazione e in conformità a quanto concordato nell'Atto di Delega stesso;
- **CAD:** significa il codice dell'amministrazione digitale di cui al D.Lgs. n. 82 del 2005 e le sue successive modificazioni o integrazioni;
- **Cedente/Prestatore:** significa il soggetto che effettua, rispettivamente, la cessione del bene o la prestazione del servizio ai sensi dell'art. 21, comma 1, D.P.R. n. 633/72;
- **Cliente:** significa il soggetto, privato o pubblica amministrazione, identificato dalla procedura di certificazione nella Piattaforma TS Digital, che può richiedere l'attivazione dei Servizi TS Digital, per sé stesso o, eventualmente, in favore di Terzi Beneficiari;
- **Codice di Condotta Anti-Corruzione:** significa il codice di condotta anti-corruzione adottato da TeamSystem e consultabile al sito [teamsystem.com](http://teamsystem.com);
- **Codice Etico:** significa il codice etico adottato da TeamSystem e consultabile al sito [teamsystem.com](http://teamsystem.com);
- **Condizioni del Certificatore:** ha il significato di cui al paragrafo 1.6.2.
- **Condizioni Generali:** significa i presenti termini e condizioni generali di contratto;
- **Connettività:** significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet;
- **Contratto:** significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, i documenti ivi richiamati e le procedure online per l'accreditamento alla Piattaforma TS Digital e l'attivazione dei Servizi TS Digital, ivi incluse le Schede Servizio e le istruzioni online per il relativo utilizzo;
- **Contratto Payments:** significa il contratto che il Cliente deve sottoscrivere con TS Pay al fine di fruire dei Servizi di Pagamento, le cui condizioni sono accessibili all'indirizzo [www.teamsystempayments.com](http://www.teamsystempayments.com);
- **Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell'Ordine o, in mancanza dell'Ordine, nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital o, comunque, indicati al momento dell'attivazione online dei Servizi TS Digital, che il Cliente corrisponderà a TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendite TS per l'attivazione e l'utilizzo di ciascuno dei Servizi TS Digital effettivamente attivati e per gli eventuali ulteriori



servizi a pagamento che il Cliente potrà richiedere a TeamSystem in relazione a ciascuno degli altri Servizi TS Digital. Resta in ogni caso inteso che laddove uno o più Servizi TS Digital siano attivati nell'ambito di un'Offerta Integrata, i Corrispettivi per i Servizi TS Digital attivati si intenderanno integralmente ricompresi nei corrispettivi complessivi previsti per l'Offerta Integrata, salvo ivi diversamente previsto;

- **Credenziali di Accesso:** significa il codice di identificazione e le chiavi di accesso forniti da TeamSystem, necessari per l'utilizzo della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital attivati ed associati al Cliente;
- **Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di TeamSystem o di terzi, che gestiscono ed archiviano le Fatture Elettroniche, i Documenti e i dati trasmessi dal Cliente in occasione dell'uso della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital attivati;
- **Digital Box:** significa l'area dedicata della Piattaforma TS Digital, accedendo alla quale il Terzo Beneficiario ha, tra l'altro, la facoltà di consultare i documenti (ivi incluse, senza limitazione, le Fatture Elettroniche) trattati dal Cliente per conto del Terzo Beneficiario nell'ambito di uno specifico Servizio TS Digital. È espressamente inteso che il Digital Box potrebbe non essere disponibile per tutti i Servizi TS Digital attivati dal Cliente;
- **Dipendenti o Collaboratori:** significa, nel Servizio di Firma Digitale, i dipendenti o i collaboratori del Cliente, da quest'ultimo espressamente autorizzati e in favore dei quali viene richiesto l'emissione di un certificato qualificato al fine di fruire del Servizio di Firma Digitale;
- **Documentazione FEA:** significa, nel Servizio di FEA, la documentazione disponibile nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital che il Soggetto Erogatore ha la facoltà di utilizzare allo scopo di ottenere il consenso del terzo all'utilizzo del Servizio di FEA ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito del rapporto giuridico tra il Soggetto Erogatore e il terzo;
- **Documenti:** significa, nel Servizio TS Digital Archive, i documenti informatici, i fascicoli informatici e le aggregazioni documentali informatiche (e i metadati ed essi associati) del Cliente o del Terzo Beneficiario, che costituiscono il pacchetto di versamento di input che viene poi trasformato secondo lo standard UNI SInCRO dal Servizio TS Digital Archive nel pacchetto di versamento di cui al Regolamento Conservazione;
- **Emissione per Conto Terzi:** significa, nel Servizio TS Digital Invoice, l'affidamento a TeamSystem da parte del Cedente/Prestatore dell'emissione delle Fatture Elettroniche tramite l'apposizione della firma digitale, nelle modalità previste dall'articolo 21, terzo comma, del D.P.R. n. 633/72;
- **Fattura Elettronica:** significa la fattura scambiata in modalità elettronica da un Cedente/Prestatore con un destinatario/acquirente attraverso il Servizio TS Digital Invoice, in formato XML secondo il tracciato definito nella relativa Scheda Servizio;
- **FEA:** significa firma elettronica avanzata, in conformità alla definizione di cui agli artt. 1, n. 11 e 26 del Regolamento eIDAS;
- **FEA Grafometrica:** significa la soluzione di FEA basata sull'acquisizione dinamica dei dati della firma autografa del sottoscrittore mediante speciali tavolette di acquisizione (*tablet* grafometrici) o dispositivi *tablet* equipaggiati con opportuni sensori e *software*;
- **FEA Remota:** significa la soluzione di FEA basata sul sistema dell'inserimento di una OTP (*one time password*) nel corso di una chiamata ad un numero verde effettuata attraverso la SIM card del sottoscrittore o, alternativamente, sull'inserimento di una OTP ricevuta via SMS dal sottoscrittore medesimo;
- **FES:** significa firma elettronica – cd. semplice – in conformità alla definizione di cui all'art. 3, n. 10 del Regolamento eIDAS;
- **Firma Digitale (o Firma Elettronica Qualificata):** significa una firma qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare della firma, tramite la chiave privata, e al destinatario, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, in conformità agli articoli 1 lett. s) e 24 del CAD;
- **Firma Digitale Automatica:** significa la procedura di apposizione automatica di Firma Digitale (o Firma Elettronica Qualificata) su uno o più documenti informatici senza la necessità che tali documenti informatici siano sottoposti al firmatario prima dell'apposizione della firma, eseguita previa autorizzazione del titolare della firma che mantiene il controllo esclusivo delle proprie chiavi di firma, in assenza di presidio puntuale e continuo da parte di questo, ai sensi del combinato disposto di cui agli articoli 1 lett. r) del D.C.P.M. del 22 febbraio 2013 e 35, 3° comma del CAD;
- **Firma Digitale Remota:** significa la procedura di apposizione di Firma Digitale (o Firma Elettronica Qualificata) su un documento informatico nel quale la chiave privata del firmatario è conservata, unitamente al relativo



Versione 14.12.2021

certificato di firma, dal certificatore accreditato in un HSM, dispositivo remoto sicuro, e nel quale la Firma Digitale (o Firma Elettronica Qualificata) è generata dal firmatario, consentendo di garantire il controllo esclusivo delle chiavi private da parte dei titolari delle stesse, mediante l'utilizzo di strumenti di autenticazione indicati nella relativa Scheda Servizio o successivamente adottati da TeamSystem e comunicati al Cliente, ai sensi degli articoli 1 lett. q) e 3, comma 4 del D.C.P.M. del 22 febbraio 2013;

- **Flussi Dispositivi PayLink:** significa i flussi di dati di natura dispositiva predisposti dal Cliente e trasmessi dalla Piattaforma TS Digital alla Piattaforma TS Pay ai fini dell'erogazione da parte di TS Pay dei seguenti Servizi di Pagamento: servizi di incasso e di disposizione di ordini di pagamento;
- **Flussi Informativi:** significa i flussi di dati di natura informativa trasmessi alla Piattaforma TS Digital dal Cliente, nell'ambito del Servizio TS Digital Bank Link;
- **Funzionalità di Riconciliazione:** significa la funzionalità del Servizio TS Digital PayLink che consente di riconciliare i dati relativi alle operazioni contabili svolte dal Cliente con i dati relativi ai movimenti di uno o più conti correnti bancari intestati al Cliente immessi sulla Piattaforma TS Digital tramite, a seconda del caso, l'Acquisizione Semiautomatica o l'Acquisizione Automatica;
- **GDPR:** significa il Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- **Habble:** significa la società Habble S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 02031130509) con sede legale in Vecchiano (Pisa), via della Canapiglia 5;
- **Incaricato alla Registrazione:** significa, nel Servizio di Firma Digitale, il soggetto che effettua, per conto del certificatore accreditato, le operazioni di riconoscimento del richiedente e di inserimento dei dati necessari alla generazione dei certificati qualificati nell'apposita maschera messa a disposizione nell'ambito della Piattaforma TS Digital;
- **Legale Rappresentante del Cliente:** significa la persona fisica legale rappresentante del Cliente che ha accettato il presente Contratto in nome e per conto del Cliente e, limitatamente a quanto previsto dal successivo articolo 1.2.2.(b), in proprio.
- **Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali:** indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento sul trattamento di dati personali emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, incluso il Decreto Legislativo no. 196/2003, come modificato e integrato dal Decreto no. 101/2018, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) anche prima del 25 maggio 2018 e conservi efficacia vincolante;
- **Manuale della Conservazione:** significa, nel Servizio TS Digital Archive, il documento, redatto ai sensi del Regolamento Conservazione, che illustra l'organizzazione, i soggetti coinvolti e i ruoli svolti dagli stessi, il modello di funzionamento, la descrizione del processo, la descrizione delle architetture e delle infrastrutture utilizzate, le misure di sicurezza adottate e ogni altra informazione utile alla gestione e alla verifica del funzionamento, nel tempo, del sistema di conservazione e del Servizio TS Digital Archive di TeamSystem. TeamSystem mette a disposizione di tutti i Titolari dei Documenti il proprio Manuale della Conservazione nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital, soggetto a variazioni sulla base delle esigenze tecniche e dell'evoluzione normativa. Sulla base di quanto espressamente previsto nelle Schede Servizio e nell'Atto di Delega, il Manuale della Conservazione di TeamSystem potrà essere oggetto di eventuale personalizzazione, a cura e sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti, allo scopo di creare il Manuale della Conservazione del Cliente e/o del Terzo Beneficiario;
- **MDPA:** indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali, allegato alle presenti Condizioni Generali e il documento DPA – Condizioni Speciali di volta in volta applicabile;
- **Modello Organizzativo:** significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da TeamSystem ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile al sito [teamsystem.com](http://teamsystem.com);
- **Modefinance:** significa la società Modefinance S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01168840328);
- **Niuma:** significa la società Niuma S.r.l. (C.F. e P.IVA n. 01704740560);
- **Offerta Integrata:** significa un'offerta commerciale proveniente da TeamSystem o da una società appartenente al gruppo del quale TeamSystem è parte o da un soggetto appartenente alla Rete Vendite TS e comprendente, oltre all'attivazione di uno o più Servizi TS Digital, anche la concessione in licenza di ulteriori prodotti software e/o la prestazione di ulteriori servizi.



Versione 14.12.2021

- **Ordine:** significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e contenente alcuni termini e condizioni specificamente applicabili ai Servizi TS Digital indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni dell'Ordine;
- **PA:** significa la pubblica amministrazione;
- **Parti:** significa TeamSystem e il Cliente;
- **Partner:** significa il/i soggetto/i individuato/i da TeamSystem e che collabora/no con quest'ultima per la prestazione dei Servizi TS Digital (ivi inclusa AliasLab quale soggetto che realizza le soluzioni di FEA oggetto del presente Contratto);
- **PEC:** significa posta elettronica certificata;
- **Piattaforma Modefinance:** significa la piattaforma informatica di raccolta ed elaborazione di informazioni commerciali e di elaborazione di dati reddituali, patrimoniali e finanziari di una impresa, a supporto dell'individuazione di indici di crisi di impresa, di titolarità di Modefinance, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital e raggiungibile attraverso quest'ultima con il Servizio Check Up Impresa e il Servizio Business Information;
- **Piattaforma Niuma:** significa la piattaforma informatica di titolarità di Niuma, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital e raggiungibile attraverso quest'ultima nell'ambito del Servizio TeamSystem Ecobonus;
- **Piattaforma TS Digital:** significa la piattaforma *online* denominata "*TeamSystem Digital*", di titolarità di TeamSystem, che costituisce il sistema centrale di gestione dei Servizi TS Digital erogati da TeamSystem;
- **Piattaforma TS Pay:** significa la piattaforma informatica di titolarità di TS Pay, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital, accessibile previa sottoscrizione del Contratto Payments;
- **Piattaforma Whit-e:** significa la piattaforma informatica dedicata alla compravendita di crediti commerciali (ivi inclusi quelli relativi alle Fatture Elettroniche), di titolarità di Whit-e, diversa e separata dalla Piattaforma TS Digital e raggiungibile attraverso quest'ultima con il Servizio Whit-e Link;
- **Produttore:** significa, nel Servizio TS Digital Archive, il soggetto responsabile del trasferimento dei Documenti nel Data Center, secondo le modalità previste dal Manuale della Conservazione, dalla Scheda Servizio TS Digital Archive e dal Regolamento Conservazione;
- **Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, di titolarità di TeamSystem o di società appartenenti al medesimo gruppo o comunque collegate a TeamSystem ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce);
- **Regolamento Conservazione:** significa le linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo adottate secondo il procedimento di cui all'articolo 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- **Regolamento eIDAS:** significa il Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno che abroga la direttiva 1999/93/CE;
- **Reporting:** significa la generazione, da parte della Piattaforma TS Digital, di un *report* contenente lo stato delle Fatture Elettroniche riferite al Cliente e/o al Terzo Beneficiario nella Piattaforma TS Digital e lo stato di caricamento dei Documenti;
- **Responsabile della Conservazione:** significa, nel Servizio TS Digital Archive, la persona fisica designata dal Titolare dei Documenti che assume la responsabilità della gestione del sistema di conservazione ai sensi del Regolamento Conservazione. Con l'attivazione del Servizio TS Digital Archive, il Responsabile della Conservazione del Cliente (e dei relativi Terzi Beneficiari) designato dal Cliente si presume che sia: (a) il Cliente medesimo nel caso in cui quest'ultimo agisca in nome proprio (es. professionista persona fisica); o (b) il Legale Rappresentante del Cliente nel caso in cui quest'ultimo agisca per il tramite di un Legale Rappresentante (es. Cliente persona giuridica). La suddetta presunzione non troverà applicazione laddove il Cliente abbia fornito a TeamSystem un Atto di Delega rilasciato da un diverso Responsabile della Conservazione (nel qual caso il Responsabile della Conservazione è la persona fisica firmataria dell'Atto di Delega). Resta inteso che il Responsabile della Conservazione dei Clienti pubblica amministrazione dovrà essere un dirigente o un



Versione 14.12.2021

funzionario interno formalmente designato dal Cliente e in possesso di idonee competenze giuridiche, informatiche ed archivistiche;

- **Rete Vendite TS:** significa la rete di vendita di TeamSystem comprensiva di tutti i relativi canali di distribuzione, presenti e futuri, che TeamSystem utilizza per la commercializzazione di prodotti software (ivi inclusi, a titolo di esempio, la rete commerciale, l'e-commerce, gli agenti, i distributori e le società del gruppo TeamSystem);
- **Schede Servizio:** significa i documenti contenenti le specifiche normative tecniche, funzionali e procedurali di ciascun Servizio TS Digital, pubblicati all'indirizzo <https://tc.teamsystem.com/schedeservizioTSdigital.pdf>, che il Cliente dichiara espressamente di aver visionato;
- **SDI:** significa il sistema di interscambio di cui all'articolo 1, comma 211 della L. 24 dicembre 2007, n. 244 e al Decreto Ministeriale 13 aprile 2013, n. 55;
- **Servizio Adempimenti Agroalimentare:** significa il servizio di invio al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali e di gestione dei "documenti elettronici di accompagnamento dei prodotti vitivinicoli (MVV-E)" del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, nonché delle eventuali future comunicazioni o dichiarazioni indirizzabili in via telematica al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali e/o alla pubblica amministrazione alle quali TeamSystem potrà discrezionalmente estendere il servizio, attivabile dal Cliente attraverso apposita funzionalità della Piattaforma TS Digital, in conformità a quanto previsto dalla relativa Scheda Servizio;
- **Servizio Bilancio in Cloud:** significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di uno specifico modulo software per la predisposizione dei bilanci di esercizio che consente, tra l'altro, la redazione di prospetti di conto economico e stato patrimoniale, della nota integrativa e della relazione sulla gestione;
- **Servizio Business Information:** significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma Modefinance per la fruizione dei servizi di raccolta ed elaborazione di informazioni commerciali erogati da Modefinance;
- **Servizio Check Up Impresa:** significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma Modefinance per la fruizione del servizio di elaborazione di dati reddituali, patrimoniali e finanziari di una impresa, a supporto dell'individuazione di indici di crisi di impresa;
- **Servizio di FEA:** significa il servizio attraverso il quale il Soggetto Erogatore può consentire a terzi di apporre una FEA Grafometrica o una FEA Remota ad uno o più documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Soggetto Erogatore ed il terzo, in conformità alla relativa Scheda Servizio o alle successive istruzioni fornite da TeamSystem e previa sottoscrizione, da parte del terzo, della Documentazione FEA;
- **Servizio di FES:** significa il servizio attraverso il quale il Cliente può apporre, o consentire a terzi anche esterni alla propria organizzazione di apporre, una FES ad uno o più documenti informatici, in conformità alla relativa Scheda Servizio o alle istruzioni comunque fornite da TeamSystem;
- **Servizio di Firma Digitale:** significa il servizio attraverso il quale il Cliente (o il suo Dipendente e Collaboratore) può firmare digitalmente documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota o di una Firma Digitale Automatica e/o consentire a Terzi Beneficiari di firmare digitalmente documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota, in ogni caso previo rilascio di un certificato qualificato da parte del certificatore accreditato individuato ad esclusiva discrezione di TeamSystem, in conformità alla relativa Scheda Servizio;
- **Servizio di Marca Temporale:** significa il servizio attraverso il quale il Cliente può apporre una VTEQ ad un documento informatico, collegandolo così alla data e all'ora di apposizione della VTEQ, così da provarne l'esistenza in quel momento, con presunzione di accuratezza della data e dell'ora, nonché dell'integrità del documento informatico;
- **Servizio TeamSystem Ecobonus:** significa il servizio, fruibile sulla Piattaforma Niuma, che consente: (i) la predisposizione e la gestione di pratiche finalizzate al conseguimento delle agevolazioni fiscali previste per gli interventi di recupero del patrimonio edilizio, per la riduzione del rischio sismico e la riqualificazione energetica degli edifici (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i c.d. "Ecobonus 110%", "Sismabonus 110%", "Ecobonus 50% e 65%", "Bonus Facciate") nonché delle eventuali future agevolazioni fiscali alle quali TeamSystem potrà discrezionalmente estendere il servizio; (ii) l'apposizione, da parte dei soggetti abilitati ai sensi di legge, del Visto di Conformità sulle pratiche di cui al punto (i) che lo richiedano; e (iii) la trasmissione per via telematica all'Agenzia delle Entrate delle comunicazioni o dichiarazioni relative alle pratiche di cui al precedente punto (i);
- **Servizio TeamSystem HR:** significa il servizio a supporto della gestione delle risorse umane fornito da TeamSystem, utilizzando il quale il Cliente (attraverso la Piattaforma TS Digital) e i dipendenti di quest'ultimo (attraverso l'app TeamSystem HR) possono controllare e gestire determinati aspetti inerenti al rapporto lavorativo





