



CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI HARDWARE E PRESTAZIONE DEI RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano la vendita al Cliente da parte di TeamSystem (come di seguito definita) dei prodotti hardware (qui di seguito denominati i “**Prodotti Hardware**”) descritti nel modulo d’ordine (l’“**Ordine**”) e l’eventuale prestazione dei servizi di manutenzione ai Prodotti Hardware (“**Servizi di Manutenzione Hardware**”) descritti nell’Ordine, secondo le disposizioni di volta in volta applicabili. La vendita dei Prodotti Hardware nonché la fornitura dei Servizi di Manutenzione Hardware sono altresì regolati dall’Ordine tempo per tempo pattuito con il Cliente che prevale, laddove incompatibile, sulle previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali. Le Condizioni Generali e l’Ordine sono di seguito congiuntamente definite il “**Contratto**”. Per “**TeamSystem**” si intende, alternativamente, uno dei seguenti soggetti: (i) TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Sandro Pertini 88, codice fiscale e partita IVA n. 01035310414 (“**TeamSystem**”); oppure (ii) la società appartenente al gruppo facente capo a TeamSystem e indicata nell’Ordine.

PREMESSA

Documenti contrattuali ed efficacia

La disciplina contrattuale complessiva è contenuta nelle seguenti Condizioni Generali, nonché negli Ordini tempo per tempo sottoscritti o compilati e accettati on-line dal Cliente.

Fermo restando quanto sopra previsto, le presenti Condizioni Generali modificano le condizioni generali eventualmente già applicate al Cliente con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto.

Nessun Ordine potrà considerarsi vincolante per TeamSystem fino a che non sia accettato mediante conferma scritta o inizio di esecuzione da parte di quest’ultima.

Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti di TeamSystem, salvo che non siano dalla medesima espressamente accettati per iscritto.

Ambito di applicazione e dichiarazioni del Cliente

Con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali il **Cliente dichiara di**: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) **voler utilizzare i Prodotti Hardware nell’ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori**; (iii) essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del Contratto prevalgono su qualsiasi eventuale accordo di finanziamento e/o *leasing* stipulati tra il Cliente e terzi soggetti.

1 PRODOTTI HARDWARE

- 1.1 La consegna dei Prodotti Hardware avverrà franco di porto all’indirizzo indicato dal Cliente nel termine non vincolante indicato nell’Ordine; in ogni caso TeamSystem non risponderà di eventuali danni derivanti da ritardi non ad essa imputabili.
- 1.2 I Prodotti Hardware verranno installati nei locali adeguatamente predisposti dal Cliente, a sue spese, sulla base delle note di installazione degli stessi. I costi di installazione e collaudo sono a totale carico del Cliente.

2 SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE (POST GARANZIA)

- 2.1 I Servizi di Manutenzione Hardware sono esclusivamente erogabili solo dopo lo spirare del termine di cui alla garanzia fornita dal produttore del Prodotto Hardware e consistono, espressamente ed a titolo esaustivo, in:
 - (i) assistenza tramite WebReCall (interfaccia di assistenza web gestita da TeamSystem);
 - (ii) chiamata;
 - (iii) interventi necessari per il buon funzionamento delle apparecchiature ed eliminazione degli inconvenienti segnalati;
 - (iv) interventi presso gli uffici e/o la sede del Cliente;
 - (v) le ore di mano d’opera necessarie per il ripristino del buon funzionamento delle apparecchiature.
- 2.2 Conseguentemente ed in via residuale, non sono comprese le prestazioni - a mero titolo esemplificativo - che seguono:
 - (i) rimozione di *virus* e assistenza *helpdesk* su installazione di *package software* non prodotti da TeamSystem;
 - (ii) riparazioni di guasti causati dall’uso di accessori non forniti da TeamSystem, da negligenza, da incuria, da dolo o da causa di forza maggiore (quali, ad esempio, alluvioni, incendi, fulmini, manomissione dolosa, atti di teppismo, danneggiamenti in seguito a furti o tentativo di furto, *etc.*);
 - (iii) trasferimenti delle apparecchiature da un locale/sede all’altro.
- 2.3 Se richiesti Servizi di Manutenzione Hardware, saranno erogati per un anno (o frazioni di anno). Al termine del primo anno e, successivamente, ad ogni scadenza annuale, il servizio si intenderà automaticamente rinnovato per successivi periodi di 12 mesi, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti all’altra a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o PEC almeno 180 giorni prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza annuale.

3 CORRISPETTIVI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 3.1 A fronte della vendita di Prodotti Hardware e per l’eventuale fornitura di Servizi di Manutenzione Hardware il Cliente è tenuto a corrispondere a TeamSystem i corrispettivi indicati nell’Ordine sottoscritto dal Cliente o determinati in base a separati accordi intervenuti tra il Cliente e TeamSystem (i “**Corrispettivi**”).