Versione 14.12.2021

tra loro in essere, in conformità alle e nei limiti delle funzionalità espressamente identificate e descritte nella relativa Scheda Servizio;

- **Servizio TS Digital Archive:** significa il servizio per la conservazione a norma dei Documenti ai sensi del CAD e del Regolamento Conservazione fornito da TeamSystem attraverso la Piattaforma TS Digital;
- **Servizio TS Digital Bank Link:** significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di uno specifico modulo software che consente l'interoperabilità e il dialogo tra i Flussi Informativi e determinati software compatibili;
- **Servizio TS Digital Cost Management:** significa il servizio, erogato da Habble, per l'analisi delle fatture telefoniche e per il monitoraggio di telefonate di rete fissa, mobile e traffico dati e, in generale, per l'analisi e il monitoraggio dei relativi costi aziendali;
- **Servizio TS Digital Invoice:** significa il servizio di (i) generazione di Fatture Elettroniche, (ii) invio e/o ricezione di Fatture Elettroniche nelle operazioni tra privati o con la PA e/o (iii) contabilizzazione di Fatture Elettroniche. Il Servizio TS Digital Invoice è attivabile dal Cliente attraverso apposita funzionalità di attivazione della Piattaforma TS Digital, in conformità a quanto previsto dalla/e relativa/e Scheda/e Servizio;
- **Servizio TS Digital Signature:** significa, congiuntamente, il Servizio di FEA e il Servizio di Firma Digitale, il Servizio di FES e il Servizio di Marca Temporale;
- **Servizio Privacy in Cloud:** significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di uno specifico modulo software idoneo a supportare il Cliente nella gestione degli Adempimenti GDPR e nella calendarizzazione delle attività di verifica connesse a questi ultimi;
- **Servizio TS Digital PayLink:** significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, (i) di uno specifico modulo software che consente di fruire della Funzionalità di Riconciliazione; e (ii) di un collegamento con la Piattaforma TS Pay per consentire, previa sottoscrizione del Contratto Payments (a) l'importazione di informazioni dalla Piattaforma TS Pay alla Piattaforma TS Digital ai fini della Acquisizione Automatica e (b) la trasmissione dei Flussi Dispositivi dalla Piattaforma TS Digital alla Piattaforma TS Pay;
- **Servizio TS Fiscal Link:** significa il servizio di invio all'Agenzia delle Entrate della "comunicazione liquidazioni periodiche IVA" e/o dei "dati delle fatture emesse e ricevute" del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, in file formato XML sottoscritto dal Cliente con firma elettronica qualificata o digitale, nonché delle eventuali future comunicazioni o dichiarazioni indirizzabili in via telematica all'Agenzia delle Entrate alle quali TeamSystem potrà discrezionalmente estendere il servizio, attivabile dal Cliente attraverso apposita funzionalità di attivazione della Piattaforma TS Digital, in conformità a quanto previsto dalla relativa Scheda Servizio;
- **Servizio Whit-e Link:** significa la messa a disposizione, nell'ambito della Piattaforma TS Digital, di un collegamento alla Piattaforma Whit-e.
- **Servizi TS Digital:** significa, congiuntamente, il Servizio TS Digital Invoice, il Servizio TS Digital Archive, il Servizio TS Digital Signature, il Servizio TS Fiscal Link, il Servizio TS Digital Bank Link, il Servizio Privacy in Cloud, il Servizio TeamSystem HR, il Servizio Whit-e Link, il Servizio Check Up Impresa, Servizio TS Digital Cost Management, il Servizio Adempimenti Agroalimentare, il Servizio Bilancio in Cloud, il Servizio TeamSystem Ecobonus, il Servizio TS Digital PayLink e il Servizio Business Information, nonché gli eventuali futuri e ulteriori servizi attivabili dal Cliente mediante la Piattaforma TS Digital. Le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione anche in relazione a ciascuno dei Servizi TS Digital eventualmente attivati;
- **Servizi di Pagamento:** significa i seguenti servizi prestati da TS Pay a favore del Cliente ai termini e alle condizioni di cui al Contratto Payments e previa sottoscrizione dello stesso: (i) servizio di informazione sui conti di pagamento e/o (ii) servizio di disposizione di ordini di pagamento e/o (iii) servizio di incasso.
- **Sigillo Elettronico Qualificato:** significa il sigillo elettronico qualificato di cui all'articolo 3 n. 27 del Regolamento eIDAS, intestato a TeamSystem e reso disponibile al Cliente nell'ambito del Servizio TS Digital Signature;
- **Software:** ha il significato di cui al paragrafo 2.2.;
- **Soggetto Erogatore:** indica, nell'ambito del Servizio di FEA e del Servizio di FES, il soggetto, corrispondente al Cliente o al Terzo Beneficiario - nel caso di estensione del Servizio TS Digital Signature al Terzo Beneficiario -, che eroga le soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari, professionali o commerciali;
- **TeamSystem:** significa la società TeamSystem Service s.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB);



Versione 14.12.2021

- **TeamSystem HR:** significa l'app per dispositivi mobili Android e iOS, utilizzando la quale i dipendenti del Cliente possono usufruire delle funzionalità del Servizio TeamSystem HR a loro dedicate, come individuate nella relativa Scheda Servizio;
- **Terzo Beneficiario:** significa, alternativamente, (a) la persona fisica o giuridica cliente del Cliente o (b) la società controllata dal Cliente ai sensi dell'art. 2359, 1° comma, n. 1 c.c., in favore della quale il Cliente richiede l'attivazione dei Servizi TS Digital;
- **Titolare dei Documenti (o Soggetto Produttore):** significa il Cliente o il Terzo Beneficiario titolare dei Documenti oggetto del Servizio TS Digital Archive e tenuto, in base alla normativa vigente, alla conservazione dei Documenti medesimi;
- **Titolare di Firma:** significa il soggetto Cliente o Terzo Beneficiario, in proprio, ove consentito dalla legge applicabile, e/o Dipendente o Collaboratore al quale è attribuita la Firma Digitale (o Firma Elettronica Qualificata) per il relativo utilizzo;
- **TS Pay:** significa la società TeamSystem Payments S.r.l. a socio unico, con sede in 20124 Milano, Via Emilio Cornalia 11, capitale sociale pari ad Euro 125.000,00 i.v., P.IVA e codice fiscale 10820270964, iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia con n. 99, codice ABI 36816 che, per quanto qui rileva, è autorizzata all'erogazione dei Servizi di Pagamento;
- **Utenze Secondarie:** significa le utenze secondarie create e assegnate dal Cliente, allo scopo di consentire (i) agli uffici di fatturazione facenti parte della struttura aziendale del Cliente medesimo o (ii) a persone fisiche o giuridiche clienti del Cliente o (iii) a società controllate dal cliente ai sensi dell'art. 2359, 1° comma, n. 1 c.c. di usufruire, ove previsto, di specifiche e limitate funzionalità dei Servizi TS Digital, stabilite a discrezione di TeamSystem e con livelli di privilegio di volta in volta determinati dal Cliente medesimo;
- **Visto di Conformità:** significa, nel Servizio TeamSystem Ecobonus, il visto di conformità, rilasciato ai sensi dell'articolo 35 del Decreto Legislativo n. 241 del 1997, dei dati relativi alla documentazione che attesta la sussistenza dei presupposti che danno diritto alla detrazione d'imposta per gli interventi di cui all'articolo 119 del Decreto Legge n. 34 del 2020, come successivamente convertito con modificazioni dalla Legge n. 77 del 2020, ai fini dell'opzione per la cessione o per lo sconto di cui all'articolo 121 del menzionato Decreto Legge;
- **VTEQ:** significa validazione temporale elettronica qualificata, in conformità alla definizione di cui all'art. 3, n. 34 del Regolamento eIDAS;
- **Whit-e:** significa la società Whit-e s.r.l. (C.F. e P. IVA n. 06304030965). In nessun caso Whit-e può essere considerata Partner ai sensi del presente Contratto.

## Art. 1 – Servizi TS Digital

### 1.1 Servizio TS Digital Invoice

1.1.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Digital Invoice (avente ad oggetto la generazione, la ricezione, l'invio e la contabilizzazione di Fatture Elettroniche), TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio TS Digital Invoice, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella/e relativa/e Scheda/e Servizio;
- (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio TS Digital Invoice.

1.1.2 Con l'attivazione del Servizio TS Digital Invoice, il Cliente:

- (a) affida a TeamSystem l'Emissione per Conto Terzi delle proprie Fatture Elettroniche, ferma restando in ogni caso la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni contenuti nei file Fatture Elettroniche;
- (b) conferisce a TeamSystem l'incarico di agire in qualità di intermediario verso il SDI per la gestione dei processi di trasmissione e/o ricezione delle Fatture Elettroniche del Cliente e del Terzo Beneficiario e delle relative notifiche.

1.1.3 Il Cliente potrà richiedere, in conformità alle modalità individuate ad esclusiva discrezione di TeamSystem, che quest'ultima effettui l'Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario.

1.1.4 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo, sotto il profilo soggettivo e/o temporale, l'obbligo di inviare, ricevere e/o contabilizzare Fatture Elettroniche attraverso il SDI.



Versione 14.12.2021

## 1.2 **Conservazione Cloud TeamSystem (Servizio TS Digital Archive)**

1.2.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Digital Archive, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio TS Digital Archive, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio;
- (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio TS Digital Archive.

1.2.2 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Digital Archive:

- (a) il Cliente, in qualità di Titolare dei Documenti e/o Produttore affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di conservatore delegato dei Documenti ai sensi del Regolamento Conservazione, affinché TeamSystem provveda all'esecuzione del processo di conservazione dei Documenti ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio, nel Manuale della Conservazione e nel rispetto di quanto previsto dal CAD e dal Regolamento Conservazione. In ogni caso, resta inteso fra le Parti che la redazione, emissione, tenuta, generazione e copia dei Documenti prima del relativo caricamento nella Piattaforma TS Digital per mezzo del Servizio TS Digital Archive è e rimane di esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti;
- (b) il Legale Rappresentante, in qualità di Responsabile della Conservazione: (i) conferisce sotto la propria responsabilità a TeamSystem, che accetta, l'incarico di conservatore delegato dei Documenti ai sensi del Regolamento Conservazione, affinché TeamSystem provveda all'esecuzione del processo di conservazione dei Documenti relativi al Cliente e/o a ciascun Terzo Beneficiario ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio, nel Manuale della Conservazione e nel rispetto di quanto previsto dal CAD e dal Regolamento Conservazione; (ii) delega a TeamSystem tutti i compiti previsti dal Regolamento Conservazione, così come riportati nella relativa Scheda Servizio; (iii) dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente le presenti Condizioni Generali;
- (c) nell'ipotesi in cui il Responsabile della Conservazione non coincida con il Legale Rappresentante (e il Cliente non abbia già fornito in precedenza a TeamSystem un Atto di Delega), il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che il Responsabile della Conservazione rilasci quanto prima a TeamSystem l'Atto di Delega, prendendo atto ed accettando che, ove l'Atto di Delega non sia stato trasmesso a, e ricevuto da, TeamSystem, quest'ultima non potrà erogare il Servizio TS Digital Archive e, pertanto, non si potrà procedere alla conservazione a norma dei Documenti.

## 1.3 **Servizio TS Digital Signature**

1.3.1 **Servizio di Firma Digitale** - Con l'attivazione del Servizio di Firma Digitale, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e in conformità alla relativa Scheda Servizio, allo scopo di consentire:

- (a) al Cliente (in proprio, ove consentito dalla normativa applicabile) e/o ai Dipendenti e Collaboratori di fruire del Servizio di Firma Digitale al fine di sottoscrivere documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota o di una Firma Digitale Automatica, e/o
- (b) ai Terzi Beneficiari di fruire del Servizio di Firma Digitale al fine di sottoscrivere documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota.

Il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo della Firma Digitale Automatica nell'ambito del Servizio di Firma Digitale è espressamente riservata al Cliente medesimo e/o ai propri Dipendenti e Collaboratori.

1.3.2 Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che il Servizio di Firma Digitale implica l'accettazione, da parte del Titolare di Firma, dei termini e delle condizioni predisposte dal certificatore accreditato che verrà comunicato da TeamSystem all'attivazione del Servizio di Firma Digitale (le "**Condizioni del Certificatore**").

1.3.3 Il Cliente, nel caso in cui sia il Titolare di Firma, acconsente sin d'ora all'adozione della procedura di apposizione della Firma Digitale Automatica in relazione ai documenti informatici sottoscritti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, 3° comma del CAD.

1.3.4 Il Cliente prende atto e accetta che l'ottenimento della qualifica di Incaricato alla Registrazione è condizione necessaria per potere validamente richiedere al certificatore accreditato, comunicato da TeamSystem, l'emissione di certificati qualificati di Firma Digitale (o Firma Elettronica Qualificata) in favore suo o di uno o più Terzi Beneficiari e/o di Dipendenti e Collaboratori. Pertanto, in tal caso, il Cliente si impegna a seguire





Versione 14.12.2021

integralmente le procedure pubblicate da TeamSystem nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital ai fini dell'ottenimento della qualifica di Incaricato alla Registrazione.

- 1.3.5 Il Cliente che abbia ottenuto la qualifica di Incaricato alla Registrazione in conformità al paragrafo che precede e che intenda consentire:
- (a) a un Terzo Beneficiario di divenire Titolare di Firma, si impegna a fare sì che quest'ultimo accetti le Condizioni del Certificatore;
  - (b) a un Dipendente o Collaboratore di divenire Titolare di Firma, si impegna a fare sì, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., che il Dipendente o Collaboratore (i) accetti le Condizioni del Certificatore, e (ii) consenta all'adozione della procedura di apposizione della Firma Digitale Automatica in relazione ai documenti informatici da quest'ultimo sottoscritti, ai sensi dell'art. 35, 3° comma CAD.
- 1.3.6 *Servizio di FEA* - Con l'attivazione del Servizio di FEA, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi:
- (a) concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e in conformità alla relativa Scheda Servizio, allo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio di FEA al fine di fare sottoscrivere a terzi i documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Cliente ed il terzo mediante l'apposizione di una FEA Grafometrica o di una FEA Remota;
  - (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio di FEA al fine di fare sottoscrivere a terzi i documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Terzo Beneficiario ed il terzo mediante l'apposizione di una FEA Grafometrica o di una FEA Remota.
- 1.3.7 Il Soggetto Erogatore, prima di consentire al terzo di utilizzare il Servizio FEA per gli scopi di cui al paragrafo che precede, si impegna a ottenere il consenso scritto del terzo all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Soggetto Erogatore e il terzo, eventualmente avvalendosi della Documentazione FEA messa a disposizione da TeamSystem nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital. Il Soggetto Erogatore, in qualità di soggetto che eroga una soluzione di FEA al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con il terzo per motivi istituzionali, societari, professionali o commerciali, avvalendosi della soluzione di FEA, è consapevole di essere tenuto al rispetto degli obblighi di cui all'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013.
- 1.3.8 Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario accettano che, con l'esclusivo fine di garantire l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico sottoscritto dal terzo, il Cliente e il Terzo Beneficiario potranno chiedere a TeamSystem di apporre sul documento informatico il Sigillo Elettronico Qualificato. A tal riguardo, il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario prendono atto ed accettano che: (i) il Sigillo Elettronico Qualificato è volto esclusivamente ad attestare l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico e non ha valore di sottoscrizione dello stesso, pertanto il documento dovrà essere sottoscritto nell'ambito del Servizio di FEA o del Servizio di FES; (ii) l'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato non implica alcuna responsabilità o garanzia di TeamSystem con riguardo alla paternità del documento né con riguardo al suo contenuto, limitandosi il Sigillo Elettronico Qualificato ad attestare la sola integrità ed immodificabilità del documento informatico su cui sia stato apposto. Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario, pertanto, rinunciano sin d'ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente, al Terzo Beneficiario e/o a terzi in conseguenza dell'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato in maniera o per finalità diverse da quelle indicate, impegnandosi altresì a tenere TeamSystem indenne e manlevata da qualsivoglia responsabilità con riferimento a quanto precede.
- 1.3.9 *Servizio di FES* – Con l'attivazione del Servizio di FES, TeamSystem:
- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di usufruire del Servizio di FES per la sottoscrizione di documenti informatici, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e in conformità alla relativa Scheda Servizio;
  - (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio di FES per la sottoscrizione di documenti informatici.
- 1.3.10 Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario sono esclusivi responsabili della scelta della tipologia di firma da utilizzare in relazione alla natura, ai requisiti e alle caratteristiche di ciascun documento informatico sottoscritto attraverso il Servizio TS Digital Signature, essendo il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario consapevoli del fatto che l'idoneità del documento informatico cui è apposta una firma elettronica cd. semplice a soddisfare il requisito della forma scritta e il suo valore probatorio sono liberamente valutabili in giudizio, in relazione alle caratteristiche di sicurezza, integrità e immodificabilità.



Versione 14.12.2021

- 1.3.11 Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario prendono atto e riconoscono che l'individuazione e la gestione dei documenti informatici sottoscritti mediante il Servizio TS Digital Signature rimane di propria esclusiva competenza e responsabilità.
- 1.3.12 Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario accettano che, con l'esclusivo fine di garantire l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico sottoscritto dal terzo, il Cliente e il Terzo Beneficiario potranno chiedere a TeamSystem di apporre sul documento informatico il Sigillo Elettronico Qualificato. A tal riguardo, il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario prende atto ed accetta che: (i) il Sigillo Elettronico Qualificato è volto esclusivamente ad attestare l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico e non ha valore di sottoscrizione dello stesso, pertanto il documento dovrà essere sottoscritto nell'ambito del Servizio di FEA o del Servizio di FES; (ii) l'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato non implica alcuna responsabilità o garanzia di TeamSystem con riguardo alla paternità del documento né con riguardo al suo contenuto, limitandosi il Sigillo Elettronico Qualificato ad attestare la sola integrità ed immodificabilità del documento informatico su cui sia stato apposto. Il Cliente e ciascun Terzo Beneficiario, pertanto, rinunciano sin d'ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente, al Terzo Beneficiario e/o a terzi in conseguenza dell'apposizione del Sigillo Elettronico Qualificato in maniera o per finalità diverse da quelle indicate, impegnandosi altresì a tenere TeamSystem indenne e manlevata da qualsivoglia responsabilità con riferimento a quanto precede.
- 1.3.13 Servizio di Marca Temporale - Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio di Marca Temporale, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio di Marca Temporale e, così, di apporre VTEQ a documenti informatici, il tutto ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio.
- 1.3.14 Il Cliente è consapevole e riconosce che l'apposizione di una VTEQ ad un documento informatico attraverso il Servizio di Marca Temporale non implica alcun obbligo di TeamSystem di provvedere alla conservazione a norma del documento informatico medesimo, che il Cliente potrà comunque richiedere mediante l'attivazione e l'utilizzo del Servizio TS Digital Archive.
- 1.4 Servizio TS Fiscal Link**
- 1.4.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Fiscal Link, TeamSystem a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio TS Fiscal Link, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio.
- 1.4.2 Ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici in formato XML da trasmettere all'Agenzia delle Entrate, il Cliente ha la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire, a fronte del pagamento dei relativi Corrispettivi così come specificati nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital, del servizio di Firma Digitale Automatica fornito da TeamSystem nell'ambito del Servizio TS Fiscal Link, previa sottoscrizione dell'apposito contratto con il certificatore accreditato indicato da TeamSystem e ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.
- 1.4.3 Nel caso in cui intenda usufruire della facoltà di cui al paragrafo 1.4.2, il Cliente consente espressamente all'apposizione della Firma Digitale Automatica sui documenti informatici trattati nell'ambito del Servizio TS Fiscal Link ai sensi dell'art. 35, 3° comma del CAD.
- 1.5 Servizio TS Digital Bank Link**
- 1.5.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Digital Bank Link, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio TS Digital Bank Link, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.
- 1.5.2 Il Cliente potrà fruire del Servizio TS Digital Bank Link, mediante caricamento manuale sulla Piattaforma TS Digital dei Flussi Informativi ottenuti autonomamente dal Cliente.
- 1.5.3 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio TS Digital Bank Link è finalizzato unicamente a rendere interoperabili i Flussi Informativi con determinati software compatibili di titolarità di TeamSystem o di altra società facente parte del gruppo TeamSystem e concessi in licenza al Cliente in virtù di separato e specifico accordo.
- 1.5.4 La gestione dei Flussi Informativi relativi ad un soggetto terzo è limitata ai rapporti intercorrenti tra (i) società appartenenti al medesimo gruppo, o (ii) il commercialista e il proprio cliente.
- 1.5.5 Il Cliente prende atto e riconosce che l'erogazione dei Flussi Informativi non costituisce in alcun modo un'obbligazione, nemmeno parziale, in capo a TeamSystem, in quanto i Flussi Informativi saranno forniti dal Cliente medesimo o dai terzi di cui al paragrafo 1.5.4. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà vantare alcuna



Versione 14.12.2021

pretesta nei confronti di TeamSystem in relazione all'inesattezza, incompletezza, illegittima acquisizione e/o uso improprio dei Flussi Informativi.

## 1.6 **Servizio Privacy in Cloud**

- 1.6.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Privacy in Cloud, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio Privacy in Cloud, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e in conformità alla relativa Scheda Servizio.
- 1.6.2 Ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici prodotti dal Cliente attraverso il Servizio Privacy in Cloud, il Cliente ha la facoltà di usufruire del Servizio di Firma Digitale fornito da TeamSystem nell'ambito della Piattaforma TS Digital, in ogni caso previa corretta attivazione del Servizio di Firma Digitale.
- 1.6.3 Ai fini della conservazione a norma dei documenti informatici prodotti dal Cliente attraverso il Servizio Privacy in Cloud, il Cliente ha la facoltà di usufruire del Servizio TS Digital Archive fornito da TeamSystem nell'ambito della Piattaforma TS Digital, in ogni caso previa corretta attivazione del Servizio TS Digital Archive.
- 1.6.4 TeamSystem, nell'ambito del Servizio Privacy in Cloud, avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di mettere a disposizione del Cliente, a mero titolo informativo, un elenco di professionisti, studi associati e/o società di consulenza che operano nel settore della consulenza sulla normativa sulla protezione dei dati personali ("**Consulenti**"), cui il Cliente potrà decidere di rivolgersi a propria esclusiva discrezione e con oneri a proprio esclusivo carico. Il Cliente prende atto e riconosce che in nessun caso i Consulenti potranno essere considerati Partner ai sensi del successivo articolo 12 e che TeamSystem rimarrà estranea a qualsiasi rapporto eventualmente instaurato tra il Cliente e ciascun Consulente. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà vantare alcuna pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'attività prestata dai Consulenti.
- 1.6.5 Il Servizio Privacy è funzionale unicamente a supportare le attività necessarie alla messa in conformità con la normativa sul trattamento dei dati personali e l'utilizzo del Servizio Privacy non garantisce la conformità dell'attività e dei trattamenti di dati personali eseguiti dal Cliente o dal Terzo Beneficiario con detta normativa che restano esclusivamente di loro esclusiva responsabilità.

## 1.7 **Servizio TeamSystem HR**

- 1.7.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TeamSystem HR, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital e di TeamSystem HR, al solo scopo di consentire al Cliente e ai dipendenti di quest'ultimo di fruire del Servizio TeamSystem HR attraverso, rispettivamente, la Piattaforma TS Digital e TeamSystem HR.
- 1.7.2 Fermo restando quanto previsto al paragrafo 13.1, il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo di TeamSystem HR da parte dei propri dipendenti avviene sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente medesimo e che tale utilizzo è sottoposto al rispetto dei limiti, dei termini e delle condizioni di cui al Contratto.
- 1.7.3 A fronte del pagamento dei Corrispettivi previsti, TeamSystem potrà personalizzare TeamSystem HR con il segno distintivo individuato ad esclusiva discrezione e responsabilità del Cliente. Il Cliente prende atto e accetta che quanto previsto al presente paragrafo costituisce l'unica possibilità di personalizzazione di TeamSystem HR e, in generale, del Servizio TeamSystem HR, restando espressamente esclusa qualsiasi ulteriore personalizzazione di carattere tecnico, funzionale e/o grafico. Fermo restando quanto previsto all'articolo 13, il Cliente garantisce la liceità dell'utilizzo del segno distintivo oggetto della personalizzazione di TeamSystem HR, restando espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in tal senso.
- 1.7.4 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione del Servizio TeamSystem HR, il Cliente e i dipendenti di quest'ultimo avranno la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire del Servizio TS Digital Signature per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito del Servizio TeamSystem HR, in ogni caso previa attivazione del Servizio TS Digital Signature e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.
- 1.7.5 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione del Servizio TeamSystem HR, il Cliente avrà la facoltà di usufruire del Servizio TS Digital Archive fornito da TeamSystem nell'ambito della Piattaforma TS Digital ai fini della conservazione a norma dei documenti informatici prodotti dal Cliente e/o dai suoi dipendenti attraverso il Servizio TeamSystem HR, in ogni caso previa corretta attivazione del Servizio TS Digital Archive e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.
- 1.7.6. Con esclusivo riferimento al trattamento di dati personali dei dipendenti del Cliente per le finalità di fruizione di TeamSystem HR, il Cliente potrà pubblicare nella sezione dedicata alla configurazione di TeamSystem HR un'informativa sul trattamento dei dati personali dei propri dipendenti dallo stesso effettuato in qualità di Titolare del trattamento. Qualora non proceda a tale pubblicazione, il Cliente è consapevole e accetta che TeamSystem



procederà a pubblicare per conto del Cliente stesso un'informativa corrispondente a quella reperibile all'indirizzo <https://tc.teamssystem.com/InformativaPeopleApp.pdf>. In tal caso, il Cliente, quale condizione necessaria per l'attivazione del Servizio TeamSystem HR, si impegna a fornire a TeamSystem le informazioni e i dati necessari al completamento della predetta informativa quali, a titolo esemplificativo, i dati di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli interessati, nonché le generalità e i dati di contatto dell'eventuale DPO. In ogni caso, il Cliente ha l'onere di verificare l'idoneità e la completezza della suddetta informativa rispetto ai trattamenti di dati personali eseguiti tramite TeamSystem HR. Resta inteso che qualora questa informativa non rifletta in modo accurato i trattamenti dei dati personali effettivamente eseguiti dal Cliente tramite TeamSystem HR e/o le informazioni da fornire agli interessati in merito agli stessi, il Cliente dovrà prontamente sostituirla con un testo che rifletta detti trattamenti e/o informazioni secondo modalità conformi a quanto richiesto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile. Fatti salvi gli obblighi assunti da TeamSystem in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali e dell'MDPA, tutti gli adempimenti richiesti dalla normativa applicabile e connessi a trattamenti dei dati personali dei dipendenti nell'ambito di TeamSystem HR saranno di esclusiva responsabilità del Cliente.

- 1.7.7 Fermo restando quanto previsto ai successivi paragrafi 13.2 e 15.3, il Cliente prende atto e accetta di essere l'unico ed esclusivo responsabile del puntuale rispetto di tutte le normative applicabili al rapporto di lavoro con i propri dipendenti anche in relazione agli aspetti gestiti attraverso il Servizio TeamSystem HR, ivi inclusi, senza limitazione, la L. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) e i contratti collettivi.
- 1.7.8 Salvo ove diversamente previsto nell'Ordine, TeamSystem HR sarà resa disponibile presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store, Huawei Store) selezionati ad esclusiva discrezione di TeamSystem. TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità di TeamSystem HR sugli app store selezionati. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da TeamSystem e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di TeamSystem, TeamSystem HR potrebbe non essere più disponibile per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare TeamSystem HR. TeamSystem non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, di TeamSystem HR derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

## **1.8 Servizio Whit-e Link**

- 1.8.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Whit-e Link, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio Whit-e Link, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.
- 1.8.2 Il Cliente è consapevole e riconosce che il Servizio Whit-e Link è unicamente finalizzato alla fornitura di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma Whit-e. L'utilizzo della Piattaforma Whit-e e la fruizione dei servizi erogati da Whit-e attraverso di essa avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità a tale riguardo. Il Cliente prende atto e riconosce che TeamSystem è estranea a qualsiasi attività che il Cliente intenda svolgere sulla o attraverso la Piattaforma Whit-e. In particolare, il Cliente è consapevole che:
- (a) l'accesso alla Piattaforma Whit-e e l'utilizzo della stessa è subordinato alla conclusione di idoneo contratto tra Whit-e e il Cliente, al quale TeamSystem è estranea, e che
  - (b) la cessione dei crediti commerciali oggetto delle Fatture Elettroniche eventualmente cedute dal Cliente nell'ambito della Piattaforma Whit-e è oggetto di specifici accordi tra il Cliente e il/i terzo/i cessionario/i, ai quali TeamSystem è estranea.
- 1.8.3 Con l'attivazione del servizio Whit-e Link, il Cliente autorizza espressamente TeamSystem: i) a processare e trasmettere a Whit-e le Fatture Elettroniche e le ulteriori informazioni necessarie, incluse quelle relative ai rapporti tra il Cliente e i propri debitori, per la fruizione dei servizi erogati da Whit-e; ii) ad analizzare, per conto del Cliente richiedente, la documentazione relativa ai rapporti tra questi e i propri debitori nonché a trasmettere a Whit-e direttamente le fatture elettroniche e le informazioni necessarie per il funzionamento del Servizio richiesto. TeamSystem agirà al riguardo in qualità di responsabile del trattamento rispetto ai dati dei terzi detenuti nelle Fatture Elettroniche e nella documentazione del Cliente in base a quanto disposto delle presenti Condizioni Generali, fermo restando che le attività di trattamento dei dati personali funzionali e connesse all'utilizzo della Piattaforma Whit-e e all'erogazione dei relativi servizi sono gestite direttamente da parte di Whit-e in qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi del GDPR e della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, secondo proprie policy e regole interne.

## **1.9 Servizio Check Up Impresa**





Versione 14.12.2021

1.9.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Check Up Impresa, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio Check Up Impresa, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella/e relativa/e Scheda/e Servizio;
- (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio Check Up Impresa.

1.9.2 Il Cliente è consapevole e riconosce che il Servizio Check Up Impresa è finalizzato alla fornitura di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma Modefinance. L'utilizzo della Piattaforma Modefinance e la fruizione dei servizi erogati da Modefinance attraverso di essa avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente, il quale resta l'unico ed esclusivo responsabile del puntuale rispetto della normativa tempo per tempo applicabile alla propria attività imprenditoriale nonché di qualsivoglia misura adottata in relazione al, o a seguito del, l'utilizzo Servizio Check Up Impresa, non assumendo TeamSystem alcuna responsabilità con riferimento a quanto precede. Il Cliente prende atto e riconosce che i servizi fruiti dal Cliente attraverso la Piattaforma Modefinance, ivi inclusa la raccolta e l'elaborazione di informazioni commerciali, sono erogati direttamente da Modefinance, sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultima, anche con riferimento al profilo della tutela dei dati personali.

## **1.10 Servizio TS Digital Cost Management**

1.10.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Digital Cost Management, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio TS Digital Cost Management, il tutto ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio.

1.10.2 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio TS Digital Cost Management è finalizzato unicamente a monitorare i consumi, i volumi e i costi telefonici del Cliente, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti al Servizio TS Digital Cost Management.

1.10.3 Il Cliente inoltre prende atto e accetta che l'attivazione del Servizio TS Digital Cost Management richiede per sua natura l'analisi delle fatture telefoniche del Cliente per finalità di reportistica e monitoraggio dei consumi, nei limiti necessari all'erogazione del Servizio TS Digital Cost Management attivato. Più precisamente, il Servizio TS Digital Cost Management comporta (i) l'utilizzo delle fatture telefoniche del Cliente ricevute attraverso il Servizio TS Digital Invoice; (ii) il caricamento manuale delle fatture telefoniche da parte del Cliente e la loro analisi da parte di TeamSystem per finalità di erogazione del Servizio TS Digital Cost Management.

1.10.4 Fermo restando quanto previsto ai successivi paragrafi 10.3, 13.2 e 15 e fatti salvi gli obblighi assunti da TeamSystem in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 10, il Cliente prende atto e riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile del puntuale rispetto di tutte le normative sullo stesso gravanti in relazione al rapporto di lavoro con i propri dipendenti, ivi inclusi, senza limitazione, gli obblighi sullo stesso gravanti in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e di datore di lavoro in conformità alla normativa giuslavoristica di cui alla L. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) ed alle ulteriori normative applicabili. Il Cliente si impegna, quindi, ad attuare gli adempimenti richiesti dalla normativa applicabile, nonché ad assicurarsi che le modalità di utilizzo del Prodotto siano ad essa conformi.

1.10.5 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione del Servizio TS Digital Cost Management.

## **1.11 Servizio Adempimenti Agroalimentare**

1.11.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Adempimenti Agroalimentare, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente e di fruire del Servizio Adempimenti Agroalimentare, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio.

1.11.2 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio Adempimenti Agroalimentare è finalizzato unicamente a inviare al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali e gestire documenti elettronici di accompagnamento dei prodotti vitivinicoli (MVV-E) nonché gli eventuali altri documenti trasmissibili in via telematica alla pubblica





Versione 14.12.2021

amministrazione alle quali TeamSystem potrà discrezionalmente estendere il servizio, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti al Servizio Adempimenti Agroalimentare e trasmessi o gestiti a mezzo del Servizio Adempimenti Agroalimentare.

1.11.3 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione del Servizio Adempimenti Agroalimentare.

## **1.12 Servizio Bilancio in Cloud**

1.12.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Bilancio in Cloud, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio Bilancio in Cloud, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto;
- (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio Bilancio in Cloud.

1.12.2 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio Bilancio in Cloud è finalizzato unicamente alla predisposizione del bilancio di esercizio del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti al Servizio Bilancio in Cloud.

1.12.3 Ove espressamente consentito da TeamSystem successivamente all'attivazione del Servizio Bilancio in Cloud, il Cliente avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire del Servizio TS Digital Signature per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito del Servizio Bilancio in Cloud, in ogni caso previo acquisto e previa attivazione del Servizio TS Digital Signature e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

## **1.13 Servizio TeamSystem Ecobonus**

1.13.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TeamSystem Ecobonus, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di mettere a disposizione del Cliente un collegamento con la Piattaforma Niuma e di consentirgli di fruire del Servizio TeamSystem Ecobonus, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

1.13.2 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio TeamSystem Ecobonus è finalizzato unicamente a consentire la predisposizione e la gestione delle pratiche volte al conseguimento delle agevolazioni fiscali tempo per tempo contemplate dal servizio stesso, senza pregiudizio in merito la piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni trasferiti al Servizio TeamSystem Ecobonus e fermo restando che TeamSystem non assume alcuna obbligazione di risultato circa l'effettivo ottenimento delle predette agevolazioni fiscali.