- 3.2 Il Cliente prende atto e accetta espressamente che tutti i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.
- 3.3 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.2, qualora, nel corso della durata del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione dei Servizi di Manutenzione Hardware da parte di TeamSystem, la stessa avrà il diritto di richiedere al Cliente un equo compenso *una tantum* o una modifica del Corrispettivo.
- 3.4 Fatto salvo quanto previsto dall'Ordine, tutti i Corrispettivi previsti dal presente Contratto si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile.
- 3.5 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nell'Ordine o, in mancanza di espressa previsione nell'Ordine, nel termine di 30 giorni dal ricevimento di fattura emessa da TeamSystem. Il Corrispettivo annuo dovuto in relazione ai Servizi di Manutenzione Hardware sarà calcolato *pro quota* nel caso di fruizione del servizio solamente per frazioni dell'anno.
- 3.6 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e TeamSystem avrà il diritto di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs n. 231/2002. In tal caso, TeamSystem avrà altresì di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c. c.
- 3.7 In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., il Cliente rinuncia a proporre eventuali contestazioni o eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo.

4 GARANZIA DI TEAMSYSTEM

- 4.1 TeamSystem non presta alcun tipo di garanzia in merito ai Prodotti Hardware forniti, in aggiunta a quella normalmente fornita dal produttore stesso. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, TeamSystem non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti, compresa l'eventuale perdita di dati, comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione all'esecuzione del presente Contratto.

5 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 5.1 Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, TeamSystem e, per quanto occorrer possa, gli altri soggetti appartenenti alla rete Commerciale TeamSystem in nessun caso potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei Prodotti Hardware.
- 5.2 In ogni caso, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere l'ammontare di Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del Contratto.

6 ONERI FISCALI

- 6.1 Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente Contratto, sui Corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito.

7 SICUREZZA E AMBIENTE – ACCESSO AI LOCALI AZIENDALI

- 7.1 Le parti si impegnano a cooperare e coordinarsi allo scopo di adempiere le obbligazioni previste all'art. 26 del D. Lgs n. 81/08.
- 7.2 In presenza di rischi di interferenza e fatte salve le esclusioni previste dall'art. 26 del D. Lgs n. 81/2008 ad esempio con riguardo alle prestazioni di natura intellettuale, le parti sono tenute alla elaborazione di un documento unico per la valutazione rischi da interferenze (c.d. DUVRI) e all'attuazione di misure preventive congiunte. Resta inteso che, allorché l'interferenza, preventivamente esclusa dalle parti, dovesse emergere nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, le parti dovranno informarsi reciprocamente e immediatamente.
- 7.3 In presenza di rischi interferenziali, i costi delle misure adottate per eliminare o ridurre al minimo i suddetti rischi saranno definiti dalle Parti nell'Ordine.
- 7.4 Le parti si obbligano, altresì, a dare puntuale attuazione agli obblighi sulle medesime gravanti in materia di tutela dell'ambiente, ai sensi del D. Lgs n. 152/2006, nonché di ogni ulteriore normativa applicabile, con particolare riferimento alla gestione e allo smaltimento dei rifiuti connessi alla propria attività lavorativa.

8 DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E DI ACCETTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA ANTI-CORRUZIONE

- 8.1 Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere il contenuto del codice di condotta anti-corruzione ("Codice di Condotta Anti-Corruzione") e del modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs n. 231/2001 ("Modello Organizzativo") adottato da TeamSystem e si obbliga – anche per i propri eventuali dipendenti e collaboratori – a conformarsi alle regole ed alle procedure contenute nel predetto Codice di Condotta Anti-Corruzione e nel Modello Organizzativo (laddove applicabili al Cliente) e ad informare tempestivamente TeamSystem di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza che possa integrare la violazione di uno dei principi previsti dal Codice di Condotta Anti-Corruzione e/o dal Modello Organizzativo.
- 8.2 Il Cliente dichiara di essere consapevole che la violazione degli obblighi di cui al paragrafo che precede costituisce a tutti gli effetti grave inadempimento da parte del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 c.c.

9 MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO



- 9.1 Il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di TeamSystem. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti. Le modifiche si intenderanno validamente accettate anche nelle ipotesi in cui, nel periodo intercorrente tra il ricevimento della comunicazione di TeamSystem e la scadenza del predetto termine di 15 giorni, il Cliente emetta un nuovo Ordine (o altro documento equivalente) per un Prodotto Hardware.

10 LEGGE APPLICABILE, CLAUSOLA COMPROMISSORIA E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

- 10.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.
- 10.2 Qualsiasi controversia inerente al, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto.

11 DISPOSIZIONI FINALI

- 11.1 Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di TeamSystem.
- 11.2 Il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione (totale o parziale) del Contratto da parte di TeamSystem (in qualità di contraente cedente) a favore di un terzo (in qualità di contraente cessionario) indicato discrezionalmente da TeamSystem medesima.
- 11.3 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.
- 11.4 Il mancato esercizio da parte di TeamSystem di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.
- 11.5 Il Cliente prende atto e accetta che TeamSystem potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi di Manutenzione Hardware a soggetti terzi individuati da TeamSystem medesima.