1.13.3 Ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici prodotti dal Cliente attraverso il Servizio TeamSystem Ecobonus, il Cliente ha la facoltà di usufruire del Servizio di Firma Digitale fornito da TeamSystem nell'ambito della Piattaforma TS Digital, in ogni caso previo acquisto e corretta attivazione del Servizio di Firma Digitale.

1.13.4 Ove espressamente consentito da TeamSystem, il Cliente avrà la facoltà di usufruire del Servizio TS Digital Archive fornito da TeamSystem nell'ambito della Piattaforma TS Digital ai fini della conservazione a norma dei documenti informatici prodotti dal Cliente attraverso il Servizio TeamSystem Ecobonus, in ogni caso previo acquisto e corretta attivazione del Servizio TS Digital Archive e in conformità alle modalità, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto.

1.13.5 TeamSystem, nell'ambito del Servizio TeamSystem Ecobonus, avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di mettere a disposizione del Cliente eventuali servizi accessori erogati da soggetti terzi (diversi da Niuma), cui il Cliente potrà decidere di rivolgersi a propria esclusiva discrezione e con oneri a proprio esclusivo carico, fermo restando che in nessun caso detti terzi potranno essere considerati Partner ai sensi del successivo articolo 12 e fermo restando che TeamSystem rimarrà estranea a qualsiasi rapporto eventualmente instaurato tra il Cliente e ciascuno dei predetti terzi. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà vantare alcuna pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione ad eventuali danni, spese, costi e/o oneri, di qualunque natura, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'attività prestata dai soggetti terzi di cui al presente paragrafo.



Versione 14.12.2021

1.13.6 In caso di attivazione del Servizio TeamSystem Ecobonus, il Cliente autorizza, anche per conto del Terzo Beneficiario, la trasmissione della rilevante documentazione così come prodotta attraverso il Servizio TeamSystem Ecobonus a terzi titolari del trattamento debitamente identificati dal Cliente.

## **1.14 Servizio TS Digital PayLink**

1.14.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio TS Digital PayLink, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio TS Digital PayLink, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che i Corrispettivi non includono le commissioni previste per i Servizi di Pagamento prestati da TS Pay così come indicate nel foglio informativo disponibile su [www.teamssystempayments.com](http://www.teamssystempayments.com).

1.14.2 In particolare, con l'attivazione del Servizio TS Digital PayLink il Cliente potrà:

- (i) fruire della Funzionalità di Riconciliazione con Acquisizione Semiautomatica;
- (ii) previa sottoscrizione del Contratto Payments, fruire di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay per consentire l'Acquisizione Automatica nell'ambito della Funzionalità di Riconciliazione;
- (iii) previa sottoscrizione del Contratto Payments, fruire di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay per consentire al Cliente la trasmissione alla Piattaforma TS Pay dei Flussi Dispositivi PayLink, con piena assunzione di responsabilità del Cliente circa la loro correttezza e completezza.

1.14.3 Con riferimento a quanto previsto ai punti (ii) e (iii) del paragrafo che precede, il Cliente è consapevole e riconosce che il Servizio TS Digital PayLink è esclusivamente finalizzato alla fornitura di un modulo software che consente il dialogo tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay e che l'utilizzo della Piattaforma TS Pay e la fruizione dei servizi erogati da TS Pay attraverso di essa è subordinato alla sottoscrizione del Contratto Payments ed è soggetta ai termini e alle condizioni ivi previsti accessibili all'indirizzo [www.teamssystempayments.com](http://www.teamssystempayments.com). Inoltre, il Cliente prende atto e riconosce che i servizi fruiti dal Cliente attraverso la Piattaforma TS Pay (inclusi i Servizi di Pagamento) sono erogati direttamente da TS Pay, sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultima, anche con riferimento al profilo della tutela dei dati personali.

1.14.4 Con l'attivazione del Servizio TS Digital PayLink il Cliente autorizza espressamente TeamSystem a processare e trasmettere a TS Pay i Flussi Dispositivi PayLink e le ulteriori informazioni necessarie all'erogazione dei Servizi di Pagamento richiesti dal Cliente. TeamSystem agirà in qualità di responsabile rispetto al trattamento dei dati dei terzi finalizzato all'erogazione della Funzionalità di Riconciliazione, nonché alle attività di comunicazione e trattamento dei dati necessarie al collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma TS Pay e agli ulteriori servizi svolti per conto del Cliente in base a quanto disposto delle presenti Condizioni Generali, fermo restando che le attività di trattamento dei dati personali funzionali e connesse all'utilizzo da parte del Cliente della Piattaforma TS Pay e all'erogazione dei Servizi di Pagamento sono gestite direttamente da parte di TS Pay in qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi del GDPR e della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, secondo proprie policy e regole interne.

1.14.5 È sin d'ora espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TeamSystem in conseguenza di potenziali modifiche normative e/o regolamentari che abbiano l'effetto di modificare in qualunque modo l'erogazione del Servizio TS Digital PayLink.

## **1.15 Servizio Business Information**

1.15.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Business Information, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire del Servizio Business Information, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella/e relativa/e Scheda/e Servizio;
- (b) si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio Business Information.

1.15.2 Il Cliente è consapevole e riconosce che il Servizio Business Information è finalizzato alla fornitura di un collegamento tra la Piattaforma TS Digital e la Piattaforma Modefinance. Il Cliente prende atto e riconosce che:  
(i) la fruizione dei servizi attraverso la Piattaforma Modefinance è soggetta al preventivo completamento del processo di *onboarding* sulla Piattaforma Modefinance stessa e (ii) i servizi fruiti dal Cliente attraverso la



Versione 14.12.2021

Piattaforma Modefinance, ivi inclusa la raccolta e l'elaborazione di informazioni commerciali, sono erogati direttamente da Modefinance, sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultima, anche con riferimento al profilo della tutela dei dati personali.

## Art. 2 – Licenza della Piattaforma TS Digital

- 2.1 Con il Contratto, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso gratuita, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma TS Digital, al fine di permettere al Cliente di fruire dei Servizi TS Digital da quest'ultimo attivati.
- 2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che determinate funzionalità di alcuni o tutti i software di titolarità di TeamSystem o di altra società facente parte del gruppo TeamSystem e concessi in licenza al Cliente in virtù di separato e specifico accordo (i **“Software”**) potrebbero essere disponibili, a esclusiva discrezione di TeamSystem, solamente mediante l'interfacciamento e l'interazione tra detti Software e la Piattaforma TS Digital. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che i dati, documenti e/o informazioni trattati e/o processati dal Cliente attraverso l'utilizzo dei Software potrebbero essere migrati, trasmessi, trattati sulla Piattaforma TS Digital e/o archiviati, in tutto o in parte, anche su server di titolarità di o comunque utilizzati da TeamSystem e/o da altra società appartenente al gruppo TeamSystem per le finalità di fruizione del Software. Resta inteso che il corrispettivo per l'utilizzo delle predette funzionalità dei Software si intenderà integralmente ricompreso nei corrispettivi previsti per la fruizione dei Software stessi nonché nei corrispettivi eventualmente dovuti per l'utilizzo di uno o più Servizi TS Digital attivati dal Cliente, salvo ove diversamente previsto.
- 2.3 TeamSystem si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile (**“App”**) allo scopo di consentire al Cliente di fruire di determinate funzionalità dei Servizi TS Digital attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità dei Servizi TS Digital potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato da TeamSystem a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto, restando inteso che la relativa licenza d'uso avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea.
- 2.4 Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale relativi alle App sono e rimangono di esclusiva titolarità di TeamSystem e/o dei relativi terzi titolari indicati nell'Ordine e/o nelle Schede Servizio.
- 2.5 Salvo ove diversamente previsto nell'Ordine, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store, Huawei Store) selezionati ad esclusiva discrezione di TeamSystem. TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da TeamSystem e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di TeamSystem, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. TeamSystem non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

## Art. 3 – Obblighi di TeamSystem in relazione alla Piattaforma TS Digital

- 3.1 Con il Contratto, TeamSystem si impegna a:
  - (a) erogare i Servizi TS Digital attivati dal Cliente in conformità al Contratto, fermo restando che alcuni Servizi TS Digital, al momento della sottoscrizione del Contratto, potrebbero non essere immediatamente disponibili per motivi tecnici. In tal caso, i Servizi TS Digital non immediatamente disponibili saranno contrassegnati nella Piattaforma TS Digital dalla dicitura “in arrivo” o da diversa espressione di significato analogo;
  - (b) adeguare la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital attivati ad eventuali intervenute esigenze di carattere tecnico e/o normativo, apportando le necessarie modifiche e gli eventuali correttivi;
  - (c) nell'eventualità in cui ciò sia necessario, effettuare interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, al fine di assicurare l'accesso e l'uso della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital. Tali interventi saranno effettuati, salvo particolari casi di urgenza e/o forza maggiore, in tempi e con modalità tali da arrecare il minor disagio possibile all'operatività del Cliente;
  - (d) organizzare e amministrare il Data Center nel rispetto delle norme legislative e regolamentari applicabili in relazione alle misure di sicurezza, nonché a dotarlo di appositi sistemi di protezione logica e fisica volti a impedire accessi non autorizzati;



Versione 14.12.2021

- (e) permettere al Cliente di creare ed assegnare Utenze Secondarie;
- (f) fornire al Cliente, dietro il versamento dei relativi Corrispettivi, il codice di integrazione necessario al fine di collegare il *software* gestionale del Cliente alla Piattaforma TS Digital e usufruire dei Servizi TS Digital attivati attraverso il gestionale medesimo;
- (g) consentire l'accesso dei Terzi Beneficiari al Digital Box, a fronte del pagamento dei relativi Corrispettivi da parte del Cliente e, in generale, consentire al Cliente, sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo, di condividere dati e documenti con altri Clienti nell'ambito della Piattaforma TS Digital, in ogni caso nei limiti delle funzionalità di quest'ultima.

## Art. 4 – Obblighi del Cliente

4.1 Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) pagare a TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendite TS i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 6;
- (b) dotarsi autonomamente di materiale *hardware* e *software*, nonché, tramite un operatore di telecomunicazioni di sua esclusiva e libera scelta, di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e poter utilizzare la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital attivati;
- (c) adeguare le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche e ai correttivi eventualmente apportati da TeamSystem alla Piattaforma TS Digital e ai Servizi TS Digital successivamente alla conclusione del Contratto;
- (d) fornire a TeamSystem tutte le informazioni necessarie per la piena fruibilità della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital attivati, nonché a comunicare immediatamente le eventuali successive variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa alle Utenze Secondarie;
- (e) verificare l'esito delle attività di Reporting generate dalla Piattaforma TS Digital su richiesta del Cliente medesimo;
- (f) non aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital attivati, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- (g) non decodificare, decompilare o disassemblare la Piattaforma TS Digital e/o i Servizi TS Digital attivati;
- (h) non riprodurre, modificare, adattare, personalizzare la Piattaforma TS Digital e/o i Servizi TS Digital attivati o crearne lavori derivati;
- (i) non eseguire o far eseguire copie della Piattaforma TS Digital o dei Servizi TS Digital attivati;
- (j) non pubblicare o far pubblicare la Piattaforma TS Digital e/o i Servizi TS Digital attivati.

## Art. 5 – Durata

5.1 Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell'Ordine o nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital, il Contratto rimarrà efficace tra le Parti fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza per successivi periodi di un anno ciascuno, salvo disdetta da inviarsi con le modalità tecniche tempo per tempo indicate da TeamSystem oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza. Fermo restando quanto precede, nel caso in cui i Servizi TS Digital vengano forniti nell'ambito di un'Offerta Integrata, la durata del Contratto sarà la medesima di quella prevista nell'Offerta Integrata e, in caso di cessazione del rapporto contrattuale complessivo relativo all'Offerta Integrata, per qualsiasi ragione intervenuta, si intenderà cessato automaticamente anche il presente Contratto.

5.2 Il rinnovo tacito non si applica nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione.

5.3 Con riferimento esclusivo al Servizio TS Digital Archive:

- (i) in deroga a quanto previsto dal paragrafo 5.1, la disdetta potrà essere trasmessa con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto al termine di scadenza;
- (ii) i Documenti conservati a norma con il Servizio TS Digital Archive nel corso della durata del Contratto, resteranno conservati per tutto il periodo indicato nell'Ordine.

## Art. 6 – Corrispettivi

6.1 A fronte della prestazione da parte di TeamSystem dei Servizi TS Digital attivati dal Cliente, quest'ultimo si impegna a corrispondere puntualmente a TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendite TS i



Versione 14.12.2021

Corrispettivi indicati nell'Ordine o nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma TS Digital, secondo le modalità previste.

- 6.2 Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.
- 6.3 Il Cliente prende atto che la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la funzionalità della Piattaforma TS Digital e la corretta e completa erogazione dei Servizi TS Digital. In ragione di quanto precede, TeamSystem avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'articolo 16 che segue.
- 6.4 Fermo restando quanto previsto al paragrafo 6.3 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte di TeamSystem, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso *una tantum* ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.
- 6.5 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e TeamSystem avrà facoltà di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi paragrafi 18.1, 18.2 e 18.3, TeamSystem avrà altresì diritto di (i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o (ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.
- 6.6 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 6.

## Art. 7 – Credenziali di Accesso

- 7.1 Il Cliente potrà accedere alla Piattaforma TS Digital e usufruire dei Servizi TS Digital attivati mediante le Credenziali di Accesso.
- 7.2 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso alla Piattaforma TS Digital, ai dati e ai documenti ivi memorizzati, ivi incluse le Fatture Elettroniche, e ai Servizi TS Digital.
- 7.3 Il Cliente è pertanto tenuto a custodire e a far sì che i propri dipendenti, collaboratori o consulenti incaricati custodiscano le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.
- 7.4 TeamSystem non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, collaboratori o consulenti incaricati delle previsioni di cui al presente paragrafo.

## Art. 8 – Riservatezza

- 8.1 È vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto, da intendersi sin d'ora incondizionatamente riservata, anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:
- (a) quanto previsto dal presente Contratto;
  - (b) autorizzazione dell'altra Parte;
  - (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.
- 8.2 Il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto per il successivo periodo di 5 (cinque) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

## Art. 9 – Trattamento dei dati personali

- 9.1 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del presente Contratto e l'esecuzione dei Servizi TS Digital comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente o del Terzo Beneficiario (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.) da parte di TeamSystem per le finalità necessarie all'esecuzione del predetto Contratto e in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e alle altre eventuali previsioni di legge applicabili. TeamSystem, in





Versione 14.12.2021

qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare tali dati secondo quanto riportato nell'informativa di TeamSystem riportata nella sezione dedicata della Piattaforma TS Digital.

- 9.2 Resta inteso che TeamSystem potrà trattare le informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo dei Servizi TS Digital da parte del Cliente e del Terzo Beneficiario per finalità di ricerca finalizzata al miglioramento dei servizi offerti attraverso il Contratto secondo le modalità descritte nella propria informativa sul trattamento dei dati personali.

## Art. 10 – Nomina del responsabile del trattamento

- 10.1 Resta inteso che il Cliente e il Terzo Beneficiario sono titolari del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i "**Dati Personali di Terzi**") trasmessi dal Cliente o dal Terzo Beneficiario a cui TeamSystem avrà accesso per della fornitura dei Servizi TS Digital. Rispetto a tali dati TeamSystem agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (il "**Responsabile**") e le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto nel MDPA allegato al presente Contratto (Allegato 2). Qualora titolare del trattamento dei dati fosse il Terzo Beneficiario, il Cliente garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso a TeamSystem quale sub-responsabile del trattamento (il "**Sub-Responsabile**") ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.
- 10.2 Come precisato all'art. 1.9, in caso di attivazione del Servizio Check Up Impresa, il Cliente autorizza, anche per conto del Terzo Beneficiario, la trasmissione attraverso la Piattaforma Modefinance dei dati reddituali, patrimoniali e finanziari dell'attività imprenditoriale propria o di ciascun Terzo Beneficiario per conto del quale agisce, nell'ambito del Servizio Check Up Impresa. L'utilizzo della Piattaforma Modefinance e la fruizione dei servizi erogati da Modefinance attraverso di essa avviene ad esclusiva cura e discrezione del Cliente, mentre ciascuna attività di trattamento dei dati personali funzionale e connessa all'utilizzo della Piattaforma Modefinance e all'erogazione del Servizio Check Up Impresa è gestita direttamente da parte di Modefinance, in qualità di autonomo titolare del trattamento ai sensi del GDPR e secondo le proprie policy e regole interne.
- 10.3. Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Cliente e il Terzo Beneficiario resteranno pienamente responsabili dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali ad essi applicabile in qualità di titolari del trattamento. TeamSystem non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse da TeamSystem stessa in qualità di responsabile del trattamento ovvero violazioni dell'MDPA. Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che TeamSystem dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario degli obblighi su di esso gravanti in qualità di titolare del trattamento in base al GDPR e alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali ad essi applicabile.

## Art. 11 – Memorizzazione

- 11.1 Le Fatture Elettroniche, i Documenti e, in generale, i dati immessi si intendono definitivamente acquisiti dalla Piattaforma TS Digital e dai relativi Servizi TS Digital nel momento in cui questi vengono compiutamente memorizzati ed accettati dalla Piattaforma TS Digital.
- 11.2 È specifico onere del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario, attraverso le apposite funzionalità fornite dalla Piattaforma TS Digital (ivi inclusa la funzionalità di Reporting), verificare autonomamente la corretta acquisizione da parte della Piattaforma TS Digital dei Documenti e delle Fatture Elettroniche, nonché, con riferimento al Servizio TS Digital Invoice, verificare il corretto andamento del procedimento di fatturazione elettronica.
- 11.3 In caso di attivazione del Servizio TS Digital Archive, è specifico onere del Cliente o del Terzo Beneficiario, per il tramite del Produttore, verificare il buon esito del versamento tramite la presa visione del rapporto di versamento generato dal Servizio TS Digital Archive medesimo.
- 11.4 Salvo i casi di dolo o colpa grave, TeamSystem non assume alcuna responsabilità per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Documenti, delle Fatture Elettroniche e, più in generale, delle informazioni relative al Cliente prima che essi vengano definitivamente acquisiti e memorizzati dalla Piattaforma TS Digital.

## Art. 12 – Partner

- 12.1 TeamSystem, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune attività elencate nelle presenti Condizioni Generali.
- 12.2 A tal fine, TeamSystem s'impegna ad avvalersi di fornitori qualificati e diligenti, i quali dovranno a loro volta obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

## Art. 13 – Responsabilità del Cliente



Versione 14.12.2021

- 13.1 Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Terzo Beneficiario, da ciascun utilizzatore delle Utenze Secondarie e dai propri dipendenti, collaboratori, consulenti ed altri possibili aventi causa del Cliente stesso.
- 13.2 Il Cliente è, inoltre, esclusivo responsabile della correttezza, completezza, veridicità, aggiornamento, autenticità, origine, formazione, integrità, ordine, uniformità e omogeneità dei dati e Documenti immessi nella Piattaforma TS Digital da ciascun utilizzatore (anche delle Utenze Secondarie), da ogni Terzo Beneficiario nonché dai propri dipendenti, collaboratori e consulenti, garantendo altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.
- 13.3 Anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., il Cliente è esclusivo responsabile dell'operato dei propri dipendenti, collaboratori o consulenti e degli Utenti Secondari, nonché dell'autorizzazione a quest'ultimi concessa per utilizzare la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital in nome e per conto del Cliente.
- 13.4 È fatto divieto di utilizzare la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:
- (a) siano in contrasto o violino la Proprietà Intellettuale e/o i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
  - (b) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
  - (c) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
  - (d) contengano virus, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
  - (e) costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
  - (f) siano in contrasto con la Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali o il cui utilizzo secondo le modalità previste dal presente Contratto violi la Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali;
  - (g) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- 13.5 TeamSystem si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Cliente e, se del caso, a ciascun Terzo Beneficiario alla Piattaforma TS Digital e ai Servizi TS Digital, ovvero di impedire l'accesso ai dati e ai documenti ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti.
- 13.6 Nelle ipotesi di cui al comma precedente, TeamSystem provvederà a comunicare a mezzo PEC al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione e/o interdizione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 18.
- 13.7 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.
- 13.8 Nel caso in cui il Cliente chieda, in conformità alle modalità individuate ad esclusiva discrezione di TeamSystem, di utilizzare uno o più Servizi TS Digital anche in nome e per conto del Terzo Beneficiario ovvero che TeamSystem effettui l'Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario, senza pregiudizio circa la piena assunzione di responsabilità del Cliente e/o del Terzo Beneficiario e/o del Cedente/Prestatore in merito alla correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni immessi sulla Piattaforma TS Digital e trasferiti a ciascun Servizio TS Digital, il Cliente si impegna a fare sottoscrivere al Terzo Beneficiario l'Atto di Affidamento e a trasmetterlo prontamente a TeamSystem per mezzo dell'apposita funzione disponibile sulla Piattaforma TS Digital. In tal caso, il presente Contratto dovrà intendersi come contratto a favore di terzo ai sensi dell'art. 1411 c.c. e TeamSystem sarà legittimata ad acquisire e trattare i dati del Terzo Beneficiario anche ai sensi di quanto previsto all'art. 9 del presente Contratto. Il Cliente si assume tutte le responsabilità in caso di mancata sottoscrizione dell'Atto di Affidamento, come specificato al paragrafo che segue.
- 13.9 Nell'ipotesi prevista dal precedente paragrafo, il Cliente dichiara e garantisce: (i) che le attività di gestione, utilizzo ed elaborazione dei documenti, delle informazioni e dei dati del Terzo Beneficiario nell'ambito dei Servizi TS Digital avverranno sulla base di un regolare incarico a tale scopo conferito dal Terzo Beneficiario al Cliente; (ii) di avere tutti i poteri e le autorizzazioni necessari, essendo stato validamente incaricato a tal fine da ciascun Terzo Beneficiario, per attivare e/o utilizzare i Servizi TS Digital, nonché per compiere qualsivoglia operazione in nome e per conto del Terzo Beneficiario nell'ambito dei, o comunque in relazione ai, Servizi TS Digital (ivi inclusi, con riferimento al Servizio TS Digital Invoice, il potere di conferire a TeamSystem l'incarico di agire in qualità di



intermediario verso il SDI per la gestione dei processi di trasmissione e/o ricezione delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario e delle relative notifiche e, più in generale, per la gestione delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario e il potere di affidare a TeamSystem l'Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario). TeamSystem, al fine di verificare il rispetto di quanto previsto al presente paragrafo, si riserva il diritto di richiedere al Cliente in ogni momento prova scritta dell'esistenza e del contenuto dei poteri conferiti dal Terzo Beneficiario al Cliente, che quest'ultimo si impegna a fornire entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della relativa richiesta. Il Cliente terrà indenne e manlevata TeamSystem con riferimento a qualsivoglia conseguenza negativa, passività o danno derivante da, o anche solo connessa a: (i) l'inesistenza, l'inefficacia o l'invalidità della delega conferita dal Terzo Beneficiario; e/o (ii) eventuali pretese o azioni del Terzo Beneficiario connesse alla gestione, utilizzo ed elaborazione dei propri dati e documenti nell'ambito i Servizi TS Digital; e/o (iii) l'erroneità, l'incompletezza e/o la non veridicità dei dati e documenti del Terzo Beneficiario inseriti dal Cliente nell'ambito dei Servizi TS Digital.

## Art. 14 – Manleva

14.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che TeamSystem dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 1.1.3, 4, 7.2, 7.3, 10.2, 11.2, 11.3, 13 e 20.

## Art. 15 – Responsabilità di TeamSystem

- 15.1 Il Cliente prende atto e accetta che TeamSystem non assume alcuna responsabilità ai fini degli adempimenti fiscali richiesti dalla normativa vigente ed eventuali successive modifiche.
- 15.2 TeamSystem, inoltre, non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i software che costituiscono la Piattaforma TS Digital e i Servizi TS Digital siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.
- 15.3 TeamSystem, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi, ivi inclusi gli eventuali Terzi Beneficiari, in conseguenza dell'uso (o del mancato uso) della Piattaforma TS Digital e/o dei Servizi TS Digital in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.
- 15.4 TeamSystem, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che il Cliente e/o terzi dovessero subire per manomissioni della Piattaforma TS Digital e/o dei Servizi TS Digital o per interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da TeamSystem.
- 15.5 TeamSystem, salvo il caso in cui il Cliente abbia attivato il Servizio TS Digital Archive e salvi gli inderogabili limiti di legge, non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi PEC, email, delle Fatture Elettroniche e in generale dei dati immessi nella Piattaforma TS Digital, restando tale conservazione di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 15.6 TeamSystem non sarà in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti e/o per la mancata fruizione della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.
- 15.7 TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o del Terzo Beneficiario verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte dall'uso o dal mancato uso della Piattaforma TS Digital e dei Servizi TS Digital da parte del Cliente o di terzi, ivi compresi di Terzi Beneficiari.
- 15.8 In ogni caso, salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere l'ammontare del corrispettivo annuale pagato dal Cliente ai sensi del presente Contratto.
- 15.9 Resta inteso che quanto sopra non potrà in alcun modo limitare o disapplicare le previsioni di legge inderogabili previste dalla normativa applicabile, incluso le responsabilità e obblighi stabiliti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

## Art. 16 – Modifiche Unilaterali

16.1 Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui TeamSystem opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che TeamSystem adegui la propria organizzazione e/o la struttura tecnica e



Versione 14.12.2021

funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici). Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di TeamSystem; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

- 16.2 In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al paragrafo che precede.
- 16.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

## Art. 17 – Recesso

- 17.1 TeamSystem si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo PEC da inviarsi al Cliente con almeno 2 (due) mesi di preavviso.
- 17.2 Nel caso in cui TeamSystem esercitasse il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato utilizzo della Piattaforma TS Digital e/o dei Servizi TS Digital, qualora essa sia già stata versata.
- 17.3 TeamSystem si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e (i) TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Sandro Pertini 88, codice fiscale, partita IVA e iscrizione al registro delle Imprese di Pesaro e Urbino n. 01035310414, e/o (ii) una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da TeamSystem S.p.A. e/o (iii) un distributore ufficiale TeamSystem, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.
- 17.4 Resta in ogni caso inteso fra le Parti che la facoltà del Cliente di procedere alla mera disattivazione della propria utenza sulla Piattaforma TS Digital, mediante la funzione a tale scopo preposta, non può in nessun caso essere considerata come concessione al Cliente di un diritto di recesso dal presente Contratto.

## Art. 18 – Clausola risolutiva espressa e interdizione dalla Piattaforma TS Digital

- 18.1 Fatto salvo il risarcimento del danno, TeamSystem si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario anche di una sola delle previsioni contenute nei seguenti articoli:
- (a) 4 (Obblighi del Cliente);
  - (b) 6 (Corrispettivi);
  - (c) 7 (Credenziali di Accesso);
  - (d) 13 (Responsabilità del Cliente);
  - (e) 20 (Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo).
- 18.2 La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione scritta a mezzo PEC contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva.
- 18.3 Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare a TeamSystem i Corrispettivi di cui all'articolo 6, TeamSystem si riserva la facoltà di interdire in ogni momento al Cliente e/o a ciascun Terzo Beneficiario l'accesso alla Piattaforma TS Digital e ai Servizi TS Digital (i) in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario ad una delle obbligazioni di cui al primo comma del presente articolo e (ii) in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e (a) TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Sandro Pertini 88, codice fiscale, partita IVA e iscrizione al registro delle Imprese di Pesaro e Urbino n. 01035310414, e/o (b) una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da TeamSystem S.p.A., e/o (c) un distributore ufficiale TeamSystem, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. In tali ipotesi, TeamSystem comunicherà al Cliente l'intenzione di interdire l'accesso alla Piattaforma TS Digital e ai Servizi TS Digital, invitando, ove possibile, il Cliente a porre



rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interdizione dalla Piattaforma TS Digital.

## **Art. 19 – Effetti della cessazione del Contratto e restituzione**

- 19.1 In ogni caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, TeamSystem interdirà definitivamente al Cliente e a ciascun Terzo Beneficiario l'accesso alla Piattaforma TS Digital e ai Servizi TS Digital, fatta salva la possibilità per il Cliente e per ciascun Terzo Beneficiario di effettuare il download delle Fatture Elettroniche, dei Documenti e, in generale, dei dati da esso caricati sulla Piattaforma TS Digital entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. A parziale deroga di quanto sopra, i Documenti conservati a norma con il Servizio TS Digital Archive continueranno ad essere conservati, potranno essere scaricati dal Cliente, fino alla scadenza del sesto mese successivo al periodo di conservazione indicato nell'Ordine.
- 19.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente e/o ciascun Terzo Beneficiario non abbia effettuato il download delle Fatture Elettroniche, dei Documenti e/o dei dati nel termine di cui al precedente paragrafo 19.1, TeamSystem provvederà a cancellarli nel rispetto delle proprie *policy* di conservazione dei dati e degli obblighi di legge rilevanti.
- 19.3 Resta in ogni caso inteso che gli articoli 6 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 11.4 (Memorizzazione), 13 (Responsabilità del Cliente), 14 (Manleva), 15 (Responsabilità di TeamSystem), 20 (Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 21 (Comunicazioni), 22 (Legge applicabile e foro esclusivo), 25 (Tolleranza) e 26 (Invalidità e inefficacia parziale) sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta.

## **Art. 20 – Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo**

- 20.1 Il Cliente dichiara (i) di essere a conoscenza delle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, (ii) di non essere incorso in alcuna violazione che possa determinare una sua responsabilità ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 e (iii) di non essere a conoscenza di indagini in corso da parte dell'autorità competente a tal riguardo.
- 20.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che TeamSystem ha adottato il Modello Organizzativo, il Codice di Condotta Anti-Corruzione, e il Codice Etico e che tali documenti sono disponibili sul sito [www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com).
- 20.3 Il Cliente riconosce e accetta il Modello Organizzativo, il Codice Etico e il Codice di Condotta Anti-Corruzione quale parte integrante del Contratto.
- 20.4 Il Cliente, pertanto, si impegna ad operare in maniera conforme a quanto richiesto dalla vigente normativa e dalle regole di condotta del Modello Organizzativo, del Codice Etico e del Codice di Condotta Anti-Corruzione e a non porre in essere – ed a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere - alcuna condotta che possa determinare una responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/2001, sia essa a favore proprio, di TeamSystem o di terzi. Al riguardo, con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente si impegna ulteriormente a:
- (a) utilizzare nell'esecuzione del Contratto solo pratiche etiche e a non utilizzare, autorizzare, coinvolgere o tollerare alcuna pratica commerciale che non rispetti le dichiarazioni e gli impegni che precedono;
  - (b) rispettare le leggi contro la corruzione vigenti, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo le leggi in materia di corruzione e gli ulteriori reati contro la PA previsti dal Codice Penale italiano, le disposizioni in materia di corruzione tra privati, il Foreign Corrupt Practices Act e il UK Bribery Act, i trattati internazionali anticorruzione, quali la Convenzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione;
  - (c) astenersi, nel rispetto delle norme anticorruzione vigenti, dal pagare, offrire o promettere di pagare, o autorizzare il pagamento, diretto o indiretto, in favore di pubblici ufficiali, enti pubblici, partiti politici, persone fisiche o giuridiche, nonché in favore di soggetti terzi indicati da pubblici ufficiali o membri di enti pubblici e/o di partiti politici, e in generale di qualsivoglia terzo, che possano in qualsiasi modo influenzare un atto o decisione idonea a ottenere, mantenere o indirizzare affari;
  - (d) astenersi dal dare o promettere denaro, provvigioni, emolumenti e altre utilità ad amministratori, sindaci, dipendenti o collaboratori di società del gruppo facente capo a TeamSystem S.p.A., ivi compresi regali, intrattenimenti, viaggi o qualsiasi altro tipo di beneficio, anche non patrimoniale, in violazione di quanto previsto dal Codice Etico e dal Codice di Condotta Anti-Corruzione.
- 20.5 Il Cliente si impegna a segnalare a TeamSystem eventuali casi di violazioni dei principi contenuti nel Modello Organizzativo, nel Codice Etico e nel Codice di Condotta Anti-Corruzione, secondo le modalità ivi indicate.





Versione 14.12.2021

- 20.6 In caso di inosservanza, anche parziale, da parte del Cliente al presente articolo e/o nel caso in cui le dichiarazioni rese dal medesimo si rivelino errate, non vere o non corrette, TeamSystem potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il Contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.

## **Art. 21 – Comunicazioni**

- 21.1 Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti allo svolgimento del rapporto potranno essere effettuate all'indirizzo *email* comunicato dal Cliente medesimo in sede di certificazione. Le comunicazioni a TeamSystem andranno invece inviate via *email* al seguente indirizzo [info@teamsystemdigital.com](mailto:info@teamsystemdigital.com). Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

## **Art. 22 – Legge applicabile e foro esclusivo**

- 22.1 Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.
- 22.2 Qualsiasi controversia inerente al, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto.

## **Art. 23 – Divieto di cessione**

- 23.1 Salva preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto.
- 23.2 Il Cliente acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione, dal soggetto appartenente alla Rete Vendite TS a TeamSystem, del contratto avente ad oggetto i Servizi TS Digital intercorrente tra il Cliente e il soggetto appartenente alla Rete Vendite TS che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di rivestire tale qualifica.

## **Art. 24 – Effetto novativo**

- 24.1 E' escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che s'intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

## **Art. 25 – Tolleranza**

- 25.1 L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

## **Art. 26 – Invalidità ed inefficacia parziale**

- 26.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.



**ALLEGATO 1**

# Condizioni generali di contratto



Versione 14.12.2021

## ATTO DI AFFIDAMENTO

### Premesso che:

(A) la società TeamSystem Service s.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB) ("TeamSystem") e

Nome e Cognome/Denominazione Sociale:  
C.F. e P. IVA:  
Residenza/Sede:

("Cliente")

hanno sottoscritto un contratto relativo all'erogazione di determinati servizi ("Servizi TS Digital") da parte di TeamSystem, attraverso una piattaforma online di titolarità di quest'ultima ("Contratto"). Ove non diversamente indicato, i termini e le espressioni contenute nel presente atto di affidamento ("Atto di Affidamento"), qualora riportate con le iniziali maiuscole, devono intendersi con il significato ad essi attribuiti nel Contratto e, in particolare, nelle relative Condizioni Generali;

(B) in conformità a quanto previsto nel Contratto, il Cliente, su espressa richiesta del soggetto di seguito indicato come Terzo Beneficiario, intende attivare e utilizzare determinati Servizi TS Digital in favore di

Nome e Cognome/Denominazione Sociale:  
C.F. e P. IVA:  
Residenza/Sede:

("Terzo Beneficiario")

(C) il Terzo Beneficiario dichiara di avere conferito mandato al Cliente per attivare e utilizzare determinati Servizi TS Digital in suo nome e per suo conto;  
(D) la prestazione dei Servizi TS Digital richiede il trattamento, da parte di TeamSystem, di dati di cui il Terzo Beneficiario è titolare ai sensi della Legislazione in materia di trattamento dei dati personali; il Contratto tra TeamSystem e il Cliente contiene, al riguardo uno specifico "Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali – Master Data Processing Agreement" ("MDPA") volto a disciplinare il trattamento e la protezione dei dati oggetto dei Servizi TS Digital in conformità con il Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016 ("GDPR") e con cui TeamSystem è stata nominata Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; resta inteso che TeamSystem agisce come autonomo titolare del trattamento per le attività di trattamento necessarie all'esecuzione del Contratto tra il Terzo Beneficiario e TeamSystem, nonché le altre finalità descritte nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR e disponibile nell'apposita sezione dedicata della Piattaforma TS Digital;

(E) le premesse formano parte integrante del presente Atto di Affidamento e sono da considerarsi da esso inscindibili.

### TUTTO CIÒ PREMESSO:

1. Il Terzo Beneficiario dichiara di avere letto, compreso ed accettato il contenuto del Contratto, in tutto e in ogni sua parte, ivi incluse le Condizioni Generali e il MDPA unitamente a ciascuna Scheda Servizio nonché di aver preso visione dell'informativa privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR disponibile alla pagina web <https://tc.teamssystem.com/InformativaPrivacyTSDigital.pdf>;
2. Il Terzo Beneficiario dichiara di aver conferito mandato al Cliente per attivare e utilizzare in suo nome e per suo conto i Servizi TS Digital e, conseguentemente, conferisce a TeamSystem ogni autorizzazione e incarico necessario all'attivazione e/o utilizzo dei Servizi Digital, intendendosi sin d'ora ricompresa ogni autorizzazione necessaria a permettere al Cliente di utilizzare gli eventuali ulteriori Servizi TS Digital che tempo per tempo il Cliente riceverà mandato ad attivare e utilizzare in nome e per conto del Terzo Beneficiario. In particolare:
  - 2.1 nel caso in cui il Terzo Beneficiario abbia conferito mandato al Cliente per attivare e utilizzare il Servizio TS Digital Invoice in suo nome e per suo conto e ove il Cliente abbia concordato con TeamSystem che quest'ultima effettui l'Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche del Terzo Beneficiario:
    - (a) affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche per conto del Terzo Beneficiario, ferma restando la piena assunzione di responsabilità del Terzo Beneficiario circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni contenuti nei file fattura trasferiti al Servizio SDI;
    - (b) conferisce a TeamSystem l'incarico di agire in qualità di intermediario verso il SDI per la gestione dei processi di generazione, emissione, trasmissione e/o ricezione delle Fatture Elettroniche e delle relative notifiche.
  - 2.2 nel caso in cui il Terzo Beneficiario abbia conferito mandato al Cliente per attivare e utilizzare il Servizio TS Digital Archive in suo nome e per suo conto:
    - (a) affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di conservatore delegato dei Documenti ai sensi del Regolamento Conservazione, affinché TeamSystem provveda all'esecuzione del processo di conservazione dei Documenti ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio, nel Manuale della Conservazione e nel rispetto di quanto previsto dal CAD e dal Regolamento Conservazione. In ogni caso, resta inteso che la redazione, emissione, tenuta, generazione e copia dei Documenti prima del relativo caricamento nella Piattaforma TS Digital per mezzo del Servizio TS Digital Archive è e rimane di esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti;
    - (b) dichiara che il proprio Responsabile della Conservazione è quello designato dal Cliente su espresso mandato da parte del Terzo Beneficiario.
3. Il Terzo Beneficiario autorizza l'affidamento da parte del Cliente a TeamSystem, quale sub-responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR, delle attività di trattamento dei dati personali connesse e relative alla fornitura e l'esecuzione dei Servizi TS Digital attivati in suo nome e per suo conto.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Nome, cognome e carica del firmatario che si dichiara munito di tutti i necessari poteri per la sottoscrizione del presente Atto di Affidamento:

\_\_\_\_\_

Firma leggibile: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Terzo Beneficiario dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto:

1.1.4 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ); 1.3.9, 1.3.10 (RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE); 1.5.7 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ); 1.6.4, 1.6.5 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ); 1.7.2, 1.7.3 (USO DI TEAMSYSTEM HR); 1.7.8 (DISPONIBILITÀ DI TEAMSYSTEM HR); 1.8.2 (USO DEL SERVIZIO WHIT-E LINK); 1.9.2 (USO DEL SERVIZIO CHECK UP IMPRESA); 1.10.4, 1.10.5 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ); 1.11.2, 1.11.3 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ); 1.13.2, 1.13.3 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SERVIZIO TEAMSYSTEM ECOBONUS); 2.2 (SOFTWARE); 2.3, 2.5 (APP); 3.1 (A) (OBBLIGHI DI TEAMSYSTEM IN RELAZIONE ALLA PIATTAFORMA TS DIGITAL); 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE); 5.1 (DURATA DEL CONTRATTO); 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 (CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTO DEI CORRISPETTIVI, INTERESSI, LIMITAZIONE ALLA PROPONIBILITÀ DI ECCEZIONI); 7.3, 7.4 (CREDENZIALI DI ACCESSO); 8 (RISERVATEZZA); 10 (NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO); 11.2, 11.3, 11.4 (MEMORIZZAZIONE); 12.1 (PARTNER); 13 (RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE); 14 (MANLEVA); 15 (RESPONSABILITÀ DI TEAMSYSTEM); 16 (MODIFICHE UNILATERALI); 17 (RECESSO); 18 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERDIZIONE DALLA PIATTAFORMA TS DIGITAL); 19 (EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO E RESTITUZIONE); 20 (CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE E MODELLO ORGANIZZATIVO); 22.2 (LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO); 23 (DIVIETO DI CESSIONE).

Luogo e data: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

Firma leggibile: \_\_\_\_\_

Preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al seguente link: <https://tc.teamssystem.com/InformativaPrivacyTSDigital.pdf>, il Terzo Beneficiario dichiara di:

i) voler consentire a TeamSystem di utilizzare i suoi dati personali, inclusi quelli relativi all'utilizzo del sito e dei prodotti e servizi TeamSystem, per inviargli aggiornamenti via email, posta, messaggi istantanei, chat o per contattarlo al telefono su novità e offerte commerciali di prodotti e servizi TeamSystem ovvero per le altre iniziative di marketing indicate nell'informativa

SI'  NO

ii) voler condividere i suoi dati personali con le altre società del gruppo TeamSystem e i suoi partner per essere trattati a fini commerciali e di marketing;

SI'  NO

Potrà, in ogni caso, opporsi all'invio delle comunicazioni sopra indicate nonché all'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi simili a quelli utilizzati, inviando una comunicazione all'indirizzo [privacy@teamssystem.com](mailto:privacy@teamssystem.com).

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma leggibile: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> L'hash calcolato con algoritmo SHA256 dell'informativa privacy è: 25B493F8EBC97C88D323063B6FE861EB215DFDF4BEAC13DBB2F680A8B922A58



**ALLEGATO 2**



**ACCORDO PRINCIPALE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI – MASTER DATA PROCESSING AGREEMENT**

**(ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679)**

TRA

Il presente accordo per la protezione di dati personali è concluso tra il Fornitore, come di seguito definito, e il cliente che accetta il presente accordo. Per “**Fornitore**” si intende uno o più dei seguenti soggetti:

- (i) TeamSystem Service S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Viale Giuseppe Ferro Snc, 86100 - Campobasso (CB); e/o
- (ii) la società appartenente al gruppo facente capo a TeamSystem e indicata nel Contratto;

E

il soggetto indicato nel Contratto quale cliente (di seguito il “**Cliente**”),

di seguito, congiuntamente, le “**Parti**” o disgiuntamente la “**Parte**”

**PREMESSO CHE**

- a) il Cliente ha sottoscritto uno o più contratti con il Fornitore (di seguito il “**Contratto**”);
- b) le Parti intendono disciplinare nel presente “*accordo principale per il trattamento dei dati personali – Master Data Processing Agreement*” (nel seguito “**MDPA**” o “**Accordo**”) le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Fornitore nell’ambito del Contratto e della prestazione dei Servizi e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l’impegno assunto dal Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel seguito “**GDPR**”);
- c) le caratteristiche specifiche del trattamento dei Dati Personali sono descritte, con riferimento a ciascun Servizio, nelle “*condizioni speciali di trattamento dei Dati Personali*” disponibili sul sito [www.teamsystem.com/GDPR/DPA](http://www.teamsystem.com/GDPR/DPA) (di seguito “**DPA - Condizioni Speciali**”) le quali costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Accordo.

Tutto quanto sopra premesso le Parti convengono quanto segue:

**1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE**

1.1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente Accordo. Nell’Accordo i seguenti termini ed espressioni avranno il significato associato ad essi qui di seguito:

“**Data di Decorrenza dell’Accordo**” indica la data in cui il Cliente sottoscrive o accetta il presente Accordo;

“**Dati Personali**” ha il significato di cui alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e includerà, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dati forniti, archiviati, inviati, ricevuti o altrimenti elaborati, o creati dal Cliente, o dall’Utente Finale in relazione alla fruizione dei Servizi, nella misura in cui siano oggetto di trattamento da parte del Fornitore, sulla base del Contratto. Un elenco delle categorie di Dati Personali è riportata nei DPA – Condizioni Speciali;

“**Decisione di Adeguatezza**” indica una decisione della Commissione Europea sulla base dell’Articolo 45(3) del GDPR in merito al fatto che le leggi di un certo paese garantiscano un adeguato livello di protezione, come previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali;

“**Giorni Lavorativi**” indica ciascun giorno di calendario, a eccezione del sabato, della domenica e dei giorni nei quali le banche di credito ordinarie non sono di regola aperte sulla piazza di Milano, per l’esercizio della loro attività;

“**Email di notifica**” si intende l’indirizzo (o gli indirizzi) email fornito/i dal Cliente, all’atto della sottoscrizione del Servizio o fornito tramite altro canale ufficiale al Fornitore, a cui il Cliente intende ricevere le notifiche da parte del Fornitore;

“**Istruzioni**” indica le istruzioni scritte impartite dal Titolare nel presente Accordo (inclusivo dei relativi DPA – Condizioni Speciali) e, eventualmente, nel Contratto;

“**Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali**” indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento sul trattamento dei dati personali emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, incluso il Decreto Legislativo no. 196/2003, come modificato e integrato dal Decreto no. 101/2018, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo





Versione 14.12.2021

competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) anche prima del 25 maggio 2018 e conservi efficacia vincolante;

“**Personale del Fornitore**” indica i dirigenti, dipendenti consulenti, e altro personale del Fornitore, con esclusione del personale dei Responsabili Ulteriori del Trattamento;

“**Richiesta**” indica una richiesta di accesso di un Interessato, una richiesta di cancellazione o correzione dei Dati Personali, o una richiesta di esercizio di uno degli altri diritti previsti dal GDPR;

“**Responsabile Ulteriore del Trattamento**” indica qualunque subappaltatore cui il Fornitore abbia subappaltato uno qualsiasi degli obblighi assunti contrattualmente e che, nell’adempiere tali obblighi, potrebbe dover raccogliere, accedere, ricevere, conservare o altrimenti trattare Dati Personali;

“**Servizio/i**” indica il servizio o i servizi oggetto dei Contratti sottoscritti tempo per tempo tra il Cliente e il Fornitore;

“**Utente Finale**” si intende l’eventuale fruitore finale del Servizio, Titolare del Trattamento; e

“**Violazione della Sicurezza dei Dati Personali**” indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai Dati Personali occorsa su sistemi gestiti dal Fornitore o comunque sui quali il Fornitore abbia un controllo.

- 1.2. I termini “ivi compreso/a/i/e” e “incluso/a/i/e” saranno interpretati come se fossero seguiti dall’espressione “a titolo puramente esemplificativo”, così da fornire un elenco non esaustivo di esempi.
- 1.3. Per le finalità del presente Accordo, i termini “Interessato”, “Trattamento”, “Titolare del trattamento”, “Responsabile del trattamento”, “Trasferimento” e “Misure tecnico-organizzative adeguate” saranno interpretati in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

## 2. RUOLO DELLE PARTI

- 2.1. Le Parti riconoscono e convengono che il Fornitore agisce quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati Personali e il Cliente agisce di regola quale Titolare del trattamento dei Dati Personali.
- 2.2. Qualora il Cliente svolga operazioni di trattamento per conto di altro Titolare, il Cliente potrà agire come Responsabile del trattamento. In tal caso, il Cliente garantisce che le istruzioni impartite e le attività intraprese in relazione al trattamento dei Dati Personali, inclusa la nomina, da parte del Cliente, del Fornitore quale ulteriore Responsabile del trattamento derivante dalla stipulazione del presente Accordo è stata autorizzata dal relativo Titolare del trattamento e si impegna ad esibire al Fornitore, dietro sua semplice richiesta scritta, la documentazione attestante quanto sopra.
- 2.3. Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali, ai rispettivi obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.
- 2.4. Il Fornitore ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato presso la sede di TeamSystem S.p.A., in via Sandro Pertini, 88 a Pesaro, che può essere contattato al seguente indirizzo: [dpo@teamsystem.com](mailto:dpo@teamsystem.com) o al numero 0721/42661.

## 3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 3.1. Con la stipulazione del presente Accordo (inclusivo di ciascun DPA - Condizioni Speciali applicabile), il Cliente affida al Fornitore l’incarico di trattare i Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, così come meglio dettagliato nel Contratto e nei DPA – Condizioni Speciali; i DPA – Condizioni Speciali sono disponibili tramite link al seguente indirizzo [www.teamsystem.com/GDPR/DPA](http://www.teamsystem.com/GDPR/DPA).
- 3.2. Il Fornitore si impegna a conformarsi alle Istruzioni, fermo restando che, qualora il Cliente richieda variazioni rispetto alle Istruzioni iniziali, il Fornitore valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Cliente le predette variazioni ed i costi connessi.
- 3.3. Nei casi di cui all’art. 3.2 e in caso di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall’eseguire tali Istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente. In tali casi il Cliente potrà valutare eventuali variazioni alle Istruzioni impartite o contattare l’Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

## 4. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

- 4.1. Nell’eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, il Fornitore si impegna a eseguire il trattamento dei Dati Personali:
  - 4.1.1. soltanto nella misura e con le modalità necessarie per erogare i Servizi o per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dal Contratto e dal presente Accordo ovvero da



Versione 14.12.2021

specifiche richieste del Cliente e/o dell'Utente Finale o per il rispetto di obblighi imposti dalla legge o da un organo di vigilanza o controllo competente. In tale ultima circostanza il Fornitore ne informerà il Cliente (salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge per ragioni di pubblico interesse) mediante comunicazione trasmessa all'Email di notifica;

4.1.2. in conformità alle Istruzioni del Cliente.

4.2. Il Personale del Fornitore che accede, o comunque tratta i Dati Personali, è preposto al trattamento di tali dati sulla base di idonee autorizzazioni e ha ricevuto la necessaria formazione anche in merito al trattamento dei dati personali. Tale personale è altresì vincolato da obblighi di riservatezza e dal Codice Etico aziendale e deve attenersi alle policy di riservatezza e di protezione dei dati personali adottate dal Fornitore.

## 5. AFFIDAMENTO A TERZI

5.1. In relazione all'affidamento a Responsabili Ulteriori del Trattamento di operazioni di trattamento di Dati Personali, le Parti convengono quanto segue:

5.1.1. il Cliente acconsente espressamente che alcune operazioni di trattamento di Dati Personali siano affidate dal Fornitore ad altre società del gruppo TeamSystem e/o a soggetti terzi individuati nei DPA – Condizioni Speciali.

5.1.2. Il Cliente acconsente altresì all'affidamento di operazioni di Trattamento dei Dati Personali a ulteriori soggetti terzi secondo le modalità previste al successivo articolo 5.1.4.

5.1.3. Resta inteso che la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo (prevista dal successivo punto 7 in caso di trasferimento all'estero dei Dati Personali) da parte del Cliente con un Responsabile Ulteriore del trattamento deve intendersi quale consenso all'affidamento al terzo delle operazioni di trattamento.

5.1.4. Nei casi in cui il Fornitore ricorra a Responsabili Ulteriori del Trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, il Fornitore:

5.1.4.1. si impegna ad avvalersi di Responsabili Ulteriori del Trattamento che garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate e garantisce che l'accesso ai Dati Personali, e il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati;

5.1.4.2. almeno 15 (quindici) giorni prima della data di avvio delle operazioni di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile Ulteriore del Trattamento informa il Cliente dell'affidamento al terzo (nonché dei dati identificativi del terzo, della sua ubicazione – ed eventualmente, dell'ubicazione dei server sui quali saranno conservati i dati, se applicabile - e delle attività affidate) mediante invio di Email di notifica o altro mezzo ritenuto idoneo dal Fornitore. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Fornitore gli importi dovuti alla data di cessazione del Contratto.

5.1.4.3. Eventuali informazioni aggiuntive sull'elenco dei Responsabili Ulteriori del Trattamento, dei trattamenti loro affidati e della loro ubicazione, sono contenuti nei DPA - Condizioni Speciali relativi ai Servizi attivati dal Cliente.

## 6. DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

6.1. **MISURE DI SICUREZZA DEL FORNITORE** – Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi il Fornitore si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative adeguate per evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali, come descritte nell'Allegato 1 al presente Accordo ("**Misure di Sicurezza**").

6.1.1. L'Allegato 1 all'Accordo contiene misure di protezione degli archivi dati commisurate al livello dei rischi presenti con riferimento ai Dati Personali per consentire la riservatezza, integrità, disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei Servizi del Fornitore, nonché misure per consentire il tempestivo ripristino degli accessi ai Dati Personali in caso di Violazione della Sicurezza dei Dati Personali, e misure per testare l'efficacia nel tempo di dette misure. Il Cliente dà atto ed accetta che, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità di trattamento dei Dati Personali, le procedure e i criteri di sicurezza implementati dal Fornitore garantiscono un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda i suoi Dati Personali.



Versione 14.12.2021

- 6.1.2. Il Fornitore potrà aggiornare e modificare nel tempo le Misure di Sicurezza sopra indicate, fermo restando che tali aggiornamenti e modifiche non potranno comportare una riduzione del livello di sicurezza complessivo dei Servizi. Di tali aggiornamenti e modifiche sarà fornita notifica al Cliente mediante invio di comunicazione all'Email di notifica.
- 6.1.3. Qualora il Cliente richieda di adottare misure di sicurezza aggiuntive rispetto alle Misure di Sicurezza, il Fornitore si riserva il diritto di valutarne la fattibilità e potrà applicare costi aggiuntivi a carico del Cliente per tale implementazione.
- 6.1.4. Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni disponibili al Fornitore stesso secondo quanto specificamente riportato nei relativi DPA – Condizioni Particolari, presterà assistenza al Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza di cui agli artt. 32-34 del GDPR nei modi seguenti:
  - 6.1.4.1. implementando e mantenendo aggiornate le Misure di Sicurezza secondo quanto previsto ai precedenti punti 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3;
  - 6.1.4.2. conformandosi agli obblighi di cui al punto 6.3.
- 6.1.5. Resta inteso che, nei Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente (installazioni *on premises*), le Misure di Sicurezza sopra indicate troveranno applicazione esclusivamente in relazione ai Servizi che prevedono il Trattamento dei Dati Personali da parte del Fornitore o di suoi affidatari (es. supporto e assistenza da remoto, servizi di migrazione).
- 6.1.6. Qualora il prodotto consenta l'integrazione con applicativi di terze parti, il Fornitore non sarà responsabile dell'applicazione delle Misure di Sicurezza relative alle componenti delle terze parti o delle modalità di funzionamento del prodotto derivanti dall'integrazione effettuata dalle terze parti.
- 6.2. **MISURE DI SICUREZZA DEL CLIENTE** – Fermi restando gli obblighi di cui al precedente punto 6.1 in capo al Fornitore, il Cliente riconosce e accetta che, nella fruizione dei Servizi, rimane responsabilità esclusiva del Cliente l'adozione di adeguate misure di sicurezza in relazione alla fruizione dei Servizi da parte del proprio personale e di coloro che sono autorizzati ad accedere a detti Servizi.
  - 6.2.1. A tal fine il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi e le funzionalità di trattamento dei Dati Personali in modo da garantire un livello di protezione adeguato al rischio effettivo.
  - 6.2.2. Il Cliente si impegna altresì ad adottare tutte le misure idonee per proteggere le credenziali di autenticazione, i sistemi e i dispositivi utilizzati dal Cliente o dai fruitori presso l'Utente Finale per accedere ai Servizi, e per effettuare i salvataggi e backup dei Dati Personali al fine di garantire il ripristino dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.
  - 6.2.3. Resta escluso qualsiasi obbligo o responsabilità in capo al Fornitore circa la protezione dei Dati Personali che il Cliente o l'Utente Finale, se applicabile, conservino o trasferiscano fuori dai sistemi utilizzati dal Fornitore e dai suoi Responsabili Ulteriori del Trattamento (ad esempio, in archivi cartacei, o presso propri data center, come nel caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente).
- 6.3. **VIOLAZIONI DI SICUREZZA** – Fatta eccezione per il caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente per i quali non trova applicazione il presente punto 6.3, qualora il Fornitore venga a conoscenza di una Violazione di Sicurezza dei Dati Personali, lo stesso:
  - 6.3.1. informerà senza ingiustificato ritardo il Cliente mediante comunicazione inoltrata all'Email di notifica;
  - 6.3.2. adotterà misure ragionevoli per limitare i possibili danni e la sicurezza dei Dati Personali;
  - 6.3.3. fornirà al Cliente, per quanto possibile, una descrizione della Violazione della Sicurezza dei Dati Personali ivi incluse le misure adottate per evitare o mitigare i potenziali rischi e le attività raccomandate dal Fornitore al Cliente per la gestione della Violazione di Sicurezza;
  - 6.3.4. considererà informazioni confidenziali ai sensi di quanto previsto nel Contratto, le informazioni attinenti alle eventuali Violazioni della Sicurezza, i relativi documenti, comunicati e avvisi e non comunicherà a terzi dati informazioni, fuori dai casi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi del Cliente derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali senza il previo consenso scritto del Titolare del Trattamento.
- 6.4. Nei casi di cui al precedente punto 6.3, è responsabilità esclusiva del Cliente adempiere, nei casi previsti dalla Legislazione in materia di Trattamento di Dati Personali, agli obblighi di notificazione della Violazione di Sicurezza ai terzi (all'Utente Finale qualora il Cliente sia un Responsabile del Trattamento) e, se il Cliente è Titolare del Trattamento, all'Autorità di controllo e agli interessati.



Versione 14.12.2021

- 6.5. Resta inteso che la notificazione di una Violazione di Sicurezza o l'adozione di misure volte a gestire una Violazione di Sicurezza non costituisce riconoscimento di inadempimento o di responsabilità da parte del Fornitore in relazione a detta Violazione di Sicurezza.
- 6.6. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali utilizzi impropri degli account o delle credenziali di autenticazione oppure eventuali Violazioni di Sicurezza di cui abbia avuto conoscenza riguardanti i Servizi.

## 7. LIMITAZIONI AL TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

- 7.1. Il Fornitore non trasferirà i Dati Personali al di fuori dello SEE se non in accordo con il Cliente. Se, ai fini della conservazione o del trattamento dei Dati Personali da parte di un Responsabile Ulteriore del trattamento, è necessario effettuare il trasferimento dei Dati Personali fuori dallo SEE in un Paese che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il Fornitore adotterà altre modalità di trasferimento dei Dati Personali conformi a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, anche alla luce delle indicazioni fornite dalla Corte di Giustizia della Unione Europea nella causa C-311/18 e dal Comitato Europeo per la Protezione dei dati (EDPB).
- 7.2. Nei casi di cui al precedente punto 7.2, con il presente Accordo il Cliente conferisce espressamente mandato al Fornitore a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi (le **"Clausole Contrattuali Tipo"**) con i Responsabili Ulteriori del Trattamento riportati nei relativi DPA – Condizioni Particolari, nonché ad adottare le eventuali misure supplementari che si rendano ragionevolmente necessarie per consentire il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE in conformità ai requisiti previsti dal GDPR. Qualora Titolare del trattamento sia l'Utente Finale, il Cliente si impegna a informare l'Utente Finale di tale trasferimento e dichiara che l'autorizzazione ad avvalersi del Responsabile Ulteriore del Trattamento situato fuori dallo SEE equivale al mandato di cui sopra.

## 8. VERIFICHE E CONTROLLI

- 8.1. Il Fornitore sottopone ad audit periodici la sicurezza dei sistemi e degli ambienti di elaborazione dei Dati Personali dallo stesso utilizzati per l'erogazione dei Servizi e le sedi in cui avviene tale trattamento. Il Fornitore avrà la facoltà di incaricare dei professionisti indipendenti selezionati dal Fornitore per lo svolgimento di audit secondo standard internazionali e/o *best practice*, i cui esiti saranno riportati in specifici report ("**Report**"). Tali Report, che costituiscono informazioni confidenziali del Fornitore, potranno essere resi disponibili al Cliente per consentirgli di verificare la conformità del Fornitore agli obblighi di sicurezza di cui al presente Accordo.
- 8.2. Nei casi previsti dall'art. 8.1, il Cliente concorda che il proprio diritto di verifica sarà esercitato attraverso la verifica dei Report messi a disposizione dal Fornitore.
- 8.3. Il Fornitore riconosce il diritto del Cliente, con le modalità e nei limiti di seguito indicati, ad effettuare audit indipendenti per verificare la conformità del Fornitore agli obblighi previsti nel presente Accordo e nei rispettivi DPA – Condizioni Speciali, e di quanto previsto dalla normativa. Il Cliente potrà avvalersi per tali attività di proprio personale specializzato o di revisori esterni, purché tali soggetti siano previamente vincolati da idonei impegni alla riservatezza.
- 8.4. Nel caso di cui al precedente punto 8.3, il Cliente dovrà previamente inviare richiesta scritta al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Fornitore. Successivamente alla richiesta di audit o ispezione il Fornitore e il Cliente concorderanno, prima dell'avvio delle attività, i dettagli di tali verifiche (data di inizio e durata), le tipologie di controllo e l'oggetto delle verifiche, i vincoli di riservatezza a cui devono essere vincolati il Cliente e coloro che effettuano le verifiche e i costi che il Fornitore potrà addebitare per tali verifiche e che saranno determinati in relazione all'estensione e alla durata delle attività di verifica.
- 8.5. Il Fornitore potrà opporsi per iscritto alla nomina da parte del Cliente di eventuali revisori esterni che siano, ad insindacabile giudizio del Fornitore, non adeguatamente qualificati o indipendenti, siano concorrenti del Fornitore o che siano evidentemente inadeguati. In tali circostanze il Cliente sarà tenuto a nominare altri revisori o a condurre le verifiche in proprio.
- 8.6. Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli eventuali costi calcolati dal Fornitore e comunicati al Cliente nella fase di cui al precedente punto 8.4, con le modalità e nei tempi ivi concordati. Restano a carico esclusivo del Cliente i costi delle attività di verifica dallo stesso commissionate a terzi.



Versione 14.12.2021

- 8.7. Resta fermo quanto previsto in relazione ai diritti di ispezione del Titolare del trattamento e delle autorità nelle Clausole Contrattuali Tipo eventualmente sottoscritte ai sensi del precedente punto 7, che non potranno considerarsi modificate da alcuna delle previsioni contenute nel presente Accordo o nei relativi DPA – Condizioni Speciali.
- 8.8. Il presente punto 8 non è applicabile ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente.
- 8.9. Le attività di verifica che interessino eventuali Responsabili Ulteriori dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Responsabili Ulteriori.

## **9. ASSISTENZA A FINI DI CONFORMITÀ**

- 9.1. Il Fornitore presterà assistenza al Cliente e coopererà nei modi di seguito indicati al fine di consentire al Cliente il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.
- 9.2. Qualora il Fornitore riceva Richieste o reclami da un Interessato in relazione ai Dati Personali, il Fornitore raccomanderà all'Interessato di rivolgersi al Cliente o all'Utente Finale, nel caso in cui quest'ultimo sia il Titolare del Trattamento. In tali casi il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente del ricevimento della Richiesta mediante invio di Email di notifica e fornirà al Cliente le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della Richiesta o del reclamo. Resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli Interessati resta esclusa dai Servizi ed è responsabilità del Cliente gestire eventuali reclami in via diretta e garantire che il punto di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli Interessati sia il Cliente stesso, o l'Utente Finale se Titolare del Trattamento. Sarà responsabilità del Cliente, o dell'Utente Finale qualora questi sia Titolare del Trattamento, provvedere a dar seguito a tali Richieste o reclami.
- 9.3. Il Fornitore provvederà a informare tempestivamente il Cliente, salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge, con avviso all'Email di notifica di eventuali ispezioni o richieste di informazioni presentate da autorità di controllo e forze di polizia rispetto a profili che riguardano il trattamento dei Dati Personali.
- 9.4. Qualora, ai fini dell'evasione delle Richieste di cui ai precedenti punti, il Cliente abbia necessità di ricevere informazioni dal Fornitore circa il trattamento dei Dati Personali, il Fornitore presterà la necessaria assistenza nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, a condizione che tali richieste siano presentate con congruo preavviso.
- 9.5. Il Fornitore, tenuto conto della natura dei Dati Personali e delle informazioni ad esso disponibili, fornirà ragionevole assistenza al Cliente nel rendere disponibili informazioni utili per consentire al Cliente l'effettuazione di valutazioni di impatto sulla protezione dei Dati Personali nei casi previsti dalla legge. In tal caso il Fornitore renderà disponibili informazioni di carattere generale in base al Servizio, quali le informazioni contenute nel Contratto, nel presente Accordo e nei DPA - Condizioni Particolari relativi ai Servizi interessati. Eventuali richieste di assistenza personalizzate potranno essere soggette al pagamento di un corrispettivo da parte del Cliente. Resta inteso che è responsabilità e onere esclusivo del Cliente, o dell'Utente Finale se Titolare del trattamento, procedere alla valutazione di impatto in base alle caratteristiche del trattamento dei Dati Personali dallo stesso posto in essere nel contesto dei Servizi.
- 9.6. Il Fornitore si impegna a rendere Servizi improntati ai principi di minimizzazione del trattamento (*privacy by design & by default*), fermo restando che è responsabilità esclusiva del Cliente, o dell'Utente Finale, se Titolare del Trattamento, assicurare che il trattamento sia condotto poi concretamente nel rispetto di detti principi e verificare che le misure tecniche e organizzative di un Servizio soddisfano i requisiti di conformità della Società, ivi inclusi i requisiti previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati personali.
- 9.7. Il Cliente prende atto che, in caso di Richieste di portabilità dei Dati Personali avanzate dai rispettivi Interessati, e solo in relazione ai Servizi che generano Dati Personali rilevanti a tal fine, il Fornitore presterà assistenza al Cliente mettendo a disposizione le informazioni necessarie per estrarre i dati richiesti in formato conforme a quanto previsto dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.
- 9.8. I precedenti punti 9.5 e 9.7 non sono applicabili in caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente.

## **10. OBBLIGHI DEL CLIENTE E LIMITAZIONI**

- 10.1. Il Cliente si impegna a impartire Istruzioni conformi alla normativa e a utilizzare i Servizi in modo conforme alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e solo per trattare Dati Personali che siano stati raccolti in conformità alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.





Versione 14.12.2021

- 10.2. L'eventuale trattamento di Dati Personali di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR sarà consentito solo ove espressamente previsto nel DPA - Condizioni Particolari; fuori da tali casi, l'eventuale trattamento di tali Dati Personali sarà consentito solo previo accordo scritto tra le Parti ai sensi di quanto previsto al punto 3.2.
- 10.3. Il Cliente si impegna ad assolvere a tutti gli obblighi posti in capo al Titolare del Trattamento (e, nei casi in cui tali obblighi sono in capo all'Utente Finale, garantisce che analoghi obblighi sono imposti a carico dell'Utente Finale) dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, ivi inclusi gli obblighi di informativa nei confronti degli Interessati. Il Cliente si impegna inoltre a garantire che il trattamento dei Dati Personali effettuato mediante l'utilizzo dei Servizi avvenga solo in presenza di idonea base giuridica.
- 10.4. Qualora il rilascio dell'informativa e l'ottenimento del consenso debbano avvenire per il tramite del prodotto oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver valutato il prodotto e che esso risponde alle esigenze del Cliente. Resta altresì a carico del Cliente valutare se l'eventuale modulistica resa disponibile dal Fornitore per agevolare l'assolvimento degli obblighi di informativa e consenso (es. modello di privacy policy per App o informative presenti negli applicativi), quando disponibile, sia conforme alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e adattare la stessa ove ritenuto opportuno.
- 10.5. E' altresì onere esclusivo del Cliente provvedere alla gestione dei Dati Personali in conformità alle Richieste avanzate dagli Interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, rettifiche e cancellazioni dei Dati Personali.
- 10.6. E' onere del Cliente mantenere l'account collegato all'Email di notifica attivo ed aggiornato.
- 10.7. Il Cliente prende atto che, ai sensi dell'art. 30 del GDPR, il Fornitore è tenuto a mantenere un registro delle attività di trattamento eseguite per conto dei Titolari (o Responsabili) del Trattamento e a raccogliere a tal fine i dati identificativi e di contatto di ciascun Titolare (e/o Responsabile) del Trattamento per conto del quale il Fornitore agisce e che tali informazioni devono essere rese disponibili all'autorità competente, su richiesta. Pertanto, quando richiesto, il Cliente si impegna a dare al Fornitore i dati identificativi e di contatto sopra indicati con le modalità individuate dal Fornitore nel tempo e a mantenere aggiornate tali informazioni tramite i medesimi canali.
- 10.8. Il Cliente dichiara pertanto che le attività di trattamento dei Dati Personali, come descritte nei Contratti, nel presente Accordo e nei relativi DPA – Condizioni Particolari, sono lecite.

## 11. DURATA

- 11.1. Il presente Accordo avrà efficacia a decorrere dalla Data di Decorrenza dell'Accordo e cesserà automaticamente, alla data di cancellazione di tutti i Dati Personali da parte del Fornitore, come previsto nel presente Accordo e, se previsto, nei relativi DPA – Condizioni Particolari.

## 12. DISPOSIZIONI PER LA RESTITUZIONE O LA CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

- 12.1. Alla cessazione del Servizio, per qualunque causa intervenuta, il Fornitore cesserà ogni trattamento dei Dati Personali e
  - 12.1.1. provvederà alla cancellazione dei Dati Personali (ivi incluse eventuali copie) dai sistemi del Fornitore o da quelli su cui lo stesso abbia controllo entro il termine previsto nel Contratto, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del Fornitore sia necessaria o consentita al fine di assolvere ad una disposizione di legge italiana o europea;
  - 12.1.2. distruggerà eventuali Dati Personali conservati in formato cartaceo in suo possesso, tranne il caso in cui la conservazione dei dati da parte del Fornitore sia necessaria o consentita ai fini del rispetto di norme di legge italiane o europee; e
  - 12.1.3. manterrà a disposizione del Cliente i Dati Personali per l'estrazione per il periodo di tempo previsto dal Contratto. Ove il Contratto non preveda un termine specifico, il Fornitore manterrà a disposizione del Cliente i Dati Personali per l'estrazione per il periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla cessazione del Contratto
- 12.2. Il Cliente riconosce di poter estrarre i Dati Personali, alla cessazione del Servizio, nei modi convenuti nel Contratto e conviene che è sua responsabilità provvedere all'estrazione totale o parziale dei soli Dati Personali che ritenga utile conservare e che tale estrazione dovrà essere effettuata prima della scadenza del termine di cui al punto 12.1.3.
- 12.3. Resta inteso che quanto previsto ai punti 12.1 e 12.2 non si applica ai Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente. In tali casi, è responsabilità del Cliente estrarre,



Versione 14.12.2021

entro e non il termine previsto dal Contratto, i Dati Personali che ritenga utile conservare; il Cliente riconosce che successivamente al predetto termine i Dati Personali potrebbero non essere più accessibili. Nei casi di cui al presente punto 12.3 resta altresì responsabilità del Cliente provvedere alla cancellazione dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.

- 12.4. Restano ferme eventuali ulteriori o diverse disposizioni circa la cancellazione dei Dati Personali previste dal Contratto e nei rispettivi DPA – Condizioni Speciali.

### **13. RESPONSABILITA'**

- 13.1. Ciascuna Parte è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal presente Accordo e dai relativi DPA – Condizioni Particolari e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali.
- 13.2. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore sarà tenuto a risarcire il Cliente in caso di violazione del presente Accordo e/o dei relativi DPA – Condizioni Particolari entro i limiti massimi convenuti nel Contratto.

### **14. DISPOSIZIONI VARIE**

- 14.1. Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto nonché qualsivoglia istruzione fornita in qualsiasi forma dal Cliente al Fornitore precedentemente alla data del presente Accordo in merito ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.
- 14.2. Il presente Accordo potrà essere modificato dal Fornitore dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del Fornitore. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al presente Accordo si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.
- 14.3. In caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo e/ ai rispettivi DPA – Condizioni Speciali, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo e nelle clausole dei relativi DPA – Condizioni Speciali.



**Allegato1**

**Misure tecnico-organizzative**

In aggiunta alle misure di sicurezza previste nel Contratto e nel MDPA il Responsabile del Trattamento applica le seguenti misure di sicurezza organizzative a seconda della tipologia di Servizio con cui viene erogato o licenziato il prodotto:

- A – Cloud SaaS
- B – Servizi IaaS
- C – BPO (Business Process Outsourcing)
- D – BPI (Business Process Insourcing)
- E – On premises

**A – CLOUD SaaS**

<p><b>Misure di sicurezza organizzative</b></p>	<p><u>Policy e Disciplinari utenti</u> – Il Fornitore applica dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi e che sono finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche.</p> <p><u>Autorizzazione accessi logici</u> – il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del <i>least privilege</i> necessari all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento.</p> <p>Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.</p> <p><u>Gestione interventi di assistenza</u> – Gli interventi di assistenza sono regolamentati allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al Cliente o all'Utente Finale.</p> <p><u>Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)</u> – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento WP248 – Linee guida sulla valutazione d'impatto nella protezione dei dati adottate dal Gruppo di lavoro ex art. 29, il Fornitore ha predisposto una propria metodologia per l'analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento.</p> <p><u>Incident Management</u> – Il Fornitore ha realizzato una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio.</p> <p><u>Data Breach</u> – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.</p>
---	---



Versione 14.12.2021

	<p><u>Formazione</u>: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali</p>
<p><b>Misure di sicurezza tecniche</b></p>	<p><u>Firewall, IDPS</u> - I dati personali sono protetti contro il rischio d'intrusione di cui all'art. 615-quinquies del codice penale mediante sistemi di Intrusion Detection &amp; Prevention, mantenuti aggiornati in relazione alle migliori tecnologie disponibili.</p> <p><u>Sicurezza linee di comunicazione</u>- Per quanto di propria competenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile.</p> <p><u>Protection from malware</u>– I sistemi sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica. Sono in uso strumenti antivirus mantenuti costantemente aggiornati.</p> <p><u>Credenziali di autenticazione</u> – I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentire l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave.</p> <p><u>Parola chiave</u> – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice. Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza.</p> <p><u>Logging</u>– I sistemi sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.</p> <p><u>Backup &amp; Restore</u> – Sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati. Ove gli accordi contrattuali lo prevedono è posto in uso un piano di continuità operativa integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery; essi garantiscono la disponibilità e l'accesso ai sistemi anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo.</p> <p><u>Vulnerability Assessment &amp; Penetration Test</u> – Il Fornitore effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzate a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando i sistemi in esercizio o in fase di sviluppo. Ove ritenuto appropriato in relazione ai potenziali rischi identificati, tali verifiche sono integrate periodicamente con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni/sistemi/reti attraverso attività che mirano a</p>



Versione 14.12.2021

	<p>sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica/logica ed avere accesso agli stessi.</p> <p>I risultati delle verifiche sono puntualmente e dettagliatamente esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto.</p> <p><u>Amministratori di Sistema</u> – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti.</p> <p><u>Data Center</u> – L'accesso fisico al Data Center è limitato ai soli soggetti autorizzati. Per il dettaglio delle misure di sicurezza adottate con riferimento ai servizi di data center erogati dai Responsabili Ulteriori del Trattamento, così come individuati nei DPA Condizioni Speciali, si fa rinvio alle misure di sicurezza indicate descritte dai medesimi Responsabili Ulteriori e rese disponibili nei relativi siti istituzionali ai seguenti indirizzi (o a quelli che saranno successivamente resi disponibili dai Responsabili Ulteriori):</p> <p>Per i servizi di Data Center erogati da Amazon Web Services:</p> <p><a href="https://aws.amazon.com/it/compliance/data-center/controls/">https://aws.amazon.com/it/compliance/data-center/controls/</a></p> <p>Per i servizi di Data Center erogati da Microsoft:</p> <p><a href="https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter">https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter</a></p>
--	--

**B – Servizi IaaS**

<p><b>Misure di sicurezza organizzative</b></p>	<p><u>Certificazioni</u> – il Fornitore ha ottenuto le seguenti certificazioni/attestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 27001:2013: “Erogazione dei servizi di progettazione e gestione dell'infrastruttura ICT, di gestione delle applicazioni interne al Gruppo e di gestione dell'infrastruttura Cloud (IaaS)”</li> <li>• ISO/IEC 27018:2014 per la protezione dei dati personali nei servizi Public Cloud.</li> </ul> <p><u>Autorizzazione accessi logici</u> – Il Fornitore definisce i profili di accesso all'infrastruttura nel rispetto del <i>least privilege</i> necessari all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti. Resta inteso che i profili di accesso alla macchina virtuale, aggiuntivi rispetto a quelli configurati al momento della consegna, devono essere definiti a cura del Cliente, sulla base delle proprie politiche di autorizzazione.</p> <p><u>UtENZE</u> – Le VM sono configurate con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro</p>
---	--





**Misure di sicurezza tecniche**

univoca identificazione.

Sicurezza linee di comunicazione- Per quanto di propria competenza, limitatamente all'infrastruttura di virtualizzazione, il Fornitore adotta protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile in relazione al processo di autenticazione.

Change Management – Per quanto di propria competenza, il Fornitore ha in essere una specifica procedura attraverso la quale regola il processo di Change Management in considerazione dell'introduzione di eventuali innovazioni tecnologiche o cambiamenti della propria impostazione e della propria struttura organizzativa.

Formazione: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.

Protection from malware – Le VM sono dotate di default di sistemi Antivirus/Antimalware/WebReputation preconfigurati a livello infrastrutturale, aggiornati con cadenza periodica. Resta inteso che, coerentemente con il modello di servizio IaaS ed in conformità alle condizioni generali di Contratto, è onere il Cliente valutare la congruità di tali soluzioni e la necessità di adottare, a propria cura e spese, sistemi di sicurezza e protezione ulteriori in base all'effettivo utilizzo della Macchina Virtuale ed alle proprie politiche di gestione dei rischi.

Backup & Restore – Sono adottate idonee misure per garantire il back up dei dati ed il ripristino degli stessi in caso di danneggiamento o perdita, in conformità con le previsioni del Contratto. In tali evenienze, è previsto che il restore sia eseguito attraverso il ripristino dell'ultima copia di back up disponibile anteriormente al danneggiamento. È comunque demandata al Titolare del trattamento la facoltà di eseguire autonomamente il backup dei propri dati per l'intera durata del contratto e per i 60 giorni successivi al termine dello stesso.

Logging – La piattaforma di virtualizzazione e la relativa consolle sono dotate di misure di tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.

Firewall, IDS/IPS – L'infrastruttura cloud che ospita le VM è dotata di sistemi anti-intrusione, quali Firewall, nonché da sistema di protezione del traffico AntiDDOS. Resta inteso che, coerentemente con il modello di servizio IaaS ed in conformità alle condizioni generali di Contratto, il Cliente ha l'onere di proteggere con adeguati sistemi di sicurezza e protezione la propria Macchina Virtuale.

Incident Management– Per quanto di propria competenza, il Fornitore ha in essere una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, in conformità a quanto previsto dal Contratto.

Alta affidabilità – il Fornitore garantisce l'alta affidabilità nei seguenti termini:

- l'architettura di rete è disegnata per proteggere i sistemi che erogano il servizio IaaS da Internet mediante l'utilizzo di un Firewall perimetrale e sistemi anti DDOS; l'architettura di rete è disegnata per proteggere le VM dei clienti IaaS da Internet attraverso l'utilizzo di una coppia di Firewall. Le VM dei clienti IaaS sono segregate le une dalle altre attraverso sistemi di microsegmentazione



	<p>fornite dall'Hypervisor.</p> <p><u>Data center</u> – L'ambiente di virtualizzazione (inclusa la SAN – Storage Area network) è presente su server ospitati in un data center sito in Italia la cui gestione è demandata ad un fornitore certificato ISO 27001. In particolare le misure di sicurezza fisica poste a protezione del Data Center sono di seguito elencate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perimetro di sicurezza esterno:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recinzione perimetrale che delimita il confine di proprietà composta da una protezione passiva anti scavalco con altezza minima di 3 m;</li> <li>• Le aree esterne sono monitorate da barriere infrarossi e/o sistemi di videoanalisi e sistemi di videosorveglianza con videoregistrazione;</li> <li>• Accesso pedonale selettivo/singolo;</li> <li>• Accesso veicolare selettivo;</li> <li>• Ronda armata;</li> </ul> </li> <li>• Perimetro di sicurezza interno:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidio di vigilanza per controlli aree interne ed esterne, supervisione;</li> <li>• Allarmi, gestione visitatori con consegna badge in osservanza a disposizioni aziendali e specifiche per i Data Center;</li> <li>• Presidio di reception per la gestione degli accessi;</li> <li>• Tornelli a braccio triplice prospicienti al locale del presidio vigilanza e reception;</li> </ul> </li> <li>• Perimetro di massima sicurezza interno:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varco di accesso sala sistemi dotato di protezione passiva interbloccato;</li> <li>• Sistema di controllo accessi con gestione delle liste ABILITATI;</li> <li>• Sensori magnetici stato porta in grado di rilevare lo stato della porta;</li> <li>• Uscite d'emergenza dotate di sensori stato porta.</li> </ul> </li> </ul> <p>Tutti gli allarmi sono remotizzati al presidio di vigilanza.</p>
--	--



**C – BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)**

<p><b>Misure di sicurezza organizzative</b></p>	<p><u>Certificazioni</u> – Il Fornitore ha ottenuto le seguenti certificazioni/attestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 27001:2013: “Erogazione dei servizi di progettazione e gestione dell’infrastruttura ICT, di gestione delle applicazioni interne al Gruppo e di gestione dell’infrastruttura Cloud (IaaS)”.</li> <li>• ISO/IEC 27018:2014 per la protezione dei dati personali nei servizi Public Cloud.</li> </ul> <p><u>Policy e Disciplinari utenti</u> – Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l’utenza con accesso ai sistemi informativi ha l’obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell’utilizzo delle risorse informatiche.</p> <p><u>Autorizzazione accessi logici</u> – Il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del <i>least privilege</i> necessario all’esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all’inizio del trattamento, in modo da limitare l’accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.</p> <p><u>Gestione interventi di assistenza</u> – Il Fornitore regola la gestione degli interventi di assistenza allo scopo di garantire l’esecuzione delle sole attività disciplinate contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al Cliente o all’Utente Finale.</p> <p><u>Change Management</u> – Il Fornitore ha in essere una specifica procedura attraverso la quale regola il processo di Change Management in considerazione dell’introduzione di eventuali innovazioni tecnologiche o cambiamenti della propria impostazione e della propria struttura organizzativa.</p> <p><u>Valutazione d’impatto sulla protezione dei dati (DPIA)</u> – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento WP248 – Linee guida sulla valutazione d’impatto nella protezione dei dati adottate dal Gruppo di lavoro ex art. 29, il Fornitore ha predisposto una propria metodologia per l’analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l’oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell’impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento.</p> <p><u>Incident Management</u> – Il Fornitore ha realizzato una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio.</p> <p><u>Data Breach</u> – Il Fornitore ha implementato un’apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l’applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell’incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.</p> <p><u>Formazione</u>: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento, corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.</p>
<p><b>Misure di sicurezza</b></p>	<p><u>Alta affidabilità</u> – Il Fornitore garantisce l’alta affidabilità nei seguenti termini:</p>



Versione 14.12.2021

**tecniche**

- L'architettura Server è completamente basata sull'utilizzo della soluzione di virtualizzazione VMWare applicata mediante duplicazione fisica e virtuale dei singoli sistemi, al fine di garantire la tolleranza ai guasti e l'eliminazione dei single point of failure. In particolare in caso di failure di un sistema, il software di gestione dell'ambiente virtuale è in grado di ridistribuire le attività in corso verso gli altri sistemi (high availability e load balancing), riducendo al minimo i disservizi e garantendo la persistenza delle connessioni esistenti.
- Ciascun Server è attestato su una SAN mediante connessione iSCSI ad alta velocità.
- Tutte le componenti dell'infrastruttura, tra i quali server, apparati di rete e sicurezza, sistemi Storage ed infrastruttura SAN, sono completamente ridondate per eliminare ogni single point of failure.
- L'architettura di rete è progettata per proteggere i sistemi di front-end da Internet e dalle reti interne mediante l'utilizzo di una DMZ protetta da due livelli di firewalling distinti (defense-in-depth): un firewall di frontiera connesso ad Internet ed un secondo firewall, che integra anche funzionalità di Intrusion Prevention e antimalware, di proprietà dell'organizzazione, è messo a protezione della DMZ e dei sistemi di backend.

Hardening – Sono in essere apposite attività di hardening finalizzate a prevenire il verificarsi di incidenti di sicurezza minimizzando le debolezze architetturali dei sistemi operativi, delle applicazioni e degli apparati di rete considerando - in particolare - la diminuzione dei rischi connessi alle vulnerabilità di sistema, la diminuzione dei rischi connessi al contesto applicativo presente sui sistemi e l'aumento dei livelli di protezione dei servizi erogati dai sistemi stessi.

Firewall, IDS/IPS – I sistemi anti-intrusione, quali Firewall e IDS/IPS, sono posizionati all'interno del segmento di rete che collega l'infrastruttura cloud con Internet, al fine di intercettare ogni eventuale azione malevola volta a degradare, parzialmente o totalmente, l'erogazione del servizio. Nello specifico gli apparati adottati sono del tipo UTM SourceFire (Cisco), che includono sia la componente Firewall sia la componente IDS/IPS.

Sicurezza linee di comunicazione - Per quanto di propria competenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile.

Protection from malware – Le VM sono protette contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica.

Tutte le VM sono gestite tramite funzionalità antivirus (sia a livello hypervisor che infrastrutturale).

Credenziali di autenticazione – I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave..

Parola chiave – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero, obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice. Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali



	<p>istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza.</p> <p><u>Logging</u> – I sistemi sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.</p> <p><u>Backup &amp; Restore</u> – Sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati. È comunque demandata al Titolare la facoltà di eseguire autonomamente il backup dei propri dati per l'intera durata del contratto e per i 60 giorni successivi al termine dello stesso. Ove gli accordi contrattuali lo prevedono è posto in uso un piano di continuità operativa integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery i quali garantiscono la disponibilità e l'accesso ai sistemi anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo.</p> <p><u>Vulnerability Assessment &amp; Penetration Test</u> – Il Fornitore effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzata a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando i sistemi in esercizio o in fase di sviluppo. Ove ritenuto appropriato in relazione ai potenziali rischi identificati, tali verifiche sono integrate periodicamente con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni / sistemi / reti attraverso attività che mirano a sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica / logica ed avere accesso agli stessi. I risultati delle verifiche sono puntualmente e dettagliatamente esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto.</p> <p><u>Amministratori di Sistema</u> – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti.</p> <p><u>Data Center</u> – L'ambiente di virtualizzazione (inclusa la SAN – Storage Area network) è presente su server ospitati in un data center sito in Italia la cui gestione è demandata ad un fornitore certificato ISO 27001. In particolare le misure di sicurezza fisica poste a protezione del Data Center sono di seguito elencate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perimetro di sicurezza esterno:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ recinzione perimetrale che delimita il confine di proprietà composta da una protezione passiva anti scavalco con altezza minima di 3 m;</li> <li>✓ le aree esterne sono monitorate da barriere infrarossi e/o sistemi di videoanalisi e sistemi di videosorveglianza con videoregistrazione;</li> <li>✓ accesso pedonale selettivo/singolo;</li> <li>✓ accesso veicolare selettivo;</li> <li>✓ ronda armata.</li> </ul> </li> <li>• Perimetro di sicurezza interno:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ presidio di vigilanza per controlli aree interne ed esterne, supervisione;</li> </ul> </li> </ul>
--	--





Versione 14.12.2021

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ allarmi, gestione visitatori con consegna badge in osservanza a disposizioni aziendali e specifiche per i Data Center;</li> <li>✓ presidio di reception per la gestione degli accessi;</li> <li>✓ tornelli a braccio triplice prospicienti al locale del presidio vigilanza e reception.</li> <li>• Perimetro di massima sicurezza interno:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ varco di accesso sala sistemi dotato di protezione passiva interbloccato;</li> <li>✓ sistema di controllo accessi con gestione delle liste ABILITATI;</li> <li>✓ sensori magnetici stato porta in grado di rilevare lo stato della porta;</li> <li>✓ uscite d'emergenza dotate di sensori stato porta.</li> </ul> </li> </ul> <p>Tutti gli allarmi sono remotizzati al presidio di vigilanza.</p>
--	---

### D - BPI – BUSINESS PROCESS INSOURCING

<p><b>Misure di sicurezza organizzative</b></p>	<p><u>Policy e Disciplinari utenti</u> – Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche.</p> <p><u>Autorizzazione accessi logici</u> – Il Fornitore definisce i profili di accesso e il rispetto del least privilege necessario all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento.</p> <p>Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.</p> <p><u>Data Breach</u> – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.</p> <p><u>Formazione</u>: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali.</p>
<p><b>Misure di sicurezza tecniche</b></p>	<p><u>Sicurezza linee di comunicazione</u> - Per quanto di propria competenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile in relazione al processo di autenticazione.</p> <p><u>Backup &amp; Restore</u> – Ove previsto dagli accordi contrattuali, sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati.</p>

### E – ON PREMISES

<p><b>Misure di sicurezza organizzative</b></p>	<p><u>Policy e Disciplinari utenti</u> – Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare, in fase di assistenza tecnica, il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse</p>
---	---



Versione 14.12.2021

	<p>informatiche.</p> <p><u>Autorizzazione accessi logici</u> – Il Fornitore definisce i profili di accesso nel rispetto del <i>least privilege</i> necessario all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento.</p> <p>Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.</p> <p><u>Gestione interventi di assistenza</u> – Il Fornitore regola la gestione degli interventi di assistenza allo scopo di garantire l'esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è rivestita dal Cliente.</p> <p><u>Incident Management &amp; Data Breach</u> – Il Fornitore ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.</p> <p><u>Formazione</u>: Il Fornitore eroga periodicamente ai propri dipendenti coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali</p>
<p><b>Misure di sicurezza tecniche</b></p>	<p><u>Sicurezza linee di comunicazione</u>- Per quanto di propria competenza, in fase di gestione di interventi di assistenza, sono adottati dal Fornitore protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile.</p> <p><u>Protection from malware</u>– Le postazioni di lavoro adottate in fase di Assistenza tecnica, sono protette contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica. Tutte le VM sono gestite tramite funzionalità antivirus (sia a livello hypervisor che infrastrutturale).</p> <p><u>Amministratori di Sistema</u> – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti.</p>